



مركز القيادة الوطني

National Command Center
(NCC)



غايتنا تدعيم ركائز الأمن والاستقرار

والمؤتمرات بمقر المركز وما يتطلب ذلك من أعمال البروتوكول الواجب القيام بها بالتنسيق مع الجهات المعنية بالوزارة .
- تتولى أيضاً متابعة تنفيذ مهام العلاقات العامة والنشاط الإعلامي المطلوب بالمركز عبر المكتب الإعلامي بالتنسيق مع الجهة المعنية بالوزارة.
- إجراء قياسات الأداء للكادر البشري وتقييم مستوى العمل الإداري على النحو الذي يمكن من الارتقاء بمستوى الفرد ورفع درجة كفاءته وإشاعة روح المسؤولية عنده للقيام بواجبه بصورة أفضل .
- العمل على تدريب وتأهيل العاملين بهدف إكسابهم أحدث فنون ومهارات العمل كل حسب اختصاصه.

• الأقسام:

١- قسم الشؤون الإدارية. ٢- قسم الأمن والنظام.
٣- قسم التدريب والتأهيل.
ولقد كان للمركز منذ إنشائه دوراً بارزاً في مواجهة الفاعلة أثناء التعامل مع الكوارث والأزمات وطرق احتوائها .

• سيارة العمليات المتحركة

صُممت لتكون غرفة عمليات متحركة يستخدمها القادة لضمان إدارة أي حدث ميدانياً وفي كل المواقع. وتتكون السيارة من عدة شاشات ومعدات ومحطات رصد بالإضافة إلى كاميرات حرارية وتحتوي سيارة العمليات المتحركة على غرفة اجتماعات لإدارة الحدث الأمني.

• الإدارات

يضم المركز وفق الهيكل التنظيمي الإدارات التالية:

- إدارة العمليات المركزية.
- إدارة الشؤون الإدارية.
- إدارة الشؤون التقنية.

إدارة الشؤون الإدارية

(نسى إلى تحقيق معايير الجودة الشاملة
في العمل الإداري)

تختص الإدارة بحسن إدارة الموارد البشرية ومتابعة الاحتياجات اللازمة لدفع العمل الإداري بالمركز بالتنسيق مع الجهات المختصة بالوزارة - متابعة تنفيذ الأوامر والقرارات الإدارية التي تلي عمل المركز.
- تحديث الهياكل التنظيمية وفق ما هو مطلوب حسب الخطط التطويرية الموضوعة.
- العمل على رفع كفاءة الأداء وربط إدارات المركز في منظومة عمل متناسقة تسهم في إنفاذ مهام المركز.
- القيام بالأعمال الإدارية الخاصة بشؤون الموظفين والقوة كإجراءات التعيين ومنح الإجازات ومتابعة شؤونهم المالية وفق ضروريات العمل
- مخاطبة جميع الجهات خارج نطاق عمل وزارة الداخلية والتي تربطها علاقات تعاون وتنسيق مشترك مع المركز .
- تتولى أسس تنظيم الزيارات الرسمية وانعقاد الاجتماعات

٩- الربط والتنسيق بين مختلف الوزارات والأجهزة والمؤسسات الحكومية والخاصة والأجهزة الأمنية الأخرى بالدولة أثناء الحوادث الكبرى والأزمات والكوارث.
١٠- إطلاع كبار المسؤولين بالوزارة على أهم مجريات الأحداث اليومية .
١١- الرقابة الأمنية والمرورية من خلال نظام كاميرات المراقبة على المنشآت والأماكن.
١٢- التعميم على الأشخاص المطلوبين أو الممنوعين من السفر أو الممنوعين من دخول البلاد بناءً على طلب جهات الاختصاص.
١٣- رصد وتحليل كافة البيانات والمعلومات الأمنية التي ترد من الإدارات وتصنيفها بهدف التوصل إلى مؤشرات إحصائية يتم الاعتماد عليها في اتخاذ القرارات المناسبة وإعداد التقارير الدورية وتحليل الإحصائيات المتعلقة بالحوادث.
١٤- حفظ وتوثيق وتحديث المعلومات وضمان سريتها وتزويد الإدارات الأمنية بالمعلومات الأمنية المطلوبة.
١٥- إرسال البرقيات والتعاميم الأمنية للجهات المعنية بالوزارة.
١٦- متابعة التزام الإدارات الأمنية والخدمية للتعليمات والأوامر ذات الصلة بالأحداث اليومية المبلغ عنها .
١٧- إعداد وإصدار أوامر العمليات للإدارات المعنية .
الإشراف على عمل الإدارات التابعة للمركز والعمل على تطويرها وتوفير احتياجاتها بالتنسيق مع جهات الاختصاص.

• الموقع والنشأة والأهداف:

- جاء إنشاء مركز القيادة الوطني NCC في عام ٢٠٠٦م متزامناً مع تنظيم دولة قطر لبطولة الألعاب الآسيوية الخامسة عشرة، كأول دولة عربية تنظم هذه البطولة بمشاركة ٤٥ دولة لأول مرة في تاريخ البطولة، وارتقاءً بالأداء تم انتقال غرفة العمليات من وزارة الداخلية إلى مقر مركز القيادة الوطني الحالي، والذي يعد من أكبر غرف العمليات بالمنطقة ويعمل به فريق عمل ضخم تم تكوينه من عدة إدارات أمنية وخدمية يعملون جميعاً في بوتقة متجانسة تحت مظلة غرفة العمليات وهي: (المرور - الفرقة - أمن السواحل والحدود - الدفاع المدني - قوة لخويا - الأمن الصناعي - الشرطة المجتمعية - خدمات الإسعاف الطبية - الإدارات الأمنية).

• بالتخطيط الاستراتيجي السليم نبلغ سلم النماء والتطور:

- مواكبة للنهضة الشاملة التي تشهدها دولة قطر برز دور وزارة الداخلية والإدارات التابعة لها في حفظ الأمن والاستقرار لتحقيق متطلبات التنمية والنهضة الشاملة في البلاد واستطاعت وزارة الداخلية أن تحقق خلال السنوات القليلة الماضية طفرة كبيرة في سلم الرقي والتحديث فيما تقدمه من خدمات واعتمدت في ذلك على التخطيط الاستراتيجي النافذ والذي يستوعب كافة متطلبات الحاضر والمستقبل، وبالتخطيط الذي يقوم على روح التعاون

والمبادرة وتفعيل الشراكة المجتمعية بين الأجهزة الشرطية والمجتمع أفراداً وهيئات ومؤسسات لتحقيق مفهوم المسؤولية المشتركة من أجل توفير المزيد من الأمن والاستقرار المجتمعي .

• غايتنا تدعيم ركائز الأمن والاستقرار

- اهتمت القيادة العليا للدولة اهتماماً كبيراً بدعم العمل الأمني وتمكين أجهزة الدولة بما فيها الأجهزة الأمنية من الاضطلاع بدورها تجاه المجتمع، وفي سبيل ذلك بذلت وزارة الداخلية جهداً وافراً في توفير أجواء عمل تتلاءم مع المتغيرات المحلية الدولية والإقليمية، حيث أولت اهتماماً رفيعاً برعاية معالي رئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية بمستوى الخدمات الأمنية والجنائية التي تقدمها الوزارة بصورة راقية حرصاً منها على أهمية التميز، والاستفادة القصوى من تقنيات العصر الحديث في تدعيم ركائز الأمن الداخلي وفقاً للاستراتيجية الوطنية للدولة.

- بتاريخ ١٥/٨/١٤٣٢هـ الموافق: ١٧/٧/٢٠١١م أصدر سعادة وزير الدولة للشؤون الداخلية قراراً قضى بنقل تبعية مركز القيادة الوطني NCC من قوة لخويا إلى وزارة الداخلية كسائر الإدارات التابعة لها ليمثل واجهة أمنية راسخة لمواكبة التطور المتسارع في مختلف مجالات الحياة وما يصاحب ذلك من متغيرات في خارطة العمل الجنائي والأمني. وتم تزويد المركز منذ إنشائه بأحدث المعدات والآليات والأجهزة وكذلك الأنظمة الفنية الحديثة التي تسهم في مواجهة الكوارث والأزمات بدولة قطر .

• الأهداف:

- يهدف مركز القيادة الوطني إلى توفير الأمن وخدمة المجتمع والوقاية من الجريمة وحماية الأرواح والممتلكات، ولترسيخ هذه الرسالة تبني المركز مبادئ الجودة والتميز بما يحقق أفضل النتائج وفق منظومة عمل فاعلة وحديثة وتناسق وانسجام تام ضمن المنظومة الأمنية الوطنية الشاملة وبمشاركة الأجهزة المعنية العسكرية منها والمدنية.

• رؤية المركز:

(التنبؤ، السرعة، القيادة، السيطرة)

- التنبؤ بالحدث قبل وقوعه.
- سرعة الوصول إلى مكان الحدث.
- تحقيق الأهداف بأعلى درجة من الكفاءة والفعالية.
- استخدام أحدث الأنظمة ووسائل الاتصال في معالجة الحدث.

• رسالة المركز:

- يسعى المركز إلى تبني مبادئ الجودة الشاملة والتميز مما يحقق أفضل النتائج وتقديم خدمات متميزة للمجتمع والسهر على أمنه.

استراتيجية المركز:

- يعمل مركز القيادة الوطني من خلال :-

١. استراتيجية بناءة .
٢. فريق عمل متكامل.
٣. تحقيق الغايات الأمنية.
٤. التميز وسرعة الاستجابة.

• الاختصاصات:

- يختص المركز وفق القرار الوزاري رقم (٣٦) لسنة ٢٠١١م بعدة مهام تشمل:

- ١- اقتراح الخطة السنوية للمركز وتنفيذها بعد اعتمادها في إطار السياسة العامة للوزارة.
- ٢- التنسيق مع الإدارات المختصة بالوزارة لوضع الخطط الأمنية للعمليات، ومتابعة تنفيذها بما يضمن التعامل مع الحدث وفق الخطة الأمنية المعدة لكل حالة والحضور الأمني اليومي في مواقع الأحداث، وتغطية الفعاليات والمناسبات والزيارات الرسمية للبلاد.
- ٣- استقبال وتلقي المكالمات والبلاغات والشكاوى في الحوادث المختلفة على مدار الساعة وإحالتها فوراً إلى الجهات المختصة ومتابعة نتائجها.
- ٤- إخطار كبار المسؤولين بالوزارة بالحوادث الكبرى والأزمات والكوارث فور وقوعها مع مراعاة الأسبقية والأولوية في عملية الإخطار والإبلاغ حسب نوع وحجم الكارثة أو الأزمة .
- ٥- تمرير الأوامر ذات العلاقة بالحالات الأمنية الطارئة بما في ذلك رفع أو خفض حالات التأهب للإدارات الأمنية.
- ٦- استقبال وتلقي الإنذارات الواردة من الجهات المستخدمة لشبكة الإنذار المبكر على مدار الساعة وإحالتها فوراً للجهات المختصة ومتابعة نتائجها.
- ٧- التنسيق لإدارة الأزمة أو الحدث الأمني في حال تجاوزها لقدرة الجهات الأمنية بالتعاون مع الجهات المختصة بالدولة.