

- بالتخطيط الاستراتيجي السليم.
- ومواكبة للنهضة الشاملة بدولة قطر.
- وللتنبؤ بالحدث قبل وقوعه.
- ومن اجل سرعة الوصول الى مكان الحدث.
- ولتحقيق أفضل المعايير العالمية في الأداء الأمني.

بلغنا وبكل فخر سلم النماء والتطور  
بالعزيمة والدقة وحسن التنظيم

www.ncc.qa

## دور المركز في إدارة وتأمين بطولة كأس العالم فيفا قطر 2022

ظلّ مركز القيادة الوطني NCC يعمل منذ وقتٍ مبكر سبق انطلاقه البطولة، عبر خطط أمنية مدروسة وضعت بواسطة ادارته الثلاث (الشؤون الإدارية - العمليات المركزية - الشؤون التقنية)، والتي نفذت خطتها الموضوعية بنسبة 100% اثناء البطولة كل في مجال اختصاصه وفق اعلى المعايير الأمنية والإدارية والأنظمة التقنية، والتحسب لأي مخاطر محتملة، ذلك بالتنسيق مع الجهات ذات الصلة من داخل وخارج الوزارة، ايماناً منه بأن بناء علاقات قوية ووثيقة مع الآخرين هو مفتاح وسر النجاح لتحقيق الأمن الشامل. وتمّ كل ذلك برعاية كريمة وبمتابعة مستمرة من قادة العمل بالوزارة.

وتحققت بموجب ذلك جملةً من الإيجابيات التي ستعزّز من القدرات الأمنية لمنتسبي المركز مستقبلاً؛ كما برزت هناك بعض الدروس والعبر التي يمكن ان يستفاد منها مستقبلاً في ترقية الأداء الأمني والإداري والتقني بالمركز.



سيظل مركز القيادة الوطني NCC محورياً أساسياً مساهماً وعنصراً فاعلاً في تحقيق الأمن والسلامة في كافة انحاء دولة قطر وبما يتوافق مع المؤشرات الاستراتيجية لوزارة الداخلية - ورؤية قطر الوطنية 2030.



## نظام طلع

- يعتبر أحد أنظمة العمل بالمركز ويعمل به في إدارة الحدث الأمني واشتق اسمه من التقاليد القطرية المتوارثة في مجال الاطلاع والكشف، تقوم فكرة المشروع على تركيب كاميرات وانظمة المراقبة الأمنية بالطرق الرئيسية والمنشآت الحيوية
- ويعمل المشروع في مجال المراقبة الأمنية والمرورية بالتعاون بين مركز القيادة الوطني NCC ممثلاً في ادارتي العمليات المركزية والشؤون التقنية والادارة العامة للاتصالات ونظم المعلومات.
- يهدف المشروع لتفعيل كاميرات المراقبة الأمنية وأنظمة المراقبة الأمنية المختلفة بالطرق الرئيسية والمنشآت الحيوية بما يساهم في عملية المراقبة الأمنية بكافة مناطق الدولة مع المساهمة في تسهيل الحركة المرورية بالطرق من خلال رصد المخالفات المرورية.
- ويعتبر (نظام طلع) من المشروعات المرنة والمفتوحة القابلة للتوسع والتطوير، وأهم ما يميزه هو إمكانية التحكم في نظم المراقبة المختلفة من خلال شاشة واحدة.

- وتطويراً للأداء بإدارة العمليات المركزية تقوم الادارة بتهيئة وترقية جميع غرف العمليات وتجهيزها بأعلى المعايير التقنية العالمية لدعم تكنولوجيا القيادة والسيطرة والرقابة وإدارة الاحداث والازمات بكفاءة عالية.
- وتمثّل هذه الإدارة المصدر الرئيسي للمعلومات الأمنية المطلوبة لمتخذي القرار بالوزارة وتلبية الحاجة من البيانات المطلوبة.



## النظام الجغرافي الموحد (نجم)

- يعتبر من اهم المشروعات الأمنية بوزارة الداخلية التي تهدف الى توفير الأنظمة التكنولوجية الحديثة بما يضمن سرعة الاستجابة للبلغات ونقلها الى الدوريات المتواجدة ميدانياً في مختلف مناطق الدولة؛ فهو نظام يربط بشكل آلي ومتكامل بين جميع ادارات وزارة الداخلية المعنية بالأمن والسلامة، وجهات أخرى هامة من خارج الوزارة تحت منظومة عمل واحدة مما يساعد في توحيد المعلومات وسرعة وسهولة انتقالها بين المستجيبين للحدث.
- ثمره ذلك التطور كان أن نالت وزارة الداخلية ممثلةً في مركز القيادة الوطني NCC العديد من الجوائز العالمية أخرىها جائزة الإنجاز التقني في مجال أنظمة الاتصالات لغرف العمليات من شركة (فركونتس) النمساوية لتطويره لنظام الاتصال الصوتي الموحد.

## الإدارات المختصة بالوزارة التي تعتبر شريكاً أساسياً في منظومة العمل بالمركز وهي:

- الإدارة العامة للدفاع المدني.
- الإدارة العامة للمرور.
- إدارة شرطة النجدة (الفرقة).
- الإدارة العامة لأمن السواحل والحدود.
- الإدارات الأمنية.
- إدارة أمن المنشآت والهيئات
- الإدارة العامة للأمن الصناعي
- إدارة البحث الجنائي
- وإدارة أمن المواصلات

## أما الجهات الأخرى ذات الصلة من خارج الوزارة وهي:

- القوات المسلحة القطرية
- قوة لخوايا
- هيئة الأشغال العامة (اشغال)
- إدارة الإسعاف الطبية

## الهيكل التنظيمي للمركز صمم ليحقق قدرة تنظيمية عالية، وداعمة لآلية اتخاذ القرار ويشمل ثلاث إدارات أساسية:

- إدارة الشؤون الإدارية.
- إدارة العمليات المركزية.
- إدارة الشؤون التقنية.

## إدارة الشؤون الإدارية وتختص:

- بمتابعة الاحتياجات والخدمات اللازمة لترقية العمل الإداري بالمركز وتحديث الهياكل التنظيمية وفق ما هو مطلوب حسب الخطط التطويرية.
- متابعة تنفيذ الأوامر والقرارات الإدارية الصادرة من الجهات المختصة.
- رفع كفاءة الأداء بإدارات المركز في منظومة عمل متناسقة، واجراء قياسات الأداء للكادر البشري للارتقاء بمستوى العمل.
- التدريب والتأهيل للكوادر البشرية.
- حفظ الأمن والنظام بالمركز، والقيام بأعباء البروتوكول داخل المركز بالتنسيق مع الجهة المختصة بالوزارة.

○ مركز القيادة الوطني NCC يعتبر من أحدث غرف العمليات العالمية والإقليمية، يعمل وفق رؤية أمنية راسخة منذ انشائه في العام 2006 ويستمر بخطط ثابتة في انفاذ مهامه بقدر عالٍ من الدقة والمسؤولية التي تستدعي الجاهزية والاستعداد المسبق لبسط نفوذ الأمن والأمان والاستجابة لنداءات الاستغاثة، والوقاية من الجريمة قبل وقوعها، وحماية الأرواح والممتلكات لكل مواطن ومقيم في دولة قطر.

○ يختص مركز القيادة الوطني NCC بالتنسيق مع إدارات وزارة الداخلية المعنية بوضع الخطط الأمنية للعمليات ومتابعة تنفيذها، واطار كبار المسؤولين بالوزارة بالحوادث الكبرى والأزمات والكوارث فور وقوعها وتميرير أوامر رفع وخفض حالات التأهب للإدارات الأمنية المعنية، كما يشرف على إجراءات التمارين الكبرى وتأمين الفعاليات والمناسبات الرياضية التي تستضيفها الدولة، ويقوم بالتنسيق لإدارة الازمة والحدث الأمني في حال تجاوزها لقدرة الجهات الامنية عبر **غرفة العمليات المشتركة (JOC)** المعدة لهذا الغرض.

○ التنسيق لإدارة الازمة والحدث الأمني في حال تجاوزها لقدرة الجهات الأمنية بالتعاون مع الجهات المختصة بالدولة، والربط والتنسيق بين مختلف الوزارات والأجهزة والمؤسسات الحكومية والخاصة والأجهزة الأمنية الأخرى.

○ تمرير الأوامر ذات العلاقة بالحالات الأمنية الطارئة بما في ذلك رفع او خفض حالات التأهب للإدارات الأمنية.

○ التعميم على الأشخاص المطلوبين او الممنوعين من السفر او الممنوعين من دخول البلاد.

○ رصد وتحليل البيانات والمعلومات الأمنية وتصنيفها بهدف التوصل الى مؤشرات إحصائية يتم الاعتماد عليها في اتخاذ القرارات، بالإضافة لحفظ وتحديث المعلومات وضمان سريتها وتزويد الإدارات الأمنية بالمعلومات المطلوبة.

○ متابعة التزام الإدارات الأمنية والخدمية للموجهات الخاصة بالأحداث اليومية المبلغ عنها.

○ وقد تمّ تصميم سيارة للعمليات المتحركة مجهزة ومهيأة لتعمل كغرفة للعمليات الميدانية تستخدم لإدارة أي حدث أمني.

أما إدارة العمليات المركزية فهي تختص بعدة مهام من بينها:

- تلقي البلاغات والشكاوى في الحوادث المختلفة على مدار الساعة واحالتها الى الجهات المختصة ومتابعة نتائجها - واستقبال الإنذارات الواردة للمركز عن طريق **نظام الإنذار المبكر.**

ويتم استقبال كافة المكالمات بغرفة خدمات الطوارئ 999 بعدة لغات عالمية، تشمل:

العربية - الإنجليزية - الفرنسية - الأوردو - بالإضافة لبعض اللغات الأخرى.

واستجابة لنداءات كافة فئات المجتمع أنشأ المركز خدمة طوارئ الصم على الخط الساخن 992 ويعمل فيها كادر بشري مؤهل، ويتم التواصل مع هذه الفئة بعدة وسائل تشمل:

مكالمات الفيديو أو عبر الرسائل القصيرة او باستخدام البريد الإلكتروني.

○ ومن اختصاصات إدارة العمليات المركزية وضع الخطط الأمنية للعمليات بالتنسيق مع الإدارات الأمنية وأجهزة الدولة الأخرى المعنية اثناء الحوادث الكبرى والأزمات، بالتنسيق مع وحدة إدارة الازمات بالمركز.

○ وتتولي إدارة العمليات المركزية نظم الرقابة الأمنية والمرورية بكافة ارجاء الدولة وضبط وتسهيل حركة المرور بالطرق باستخدام أحدث الكاميرات.

إدارة الشؤون التقنية وتمثل ركيزة الدعم الفني للعمل بالمركز بمتابعتها لتوفير وتشغيل الانظمة الآلية والأجهزة المستخدمة وصيانتها.

○ وتبني المركز عبر هذه الادارة استخدام أفضل الأنظمة الأمنية والبرامج وتوظيفها لمصلحة العمل الأمني بالدولة.

