



وزارة الداخلية  
Ministry of Interior  
دولة قطر • State of Qatar

## مركز القيادة الوطني NCC

منظومة العمل الأمني المشترك لتحقيق أفضل  
المعايير العالمية في الأداء الأمني بدولة قطر





وزارة الداخلية  
Ministry of Interior  
دولة قطر • State of Qatar

## مركز القيادة الوطني NCC منظومة العمل الأمني المشترك لتحقيق أفضل المعايير العالمية في الأداء الأمني بدولة قطر

مركز القيادة الوطني NCC يعتبر من أهم المراكز الأمنية التابعة لوزارة الداخلية والذي يضم أحدث غرف العمليات الإقليمية والعالمية، حيث يعمل وفق رؤية أمنية راسخة منذ انشائه في العام 2006 ويستمر بخطى ثابتة في انفاذ مهامه بقدر عالٍ من الدقة والمسؤولية لبسط نفوذ الأمن والأمان والاستجابة الفورية لنداءات الاستغاثة، والوقاية من الجريمة قبل وقوعها

بلغ المركز سلم النماء والتطور بالعزيمة والدقة وحسن التنظيم من خلال:

- التخطيط الاستراتيجي السليم.
- مواكبة النهضة الشاملة بدولة قطر.
- التنبؤ بالحدث قبل وقوعه.
- سرعة الوصول الى مكان الحدث.
- تحقيق أفضل المعايير العالمية في الأداء الأمني.



غرفة عمليات خدمات الطوارئ 999

## اختصاصات المركز

يختص المركز بعدة مهام، منها:

- التنسيق مع إدارات وزارة الداخلية المعنية بوضع الخطط الأمنية للعمليات ومتابعة تنفيذها، وإطلاع كبار المسؤولين بالوزارة على اهم مجريات الاحداث اليومية.
- استقبال المكالمات والبلاغات والشكاوى في الحوادث المختلفة على مدار الساعة واحالتها فوراً الى الجهات المختصة ومتابعة نتائجها.
- الاشراف على إجراءات التمارين الكبرى وإدارة وتأمين الفعاليات والمنافسات الرياضية التي تستضيفها الدولة.
- التنسيق لإدارة الازمة أو الحدث الأمني في حال تجاوزها لقدرة الجهات الأمنية بالتعاون مع الجهات المختصة بالدولة.
- الربط والتنسيق بين مختلف الوزارات والأجهزة والمؤسسات الحكومية والخاصة والأجهزة الأمنية الأخرى بالدولة اثناء الحوادث الكبرى والأزمات والكوارث..
- استقبال وتلقي الإنذارات الواردة من الجهات المستخدمة لشبكة الإنذار المبكر على مدار الساعة واحالتها فوراً للجهات المختصة ومتابعة نتائجها.



غرفة عمليات القيادة والسيطرة

- الرقابة الأمنية والمرورية من خلال نظام كاميرات المراقبة على المنشآت والأماكن.
- رصد وتحليل كافة البيانات والمعلومات الأمنية التي ترد من الإدارات وتصنيفها بهدف التوصل الى مؤشرات إحصائية يتم الاعتماد عليها في اتخاذ القرارات المناسبة واعداد التقارير الدورية وتحليل الاحصائيات المتعلقة بالحوادث.
- حفظ وتوثيق وتحديث المعلومات وضمان سريتها وتزويد الإدارات الأمنية بالمعلومات الأمنية المطلوبة.

### ▪ الإدارات المختصة بالوزارة التي تعتبر شريكاً أساسياً في منظومة العمل بالمركز.

- ✓ الإدارة العامة للدفاع المدني.
- ✓ الإدارة العامة للمرور.
- ✓ إدارة شرطة النجدة (الفرقة).
- ✓ الإدارة العامة لأمن السواحل والحدود.
- ✓ الإدارات الأمنية.
- ✓ إدارة أمن المنشآت والهيئات.
- ✓ الإدارة العامة للأمن الصناعي.
- ✓ إدارة البحث الجنائي.
- ✓ إدارة أمن النقل العام.

### ❖ الجهات الأخرى ذات الصلة بالمركز من خارج الوزارة:

- ✓ القوات المسلحة القطرية
- ✓ قوة الأمن الداخلي (لخويا)
- ✓ هيئة الأشغال العامة (اشغال)
- ✓ إدارة الإسعاف الطبية

## ❖ يضم المركز ثلاث إدارات هي:

- إدارة الشؤون الإدارية
- إدارة الشؤون التقنية
- إدارة العمليات المركزية

## إدارة الشؤون الإدارية

### وتختص بالمهام التالية:

- متابعة وتوفير الاحتياجات والخدمات الادارية واللوجستية اللازمة للعمل وتطوير بيئة العمل الاداري بالمركز بالتنسيق مع الجهة المعنية بالوزارة.
- متابعة تنفيذ الاوامر والقرارات الادارية الصادرة من الجهات المختصة.
- رفع كفاءة الأداء بإدارات المركز في منظومة عمل متناسقة، واجراء قياسات الأداء للكادر البشري للارتقاء بمستوى العمل.
- التدريب والتأهيل للكوادر البشرية بالمركز، وحفظ الامن بالمركز.
- العمل على ترقية وتطوير الأداء الاداري بالمركز.
- 

## إدارة الشؤون التقنية

### تختص بعدة مهام نذكر منها:

- متابعة تشغيل الانظمة الآلية والأجهزة المستخدمة بالمركز والعمل على صيانتها وتطويرها.
- اعداد الدراسات والبيانات الإحصائية والتقارير الدورية الخاصة بالحوادث، والعمل على تحقيق سهولة وانسياب وتبادل المعلومات بالمركز.
- توفير المعلومات الأمنية المطلوبة للجهات المعنية بالوزارة، وتلبية احتياجاتها من البيانات اثناء الحوادث والأزمات.
- رصد وتحليل كافة البيانات والمعلومات الأمنية وتصنيفها وحفظها بهدف الوصول للمؤشرات الإحصائية.

## إدارة العمليات المركزية

### وتختص بعدة مهام من بينها:

- وضع الخطط الأمنية للعمليات بالتنسيق مع الإدارات الأمنية والجهات الأخرى المعنية اثناء الحوادث الكبرى والأزمات والكوارث - وتغطية الفعاليات والمناسبات الرسمية والمنافسات الرياضية التي تستضيفها الدولة.
- تلقي البلاغات والشكاوى في الحوادث المختلفة على مدار الساعة واحالتها الى الجهات المختصة ومتابعة نتائجها.
- واستقبال الإنذارات الواردة للمركز عن طريق **نظام الإنذار المبكر**، واتخاذ ما يلزم بشأنه.

ويتم استقبال كافة المكالمات الطارئة بغرفة خدمات الطوارئ 999 على مدار الساعة بعدة لغات عالمية، هي:

العربية، الإنجليزية، الفرنسية، الأوردية، الإيطالية، البرازيلية، البنغالية، الفارسية، الهندية، الفلبينية، البشتو، الصينية، الاسبانية، التركية، البلوشية، والمليبارية.

- **تلقي بلاغات طوارئ فئة الصم على الخط الساخن 992 ويعمل فيها كادر بشري مؤهل، ويتم التواصل مع هذه الفئة عبر مكالمات الفيديو والرسائل القصيرة (SMS) والبريد الإلكتروني.**

تتولى الإدارة كذلك المسؤولية عن نظم الرقابة الأمنية والمرورية بكافة ارجاء الدولة وضبط وتسهيل حركة المرور بالطرق باستخدام أحدث كاميرات المراقبة.

- تقوم الإدارة بإخطار كبار المسؤولين بالوزارة بالحوادث الكبرى والأزمات والكوارث فور وقوعها والابلاغ بمجريات الاحداث اليومية.

يستخدم مركز القيادة الوطني NCC أحدث التقنيات التي تسهل آلية العمل، أهمها:

## النظام الجغرافي الموحد (نجم)

- يعتبر من اهم وأحدث الأنظمة التكنولوجية الحديثة بالوزارة، يهدف الى تحقيق سرعة الاستجابة للبلاغات ونقلها الى الدوريات المتواجدة ميدانياً في مختلف مناطق الدولة؛ فهو نظام يربط بشكل آلي ومتكامل بين جميع ادارات وزارة الداخلية المعنية بالأمن والسلامة، وجهات أخرى هامة من خارج الوزارة تحت منظومة عمل موحد مما يساعد في توحيد المعلومات وسرعة وسهولة انتقالها بين المستجيبين للحدث.
- ثمة ذلك التطور كان أن نالت وزارة الداخلية ممثلةً في مركز القيادة الوطني NCC العديد من الجوائز العالمية.



تطبيقات نظام نجم بغرفة القيادة والسيطرة

## نظام طلع

- أحد أنظمة العمل بالمركز ويعمل به في إدارة الحدث الأمني واشتق اسمه من التقاليد القطرية المتوارثة في مجال الاطلاع والكشف، تقوم فكرة المشروع على تركيب كاميرات وانظمة المراقبة الأمنية بالطرق الرئيسية والمنشآت الحيوية.
- يعمل المشروع في مجال المراقبة الأمنية والمرورية بالتعاون بين مركز القيادة الوطني NCC ممثلا في ادارتي العمليات المركزية والشؤون التقنية والادارة العامة للاتصالات ونظم المعلومات.



غرفة عمليات المراقبة الأمنية

## وحدة إدارة الازمات

### تختص بالمهام التالية:

- التخطيط لاتخاذ الإجراءات الوقائية ضد الازمات والكوارث الكبرى بالتعاون والتنسيق مع الأجهزة المختصة بالدولة.
- وضع الاستراتيجيات الخاصة بمواجهة الازمات حال وقوعها بالتنسيق مع الجهات المعنية على مستوى الدولة بما يسمح بتجهيز مواردها وامكانياتها لمواجهة الازمة او الكارثة.
- نشر ثقافة إدارة الازمات والتوعية بمخاطرها وسبل التعامل معها.
- التنبؤ بالأزمات المتوقع حدوثها وتحديد آليات التعامل معها.



غرفة عمليات أمن البطولة

## غرفة العمليات المشتركة (JOC):

تمثل إحدى آليات العمل الرئيسية بالمركز وتباشر أعمالها في ظروف مهنية متعلقة بإدارة الاحداث والمناسبات والفعاليات والتمارين المشتركة والمنافسات الرياضية الكبرى التي تستضيفها الدولة، حتى لا يتأثر الأداء اليومي بغرفة عمليات القيادة والسيطرة وتختص بإدارة الازمات والكوارث والمناسبات والمؤتمرات الكبرى بالتنسيق مع الجهات الأمنية والعسكرية، والوزارات والمؤسسات والهيئات الحكومية ذات العلاقة.



غرفة العمليات المشتركة (JOC)

## سيارة العمليات المتحركة:

تمّ تصميم سيارة للعمليات المتحركة وتمّ تجهيزها وتهيئتها لتعمل كغرفة عمليات ميدانية متحركة تستخدم لإدارة أي حدث أمني، وتتكون من عدة شاشات ومعدات ومحطات رصد وكاميرات حرارية، كما تحتوي على غرفة اجتماعات لإدارة الحدث الأمني.



مبنى التحكم  
الأمني والمروري (TCC)  
تطور نوعي حديث في مجالات القيادة والسيطرة