

السفر والإمطار



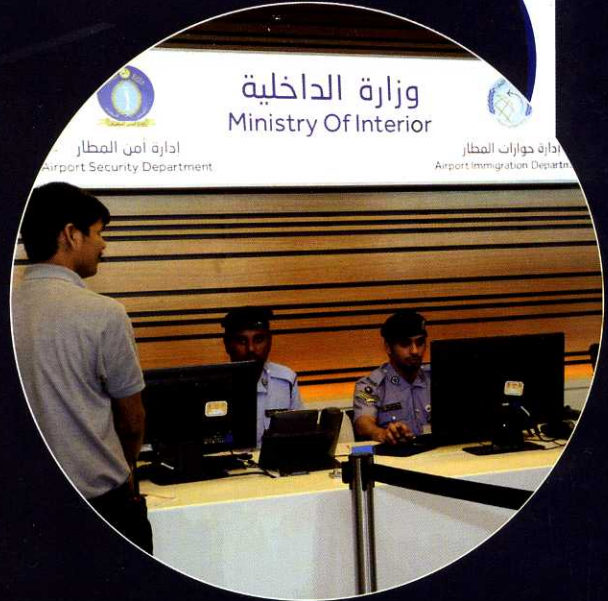
العدد السادس : ديسمبر ٢٠١٥م

مجلة دورية تصدر كل ستة أشهر عن إدارة جوازات المطار وإدارة أمن المطار



الخطوط الجوية القطرية أفضل شركة طيران لعام ٢٠١٥

برج المراقبة بمطار حمد الدولي يعمل على تسهيل
الحركة الجوية بانسيابية وبشكل منظم وأمن



قسم سمات الدخول وتصاريح السفر
بإدارة جوازات المطار يقدم
خدمات إلكترونية متميزة للمراجعين

جوازات المطار تفتتح مكتب لإصدار
تصاريح السفر بمطار حمد الدولي



خدمة مطراش2

بوابتك للخدمات الحكومية والإجراءات الإدارية





قسم سمات الدخول وتصاريح السفر بإدارة جوازات المطار يقدم خدمات الكترونية متميزة للمراجعين

العقيد / محمد راشد المزروعى

صالة صغيرة بها أربعة كاونترات لخدمة المراجعين لقلّة عددهم بعد تقديم أغلب خدمات الادارة الكترونية

يسعى قسم سمات الدخول وتصاريح السفر بإدارة جوازات المطار إلى الاستعانة بكل ما هو جديد وحديث من برامج وأنظمة الكترونية بهدف تسهيل الاجراءات على المراجعين وتقديم خدمات متميزة ومواكبة التقدم التكنولوجي الذي يشهده عالم اليوم في المطارات بعد انتقاله إلى مقره الجديد بالإدارة بجوار الشحن الجوي حيث تم ادراج عدد كبير من الخدمات التي يقدمها القسم على برنامج مطراش ٢ وموقع وزارة الداخلية وبرنامج حكومي ليؤكد على أن هذا التطور الكبير الذي تشهده الادارة يحقق نقلة نوعية وتميز في خدماتها .

نقل القسم إلى مبنى الادارة جاء استكمالاً لمراحل التطور بالإدارة وتوفير وقت وجهد المراجعين

وقالت المراجعة أسماء على أنها تشكر وزارة الداخلية على جهودها ومسعاها نحو تخفيف العبء عن الجمهور من المواطنين والمقيمين، كما تشكر إدارة جوازات المطار التي وضعت راحة المراجعين نصب عينها، فوجود هذه الصالة والاستقبال الراقى من قبل موظفي الادارة بالإضافة إلى الخدمات الإلكترونية التي توفرها الإدارة سيحد كثيرا من إضاعة الوقت في انتظار انتهاء المعاملات،



العقيد / محمد راشد المزروعى

الخدمات التي تقدمها ادارة جوازات المطار والتي لا تستغرق وقتا طويلا في انجازها وهذا يرجع إلى التكنولوجيا المتقدمة التي تعتمدها وزارة الداخلية في تقديمها لخدماتها، مشيدا بالمستويات الراقية من الأداء المتميز من قبل موظفي الادارة.

في البداية أشاد عدد من المراجعين لقسم سمات الدخول وتصاريح السفر بإدارة جوازات المطار بالإدارة العامة للجنسية والمنافذ وشؤون الوافدين بعد نقله إلى مقره الجديد بمبنى الادارة بجوار الشحن الجوي بمطار حمد الدولي بجهازية المبنى وتلييته لكافة متطلبات المراجعين مؤكدين انه يعمل على تيسير الخدمة على المواطنين والمقيمين والمستثمرين، ويقدم خدمات متميزة لهم سواء داخل الإدارة أو في أماكن عملهم دون الحاجة إلى بذل الجهد والوقت في الانتقال إلى الادارة . وعبر المراجع بسام ابراهيم عن اعجابه بالتطور والتقدم ورقى



استخراج البطاقة الذكية يتيح ويسهل للمواطنين والمقيمين المرور عبر البوابات الإلكترونية في مطارات ومنافذ الدولة.

السفر الآمن
العدد السادس ديسمبر
٢٠١٥م



ويؤكد على أن نقل القسم إلى مبنى الإدارة جاء استكمالاً لمراحل التطور بالإدارة والذي يهدف إلى توفير وقت وجهد المستفيدين ، موضحا أن صالة قسم سمات الدخول الجديدة تؤدي نفس المهام التي كانت تؤديه صالة القسم في المبنى القديم رغم صغر حجمها حيث رأت الإدارة عدم توسيع الصالة لمحدودية عدد المراجعين فأغلب الخدمات التي يقدمها القسم تتم الآن عبر خدمة مطراش ٢ وموقع وزارة الداخلية الإلكتروني وأجهزة الخدمة الذاتية، وإن كان هناك بعض المعاملات التي يتم اصدارها من خلال المعاملات الورقية والتي تعمل الإدارة حاليا على جعلها خدمات إلكترونية وهو ما يعكس حرص وزارة الداخلية على تقديم المزيد من الخدمات الإلكترونية المتميزة التي تساعد الجمهور على إنجاز الخدمات بكل يسر وسهولة. ويشير الى أن القسم يعمل على إنجاز العديد من المهام منها اصدار تصاريح السفر و اصدار التأشيرات الرسمية وتأشيرات رجال الاعمال، والتأشيرات السياحية، والغاء الاقامات، وهذه المهام يتم إنجازها والتعامل فيها مع الشركات والفنادق والمنشآت فقط ولا يتم التعامل فيها مع الافراد، كما أن أغلب هذه الخدمات تتم الكترونيا، حاثا كافة المراجعين على إنجاز معاملاتهم الخاصة بوزارة الداخلية عبر أجهزة الخدمة الذاتية المتوفرة في المؤسسات والوزارات والمجمعات التجارية أو عبر موقع حكومي أو موقع وزارة الداخلية أو خدمة مطراش ٢ أو عبر مراكز الخدمات المنتشرة في جميع أماكن الدولة. أما الرائد / ناصر جابر المالكي رئيس قسم سمات الدخول وتصاريح السفر بإدارة جوازات المطار فيقول أن الإدارة تعمل على تطوير آلية العمل داخل القسم وتحويل باقي خدماتها المقدمة للجمهور من خدمات ورقية إلى خدمات إلكترونية للاستغناء عن المعاملات الورقية، وذلك ضمن تنفيذ استراتيجية وزارة الداخلية في تقديم خدمات إلكترونية متميزة للمراجعين، كما أن القسم يعمل وفق منظومة إلكترونية متكاملة لجميع الخدمات المقدمة للجمهور، ويجري الآن استكمال الخدمات اللاحقة المتعلقة بإدارة جوازات المطار على مطراش ٢ من التأشيرات السياحية والرسمية وتأشيرة عودة مقيم والتي من شأنها أن تساهم في الارتقاء بخدمات الإدارة سعياً لنيل رضا المراجعين. ويوضح أن المهام التي يقوم بها القسم يتم إنجازها والتعامل فيها مع الشركات والفنادق والمنشآت ولا يتم التعامل فيها مع الافراد، باستثناء تصاريح السفر



الرائد / ناصر جابر المالكي

الرائد / ناصر جابر المالكي القسم يعمل وفق منظومة إلكترونية متكاملة لجميع الخدمات المقدمة للجمهور

وينهي ما يكابده المراجعون بحثا عن مواقف لسياراتهم. ويقدم القسم العديد من الخدمات كما يقول العقيد / محمد راشد المزروعى مدير إدارة جوازات المطار من خلال صالة صغيرة مجهزة بها أربعة كاونترات نظرا لقلّة عدد المراجعين بعد جعلت الإدارة أغلب خدماتها الإلكترونية حيث يفتح القسم أبوابه لاستقبال المراجعين على فترتين الأولى من الساعة السادسة صباحا وحتى الساعة الواحدة ظهرا ، والفترة الثانية من الساعة الواحدة ظهرا وحتى الساعة التاسعة مساء على أن يتم تحويل المهام التي يقوم بها القسم بالكامل بعد الساعة التاسعة مساء وحتى الساعة السادسة صباحا الى كاونتر خدمة الجمهور الخاص بالإدارة في صالة المغادرين بمطار حمد الدولي.



(الخروجية) وتأشيرة عودة مقيم فهي للأفراد والشركات معا. ويقول أن انتقال القسم إلى مبنى الادارة مع تقديم أغلب خدماته الكترونيا يعكس حرص وزارة الداخلية على تقديم خدماتها الكترونيا لمساعدة الجمهور على إنجاز الخدمات بكل يسر وسهولة، حيث يتمكن طالب خدمات ادارة جوازات المطار من تنفيذ معاملته من أي مكان وفي أي وقت ومن أي جوال من الجوالات الحديثة واذا دعت الظروف للحضور لمقر الادارة سوف يجد المساعدة الراقية التي تساهم في إنجاز معاملته في ثواني معدودة. كما أن انتقال القسم يصب في إطار التقدم التكنولوجي الذي تنتهجه وزارة الداخلية وهذا التحول له اثر كبير على جميع المستويات فعلى المستوى التنظيمي نجد أنه أدى إلى انخفاض في اعداد المراجعين الذين كانوا في السابق يتوافدون إلى الإدارة بكثرة مما يرهق المراجع وموظفي الإدارة ، وعلى مستوى المواقف الخارجية كان في السابق يشكل ازدحام أم الآن فيوجد وفرة في المواقف، وعلى المستوى الاقتصادي بالنسبة للشركات يوفر الكثير من الجهد والمال حيث إن هذا الاجراء يوفر المندوبين ووسائل النقل فبمجرد الدخول على خدمة مطراش ٢ أو موقع وزارة الداخلية أو موقع حكومي يتم تنفيذ أي معاملة من خدمات إدارة جوازات المطار.

الملازم أول / فهد السبيعي التطور داخل القسم يأتي ضمن تنفيذ استراتيجية الوزارة في تقديم خدمات إلكترونية متميزة للمراجعين

عبر خدمة مطراش ٢ ساهم إلى حد كبير في إنجاز المعاملات، وحد من الزحام على الادارة، واعطى متسع من الوقت في إنجاز المعاملات، ففي الية العمل السابقة كان تقديم المعاملات يتطلب وقت وجهد من المندوب وموظفي الادارة مما يستغرق وقت اطول في اظهار نتيجة المعاملة بالموافقة أو الرفض، أما الآن بعد تقديم خدمات القسم الكترونيا أصبح إنجاز المعاملات فيه سهولة وراحه للجميع حيث يمكن للمندوبين وأصحاب الشركات والمنشآت تقديم الطلبات عبر

ويقول الملازم أول / فهد السبيعي ضابط قسم سمات تصاريح السفر أن الادارة تؤدي خدماتها الكترونيا ولا يوجد تعامل مع المندوبين أو الأفراد إلا في أضيق الحدود داعيا المواطنين والمقيمين إلى إنجاز معاملاتهم الخاصة بوزارة الداخلية عبر أجهزة الخدمة الذاتية المتوفرة في المؤسسات

والوزارات والمجمعات التجارية أو عبر موقع حكومي أو موقع وزارة الداخلية أو خدمة مطراش ٢ أو عبر مراكز الخدمات المنتشرة في جميع أماكن الدولة.

و أ و ضح أن التطور داخل قسم سمات الدخول وتصاريح

السفر يأتي ضمن تنفيذ استراتيجية وزارة الداخلية في تقديم خدمات إلكترونية متميزة للمراجعين، وتوفير وقت وجهد المستفيدين من خلال توظيف التقنيات وتكنولوجيا المعلومات في خدمة الجمهور . وأضاف أن إطلاق خدمات القسم

أجهزة الجوال في البيت أو العمل أو أي مكان يتواجد فيه الشخص المخول بتقديم المعاملة وهذا يعد إنجاز كبير لوزارة الداخلية في استخدام التكنولوجيا الحديثة وتسخيرها لخدمة المواطن والمقيم.



إذا ما صادفت مشكلة خارج البلاد كفقدان جواز السفر فعليك الرجوع إلى سفارة بلدك في البلد المسافر إليه لاستخراج وثيقة سفر لضمان عودتك للبلاد بسلام.



السفر الآمن
العدد السادس ديسمبر
٢٠١٥ م





الرائد / ناصر جابر المالكي



جوازات المطار تفتتح مكتب لإصدار تصاريح السفر بمطار حمد الدولي

افتتحت إدارة جوازات المطار بإدارة العامة للجنسية والمنافذ وشئون الوافدين مكتب لإصدار تصاريح السفر للمواطنين والمقيمين بمطار حمد الدولي وذلك تيسيرا لإجراءات الحصول على الخدمات التي يقدمها قسم سمات الدخول بالإدارة وتوفير الوقت وجهد أصحاب الشركات والمنشآت والأفراد. وأوضح الرائد/ ناصر جابر المالكي رئيس قسم سمات تصاريح السفر بإدارة جوازات المطار أن المكتب تم افتتاحه في صالة المغادرين بجوار كاونترات السفر الخاصة بوزن حقائب السفر للمسافرين بمطار حمد الدولي، حتى يكون ظاهر أمام أعين كافة المسافرين، والمكتب مكون من ثلاثة كاونترات بالإضافة إلى كاونتر للضابط مسئول المكتب للتغلب على أي عقبة تواجه سير العمل في حينها. وأشار إلى أن المكتب يعمل به موظفين من إدارة جوازات المطار على مدى ٢٤ ساعة طيلة أيام الاسبوع دون توقف لإصدار تصاريح السفر (الخروجية) لكافة المقيمين، والمواطنين الذكور من هم تحت سن ١٨ عام والانات من هم تحت سن ٢٥ سنه، بالإضافة إلى تجديد والغاء اقامات الكفالات الشخصية ودفع الغرامات الخاصة بالجوازات للمواطنين والمقيمين مثل الغرامات التي تترتب على التأشيرات السياحية المشتركة، وتأشيرات رجال الأعمال، وغيرها من التأشيرات وذلك تيسيرا لإجراءات الحصول على الخدمات التي تقدمها الإدارة وتوفيرها داخل مطار حمد الدولي للمسافرين حفاظا على وقتهم وعدم تخلفهم عن موعد السفر. قسم سمات تصاريح السفر بالإدارة أن أغلب الخدمات التي يقدمها مكتب تصاريح السفر بمطار حمد الدولي تتم عبر خدمة مطراش ٢ وموقع وزارة الداخلية الإلكتروني وأجهزة الخدمة الذاتية، ولكن هناك بعض المسافرين لم ينتبهوا لاستخراج تصريح السفر (الخروجية) أو أن احد ابناؤه مسافر أو الخادمة التي على كفالته الشخصية سوف تنتهى اقامتها خارج البلاد فيمكن له انجاز هذه المعاملات داخل المكتب في دقائق معدودة تيسيرا للإجراءات وحتى لا تقوته رحلة السفر. وحث المواطنين والمقيمين على إنجاز معاملاتهم الخاصة بوزارة الداخلية قبل القدوم إلى المطار عبر أجهزة الخدمة الذاتية المتوفرة في المؤسسات والوزارات والمجمعات التجارية أو عبر موقع حكومي أو موقع وزارة الداخلية أو خدمة مطراش ٢ أو عبر مراكز الخدمات المنتشرة في جميع أماكن الدولة تيسيرا واختصارا للوقت.



الملازم أول /سلطان عبد الله النعيمي ضابط قسم سمات تصاريح السفر

وأكد الملازم أول/ سلطان عبد الله النعيمي ضابط

السفر الآمن

العدد السادس ديسمبر ٢٠١٥م



حال فقدان أو ضياع أمتعة أو وثائق أو أي من المتعلقات الخاصة داخل المطار، يجب التوجه إلى رجل الأمن الذي يكون دائما على أهبة الاستعداد لخدمتكم.



أمن المطار وجوازات المطار يستقبلون العائدين من أداء فريضة الحج



استقبلت ادارتا أمن المطار وجوازات المطار بالتعاون مع ادارة الشرطة المجتمعية، ومؤسسة قطر الخيرية بعثة الحج القطرية والمواطنين والمقيمين العائدين من أداء فريضة الحج بمطار حمد الدولي، يأتي ذلك في إطار مد جسور التعاون وتعزيز التواصل بين وزارة الداخلية وأفراد المجتمع.

مما كان له أبلغ الأثر في نفوسهم . وقد لاقت مبادرة إدارتي أمن المطار وجوازات المطار تقديراً وإعجاباً من حجاج بيت الله الحرام الذين ثمنوا هذه الخطوة، واعتبروها دليلاً على مشاعر الود والترحاب من قبل وزارة الداخلية وتقديرها للشعائر الدينية، متمنين لدولة قطر مزيداً من التقدم.

كما قدم الوفد تسهيلات، متعددة للحجاج القادمين من الأراضي المقدسة تتعلق بالجوازات والتفتيش الأمني وانتهاء إجراءات المسافرين القادمين الى الدولة في ثواني معدودة من خلال موظفين على درجة عالية من الكفاءة وحسن التعامل مع المسافرين، مع توفير كافة



والازدهار، ولوزارة الداخلية التوفيق في القيام بحفظ الأمن والاستقرار. اجراءات الامن والسلامة للحجاج. كما يوجد تنسيق تام بين الادارة وادارة أمن المطار والأجهزة العاملة في مطار حمد الدولي لتسهيل الاجراءات على المسافرين مع توزيع الكتيبات والمطويات التوعوية اضافة الى ترسيخ مبادئ الاستقبال الحسن للمسافرين لإبراز الوجه المشرف امام المسافرين من خلال حسن التعامل معهم والظهور بالمظهر اللائق أمامهم وعدم الانشغال إلا بمعاملة الشخص القادم وتقديم الخدمة المطلوبة في أسرع وقت ممكن.



حضر الاستقبال النقيب خميس الكعبي، والملازم / حمد مراد عبد الله من ادارة أمن المطار، والعقيد / احمد زايد المهندي مدير ادارة الشرطة المجتمعية وعدد من ضباط وصف ضباط الادارات المشاركة. وقد قامت مجموعة من منتسبي ومنسبات الإدارتين بتوزيع الهدايا والورود على جميع الحجاج العائدين من أداء فريضة الحج لتقديم التهنئة لهم وإضفاء جو من الفرحه والسعادة عليهم وإشعارهم بأجواء الاحتفالات بعيد الاضحى المبارك وعودة الحجاج



عدم المبالغة في حضور المودعين والمستقبليين من الأهل والأقارب يساعد على تخفيف الازدحام حول مبنى المطار.



السفر الآمن
العدد السادس ديسمبر
٢٠١٥ م



برج المراقبة بمطار حمد الدولي

يعمل على تسهيل الحركة الجوية بانسيابية وبشكل منظم وأمن

برج المراقبة بمطار حمد الدولي يعد الأعلى بين منشآت المطار ويتميز بتصميم فريد، ويتكون الجزء العلوي منه من بناء زجاجي من جميع الاتجاهات بزواوية دائرة ٣٦٠ درجة، وهذا هو موقع العمل لمراقبي برج المطار الذين تقع عليهم مسؤولية الفصل بين الطائرات والمركبات العاملة على ممرات ومدج المطار، بالإضافة إلى مراقبة الحركة الجوية خلال مراحل الإقلاع والهبوط وحول المطار ويبلغ طول البرج ٣٠٠ قدم ويتكون من ٢٥ طابق وهو مقسم إلى ١٢ قسم أهمهم قسم البرج وقسم الرادار .

الأجهزة والأنظمة الخاصة بخدمات الملاحة الجوية وأحوال الطقس بالمطارات التي يقوم بخدمتها، ومن ثم يتوجه إلى موقع العمل لاستلام مهامه من زميله الذي أنهى وظيفته ليقوم بإعطائه موجزا كاملا عن أحوال الحركة الجوية داخل منطقة المسؤولية مع التنبيه عليه بالإجراءات التي يجب اتخاذها خلال الفترة القادمة، سواء التنسيق مع المراكز المجاورة أو إشعار إحدى الطائرات ببعض الإرشادات الضرورية لسلامة الرحلة. وبرج المراقبة عبارة عن غرفة التحكم في جميع حركات الطائرات وهو ينقسم إلى قسمين قسم البرج وقسم الرادار أو تقريبا الطائرات... فقسم البرج مسئول عن إرشاد ومتابعة الحركة الجوية المغادرة والقادمة إلى المطار فهو مسؤول عن مرحلة صعود الطائرات إلى الارتفاع المناسب والاتجاه إلى المسار الجوي في حالة الطائرة المغادرة، بينما يقوم بتوجيه الطائرة إلى مدرج المطار ومنحها

ويقول محمد عبد العزيز المحمدي مراقب جوي بمطار حمد الدولي عند وصول المراقب الجوي لبرج المراقبة يقوم بالاطلاع على الإعلانات الملاحة التي تخص المنطقة التي يعمل بها والنشرات والمذكرات الداخلية الصادرة من الادارة أو عمليات المراقبة الجوية، كما يتعرف على حالة



محمد عبد العزيز المحمدي



السفر الأمين
العدد السادس ديسمبر
٢٠١٥ م



لايسمح بحمل أكثر من لتر واحد فقط من المواد السائلة والمستحضرات الطبية على ألا تزيد سعة العبوة الواحدة عن ١٠٠ مل وعلى أن توضع في كيس واحد بلاستيكي شفاف.





الإذن بالانخفاض إلى الارتفاع المناسب لعملية الهبوط في حالة الرحلات القادمة، وتكون منطقة مسؤوليته دائرة نصف قطرها من ٢٥ إلى ٦٠ ميلاً ومن ارتفاع ١٥٠٠ قدم إلى ١٥٠٠٠ قدم حول المطار. وفيما يتعلق بالوضع في قسم البرج يشير إلى أن الوضع يختلف في أسلوب العمل وطريقة المتابعة للطائرات فالمبنى دائري الشكل شفاف يظهر الخارج ليسهل عليهم متابعة الطائرات بالنظر سواء أثناء الصعود أو الهبوط فهو المعنى بترتيب الطائرات وأولوية صعودها وهبوطها ومواقفها ومساراتها مع مراعات الأمن والسلامة وعامل الوقت، ويعتمد في عمله بجانب النظر إلى الطائرات على الأجهزة في حالة ما إذا كانت الأحوال الجوية غير مستقرة والرؤية معدومة أو إذا كانت زاوية الرؤية غير واضحة فهو يعزز رؤيته بالشاشات الخاصة بالرؤية ولكن ٩٥٪ من عمل

قسم البرج يعتمد على النظر إلى الطائرات على المسار الأرضي. **الطائرة على تواصل دائماً ببرج المطار القادمة منه أو المتجهة إليه** فمتابعة الطائرة ليس سهل فالمرقب الجوي يحتاج إلى الدقة في تحديد هدفه فالطائرة عندما تتحرك على مدرج الطيران تكون مسئولية البرج ويكون تتبعها بالنظر في المقام الأول في أنها على المسار الصحيح الذي يوصلها إلى مدرج الاقلاع ومن ثم يعطيها البرج الاذن بالاقلاع لتنتقل مسئوليتها إلى قسم الرادار أو تقريبات الطائرات الذي يعتمد على شاشات مجهزة على أعلى مستويات التكنولوجيا الحديثة والتي تمكنه من التعرف على كافة المعلومات المتعلقة بالطائرة من السرعة والارتفاع ونسبة الضغط داخل الطائرة وغيرها من المعلومات حتى يتم إيصالها إلى وجهتها. ويشير إلى أنه في حالة الأحوال الجوية السيئة يكون هناك

اتصال بين قسم البرج والأجهزة الملاحية بالطائرة لتوجيهها إلى مسارها في الهبوط أو الاقلاع وهذه التقنية متوفرة في بعض الطائرات أما الطائرات الغير مزودة بهذه التقنية لا تتمكن من الهبوط في مطار حمد الدولي. وفي حالة ما إذا كانت الطائرة بها عطل فتنى أثناء صعودها أو هبوطها يكون تواصلها مع قسم البرج من خلال الاستعدادات من وحدة اطفاء وموقفها والمسار الذي تسلكه وتواجد الامن أو الجيش فبرج المراقبة لديه خط ساخن مع كافة الأجهزة الامنية والعسكرية بالدولة. وعادة ما يتم التعامل مع التقلبات الجوية من قبل المراقب الجوي قبل حدوثها من خلال إشعار قائدي الطائرات والتنسيق بين المطارات المجاورة لاستخدامها كبديل للمطار المتأثر بسوء الأحوال الجوية، كونه يساعد في اختيار المسارات والطرق الجوية والارتفاعات



على المسافرين التقييد بالأنظمة والقوانين المعمول بها داخل المطار وعدم حمل حقائب الغير حيث أن حمل حقائب الغير يعرض المسافر لمسائلة القانونية.



المراقب الجوي أجهزة الرادار التي تمكنه من معرفة إشارة النداء والموقع والارتفاع والسرعة بالإضافة إلى وسائل اتصال متطورة تمكنه من إصدار التوجيهات في الوقت المناسب لإرشاد الطائرات.



فنحن نقوم بمتابعة الطائرة التي تصعد من الدوحة ونظل نتابعها حتى تصل الى حدود المجال الجوي القطري وبعد ذلك نوصلها الى اقرب نقطة اتصال متجهة اليه الطائرة مع الدول المجاورة وكذلك أي طائرة قادمة الى الدوحة أول ما تدخل المجال الجوي القطري تكون على اتصال بقسم الرادار لدينا حتى هبوطها في مطار حمد الدولي فالطائرة طالما هي بالجو لا بد من الاتصال بالأرض سواء لدى الدولة القادمة منها أو المتجهة اليها. ويقول أننا نعتمد داخل قسم الرادار على أنظمة الملاحة التي بتكاملها مع الأجهزة داخل الطائرة تمكن قائد الطائرة من اتباع المسارات المحددة له من قبل المراقب الجوي، كما تمكن الطيارون والمراقبون في تحديد موقع الطائرة بالنسبة للأرض أو بالنسبة لطائرة أخرى، وعادة ما يستخدم

الآمنة والاقتصادية بعيداً عن مناطق سوء الأحوال الجوية التي قد يتسبب عنها حوادث. أما قسم الرادار أو تقرب الطائرات فهو يعمل على توفير السلامة بين الطائرات في الجو وأن جميع الطائرات تسير في مساراتها الصحيحة مع ارتباطنا بالدول المجاورة لنا في المجال الجوي فالطائرات التي تتجه نحو الشمال يكون لنا متابعة مع الجمهورية الاسلامية الايرانية أو مع مملكة البحرين والطائرات المتجهة نحو الجنوب يكون هناك تواصل مع المملكة العربية السعودية والطائرات المتجهة نحو الشرق نتواصل مع الامارات العربية المتحدة. **أنظمة الملاحة بالبرج تتكامل مع الأجهزة داخل الطائرة لتتمكن قائد الطائرة من اتباع المسارات المحددة له من قبل المراقب الجوي**





أمن المطار تختم دورة التفقيش باستخدام التقنيات الحديثة لضباط الصف

احتفلت إدارة أمن المطار يوم الخميس ٢٦/١١/٢٠١٥ بتخريج دوره التفقيش باستخدام التقنيات الحديثة، لضباط الصف والتي قد عقدت في مركز التدريب بالإدارة، بالتعاون مع شرطة مقاطعة فير فاكس الامريكية، وادارة الموارد البشرية بوزارة الداخلية، واستمرت لمدة اسبوعين. حضر حفل التخريج العميد / عيسى عرار الرميحي مدير إدارة أمن المطار، والرائد / عبد الله عبد الهادي الدوسري رئيس قسم التفقيش بالإدارة، والملازم أول / زايد راشد النعيمي ضابط فرع التدريب. وهدفت الدورة التي شارك فيها (٢٠) من ضباط الصف الى إكساب الدارسين المهارات اللازمة التي تمكنهم من تشغيل واستخدام أجهزة المراقبة والتفتيش المختلفة والتعامل مع حالات انطلاق أجهزة الإنذار، وتناول المحاضرون بالشرح العلمي الأخطار والمخاطر المحتملة في مكان العمل، وخطط وإجراءات الإخلاء، وأسس استخدام الأجهزة والتقنيات الأمنية، وكيفية تحديد حوادث الإنذار ومكانها، والتعامل في



احرص على إتباع إرشاداتنا التي توفر لك الوقت والجهد وتجعلك تستمتع برحلة سفر آمنة تنعم فيها بالراحة مع أفراد أسرتك



السفر الآمن
العدد السادس ديسمبر
٢٠١٥م





أمن المطار تحفل بتخريج دورتين للضباط

احتفلت ادارة أمن المطار ٢٠١٥/١٠/١٥ بتخريج دورتين الأولى في التفتيش باستخدام التقنيات الحديثة، والثانية متخصصة في مجال أمن المطار للضباط ، وقد عقدت الدورتان في مركز التدريب بالإدارة، بالتعاون مع معهد تدريب الشرطة وادارة النقل البريطانية

حضر حفل التخريج العميد / عيسى عرار الرميحي مدير إدارة أمن المطار، والسيد / جيري بيكر من ادارة أمن النقل البريطاني ، والرائد / سعود عبد العزيز المسلم رئيس قسم الشؤون الادارية بالإدارة، والرائد / فيصل مسلم الدوسري رئيس قسم الامن، والملازم أول / زايد راشد النعيمي ضابط فرع التدريب. وشارك في الدورة الاولى (التفتيش باستخدام التقنيات الحديثة) مع الحالات المختلفة، وكيفية التعامل حال انطلاق أجهزة الإنذار، وتناول المحاضرون بالشرح المخاطر المحتملة في مكان العمل، وخطط الإخلاء، وأسس استخدام الأجهزة والتقنيات الأمنية، وكيفية تحديد حوادث الإنذار ومكانها، والتعامل في حالتي انطلاق أجهزة الإنذار والإنذارات الخاطئة. وقال العميد عيسى عرار الرميحي: إن التطور الذي تشهده البلاد في





شكى المجالات يتحتم علينا تقديم لعملكم بصورة طيبة. وحثّ وقوع الأزمات لا قدر الله، ولتزيد أفضل وأعلى مستوى من الدورات المشاركين في الدورة على الاستفادة لتخريج كوادر مؤهلة للقيام من كل ما تلقوه من معلومات بأعمالهم على الوجه الاكمل، ومعارف في مجال أمن الطيران ومن منطلق ذلك جاء انعقاد المدني وتطبيقه في مجال عملهم. المسافرين على متن الطائرة عند الدورة الثانية للتفتيش باستخدام وإقلاعها وأثناء هبوطها داخل مطار التقنيات الحديثة للضباط بالتعاون مع شرطة فيرفاكس الأمريكية. حمد الدولي، كما أن الدورة عقدت واطاف أن وزارة الداخلية أولت على المشاركين في الدورة. للتدريب والتعريف بمجال أمن المطار اهتماما كبيرا بالعملية التأهيلية والتدريبية للضباط وذلك لإكسابهم المهارات اللازمة للتشغيل والتعامل بفعالية مع أجهزة المراقبة والتفتيش المختلفة، آمين أن تكون قد حققت الفائدة المرجوة من انعقادها بما ينعكس على أدائكم



عدم حمل حقائب يزيد وزنها على سبعة كيلوغرامات إلى داخل الطائرة، وعدم وضع أشياء ممنوعة فيها، كالأدوات الحادة والمواد الخطرة.



مركز التدريب التخصصي بإدارة أمن المطار

الاهتمام بالكادر البشري وتأهيله وثقافته من الأمور الأساسية التي تشغل اهتمام وزارة الداخلية لما له من أهمية كبرى في الارتقاء بمستوى وكفاءة هذا العنصر وادائه للمهام المنوط بها تحقيق أهداف الوزارة في الحفاظ على الأمن وتقديم خدمات الوزارة لكافة فئات المجتمع بكل سهولة ويسر، وهو ما جعل إدارة أمن المطار تنشئ مركزا متخصصا لتأهيل منسوبيها ليلعب دورا رئيسيا في تطوير الأداء الشرطي من خلال اختيارهم بدقة وتأهيلهم وتدريبهم بأسلوب علمي متخصص يتناسب وطبيعة المهام التي تقوم بها الإدارة والادارات المشابهة في المهام بوزارة الداخلية.

مركز التدريب التخصصي يعمل على تطوير الأداء الشرطي لمنسوبي الوزارة بأسلوب علمي متخصص

ويقوم المركز بتدريب وتأهيل في مجال عمل منتسبي الإدارة كوادر الوزارة داخليا من خلال من مدنيين وعسكريين لتأهيل إحاقهم بدورات وورش عمل ومؤتمرات بجانب تنظيم دورات تدريبية متخصصة في مقر العمل، لاكتسابهم تقنيات عملية وفنية في المهام الموكلة اليهم. وللتعرف على أهمية مركز التدريب بإدارة أمن المطار في الارتقاء بمستوى وكفاءة العناصر البشرية بالوزارة لتحقيق أهدافها يدور هذا التحقيق..

في البداية يقول العميد / عيسى عرار الرميحي مدير إدارة أمن المطار أن الوزارة تهتم بتدريب وتأهيل منتسبيها لإيمانها بأن التدريب يعد عاملا هام في رفع كفاءة وقدرات الموظف وتطويره، وأن التدريب يشكل أهمية خاصة في مجال عمل منتسبي الإدارة من مدنيين وعسكريين لتأهيل إحاقهم بدورات وورش عمل ومؤتمرات بجانب تنظيم دورات تدريبية متخصصة في مقر العمل، لاكتسابهم تقنيات عملية وفنية في المهام الموكلة اليهم. وللتعرف على أهمية مركز التدريب بإدارة أمن المطار في الارتقاء بمستوى وكفاءة العناصر البشرية بالوزارة لتحقيق أهدافها يدور هذا التحقيق..

في البداية يقول العميد / عيسى عرار الرميحي مدير إدارة أمن المطار أن الوزارة تهتم بتدريب وتأهيل منتسبيها لإيمانها بأن التدريب يعد عاملا هام في رفع كفاءة وقدرات الموظف وتطويره، وأن التدريب يشكل أهمية خاصة



العميد / عيسى عرار الرميحي

العميد / عيسى عرار الرميحي المركز يلبي احتياجات الإدارة في تنظيم دورات متخصصة في مقر العمل





الرائد / سعود المسلم المركز يسعى للاعتراف الدولي من خلال الحصول على شهادات دولية بالتخصصات التي يؤديها

احتياجات الإدارة في تنظيم دورات متخصصة في مقر العمل وعليه تم ابتعاث عدد من ضباط الإدارة إلى بريطانيا للحصول على شهادات دولية كمدرسين معتمدين من قبل منظمة الطيران المدني الدولي الإيكاو ICAO وهم شكلوا نواة إنشاء المركز ، حيث اخذوا على

الاجرى بالوزارة ومن ثم الانتقال إلى تدريب الجهات الخارجية. ويوضح أن إستراتيجية المركز تعمل على خطة للمسارات التدريبية تقوم على تحديد نوعية وكم الدورات التدريبية التي تحتم على منسوبي الإدارة اجتيازها منذ التحاق الفرد بالعمل داخل الإدارة حتى نهايتها بما

المستقبل بانتقاء أفضل العناصر وتأهيلها لشغل المناصب مستقبلاً وفق خطة زمنية محددة تتوافق مع رؤية قطر ٢٠٣٠م والتقويم المستمر لمخرجات



عاقبهم تدريب منسوبي الإدارة وخاصة أفراد قسم التفتيش لدقة وحساسية العمل داخل هذا القسم، حيث يوجد مقياس عالمي للتفتيش داخل المطارات فزمن التفتيش العشوائي ولى وتوجد أسس عالمية من منظمة الطيران المدني للتفتيش على الحقائق والرسائل والطرود البريدية وهى أمور لا بد من اعداد كادر مدرب للقيام بهذه المهام . ونحن نسعى لتدريب وثقل مهارات منسوبي الادارة والادارات

يتوافق مع المسارات الوظيفية، كما تشمل خطط التدريب جوانب دعم التدريب في مقر العمل بما يضمن تنوع مجالات التدريب دون تأثير في المجال التدريبي ونقل الخبرات وحل مشكلات العمل ومعوقاته، والاستفادة من الخبرات العالمية في مجال التدريب لتطوير مخرجات العملية التدريبية واعتماد أساليب حديثة وامتطورة وإعداد برامج تدريبية تفي بمتطلبات المرحلة الحالية والمستقبلية، وإعداد قيادات

العملية التدريبية لضمان توافقتها مع المتغيرات المختلفة. أما الرائد / سعود عبد العزيز المسلم مساعد مدير الإدارة فيقول أن الإدارة تقوم بعقد دورات تدريبية وتأهيلية للمستجدين الذين انتسبوا إليها حديثاً من خلال مركز التدريب بالإدارة ، حيث يتم إخضاعهم لدورة تدريبية مكثفه بعد تخرجهم من معهد تدريب الشرطة لالتحاقهم بالإدارة والتعرف على المهام الموكلة اليهم



يمكن للمسافر تقليل فترة الوقوف أمام نقاط تدقيق الجوازات عند المغادرة أو العودة، من خلال الإشتراك في خدمة البوابة الإلكترونية قبل السفر.



أن المركز يسعى للاعتراف الدولي حيث أن الاعتراف الدولي له أسس ومعايير لا بد من المرور بها والحصول على شهادات دولية بالتخصصات التي يؤديها ونحن خطونا خطوات كبيرة للحصول على هذه الاعتراف الذي يكتمل في القريب العاجل.

الملازم أول/ زايد النعيمي تنوع البرامج التأهيلية والتدريبية التي يقدمها المركز لتتلاءم والمهام التي تقوم بها الإدارة

ويقول الملازم أول/ زايد راشد

طريقة تفكيرهم ويؤدي إلى جودة الأداء لديهم ويشعرهم بالأمان داخل إدارتهم فضلا عن زيادة مستوى تجاوبهم مع المدربين، فضلا عن أن التدريب في مقر العمل يتم بشكل واقعي على مهام الإدارة الموجودة بالفعل ويطلق على هذا النوع من التدريب التعلم بالعمل. ويشير الى أن مركز التدريب بالإدارة حقق فعاليته من خلال الدورات التي تم تنفيذها خلال الفترة الماضية للضباط وصف الضباط والأفراد والتي حققت

، إضافة إلى مشاركتهم في دورات داخلية وخارجية لمدة سنتين وهم على رأس عملهم وذلك ضمن خطة تأهيل كوادرات الإدارة بهدف إكسابهم المزيد من القدرات لأداء الأعمال المكلفين بها كل في مجال اختصاصه، ورفع كفاءتهم الوظيفية وإطلاعهم على جميع المستجدات الأمنية والقوانين الجديدة الخاصة بالتعامل مع المسافرين والتي تصدر من قبل منظمة الطيران المدني. ويؤكد على أن آلية التدريب داخل الإدارة تقوم على تزويد



النعيمي ضابط فرع التدريب بالإدارة إن إدارة أمن المطار توفر لمركز التدريب بالإدارة كل المقومات للقيام بدوره على الشكل المطلوب لمواكبة التطور في مسيرة العمل الأمني ومواكبة مستجدات العصر وتحدياته الأمنية لذلك تتنوع البرامج التأهيلية والتدريبية لتتلاءم والمهام التي تقوم بها الإدارة من خلال توظيف تقنيات التقدم العلمي والتقني، وتكثرت جهود الإدارة في هذا المجال بالنجاح فأتيح لمرتب

نجاحا كبيرا من خلال انعكاسها على أداء منتسبيها، والتي منها دورات في رفع الحس الأمني، والتدريب على التفتيش، ومواكبة التطور في المطارات العالمية، وطرق كشف التزوير والتزييف، ومهام أمن الطيران المدني وغيرها من الدورات التي يتخصص فيها المركز، وتتم عملية التدريب على دفعات حيث أن عدد مرات إدارة أمن المطار كبير تجاوز الـ ١٥٠٠ من العنصر الرجالي والنسائي موضعا

الأفراد بالمعلومات والخبرات والمهارات اللازمة لأداء أعمالهم بفعالية، وتتطلب من خلال عدة مستويات منها تدريب أفراد الشرطة الجدد، والتدريب أثناء العمل، وتجديد المعلومات لإكساب منتسبي الإدارة المهارات الجديدة في مجال تخصصهم، وإعادة تدريبهم لشغل وظائف أعلى. وفيما يتعلق بأثر التدريب في مقر العمل على أداء منتسبي الإدارة يوضح أنه هام جدا كونه يشكل



الادارة برامج ومناهج تدريبية حديثة تواكب التطور الذي قطعتة الوزارة في مختلف المجالات. ويضيف أن مسار التدريب بالإدارة مرتبط بمسارين الأول قسم التدريب بإدارة الموارد البشرية والثاني مركز التدريب بالإدارة، والذي ينظم دورات بالتعاون مع هيئة الطيران المدني وعدد من الدول الأوروبية المتقدمة في مجال الطيران المدني وكلية قطر لعلم الطيران بالدولة، كما أن العام التدريبي لدينا يبدأ في شهر يناير وينتهي في شهر يناير من العام التالي، حيث يتم تحديد الدورات التي يحتاجها منتسبي الإدارة والتي تساهم في انجاز وتيسير العمل والحفاظ على أمن وسلامة المسافرين والطيران المدني ونحرص على استخدام مدربين معترف بهم من منظمة الإيكاو (منظمة الطيران المدني الدولي) حتى تكون الشهادات التي تمنح لمتدربي الإدارة معترف بها دوليا . ويشير الى أن مركز التدريب بالإدارة يعمل على استراتيجية لتطوير الإدارة وتأهيل منتسوبيها في كافة

الجوانب المتعلقة بأمن الطيران المدني مما يساهم في زيادة التدابير الكفيلة بحفظ الامن وتنظيم حركة المسافرين عبر مطار حمد الدولي، ووضع الضوابط الأمنية لإجراءات سير العمل في المطار، فيوجد لدينا بالمركز غرف مجهزة بالتعاون مع الطيران المدني خاصة بالتفتيش بحيث يخضع المتدرب لاختبار مدته دقائق معدودة بحيث تمر أمامه مجموعة من الحقائق ليكتشف هل بها اشياء ممنوعة أم لا بحيث يحتم على كل فرد من مرتب الإدارة المعنيين بالتفتيش أن يخضع للتدريب أربعة مرات شهريا وذلك لعمل تحديث مستمر للمعلومات والطرق الخاصة بالتهريب.

الملازم أول/ بدر المطاوعة الهيئة العامة للطيران المدني منحت الإدارة تفويض بأنها مزود رسمي بالمواد التعليمية والتدريبية بالمطار

ويوضح الملازم أول/ بدر أحمد

المطاوعة ضابط الشؤون الادارية أن انتقال الادارة لمطار حمد الدولي القى بأعباء كبيرة عليها من حيث تغطية كافة مناطق المطار وهو ما جعل الادارة تستعين بعدد كبير من الضباط وصف الضباط من العنصر الرجالي والنسائي ومن هنا جاءت فكرة إنشاء مركز تدريب لتأهيل منتسوبي الادارة حيث تم استقطاب أكثر من ٦٠٠ عنصر أمنى يحتاجون إلى تدريب وتأهيل للعمل في المطار فتم اعداد قاعة مجهزة بكافة الوسائل العلمية والتكنولوجية وحصر الضباط الحاصلين على شهادة مدرب معتمد من الهيئة العامة للطير المدني ومنظمة الايكاو والتي منحت الادارة تفويض بأنها مزود رسمي بالمواد التعليمية والتدريبية الخاصة بالمطار . ويقول أن المركز يعمل على مسار تدريبي شامل بحيث يحصل أفراد الأمن من العنصر الرجالي والنسائي داخل الإدارة على اكثر من دورة تدريبية على مدار العام وهو ما لم يكن متوفر قبل انشاء المركز بحيث تتنوع الدورات التي يقدمها المركز حسب



توجد مجموعة من الأغراض يحظر وضعها في حقيبة يد المسافر وفي حالة وجودها سوف تصدر دون أن ترد إلى أصحابها.



يرفع من كفاءة الافراد ويحقق رؤية وزارة الداخلية في جعل منهم الموظف الشامل الملم بعمل ادارة جوازات المطار وادارة أمن المطار.



أن الادارة أصبح بها الآن تخصصات حيث يتم توزيع الأفراد على الاقسام والافرع التي يتوافقون معها لتبدأ مرحلة أخرة من التأهيل التخصصي .

المركز يعمل على تطوير الأداء الشرطي لمنسوبي الوزارة بأسلوب علمي متخصص

ويشير إلى وجود تعاون بيننا وبين كلية قطر لعلوم الطيران التي كنا نسعى جاهدين لتحقيق هذه الخطوة التي تعزز من دور رجال أمن المطار في حفظ الأمن والسلامة بمطار حمد الدولي، حيث يتم الحاق عدد من مرتب الادارة للحصول على دورات بالكلية تشمل ثلاثة مراحل مرحلة التأسيس ومرحلة التخصص ومرحلة التدريب المتقدم مما يؤهل أفراد أمن المطار للقيام بالدور المناط بهم ، وحتى يكونوا على دراية كاملة باليات العمل المتخصص، حيث يحصل بعدها فرد الأمن على دبلوم

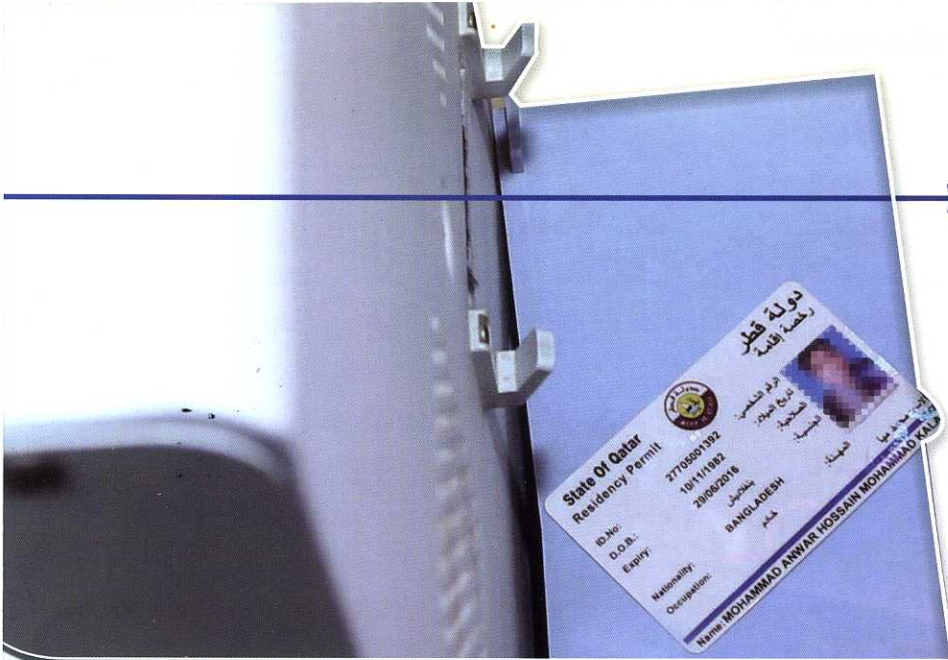
التخصصات والافرع بالإدارة ويحاضر فيها بجانب مدربي الادارة مدربين من استراليا وبريطانيا وأمريكا، ولأهمية المركز في تخصصه يستقبل بجانب منسوبي إدارة أمن المطار ، منسوبي إدارة جوازات المطار ، وبعض الادارات المعنية بوزارة الداخلية بالإضافة إلى جهات خارجية مثل الادارة العامة للجمارك، والهيئة العامة للطيران المدني . ويؤكد على أن الإدارة تعتبر الفرد أساس التطور وبه يستمر لذلك قامت بتنظيم دورات متخصصة داخليا وخارجيا وفي مقر العمل استطاعت حتى الان تدريب أعداد كبيرة من عناصر الأمن لتغطية احتياجات مطار حمد بعد اخضاعهم لدورات مكثفه بهدف الامام بكافة مهام العمل الأمني داخل ادارة أمن المطار إضافة إلى استقطاب المواطنين من حملة الثانوية وادخالهم في دورات مختلفة تأسيسية وتخصصية وتقديمية يتم تخريجه بعدها برتبة رقيب على أن يتم ترفيعه بعد خمس سنوات إلى رتبة ملازم مو ضحا





إصدار

رخصة إقامة لكل مقيم تتضمن البيانات الشخصية كافية



بطاقة الإقامة تستلزم فصل الأبناء المضافين على جوازات سفر والديهم حصول الأطفال على بطاقة الإقامة وهي كبطاقة هوية للطفل أيضا



العميد / محمد أحمد العتيق

الكبير الذي تشهده الوزارة بما يحقق نقلة نوعية في خدماتها . وأكد العميد / محمد أحمد العتيق مساعد مدير عام الإدارة العامة

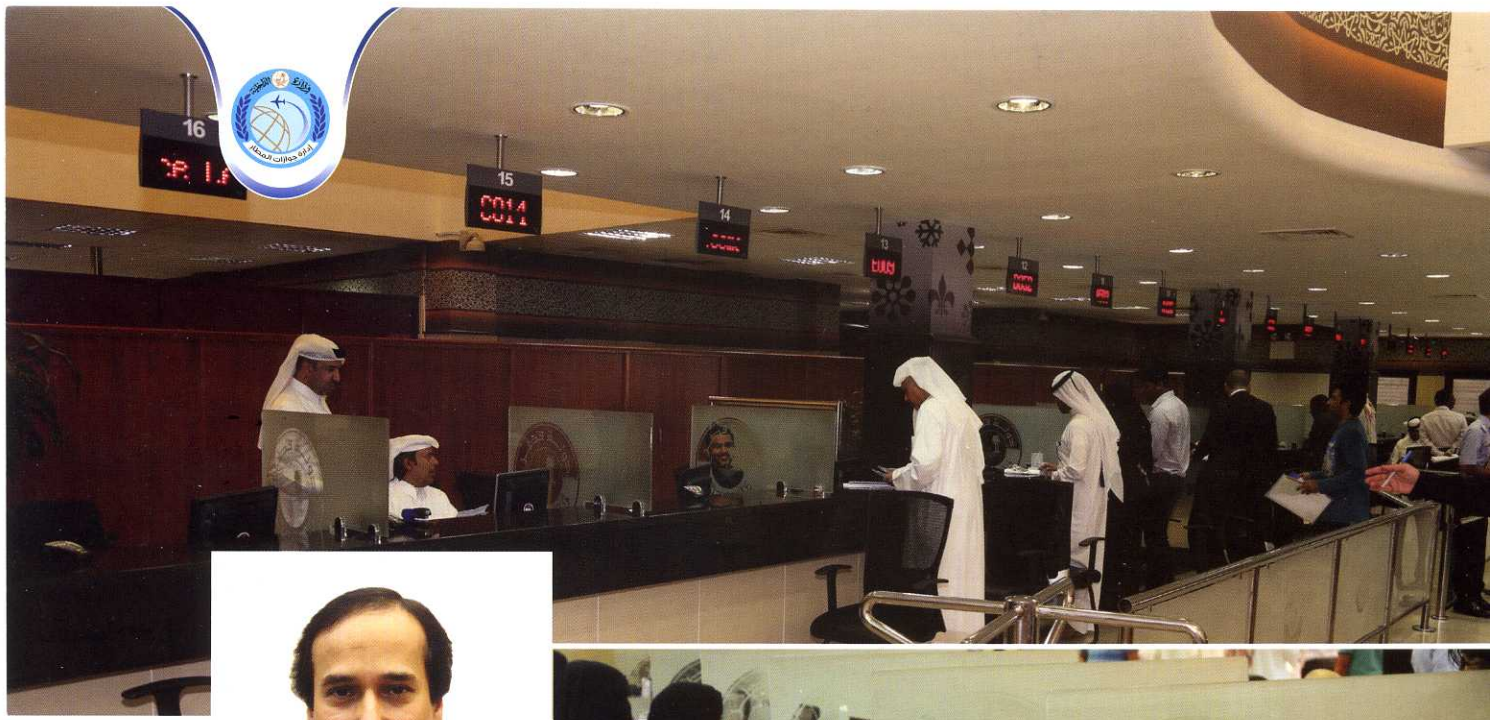
التجديد سنة أو سنتين أو ثلاث سنوات أو (خمس سنوات لبعض الفئات) لمن يرغب مع نفس الرسوم

للجنسية والمنافذ وشؤون الوافدين أنه بموجب الإجراء الجديد فإن بطاقة الإقامة تتضمن كافة البيانات الشخصية اللازمة لحاملها كما تحتوي على نفس البيانات الحيوية عن الشخص وصورته الشخصية، ومستندات استخراجها هي نفسها المستندات والنماذج المطلوبة لاستخراج الإقامة، وهناك بطاقة إقامة عادية وأخرى ذكية عليها نفس الخدمات التي تتيحها البطاقة الشخصية الذكية لمن يرغب، والمطلوب لاستخراج بطاقة الإقامة لأول مرة تقديم جواز السفر مع النماذج المعدة لذلك، لتسجيل بيانات الشخص المعني

تسعى وزارة الداخلية إلى الاستعانة بكل ما هو جديد وحديث من برامج وأنظمة وأجهزة بهدف تقديم خدمات متطورة لكل من يقيم داخل الدولة وفي هذا الإطار قامت الإدارة العامة للجنسية والمنافذ وشؤون الوافدين بإصدار بطاقات رخص الإقامة وإلغاء لاصق الإقامة من جوازات سفر المقيمين بهدف تقديم خدمات متميزة ومواكبة التقدم التكنولوجي الذي يشهده عالم اليوم في إصدار الإقامات أو تجديدها للمقيمين دون أي معوقات. وتأتي هذا الخطوة من الإدارة العامة للجنسية والمنافذ وشؤون الوافدين لتؤكد على هذا التطور



تجنب ارتداء الأشياء المعدنية، أو نزعها قبل عبور جهاز التفتيش، ووضعها في الصندوق المخصص لها،



العميد / محمد صالح الكواري



رئيس قسم الإقامات بإدارة وشؤون الوافدين أن نظام إصدار الإقامة الجديد المعتمد على بطاقة الإقامة بدأ يوم الاثنين ١٥ يونيو ٢٠١٥، دون أية صعوبات فنية في التطبيق، حيث تم إصدار البطاقات للمراجعين بسلاسة، مشيراً إلى أن البطاقة الجديدة ذات مواصفات أمنية خاصة تضمن عدم العبث بها ولا يمكن تزويرها، وتحمل مجموعة من البيانات الخاصة بحامل البطاقة. وقال: إن من مزايا النظام الجديد السرعة في إنجاز المعاملات حيث تم تجاوز مرحلة طباعة اللاصق، واختصار العديد من الإجراءات، موضحاً أن هناك سلاسة كبيرة في إنجاز المعاملات وسوف يقل عدد المراجعين المترددين على مواقع تقديم الخدمات بشكل كبير.

صالحة حالياً عبر لاصق الإقامة على جواز السفر لن تستخرج لهم بطاقة الإقامة الجديدة إلا عند انتهاء فترة الإقامة الحالية أو مع إجراء أي معاملة متعلقة بالإقامة كتنقل الإقامة على سبيل المثال. وأكد أن بطاقة الإقامة تستلزم فصل الأطفال المضافين على جوازات سفر والديه، لأن كل شخص حتى لو كان عمره يوماً واحداً ستكون له بطاقة إقامة خاصة به، وسوف يتم إصدار البطاقة العادية للأطفال تحت سن السادسة عشرة عاماً ولا يشترط توقيع الطفل عليها، وتم التعميم على كافة الجهات المعنية بدول العالم عن بطاقة الإقامة الجديدة، كما تم إرسال تعاميم مماثلة لشركات الطيران أيضاً للتعامل معها. وأكد العميد / محمد صالح الكواري

خدمة مطراش ٢ أو موقع وزارة الداخلية الإلكتروني على الانترنت، ويمكن توصيل البطاقة إلى مقر وجود المستفيد عن طريق الخدمات البريدية في حال طلبه ذلك، وبهذا نكون قد وفرنا حضور المستفيد إلى مقر الإدارة العامة للجنسية والمنافذ وشؤون الوافدين أو أي مركز من مراكز خدمات الوزارة.

وجوب إبراز بطاقة الإقامة للمقيمين عند الخروج والدخول من وإلى البلاد

وقال أن البطاقات الجديدة يتم إصدارها تلقائياً وبالتدريج وذلك عن طريق منح الإقامات الجديدة لأول مرة، وكذلك عند تجديد الإقامات الحالية، بمعنى أن الوافدين الذين لديهم إقامات





ومن جانبه قال النقيب/ عبد العزيز الرويلي مساعد مدير إدارة نظم المعلومات بالإدارة العامة لنظم المعلومات أن الإدارة توفر التكنولوجيا والبرمجيات الخاصة التي تخدم إدارات وزارة الداخلية والخدمات الخاصة بالجمهور، ومشروع إلغاء لاصق الإقامة يأتي استكمالاً لخطة وزارة الداخلية في تحويل المعاملات اليدوية إلى معاملات الكترونية، حيث يتكون المشروع من أربع نقاط أساسية

دفع الرسوم وتقديم الطلب، الآن أصبحت الكترونية بالكامل فلا يوجد أي داع لحضور الشخص للإدارة العامة أو أي مركز خدمة لتجديد الإقامة، حيث تتوفر تلك الخدمة عبر القنوات الالكترونية الثلاث وهي مطراش ٢ وموقع وزارة الداخلية على الانترنت أو عن طريق أجهزة الخدمة الذاتية. والنقطة الثالثة وهي خدمة التوصيل عبر البريد حيث يوجد تعاون سابق بين وزارة الداخلية

أجهزة الخدمة الذاتية ويختار سواء كان شخصي أو كفالات عمل على شركة، ويتم اختيار الشخص الذي يرغب في تجديد إقامته ويدفع رسوم التجديد بالإضافة إلى رسوم البريد. إذا رغب في توصيل الخدمة إليه. وأشار الى نوعين من بطاقات رخصة الإقامة وهما البطاقة العادية والبطاقة الذكية حيث يتم إضافة شريحة للبطاقة الذكية لإنجاز بعض المعاملات مثل خدمات الحكومة الالكترونية



أولها إلغاء لاصق الإقامة وهو ما سيوفر الكثير من الوقت والجهد والموارد البشرية والمالية بالنسبة للإدارة العامة للجنسية والمنافذ وشؤون الوافدين والأهم أنه سيوفر الكثير من الوقت والجهد على الجمهور سواء شركات أو أشخاص. والنقطة الأخرى أننا طبقنا في هذا المشروع خدمة تجديد الإقامة ورغم أنها كانت موجودة في السابق الكترونياً إلا أنها كانت متمثلة في

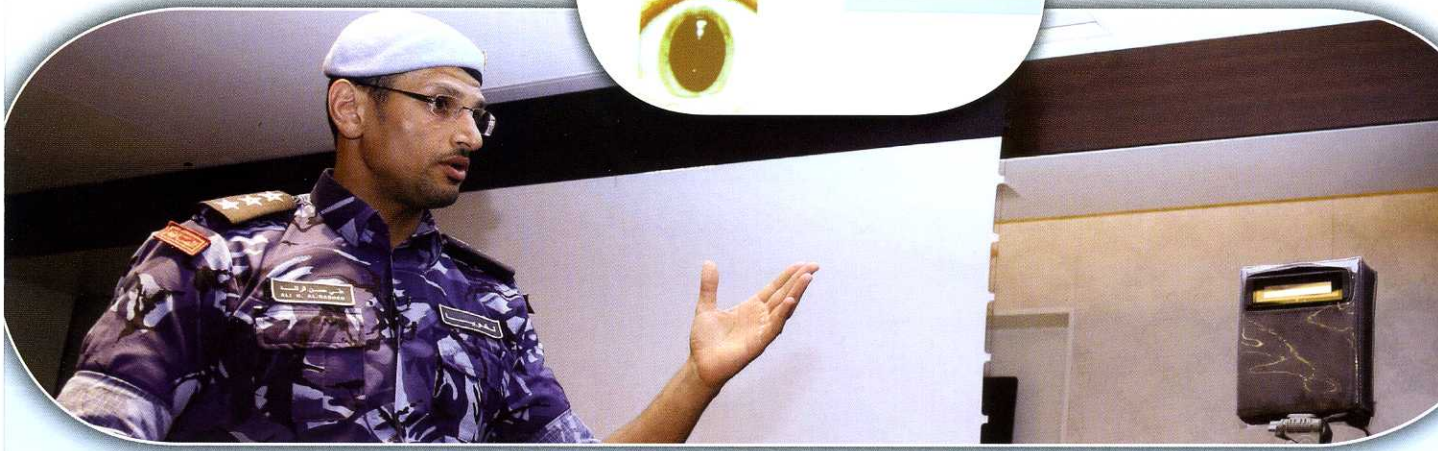
والمؤسسة القطرية للبريد في توصيل بعض المعاملات الخاصة بالمرور، وأضفنا إصدار وتجديد بطاقات الإقامة للخدمات الموجودة سابقاً، والنقطة الرابعة متعلقة بالشكل الجديد للبطاقة حيث تم حذف بعض البيانات وإضافة بيانات أخرى مثل رقم جواز السفر وتاريخ انتهائه، وكل ما يحتاجه الشخص هو الدخول إلى النظام سواء كان مطراش ٢ أو موقع وزارة الداخلية أو

والبوابات الالكترونية في المطارات، كما أنه بإلغاء لاصق الإقامة اكتملت الدورة الالكترونية لتقديم خدمة الإقامة حيث كان يتم قطع الدورة الالكترونية بحضور الشخص المعني إلى مواقع تقديم الخدمات لوضع لاصق الإقامة على جوازات السفر، والآن تتم الدورة الالكترونية بشكل كامل الكترونياً ثم تأتي إليه البطاقة عبر البريد في المكان الذي يختاره سواء في العمل أو المنزل.





العين الذكية



تقنية المحقق الذكي لكشف الممنوعات داخل المطار

دشنت بإدارة أمن المطار بالتعاون مع قوة الأمن الداخلي (لخويا) ابتكار تقنية المحقق الذكي والذي نجحت الوزارة في تطويره ليكون اكثر دقة في الكشف عن الممنوعات واعطاء مؤشرات عن المسافرين المشتبه بهم مما يعزز من كفاءة التشغيل داخل منافذ الدولة دون التأثير على الطاقة الاستيعابية لحركة المغادرين والقادمين، وبخاصة أن حركة المسافرين تشهد ازديادا في مطار حمد الدولي ومنفذ أبو سمرة يأتي ذلك في اطار تعزيز المنظومة الامنية بوزارة الداخلية . حضر الاعلان عن التقنية الجديدة العميد / عيسى عرار الرميحي مدير ادارة أمن المطار، والعقيد / عبد الله خليفة المفتاح مدير ادارة العلاقات العامة ، والنقيب مهندس/ على حسن الراشد رئيس قسم التقنية الأمنية بقوة الأمن الداخلي (لخويا) ومبتكر التقنية الجديدة وعدد من ضباط إدارة أمن المطار وإدارة العلاقات العامة . في البداية رحب العميد / عيسى عرار الرميحي بالحضور مؤكدا على أهمية هذه التقنية التي سوف تسهم مستقبلا في تعزيز الأمن داخل مطار حمد الدولي ومنافذ الدولة الأخرى و تكثيف خدمات ادارة أمن المطار والوجود الأمني بالمطار والكشف عن الممنوعات وتسهيل عمل رجال أمن المطار في تأمين هذا المرفق الحيوي . فيما أشار النقيب مهندس/ على حسن الراشد الى إن ابتكار تقنية المحقق الأمني الذكي جاء بعد عمل متواصل من أجل جعله اكثر دقة في الكشف عن الممنوعات بالإضافة إلى تحديد المواد المخدرة بكافة أنواعها حيث يعمل بعد تطويره بتقنية عالية مشيرا الى أن الشخص الطبيعي لديه مشاعر وأحاسيس تأتي مباشرة من الدماغ عن طريق إشارات معينة ولا يستطيع التحكم بها، كذلك يؤيؤ العين تتسع وتضيق

دون تحكم الانسان بها، وعادة هناك علامات معينة للشخص غير الطبيعي بحيث تكون درجة حرارة جسمه مختلفة وكذلك علامات لها علاقة بالعين ومن هذه المعطيات يمكننا وضع لخوارزمية محددة تكشف عن الاشخاص المشتبه بهم حسب مؤشرات الدماغ. وأوضح أن الية عمل التقنية الجديدة ومن خلال الاشارات التي يرسلها الدماغ للعين وبالإضافة لحرارة الجسم يمكن من خلال ذلك رسم خوارزمية تتوافق مع المنظومة التقنية في الجهاز فتقدم معطيات نستطيع من خلالها معرفة حالة الشخص وما اذا كان موضع شبهة او قد تعاطى مادة محظورة او غيره وبالتالي مساعدة رجال الامن في المطار والجمارك على التدقيق اكثر والوصول للمشتبه بهم بسرعة اكبر ودقة اكثر .



ضرورة الإفصاح عن أي مبالغ مالية كبيرة بحوزة المسافر، أو مجوهرات أو مقتنيات ثمينة، وإبراز ملكيتها بالمستندات.



أسئلة تهمك

وردت الى بريد المجلة عدد من الاسئلة حملناها الى الجهات المعنية فكانت الاجابات التالية

يرغب احد المقيمين في استقدام والد زوجته على كفالته الشخصية بتأشيرة سياحية فما إجراءات ذلك ؟
يجيب على هذا السؤال الرائد / ناصر المالكي رئيس قسم سمات الدخول بإدارة جوازات المطار أولاً التأشيرات السياحية تمنحها ادارة جوازات المطار على كفالة أحد الفنادق أو المكاتب السياحية المعتمدة العاملة بالدولة التي تحظى بهذا الامتياز بموجب اعتماد مسبق من قبل الجهة المختصة فقط أو الشركات السياحية المعتمدة ومدتها شهر غير قابلة للتمديد. ويتطلب الحصول على التأشيرات السياحية عن طريق الفنادق تبعثه النموذج المعد لذلك ويقدم بواسطة المخولين بالتوقيع أو المندوب، مع إرفاق صورة من جواز سفر الشخص القادم، وأصل قيد المنشأة للفندق أو المكتب السياحي، وبطاقة مقدم الطلب (لإثبات الكفيل) ودفع الرسوم المقررة على هذه الخدمة.

٢٣

أحد المقيمين بالدولة تجاوزت زوجته وأبنائه المقيدون على جواز زوجته خارج الدولة أكثر من ستة شهور ويرغب في استخراج تأشيرة عودة لهم فما الإجراءات؟ وما مدة صلاحية هذا التصريح من وقت إصدارها حتى دخول المتجاوزين المدة القانونية إلى الدولة؟
كما يجب على هذا السؤال قائلًا: على الزوج (الكفيل) الحصول على نموذج تصريح العودة من موقع وزارة الداخلية على الانترنت وتعبئته ومن ثم التوجه إلى إدارة جوازات المطار أو أي من مراكز خدمات الجوازات لاستخراج تصريح عوده لزوجه وأبنائه مع إرفاق المستندات الآتية :
صورة واضحة لجواز السفر و الإقامة للشخص المقيم المتجاوزة مدة إقامته أكثر من ٦ شهور خارج البلاد ولا تزيد عن سنة، يجب أن تكون إقامة الكفيل سارية المفعول وأن يكون موجود داخل البلاد أثناء تقديم الطلب، صورة من إقامة الكفيل أو بطاقته الشخصية مع إحضار الأصل عند تقديم الطلب، وأن تكون إقامة المتجاوز سارية المفعول، مع إرفاق المستندات الرسمية اللازمة لإثبات أسباب التأخير مع تقديم الطلب ودفع الرسوم المقررة وهي ٥٠٠ ريال عن كل شخص بواسطة البطاقة الائتمانية .
أما عن مدة صلاحية التصريح فهي أسبوعين.

أحد المقيمين استقدم والده زيارة عائلية هل يتطلب عند خروجه من الدولة ماذونية خروج؟ مع العلم أن كفيله وهو ابنه مرافق له أثناء الخروج من الدولة؟
مأذونية الخروج الهدف منها موافقة الكفيل على خروج مكفوله لأنه يتحمل الالتزامات التي على هذا المكفول، لذلك يجب على الكفيل إصدار مأذونية خروج لمن هم على كفالته باستثناء زوجته وأبنائه القصر ووالدته أو أخته في حالة خروجهم من أي من منافذ الدولة الجوية أو البحرية أو البرية ، وإذا كان الكفيل مرافق لمكفوله أثناء خروجه من البلاد فيحتاج إلى إذن خروج من الكفيل.





النقيب / خلف محمد الكعبي



رحلة البضائع داخل مبنى الشحن الجوي



يعد مبنى الشحن الجوي في مطار حمد الدولي مرفق مستقل بذاته يمتد بعلو مستويين ويغطي مساحة تزيد عن ٧٧ ألف متر مربع. يضم المبنى مواقف طائرات تستوعب ١١ طائرة ضخمة إضافة إلى ٤٢ رصيفا لتحميل البضائع، ويستخدم تكنولوجيا متقدمة للمسح التي تضمن السلامة للمبنى والعاملين به والبضائع التي يتم شحنها وقدرة شحن تصل إلى ١,٤ مليون طن من البضائع سنويا، كما يضم هذا الصرح المجهز كلياً بالأنظمة الآلية مرافق خاصة لمختلف أنواع البضائع مثل الحيوانات الحية والبضائع الخطرة ومنطقة لتخزين البضائع سريعة التلف والمستحضرات الدوائية.

سواء كانت جهات أو أفراد في رحلة لا تخلو من المفاجآت بعضها تقطع مسافة تقدر بالآف الأميال لكن التدقيق في رحلة البضائع والطرود يؤدي غالباً إلى تغيير كبير في مفهوم الشحن فهي رحلة تتداخل فيها الإجراءات الأمنية والإدارية وأهداف صناعة النقل الجوي، ما دعا إدارة أمن المطار وشركات الطيران إلى استخدام آليات وتقنيات متقدمة فيما يتعلق بالكشف عن المتفجرات والتدقيق على الشحن والتفريغ فضلاً عن فرض قيود على الرسائل البريدية والمتعلقات السائلة

الجهات الأمنية معها لتطبيق اشتراطات الأمن والسلامة عليها حتى تستلمها الجهة المرسل إليها الطرد أو البضائع سواء داخل الدولة أو خارجها ... في بداية الجولة التقينا النقيب/ خلف محمد الكعبي رئيس قسم الشحن الجوي بإدارة أمن المطار والذي وصف لنا الرحلة وما تمر به من اجراءات: تمر البضائع والطرود داخل الشحن الجوي برحلة مشيرة تخضع لإجراءات أمنية وإدارية دقيقة تبدأ بانتقالها من يد إلى أخرى ثم ترتيبها في حاويات ومخازن داخل الشحن حتى إعادتها إلى يد المستلم

ويضم الجانب الأرضي من المبنى ٣٢ مرفقا لتحميل الشاحنات بالبضائع لضمان نقل البضائع بفعالية إلى داخل وخارج قطر، كما أنه مزود بأنظمة متكاملة لتفتيش البضائع بالأشعة السينية لضمان أعلى درجة من الأمن في نقل البضائع. **البضائع والطرود داخل الشحن الجوي تخضع لإجراءات أمنية وإدارية دقيقة**

«الشرطة معك» قامت بجولة في منطقة الشحن الجوي شاهدت فيها رحلة الطرود والبضائع من بداية دخولها الشحن الجوي وتعامل



إفراغ ما معك من مواد معدنية في السلة المخصصة لذلك ووضعها في جهاز التفتيش.

السفر الآمن
العدد السادس ديسمبر
٢٠١٥ م

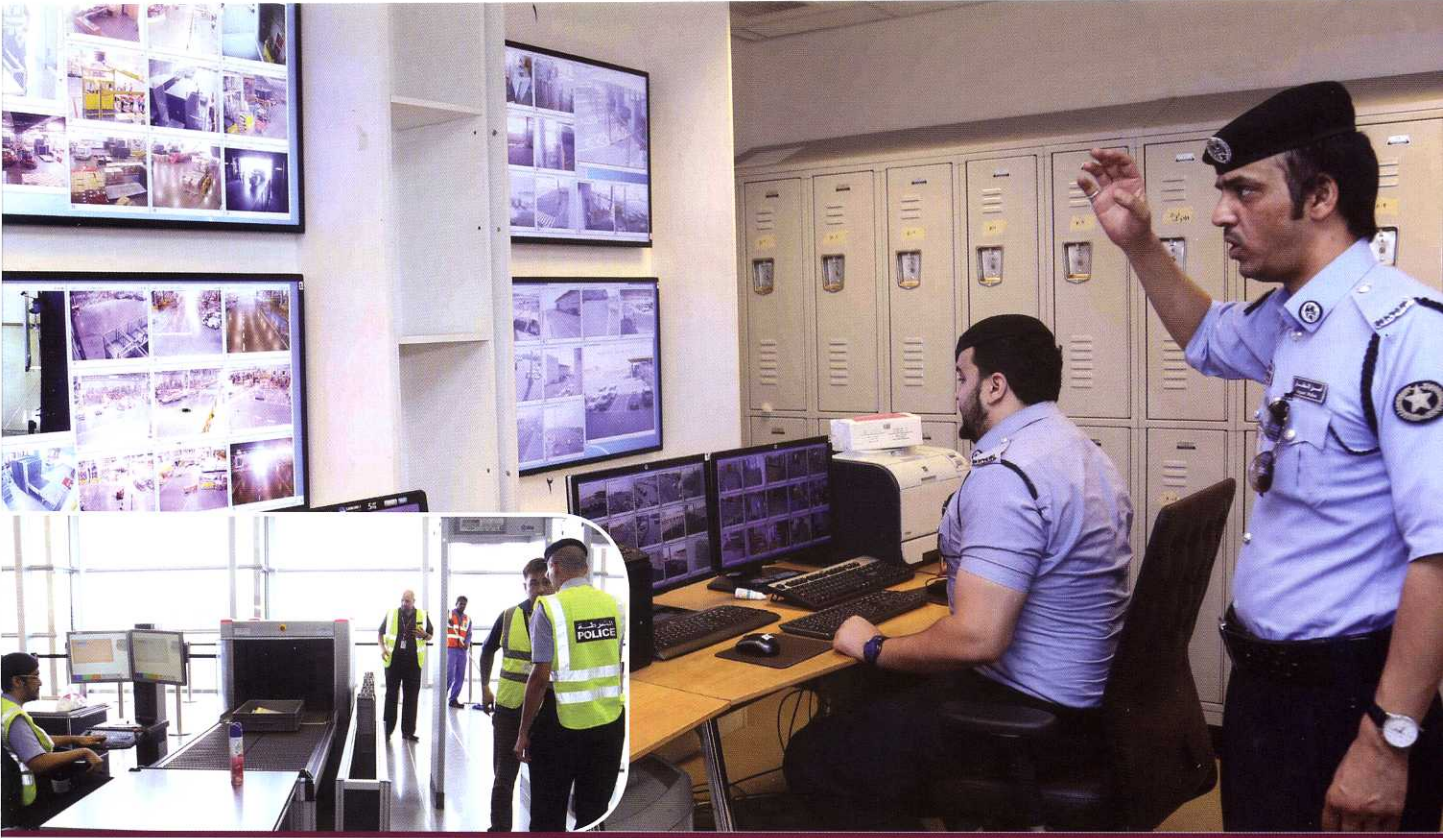


والغازية داخل الشحن الجوي. والطرود تعد لمعظم الأفراد والشركات مجرد أداة لحفظ ونقل الرسائل والأمتعة والأغراض، ما يحتم على المسؤولين داخل الشحن الجوي فرض قيود علي تنقلها تتعلق بالأمن والسلام فلا يمكن أن يمر طرد أو شحنة داخل الشحن الجوي دون المرور على أجهزة عالية الدقة مهما كانت، لذا قامت الجهات الأمنية بتزويد مداخل ومخارج الشحن الجوي بأجهزة عالية الاستشعار تؤدي إلى توقف الطرود التي تحتوي على أشياء ممنوعة مهما كان حجمها . وقفنا عند مدخل الشحن الجوي الذي تبدأ من عنده رحلة الطرود والبضائع حيث يتسلمها موظف الشحن الجوي من المندوبين التابعين لشركات الشحن المعتمدة من قبل الخطوط الجوية القطرية اذا كانت صادرة أو من الطائرات إذا كانت واردة لفحصها وتغليفها ومراجعة بوليصات الشحن الخاصة بها ومن ثم تخزينها في المكان الذي يتوافق معها اذا كانت رسائل فلها مكان وإذا كانت بضائع مبردة فلها مكان آخر وإذا كانت سائلة فلها مكان أمن أما إذا كانت تحتوى على أموال أو أشياء ثمينة فلها مكان مميز يخضع لحراسة أمنية مشددة حسب الوجة المتجهة إليها حيث تخضع لشروط خاصة بالناقلة الجوية.

أكثر من ١٠٠ عنصر أمنى يدعمهم أجهزة متطورة وكاميرات تظهر كل كبيرة وصغيرة داخل مقر الشحن لتأمينه

وتنقل الطرود أو البضائع من الطائرات أو من المندوبين عبر قوات متحركة تنزلق عليها موصلة بغرفة مراقبة مركزية تتبع إدارة أمن المطار يوجد بها عدد من الأجهزة المتطورة يعمل عليها عناصر أمنية على درجة عالية من الكفاءات والخبرة في مجال مراقبة وتطبيق اشتراطات الأمن والسلامة على الطرود والبضائع، حيث تخضع جميعها لمراقبة أمنية في غاية الدقة بحيث تظهر جميع محتوياتها على شاشات المراقبة، فإذا كانت هناك أشياء مبهمة في طرد ما يتم توقيفه لفحصه بطريقة أكثر دقة في فترة زمنية تقل عن ٢٠ ثانية ليدخل الطرد مرحلة أدق في التفتيش حيث يتم عرضها على جهاز التدقيق اليدوي فإن لم تتضح معالم الشيء المبهم داخل الطرد يتم إدخالها لمرحلة أكثر دقة من خلال استدعاء كلاب الاثر أو وحدة كشف المتفجرات التي تظهر النتيجة بالإيجاب أو السلب. وإذا كانت بالسلب يتم استدعاء مالك الطرد أثناء فتحه أمام





الجهات الأمنية وإذا كانت بالإيجاب يتم تعديل مسارها لتصل إلى منطقة التخزين والإفراغ في الطابق العلوي للشحن الجوي ومن ثم يتم تحميلها بحاويات ذات مواصفات خاصة تجر بواسطة عربة جرّ إلى الطائرة لتحمل بها إذا كانت صادرة إلى الخارج وكلما كانت هذه العملية أسرع كان مردودها أفضل، حيث تبذل إدارة أمن المطار كل ما في وسعها لتوفير الوقت والجهد والمحافظة على أملاك الآخرين مع توفير أقصى درجات الأمن والسلامة لهم ولبضائعهم. ويوضح أن العمل الأمني داخل منطقة الشحن الجوي على مدار الساعة من خلال أربعة ورديات يعمل بها أكثر من ١٠٠ شرطي يدعمهم أجهزة متطورة وكاميرات تظهر كل كبيرة وصغيرة داخل مقر الشحن الجوي لتأمين كافة المداخل والمخارج المطلّة على ساحة الطيران حيث يتم التأكد

من شخصية أي شخص يرغب في دخول الشحن الجوي وتفتيشه ذاتيا والاستعلام عن تصريحه ومدى صلاحية هذا التصريح فكل تصريح له نطاق اختصاص .

تبذل إدارة أمن المطار كل ما في وسعها للمحافظة على أملاك الآخرين وتوفير الأمن والسلامة للأشخاص والبضائع

كما ان كافة طرود الشحن يتم تخزينها بطريقة معلقة ولا يوجد على أرض الشحن الجوي إلا الطرود التي حان موعد سفرها أو التي وردت إلى الدولة وما زالت في طور الفحص ، كما أن أي شحنة خطيرة سواء كانت أسلحة أو مواد كيميائية أثناء قدومها إلى مقر الشحن الجوي أو خروجها منه يتم ذلك برفقة أمنية .

استخدام آليات وتقنيات متقدمة للكشف عن المتفجرات والتدقيق على الشحن والتفريغ

ويضم المبنى مكاتب لكافة الجهات

والوزارات التي لها علاقة بالشحن من مكافحة المخدرات ، قسم الاثر ، والصحة ، والبيئة ، والجمارك وغيرهم وهناك تنسيق وتعاون مشترك بين هذه الجهات لإنهاء اجراءات كافة الطرود والبضائع في وقت مبكر وهناك اجتماع دوري في كل اسبوع بين هذه الجهات كما رافقنا في الجولة الوكيل أول/ متعب فهيد المري مسؤول قسم الشحن الجوي بإدارة أمن المطار الذي أوضح لنا أن الطرود والبضائع في بداية دخولها لمنطقة الشحن الجوي يتم فحصها جيدا من قبل أفراد الشرطة من خلال الأجهزة المخصصة لذلك وفي حالة الاشتباه بوجود مواد خطيرة داخل أي طرد أو بضائع أو حقيبة يتم عزلها وعدم فتحها واستدعاء بعض المفتشين الأكثر خبرة لإعادة فحصها فاذا كانت لديهم بعض الشكوك حول وجود مواد خطيرة يتم استدعاء جناح الاثر



لتفادي أي تأخير يجب عليك عزيزي المسافر الالتزام بتعليمات وإرشادات رجل الأمن الذي يعمل على تأمين وحماية أرواحكم.



فساد أي من الاطعمة أو الادوية التي يتم استيرادها أو تصديرها. **مبنى الشحن يعتمد على نظام حفظ واسترجاع البضائع الالكتروني ميكانيكي من خلال رقم البروكود** بعد انتهاء اجراءات الجمارك والاستعداد لتسليم البضائع إلى اصحابها، يتم اخراج هذه البضائع إلى المستلم من خلال البوابات التي يشرف عليها رجال أمن المطار على طول مبنى الشحن، ويوجد بهذه البوابات امكانيات متعددة لوزن البضائع ورفعها وتحميلها على السيارات.

البريدية السريعة... والمبنى يعتمد على نظام حفظ واسترجاع البضائع الالكتروني ميكانيكي من خلال عدد كبير من الصناديق المعدنية التي يتسع الواحد منها لحمل ٣ أطنان تقريبا، وتتم عملية التخزين بشكل اتوماتيكي، حيث تتحرك هذه الصناديق بعد وضع البضائع فيها وترتفع عبر المصاعد الاتوماتيكية لتستقر في مستودعات خاصة، وحين الانتهاء من اجراءاتها يتم استدعاء هذه الصناديق بشكل اتوماتيكي من خلال رقم البروكود من هذه المستودعات. كما يضم المبنى ثلاجات بمساحة كبيرة لحفظ البضائع التي تتكون من مواد غذائية بمختلف أنواعها، وتتيح هذه الثلاجات التبريد بدرجات حرارة تقل عن ٥ درجات مئوية حتى تضمن عدم

لفحصها، وفي حال الاشتباه بوجود متفجرات يتم الاتصال بقسم المتفجرات في قوة الأمن الداخلي لخبوياً لفحصها وفتحها اذا تطلب الأمر ذلك مع استدعاء مالكيها. **تزويد مداخل ومخارج الشحن الجوي بأجهزة عالية الاستشعار توقف الطرود التي تحتوى على أشياء ممنوعة**

ومبنى الشحن الجوي مستقل في مبنى ضخم داخل المطار، ويحتوي على كثير من الامكانيات الحديثة التي تسهل عمليات ادخال البضائع والطرود من لحظة نزولها من الطائرات وحتى إنهاء اجراءاتها المختلفة وتسليمها إلى اصحابها، ويوجد للجمارك عدة ساحات لإتمام اجراءات التفتيش، حيث توجد ساحة للتفتيش العام للبضائع وساحة اخرى لفحص الطرود





لدى القطرية ما يزيد عن ٣٤٠ طائرة
تحت الطلب تفوق قيمتها
٧٠ مليار دولار



الخطوط الجوية القطرية

أفضل شركة طيران لعام ٢٠١٥
تمتّع الخطوط القطرية بشبكة وجهات
عالمية تضم أكثر من ١٤٠ وجهة تغطي
أنحاء العالم

ومنذ تسلمه مسؤولية إدارة الخطوط الجوية القطرية وتوليّه منصب الرئيس التنفيذي للمجموعة في نوفمبر ١٩٩٧، تمكن السيد/ أكبر الباكر من إحداث تغييرات شاملة ساهمت في تحويل الناقل إلى أفضل شركة طيران في العالم حائزة على جوائز عدة نظير تميّز خدماتها ومعاييرها عالية الجودة. وفي أبريل ٢٠١١، حققت الخطوط الجوية القطرية إنجازاً جديداً ببلوغ عدد الوجهات ضمن شبكة خطوطها العالمية إلى ١٠٠ وجهة، وبعد ذلك بشهرين، حققت القطرية إنجازاً تاريخياً آخر بعد ١٤ عام فقط على إطلاقها بتيها لقب أفضل شركة طيران في العالم للعام ٢٠١١ خلال حفل جوائز سكاى تراكس.

من شركات الطيران الأخرى. الخطوط الجوية القطرية هي الناقل الوطني لدولة قطر وتعد من أنجح شركات الطيران في العالم. تأسست عام ١٩٩٤ كشركة طيران إقليمية تسيّر رحلاتها إلى عدد بسيط من الوجهات وفي عام ١٩٩٧، بناءً على قرار حضرة صاحب السمو الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني أمير دولة قطر، تم إعادة إطلاق الخطوط الجوية القطرية والعمل على تجسيد رؤية دولة قطر في الارتقاء بالناقل لتصبح شركة طيران عالمية تقدم أعلى مستوى من الخدمات والتميّز. ومنذ ذلك الحين، أصبحت القطرية إحدى أسرع شركات الطيران نمواً في العالم تحقق نمواً غير مسبوق العام تلو الآخر.

تعد الخطوط الجوية القطرية (الناقل الوطني) من بين أسرع خطوط الطيران نمواً في العالم، وأحدى ستة شركات طيران حصلت على وصف خطوط طيران ٥ نجوم من اسكاى تراكس على مستوى جودة الخدمات وهو التصنيف الذي تنفرد به الخطوط الجوية القطرية على مستوى دول الشرق الأوسط. وتتلقى القطرية الثناء الكبير من قبل الركاب نظراً لمقاعد المريحة وتوافر وسائل الترفيه على متن الرحلة، كما حصلت القطرية على جائزة أفضل مقاعد لدرجة رجال الأعمال، علاوة على أن ضيوف القطرية على الدرجة الاقتصادية يتمتعون بمزايا عديدة تجعلهم يفضلونها على العديد



يرجى الانتباه إلى اللوحات الإرشادية التي تسهل الإسراع في إنهاء إجراءات سفركم.



السفر الآمن
العدد السادس ديسمبر
٢٠١٥



بشبكة وجهات عالمية تضم أكثر من ١٤٠ وجهة تغطي كلا من أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب آسيا ومنطقة آسيا والمحيط الهادئ وأمريكا الشمالية والجنوبية. وتسير القطرية حالياً أسطولاً حديثاً يضم أكثر من ١٥٠ طائرة ركاب وشحن. وفي مارس ٢٠٠٩، قامت الناقلية بتسيير رحلات يومية إلى ثالث وجهاتها الأمريكية، هيوستن، وبعد خط الدوحة هيوستن أحد أطول الخطوط الجوية المسيرة بدون توقف في العالم حيث تستمر الرحلة لمدة ١٦ ساعة، كما دشنت القطرية ١٠ وجهات جديدة خلال العام ٢٠١٠ هي: بنغالورو وطوكيو وأنقرة وكوبنهاجن وبرشلونة وساو باولو وبوينس آيرس وبوكيت وهانوي. وفي العام ٢٠١١، قامت الناقلية بإطلاق ١٥ وجهة جديدة، هي: بوخارست وبودابست وبروكسل وشتوتغارت والبنديقية وأوسلو وصوفيا في أوروبا إضافة إلى شيراز (إيران) (والمدينة المنورة) المملكة العربية السعودية (وكولكاتا) الهندوتشونتشين (الصين) (ودخولها إلى كندا مع ثلاث رحلات أسبوعياً



القطرية خلال معرض فانبره للطيران الذي أقيم في يوليو ٢٠١٤ بطلب شراء ١٠٠ طائرة بوينج X٧٧٧، ولدى القطرية اليوم ما يزيد عن ٣٤٠ طائرة تحت الطلب تفوق مجمل قيمتها ٧٠ مليار دولار أمريكي. كما تقدمت الخطوط الجوية القطرية خلال معرض باريس للطيران الذي أقيم في يونيو ٢٠١٥ بطلب ١٠ طائرات من طراز بوينج BXS ٧٧٧-، وأربعة طائرات بوينج ٧٧٧ للشحن حيث يبلغ إجمالي قيمتها ٤,٨ مليار دولار أمريكي، كما انضمت الخطوط الجوية القطرية منذ ٣٠ أكتوبر ٢٠١٣ إلى تحالف oneworld العالمي لشركات الطيران وجاء ذلك بعد عام من الإعلان عن دعوتها للانضمام إلى التحالف في أكتوبر ٢٠١٢ وتتمتع الخطوط الجوية القطرية

السنوي وذلك بناءً على تصويت أكثر من ١٨ مليون مسافر حول العالم. وحازت الناقلية على هذا اللقب للمرة الثانية على التوالي سنة ٢٠١٢، وفي يونيو ٢٠١٥ حققت الخطوط الجوية القطرية إنجازاً كبيراً حيث حازت على لقب «أفضل شركة طيران في العالم للعام ٢٠١٥» للمرة الثالثة.

وفي أكتوبر ٢٠١١، حققت الخطوط الجوية القطرية إنجازاً آخرًا باستلامها الطائرة رقم ١٠٠، وقد تقدمت القطرية خلال معرض دبي للطيران الذي أقيم في نوفمبر ٢٠١١ بطلب شراء ٩٠ طائرة مؤكدة مع حق خيار شراء بعض منها - ٨٠ طائرة إيرباص A٣٢٠ نيو، و٨ طائرات إضافية من طراز A٣٨٠ العملاقة، وطائرتا بوينج ٧٧٧ للشحن. **تمتلك القطرية أحد أحدث أساطيل الطائرات حيث يبلغ متوسط عمر طائراتها أقل من أربعة أعوام**

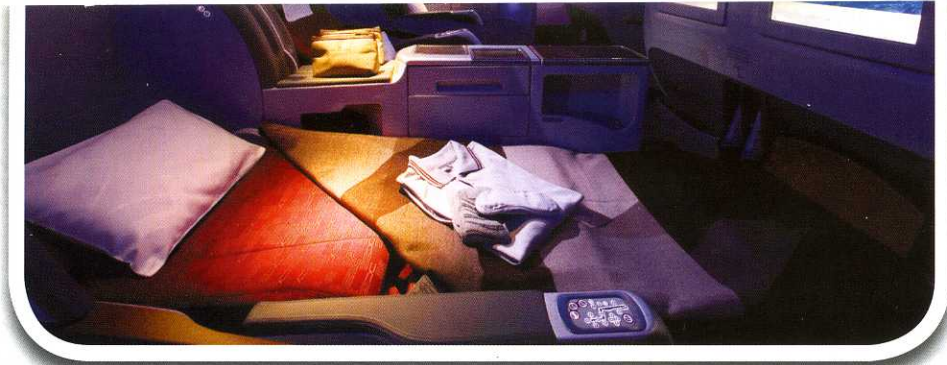
وفي عام ٢٠١٣، تقدمت القطرية بطلب شراء أكثر من ٦٠ طائرة جديدة من طائرات بوينج ٧٧٧X وإيرباص A٣٢٠ للشحن خلال معرض دبي الجوي، كما تقدمت



السفر الآمن
العدد السادس ديسمبر
٢٠١٥م

تعمل إدارة أمن المطار على استعدادات وتطبيق عدد من الإجراءات الهادفة لتسهيل رحلاتكم.





إلى مونتريال، وفي العام ٢٠١٢، من الشارقة ومطار آل مكتوم (الدولي) الإمارات العربية المتحدة (أودنبره) اسكتلندا (ومطار إسطنبول صبيحة جوكشين تركيا (ولارنكا) قبرص (والهفوف) المملكة العربية السعودية (وكل من ميامي ودالاس/فورت وورث) الولايات المتحدة (، جيبوتي جيبوتي (وأسمرة) إيريتريا (في إفريقيا. كما أعلنت الناقل عن تدشين رحلاتها إلى جيبوتي في إفريقيا ورفع معدل رحلاتها وسعتها إلى عدد من وجهاتها الحالية. أسطول حديث كما تضاعف حجم أسطول طائرات القطرية من أربع طائرات عام ١٩٩٧ إلى ٢٨ طائرة نهاية العام ٢٠٠٣ إلى ٥٠ طائرة في أكتوبر ٢٠٠٦ ، لتصل اليوم الى حجم أسطول يبلغ ١٦٠ طائرة مسيرة إلى ١٤٦ وجهة حول العالم. ومع نهاية عام ٢٠١٥ ، تعزم الناقل رفع عدد طائراتها ووجهاتها العالمية إلى مونتريال، وفي العام ٢٠١٢، دشنت الناقل ١٢ وجهة جديدة، (هي: باكو) أذربيجان (، وتبليسي) جورجيا (وزغرب) كرواتيا (و بيرث) أستراليا (وكيفالي) رواندا (، وكليمنجاروتزانيا (ويانغون) ميانمار (، وبغداد) العراق (، وأربيل) (، وما بوتو) موزامبيق (، وبلغراد) صربيا (وورسو) بولندا. وخلال العام ٢٠١٣ ، أعلنت القطرية عن افتتاح مجموعة من الوجهات الجديدة، هي: القصيم) المملكة العربية السعودية (والنجف) العراق (وبنوم بنه كمبوديا وشيكاغو الولايات المتحدة (وصلالة سلطنة عُمان (والبصرة) العراق (والسليمانية العراق (وتشنغو) الصين (وأديس أبابا) إثيوبيا (والطائف) المملكة العربية السعودية (ومطار كلارك الدولي) الفلبين (وهانغتشو) الصين. وفي ٢٠١٤ ، أعلنت القطرية عن تسيير رحلاتها إلى كل



عند صعودك للطائرة تذكر دعاء السفر.

السفر الآمن
العدد السادس ديسمبر
م ٢٠١٥





الجوية والأرضية للقطرية إضافة إلى الصيانة الهندسية لطائراتها والإجراءات الأمنية وسير العمليات على متنها وأنظمة الإدارة.

مطار حمد الدولي



بدأ مطار حمد الدولي عملياته التجارية في أبريل عام ٢٠١٤ وبتكلفة قدرها ١٥,٥ مليار دولار أمريكي وبطاقة استيعابية مبدئية تبلغ ٣٠ مليون مسافر سنوياً. وسيترفع هذا العدد إلى ٥٠ مليون مسافر سنوياً بعد اكتمال أعمال البناء كما هو مخطط له بعد عام ٢٠١٥، ومن أبرز ما يميّز مطار حمد الدولي أن ٦٠٪ من أعمال البناء قد تمت على أراضٍ تروم داخل مياه الخليج العربي، وتدير الخطوط الجوية القطرية الذي من شأنه أن يساهم في تحويل الدوحة إلى مركز رئيسي إقليمياً وعالمياً لعمليات الطيران. نموفي عدد الركاب

كما أن توفير الأمن والسلامة للمسافرين يعد الهاجس الأكبر للخطوط الجوية القطرية التي حققت سجلاً غير مسبوق في مجال السلامة الجوية، ففي يونيو ٢٠١٥ حققت القطرية نجاحاً تاريخياً في هذا المجال عندما أصبحت أول شركة طيران عالمية تتجاز بجدارة اختبار معايير السلامة التشغيلية التي وضعها الاتحاد الدولي للنقل الجوي، وكان الالتزام بتلك المعايير بنسبة ١٠٠٪. واجتازت القطرية اختبارات معايير السلامة التشغيلية في العام ٢٠٠٥ و ٢٠٠٧ و ٢٠٠٩ و ٢٠١١ ومرة أخرى في يونيو ٢٠١٣. وأجري هذا الاختبار بهدف توحيد ورفع مستوى عدد من إجراءات الأمن والسلامة التي تجريها كل شركة طيران لتأهيلها للدخول في اتفاقيات الرمز المشترك مع شركات الطيران الأخرى، وقد تم في هذا الاختبار تقييم العمليات

تشانينجر ٦٥٠ وبومبارديي جلوبال ٥٠٠٠ إضافة إلى جلوبال إكسبريس XRS، جميعها تابعة إلى الشركة الفرعية «القطرية لرجال الأعمال» التي دشنتها القطرية عام ٢٠٠٩. في مايو ٢٠١٥ قامت القطرية لرجال الأعمال بتوسيع عملياتها، حيث قدمت بطلب شراء ٣٠ طائرة من شركة «جلف ستريم» في جنيف مع خيارات شراء أخرى تشمل طرازات G٥٠٠ و G٦٠٠ الجديدة تماماً وطائرة G٦٥٠ER التي تعد من أهم طائرات جلف ستريم. كما نالت الخطوط الجوية القطرية على جائزة أفضل شركة طيران في الشرق الأوسط» للعام الثامن على التوالي في عام ٢٠١٥، وحصلت على جائزة أفضل مقعد درجة رجال الأعمال في عام ٢٠١٤ ونالت القطرية جائزة «أفضل درجة رجال أعمال للعام، وجائزة أفضل صالة لدرجة رجال الأعمال للمرة الثانية.



السفر الآمن

العدد السادس ديسمبر ٢٠١٥



إدارة أمن المطار تتمنى لكم سفراً سعيداً وعوداً حميداً وان تكونوا خير سفير لبلدكم من خلال التحلي بالسلوكيات الحضارية في أي بلد تتوجهون إليه.





حملت الخطوط الجوية القطرية على متنها ٣,٣ مليون مسافر خلال عام ٢٠٠٣ / ٢٠٠٤ ، ما يمثل زيادة بنسبة ٣٥٪ عن السنة التي سبقتها. وخلال العام ٢٠٠٤ / ٢٠٠٥ ارتفع هذا العدد إلى ٤,٦ مليون مسافر واستمر هذا العدد في النمو ليصل إلى ٦ ملايين مسافر خلال العام ٢٠٠٥ / ٢٠٠٦ . أما عام ٢٠٠٦ / ٢٠٠٧ ، فقد سافر على متن القطرية أكثر من ٨ ملايين مسافر، ليتجاوز هذا العدد أكثر من ٢٦ مليون مسافر في ٢٠١٤ / ٢٠١٥ .

مسؤولية الشركة تجاه المجتمع تسعى الخطوط الجوية القطرية كونها إحدى شركات الطيران الرائدة في العالم، مع جميع الشركات التابعة لها لتكون في الطليعة في مجال الاستدامة البيئية وترسيخ مسؤولية الشركات تجاه المجتمع، وتعد القطرية من بين الشركات الرائدة في مجال الأبحاث المتعلقة بإيجاد جيل جديد من وقود الطائرات، كما تسعى القطرية للتفوق على أفضل الممارسات المتبعة حالياً في مجال إدارة الوقود والبيئة وهي تعمل

حالياً على إيجاد الطرق المناسبة وضمان مستقبل مستدام لشركات الطيران وموظفيها ومجتمعاتها. وتدير القطرية استراتيجية الأعمدة الخمسة لمسؤولية الشركة تجاه المجتمع المبتكرة التي تركز على: إدارة التغيير والاتصالات والبيئة والإدارة المتكاملة للوقود والتطور المستدام، وقد صممت استراتيجية الأعمدة الخمسة» للحد من تأثير الناقل على تغيير المناخ العالمي والضيغ ونوعية الهواء المحلي والموارد غير المتجددة والنفايات. واطلق الشركة عام ٢٠١٢ ، بالشراكة مع برنامج علم طفلاً، البرنامج التعليمي العالمي الذي أطلقتته صاحبة السمو الشيخة موزا بنت ناصر. علم طفلاً يهدف إلى الحد بشكل كبير من عدد الأطفال المحرومين ٦١ مليون طفل من حقهم الأساسي في التعليم في جميع أنحاء العالم.



على المسافرين التقيد بالأنظمة والقوانين المعمول بها داخل المطار وعدم حمل حقائب الغير حيث أن حمل حقائب الغير يعرض المسافر للمساءلة القانونية

السفر الآمن
العدد السادس ديسمبر
٢٠١٥



Maj. Nasser Jaber al-Maliki
head of the Travel Permits Section

Airport Passports Open New Centre for Exit Permit at HIA

In order to make easier the services provided by the Entry & Travel Permits section, the Airport Immigration Department of the General Directorate of Nationality, Borders and Expatriates Affairs opened new office for the issuance of travel permits and other services at Hamad International Airport. Maj. Nasser Jaber al Maliki, head of the Travel Permits Section of Airport Passports Department said that the office is opened at departure terminal near to the luggage weighing counter at HIA where three counters have been facilitated to smooth the works in addition to a special counter for the officer in-charge. He pointed out that the office

will work 24/7 to provide services like issuance of exit permits for expatriates and for citizens (those under 18 in case of males and under 25 in case females), renewal and cancellation of residence permit under personal sponsorship, payment of fines related to tourist and business visas and other types of visas so that passengers won't be affected or delayed from their scheduled flight time. Ft. Lt Sultan Abdullah Al Noaimi, officer at the Entry Permit Section said

that most of the services provided by the Visas and Travel Permits Department can be completed through Metrash2 application and MoI web portal. But many people who are not aware of exit permit issuance and expiry of residence permits can approach the centre to complete their procedures within few minutes in order to travel in the scheduled time itself. He urged the citizens and residents to utilize Metrash2, MoI web portal or service kiosks available in shopping centres and ministries as well as service centres in all parts of the state in order to complete their transaction with the Ministry of Interior.



Ft. Lt Sultan Abdullah Al Noaimi
officer at the Entry Permit Section





to electronic mode, reflects the keenness of the Ministry of Interior to provide its services electronically to help the public delivery of services easily and conveniently. Now the applicants can access the Department services from anywhere and at any time and from any smart phone. If required, they can visit the section office, where they will be exceptional assistance to complete their service within few seconds.

Captain Farhan Al-Hajri:

Development within the department is part of the implementation of the ministry's strategy in providing excellent electronic services for the customers.

The shifting of the section is in the context of technological advances pursued by the Ministry of Interior and this shift has a major impact on all levels, Maj. Al-Maliki added. At the organizational level, we find that it led to a decline in the number of visitor to the section, compared with previous period as people used to flock causing a frustration for themselves and the employees. Lack of parking slots were another issue and now there are many vacant parking spaces. On the economic level, now companies can save a lot in terms of its efforts and money, as PRO are not required to travel every now and then to access MoI services as they can complete it through Metrash2, MOI E-Services portal or E-Govern-

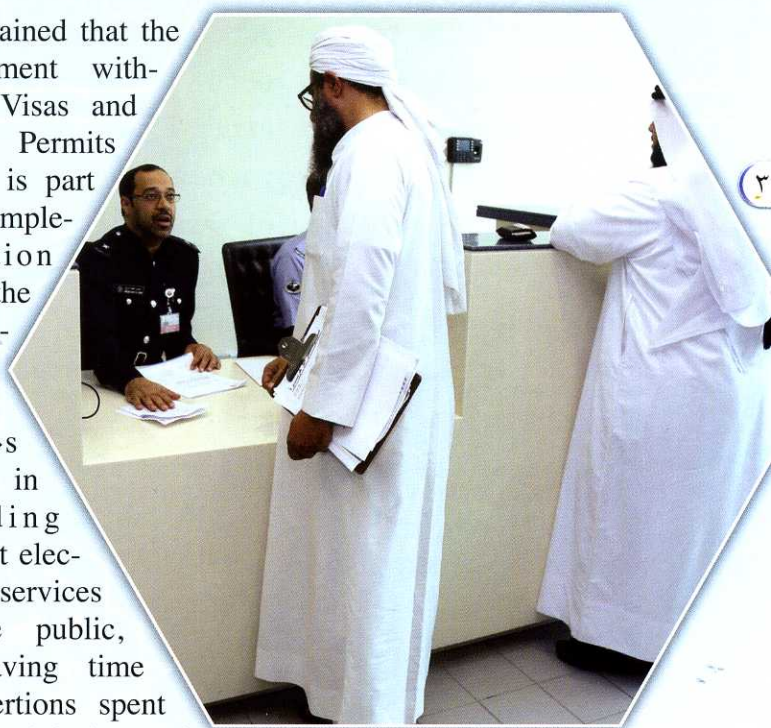
ment portal.

Capt. Farhan Al-Hajri, section officer, says most the of services are completed electronically and the Department doesn't require physical appearance of PRO's or applicants except in rare cases. He called upon the general public to access Ministry's services through the self-service kiosks available at institutions, ministries and commercial complexes or through E-Government site, MOI E-Services portal or Metrash2 service or through the MoI service centers spread across the country.

He explained that the development within the Visas and Travel Permits Section is part of the implementation of the Ministry of

Interior's strategy in providing excellent electronic services for the public, thus saving time and exertions spent by beneficiaries of these services by employing latest techniques and information technology in delivering services to the public. He added that the launching of services of this Section across Metrash 2 contributed greatly to the completion of

transactions quickly, limited the hustle on the administration, and gave plenty of time and easiness for the public in the completion of transactions. In the previous mechanism service applications required more time and efforts from company PRO as well from Department staff. As the services are changed into electronic and online mode, applications are processed with ease and convenience for all company PRO's and employers can submit their application through their mobile devices whether they are



at home or work, or any other place they are. This is a great achievement of the Ministry Interior in employing modern technology to serve the citizens and residents alike, Capt. Al-Hajiri said.



Start to the airport well in advance, in anticipation of traffic congestion and to avoid any delays or potential missing of the flight.





Maj. Nasser Jaber al-Maliki
head of visas and travel permits section
of the Airport Passports Department

and looking for The Section provides a variety of services, says Col. Mohammed Rashid Al Mazroui, director of the Airport Passport Department at a small lounge arranged with four counters due to the small number of visitors as most of the services provided by the Section has gone on-line. The section works in two shifts; in the morning from 6 am to 1 noon and the second shift from 1pm to 9pm. After 9pm, the entire tasks to be performed by the section will be delivered until 6 am in the morning at the public services counter of the Department in the Departures Lounge of Hamad International Airport. He stressed that the relocation of the Section to the Department building in accompaniment of development stages of the Department, which aims to save the time and effort of beneficiaries. He explained that despite its small size, the new premises of the Section performs the same tasks that

were done by the section in the old building, as the Department decided not to expand the hall due to reduced number of visitors to the section as most of the services are available on Metrah2 mobile app, MoI E-services portal and self-service kiosks. There are some services still which are completed through paperwork and that Department is working to make it also electronic, he said. He further added that it reflects the keenness of the Ministry of Interior to provide more outstanding electronic services that help the delivery of services easily and conveniently to the public.

**Major Nasser Jaber al-Maliki :
Section operates in accordance with the integrated electronic system for all services provided to the public**

Col. Al Mazroui pointed out that Section works to accomplish a variety of tasks including the issuance of travel permits and the issuance of official visas and visas for businessmen, tourist visas, cancellation of residence permits. These services are provided for companies, hotels and institutions not for individuals. 'Most of these services are available electronically' he said urging all visitors to complete their services requests and applications for the Ministry of Interior through the self-service kiosks available at institutions, ministries and

commercial complexes or through E-Government site, MOI E-Services portal or Metrash2 service or through the MoI service centers spread across the country.

Maj. Nasser Jaber al-Maliki, head of visas and travel permits section of the Airport Passports Department says that the administration is developing a working mechanism within the department and convert the rest of the services provided to the public to electronic services to dispense with paper-based transactions, as part of the implementation of the Ministry of Interior's strategy in delivering distinct electronic services. The department is working according to the integrated electronic system for all services provided to the public. Many new services of the Department are being added to the Metrash2 mobile app such as tourist visas, official visas and return visas thus upgrading of service delivery of the Department.

The services provided by the section are for companies, hotels and institutions and it doesn't entertain application of individuals except in case of exit permits and return visas which is provided for individuals and companies alike. He adds that the shifting of Sections' office to the Department building and converting most of its services





Col. Mohamed Rashid Al-Mazrouei
Director of the Airport Immigration Dept.

Visas and Exit Permit Section at Airport Passports Dept Offers Outstanding E-Services

Col. Mohamed Rashid Al-Mazrouei:
A small lounge with four counters to serve the visitors as most of the Services of the Dept is provided electronically.

Visas and travel permits Section at the Airport Passports Department to use everything that is new and modern programs and electronic systems in order to facilitate procedures for the visitors and provide them excellent services keeping abreast of technological progress witnessed by the world today at the airports. After moving the section to its new headquarters at the Department building next to the Air Cargo, 80% of the services provided by the section have been included in Metrash2 smartphone app and MOI website as well as on e-Government website. This great development witnessed by the Department accomplishes a quantum leap and excellence in its services.

A number of visitors praised the Visas and Travel permits Section of the Airport Passports Dept. under the General Directorate of Nationality, Borders and Expatriates Affairs after it's being transferred to its new headquarters at the Dept building next to the Air Cargo, section at Hamad International Airport, as the building is well arranged and responds to all requirements of the visitors. They stressed that it works to facilitate service to citizens, residents and investors, and it offers excellent services to them, both within the Department or in their places of work without having to make the effort and time to visit it.

Bassam Ibrahim, who visited the Department for some services, admired the Department for the development, progress he witnessed in the delivery of services, as the visitor do not require to wait

long time due to the advanced technology employed by the Ministry of Interior in the submission and delivery of services, He as well praised outstanding performance levels of the employees working at the Department.

The Section has been shifted to the Dept building to complement the stages of development at the Dept and saving time and effort reviewers

Asma, another visitor to the Department, thanked the Ministry of Interior for its exertions and its bid to ease the burden on the public. She also thanked Airport Passports Dept. that for its emphasis on the comfort of the visitors. The new building, the warmth reception by the Dept staff, in addition to the electronic services provided by the Department, reduce greatly the waiting time to complete service applications



Avoid excess baggage by ensuring that the baggage weight does not exceed the permitted limit before you start from home.





مركز الخدمات




مراكز الخدمات بوزارة الداخلية
MOI Services Centers



خدمة مخصصة للصم
Special Services for the Deaf
Call & SMS 992
992@moi.gov.qa

You Tube www.youtube.com/moigovqa

 www.instagram.com/moi_qatar

www.moi.gov.qa

 www.twitter.com/moi_qatar

 www.facebook.com/moigovqatar



Safe Travel

Sixth Issue : December 2015

Periodical Magazine Published Every Six Months From Departments of Airport Passport and Security

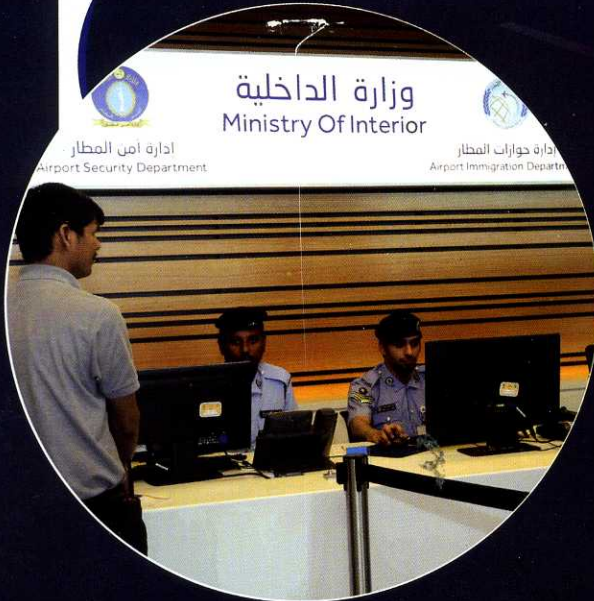


QATAR AIRWAYS

Becomes the best airline of the year 2015



**Control Tower at HIA Works to Facilitate Air Traffic
Runs Smoothly on a Regular Basis and Safe**



**Airport Passports Open
New Centre for Exit
Permit at HIA**



**Visas and Exit Permit Section at
Airport Passports Dept
Offers Outstanding E-Services**