العدد الرابع عشر مايو 2022

السفير الأمني

مدير إدارة جوازات المطار
إستعـــدادات تامـة لاستقبال جماهير كأس العالم

مديـر أمـن المطـــار
رغـم جائحـة كورونـا أمـن المطـار نجح في تطبيق الضوابط الأمنية

المواظبـة على التدريـب من أهم عوامل النجاح

نشرة دورية تصدر كل ستة أشهر عن إدارة جوازات المطار وإدارة أمن المطار

الافتتاحية

ان إدارتي أمن المطار وجوازات المطار من أهم إدارات وزارة الداخلية باعتبارهما البوابة الرئيسية لأي قادم إلى أرض الوطن لذلك حرصت وزارة الداخلية على وضعهما على سلم الأولويات نظراً للأهمية البالغة التي تمثلها كلتا الإدارتين .

تقوم كل منهما باختصاصاتها .. على تطويرهما وإحداث نقلة نوعية فيما تقدمانه من خدمات للمراجعين وجمهور المسافرين بحيث تميزت تلك الخدمات بالسرعة، والدقة واستخدام أحدث وسائل التكنولوجيا .

وقد حرصت الوزارة على تعزيز القوة البشرية بالإدارتين وصقلهما بالخبرات العالمية المتعلقة بتسهيل إجراءات الدخول والخروج من وإلى الدولة، وتأمين المسافرين داخل المطار والمحافظة على الأمن والسلامة والالتزام بالإجراءات الاحترازية .

عزيزي المسافر – تحتوي النشرة على كل ما يهمك من نصائح وإرشادات توفر عليك الوقت والجهد وتجعلك تستمتع بسفر آمن ورحلة سعيدة فسلامتك محل اهتمام ورعاية من الإدارتين .

للتواصل معنا

إدارة أمن المطار
ت : 2351344 ف : 2351346
البريد الإلكتروني: psa@moi.gov.qa

إدارة جوازات المطار
ت: 44621767 ف: 44621386
البريد الإلكتروني: aimming@moi.gov.qa

العميد/محمد راشد المزروعي، مدير إدارة جوازات المطار:

استعدادات تامة لاستقبال جماهير كاس العالم

تحدث العميد محمد راشد المزروعي مدير إدارة جوازات المطار عن اختصاصات إدارة جوازات المطار والمهام الموكلة إليها ودور التدريب في مستوى الأداء لمنتسبي إدارة جوازات المطار ودور الإدارة المهم في بطولة كأس العرب الماضي بالإضافة إلى التجهيزات لاستضافة بطولة كأس العالم ٢٠٢٢ وطريقة الترحيب بالجماهير القادمة والمغادرة والى التفاصيل.

في البداية نود التعريف بمهام واختصاصات إدارة جوازات المطار.

«الإدارة تعنَى بتنفيذ الإجراءات القانونية فيما يتعلق بتنظيم حركة دخول و خروج المسافرين عبر مطارات دولة قطر»من خلال: تنظيم حركة الدخول والخروج إلى الدولة عبر مطارات دولة قطر وما يرافق ذلك من تصاريح سفر أو تصاريح العودة للمقيمين، أما بالنسبة لسمات الدخول فهناك أنواع مختلفة منها:

- سمات الدخول الفورية التي نقوم بإصدارها للقادمين من اثنتين وتسعين دولة.

يجب التوجه إلى المطار قبل وقت كاف، تحسبا لزحمة حركة السير وتجنب أي تأخير أو فوات للرحلة

- وإصدار تأشيرات رجال الأعمال والمستثمرين وفق الضوابط والتعليمات المنظمة لها.

فحص وتدقيق مستندات ووثائق السفر وسمات الدخول والخروج وتصاريح السفر، والتأكد من سلامتها وصحتها، سواء للمسافرين القادمين أو المغادرين وذلك من خلال الأجهزة ومنتسبي الإدارة الذين يقومون بمهمتهم بكل كفاءة واقتدار وتنبيه الراغبين بالسفر بصلاحية أوراقهم ومستنداتهم لتجديدها قبل انتهاء مدتها أو عن طريق مطراش.

وإصدار السمات اللازمة لمسافري الترانزيت وتنظيم عملية سفرهم بالتعاون مع إدارة مطارحمد الدولي ومع الخطوط الجوية القطرية التي تنقل أعدادا كبيرة عبر المطارات - وهذا يتطلب سرعة الإجراء من خلال إصدار تأشيرة مسافر ترانزيت.

وفي الحديث عن أهداف وواجبات الإدارة ذكر مدير إدارة جوازات المطار أنها تتمثل في

حماية المجتمع وحماية مصالحه الأساسية ,إبراز سمعة طيبة لدولة قطر وتسهيل الإجراءات الأمنية المعتمدة:

وأما واجباتها فهي :

تطبيق كافة الإجراءات بالتدقيق على مستندات المسافر بطرفه مع تأكيد حسن التعامل مع الجمهور « المسافرين » القادمين والمغادرين التعاون مع الجهات العاملة في المطار» الخاصة والحكومية.

تعزيز القدرة على التعامل مع مختلف أعداد المسافرين

إنجاز الإجراءات لجميع المسافرين بسرعة وتيسيرإكمال المعاملات الناقصة ان وجد.

وحول الاستعدادات لاستضافة بطولة كأس العالم 2022

قال العميد المزروعي منذ فوز دولة قطر بتنظيم البطولة عملت الإدارة على بذل جهدها على توفير الاستعدادات اللازمة لها من خلال: تعيين كوادر قطرية من الجنسين في إدارة جوازات المطار الذين يمثلون نسبة 99% من الموظفين في الإدارة، مادحا قدراتهم و كفاءتهم في تسيير العمل، والذين أثبتوا فعاليتهم، وتميزهم في العديد من المناسبات والأحداث التي مرت بها الدولة وخصوصا في تطبيق الإجراءات الاحترازية واستضافة كأس العرب والبطولات العالمية التي أقيمت على أراضي دولة قطر، مما أهلهم لإحداث نقلة نوعية في التعامل مع الجمهور والإبداع في متابعة إجراءات المسافرين القادمين قبل الوصول إلى دولة قطر» وبصفتي مدير الإدارة أعتبرهم «مفخرة للإدارة « بسبب الإنجازات التي قاموا بها على أكمل وجه.

لان عداد الكادر البشري «مخزون أساسي لاستمرار التميز في مطار حمد الدولي» حيث تم عقد دورات تدريبية و «حصلنا على نتائج ممتازة جدا» وكان كأس العرب اختبارا فعليا للتأكد عن مدى جاهزية مرتب الإدارة.

وقال العميد المزروعي عما يتعلق بدخول الفرق الرياضية المشاركة في كأس العرب، أنشأنا اسلوب خاصا لإنهاء إجراءات الدخول وكانت تتم الإجراءات للفريق المشارك في 4 دقائق فقط. وبعيدا عن صالات المسافرين وتجمع المشجعين.

وأضاف العميد المزروعي: «البطولة العربية أوضحت لنا

يجب على المسافرين بالبر توفير جميع اشتراطات الأمن والسلامة للمركبة،

بعض الأمور التي كانت تحتاج التحقق منها» مثل التأشيرات وأعداد المسافرين وغيرها للتأكد من سلاسة الإجراءات التي نقوم بها للمسافرين سواء القادمين أو المغادرين.

مبينا ان التعامل مع حشود المسافرين» بالتنسيق مع الخطوط الجوية القطرية والجهات المختصة في المطار يسهل علينا استضافة العديد من «الأحداث الرياضية وكذلك المؤتمرات السياسية المؤتمرات الاقتصادية وغيرها.

وأضاف العميد المزروعي الى أن الإدارة كانت تخصص كاونترات (منافذ خدمة) مخصصة لإجراءات القادمين لحضور هذه الأحداث وعدم اختلاطهم ببقية المسافرين العاديين دون أن يسبب ذلك تأخيرا في إجراءات أي منهم «المسافرين، والضيوف والمشاركين بهذه الأحداث). وهذا ليس بغريب عن منتسبي الإدارة بسبب تأهيلهم للتعامل مع ضغوط العمل.

مركز لإصدار التأشيرات كأس العالم:

قال العميد المزروعي أن التوقعات تشير الى ارتفاع حركة الدخول الى دولة قطر قبل شهر أو شهرين من بداية بطولة كأس العالم لحضور الفعاليات الممهدة والمصاحبة لها، وسوف يتم تسهيل إجراءات دخول المشجعين بحيث يعمل مطار الدوحة الى جانب مطار حمد الدولي

تنفيذ الخطة عبر مطاري حمد الدولي والدوحة:

وتحدث العميد المزروعي عن خطة التنفيذ، أن هناك كاونترات (منافذ خدمة) إضافية وبوابات إلكترونية، ويبلغ عددها 138 بوابة إلكترونية في كل من المطارين

استخدام الأجهزة الإلكترونية

ولتسريع دخول القادمين سوف يتم زيادة واستخدام الأجهزة والبوابات الالكترونية للتعامل مع المسافرين يوميا عبر المطارين.

خدمات مطار الدوحة:

وعن المهام في مطار الدوحة، أشار العميد المزروعي، مدير إدارة جوازات المطار الى أنه تم تخصيص مطار الدوحة لاستقبال الرحلات غير المجدولة والطائرات الخاصة بالمشجعين والرحلات الإضافية غير المجدولة.

وعن عدد الموظفين المطلوبين لتنفيذ خطة كأس العالم، قال العميد المزروعي.

يتم توفير الأعداد الحالية من خلال الإدارة العامة للجوازات عبر فريق عمل لاختيارهم، ومن ثم يخضعون لفترة تدريب مدتها شهر ويعود الموظف إلى قسمه لحين استدعائهم.

إبراز تطبيق احتراز
متى طلب منك ذلك وعند الدخول
EHTERAZ احتراز
يجب التقيد بجميع التدابير الوقائية والاحترازية داخل المطار لسلامتك وسلامة الاخرين.

العقيد/ سعود عبد العزيز المسلم، مدير إدارة أمن المطار:

تميزنا في تطبيق الضوابط الأمنية

أشار العقيد سعود عبد العزيز المسلم مدير إدارة أمن المطار، إلى أن التدريب المستمر للكوادر البشرية العاملة في المطار بشكل عام ومنتسبي إدارة أمن المطار بشكل خاص بالإضافة إلى التمارين المشتركة قد أكسبتهم تجارب مفيدة، بسبب السيناريوهات المتعددة للتمرين الواحد وتأهيل المتدربين التعامل مع مختلف الحالات بمحاكاة الواقع وقيامهم بابتكار الحلول التي تساعدهم على سرعة اتخاذ القرار مع أصحاب القرار والقيادة الميدانية للتمرين.

واوضح أن إقامة التمارين بالتنسيق مع الشركاء القائمين في إدارة المطار مثل إدارة المطار وهيئة الطيران المدني وإدارة جوازات المطار وغيرهم من الشركاء الفاعلين في المطار الذي لا يمكن لجهة واحدة أن تقوم بتسييره ضرورة ملحة بل لابد من تضافر جهود جميع الجهات وتوعية المسافرين بضرورة التعاون مع موظفي المطار فذلك يساعد في تسريع الإجراءات وإنجازها بأسرع وقت ممكن..

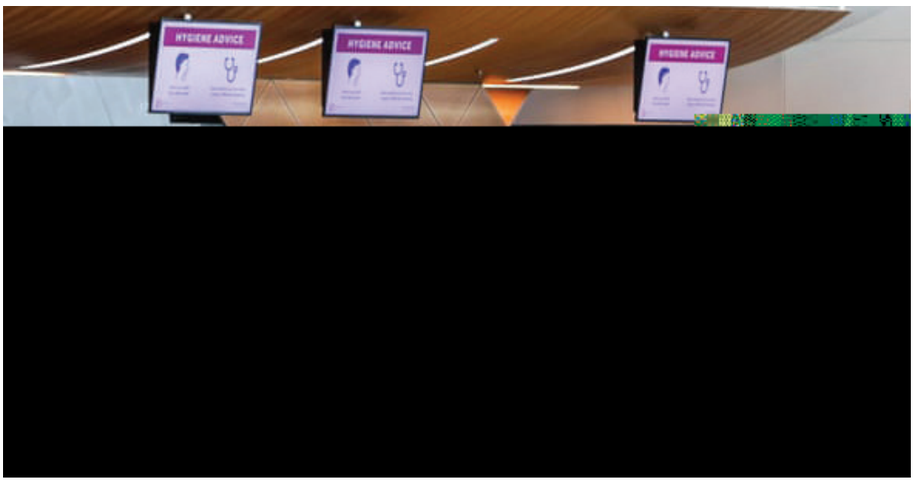
وحول جائحة كورونا وتداعياتها على حركة السفر والإجراءات المتخذة بشأنها،

الإجراءات والتعليمات التي صدرت خلال الجائحة من أجل تطبيقها في المطار في فترة وجيزة، ولكن في إدارة أمن المطار، قمنا بالاستعداد قبل جائحة كورونا من خلال التمارين المشتركة مع الجهات المختصة ومنها «تمرين صمود» الذي يحاكي تفشي الأمراض والأوبئة الموجودة في المطارات.

ووصف أن «تمرين صمود» سيناريو يعالج وصول طائرة من دولة أفريقية وعلى متنها مسافر مصاب بمرض إيبولا وقد استفدنا من هذا السيناريو كثيرا في التعامل مع جائحة كورونا من حيث الاحترازات والاشتراطات الصحية والخبرة المكتسبة من التمرين، «ساعدتنا كثيرا في كيفية التعامل مع جميع الأحداث». من حيث العزل

على المسافرين التقيد بالأنظمة والقوانين المعمول بها داخل المطار الخاصة بالإجراءات الإحترازية لسلامتنا جميعاً

الصحي وفحص المسافرين وتفعيل تطبيق احتراز، وقد صادفتنا حالات اشباه بالرغم من شهادات الفحص من بلد المغادرة، وأكد أن جميع المسافرين أثناء الجائحة كانوا يخضعون للضوابط الصحية وكان يتم فحصهم استنادا إلى قائمة الركاب للسيطرة على الجائحة ومنع انتشارها



جماهيركأس العرب والإجراءات الصحية: هذا فيما يتعلق بالجائحة وتطبيق الإجراءات الاحترازية، ماذا عن اجراءاتكم خلال بطولة كأس العرب 2021

خلال استضافة بطولة كأس العرب قمنا بتطبيق الضوابط الصحية والاحترازات للحد من انتشار فيروس كورونا. وأكد استعداد دولة قطر لاستضافة البطولة العالمية كأس العامل 2022وإنجاح فعالياتها بكفاءة واقتدار.

وأشار العقيد المسلم إلى أنه تم إنشاء مبنى خاص للفعاليات، حيث تم استقبال الفرق العربية وتمت الإجراءات في زمن قياسي.

كأس العرب اختبار للاستعدادات للحدث الرياضي العالمي:

وعن استعدادات الإدارة لاستضافة كأس العالم، وصف ذلك «بالتحدي الكبير» وقال تمت الاستعدادات منذ وقت مبكر» وأشار إلى أن كأس العرب كان «بروفة» وكانت البطولة «تجربة مصغرة».

وذكر أن هناك مرافق مجهزة للحدث العالمي، مؤكدا جاهزية الإدارة لاستقبال ضيوف دولة قطر لبطولة كأس العالم 2022 والتي ستترافق مع دخول أعداد كبيرة من المشجعين والفرق الرياضية ومحبي الرياضة. وأكد أن بطولة كأس العرب لم تكن التجربة الوحيدة بل كان هناك أكثر من بطولة عالمية أقيمت خلال الفترة الماضية بالإضافة إلى «تمارين مشتركة مع اللجنة العليا للمشاريع والإرث واللجان والجهات الأخرى في الدولة».

وقد ذكر العقيد المسلم أن المطار قد حصل على لقب أفضل مطار في العالم لعام 2021 من قبل سكاي تراكس وشدد على ضرورة المحافظة على المركز الأول للمطار، والمعايير المعمولة لتحقيق ذلك مثل:

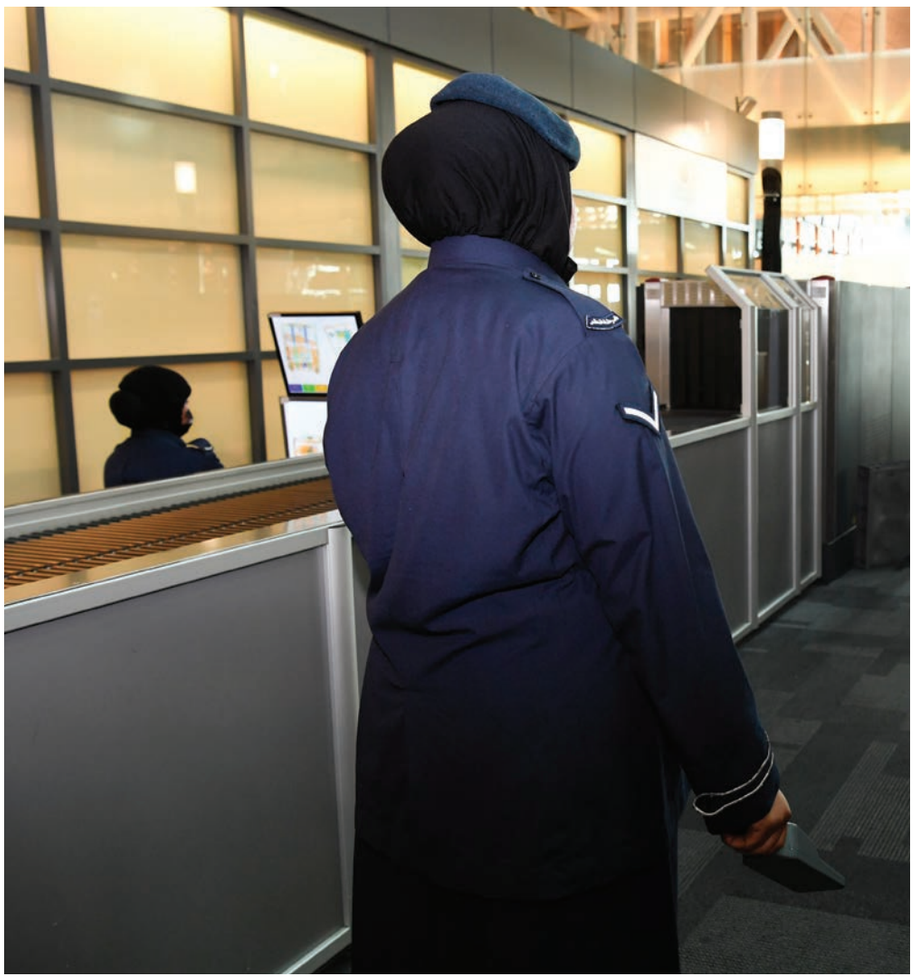
- كيفية التعامل مع المسافرين
- والترحيب والبشاشة وأساليب حسن الاستقبال والمغادرة.

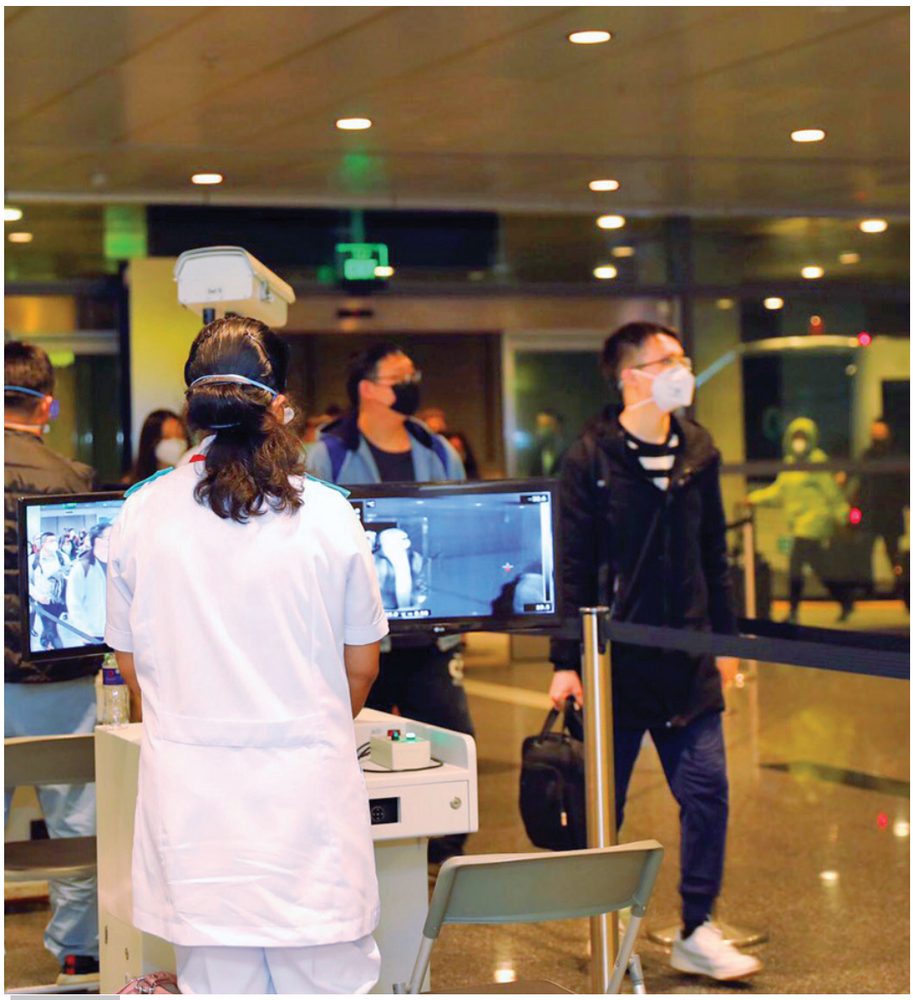
وأضاف الى أن تلك الجهود قد حققت «نتائج ممتازة». ودليل على ثقة المسافرين بما نقدمه من خدمات.

توجد مجموعة من الأغراض يحظر وضعها في حقيبة يد المسافر وفي حالة وجودها سوف تصادر دون أن ترد إلى أصحابها.

استعدادات تامة بالمطار لاستقبال جماهير كاس العالم

خبرات منتسبي الإدارة أسهمت في التخفيف عن المسافرين





إلى المطار والتزام المسافرين بالتباعد الاجتماعي المفروض نتيجة الجائحة، ساعد على سرعة إنجاز معاملاتهم ومنع وجود حشود في المطار. وسهل على الإدارة القيام بمهامها بكل كفاءة واقتدار. فأمن المطار لا يقع على عاتق إدارة أمن المطار وإنما يقع على كل شخص يدخل المطار فالالتزام بالتعليمات واتباع الضوابط وعدم حمل أشياء ممنوعة بالإضافة إلى تطبيق الإجراءات الاحترازية له دور كبير في أن يكون مطار حمد الدولي أفضل مطارات العالم.

وحول الاستعداد لبطولة كأس العالم؟

قال الاستعداد لبطولة كأس العالم، تم وضع خطط لإضافة بوابات الكترونية ومرافق لاستيعاب الزيادة المتوقعة للقادمين لحضور فعاليات كأس العالم وما يرافقها من احتفالات، وقد قمنا بتجربة عملية أثناء إقامة بطولة كأس العرب 2021م.

كما أنه سيتم استقبال بعض الرحلات في مطار الدوحة الذي نقوم بالتأكد من جاهزيته بشكل دوري ونحن على أتم الجاهزية والاستعداد لتأمين المطارين والمرافق التابعة لهما لاستقبال الضيوف والمشجعين والراغبين بزيارة دولة قطر أثناء بطولة كأس العالم فيفا قطر 2022.

المحافظة على **التباعد الاجتماعي**
متر ونصف على الأقل

النقيب/ ماجد محمد المالكي ضابط التدريب بإدارة أمن المطار

المواظبة على التدريب من أهم عوامل النجاح وتذليل الصعوبات.

ذكر النقيب ماجد محمد المالكي ضابط التدريب بإدارة امن امطار أن الإدارة سنويا تقوم بوضع خطط للدورات التدريبية والتمارين الوهمية لزيادة كفاءة الموظفين وإكسابهم الخبرات اللازمة للعمل في المطار مؤكدا حرص الإدارة على رفع كفاءة العنصر البشري وتذليل الإجراءات امام المسافرين والقادمين والى التفاصيل:

ما هي أهم الدورات التي تقومون بإدراجها في الخطط السنوية للإدارة؟

تقوم الإدارة كل عام بتحديد الدورات اللازمة ولعل أهم هذه الدورات وخصوصا للمستجدين في الإدارة هي دورة التعامل مع الجمهور. إذ لابد أن يكون الموظف صبورا وشغوفا في عمله حتى يستطيع التعامل مع مختلف الجنسيات الذكور والإناث والأطفال والكبار ويجب عليه أن يكون مساعدا لهم ويجب أن يستقبلهم بالابتسامة والبشاشة لتخفيف تعب السفر عنهم.

وهناك دورة الحس الأمني: التي تساعد رجل الأمن على تنمية حسه تجاه المخاطر المحتملة ومنع وقوعها والانتباه إلى الأغراض المتروكة وتنبيه أصحابها لأخذ هذه الأغراض، وضبط الأشخاص المشتبه بهم وتحريز الأشياء المشكوك بها، ومساعدة أولئك الذين يحتاجون إلى مساعدة.

وهناك دورات لتنمية مهارات: الموظفين للتعامل مع الأجهزة والمعدات الحديثة ليكون بمقدورهم استغلالها وخصوصا عند وجود نقص عددي في الموظفين أو استخدامها وخصوصا في أوقات الذروة للتخفيف من الازدحام والمحافظة على التباعد الاجتماعي.. وغيرها من الدورات.

بالإضافة إلى كل هذا هناك التمارين المشتركة التي توضع بالتنسيق بين جميع الجهات العاملة في المطار والجهات المساندة في حالات الأزمات ويتم رسم تصور تفصيلي للتمرين ودور كل جهة من الجهات فيه ويكون تنفيذ التمرين بسيناريوهات تحاكي الواقع لزيادة القدرة عند الموظفين على اتخاذ القرارات الحاسمة والعمل تحت الضغط لقياس المقدرة على التنفيذ وإيجاد الحلول للأزمات المتوقعة بالإضافة إلى الحد من أضرارها.

ومن الجهات التي تشاركنا في التمارين إدارة الجوازات وقوة لخويا وإدارة مطار حمد الدولي، والخطوط الجوية القطرية والهيئة العامة للجمارك والهلال الأحمر القطري وغيرها من الجهات المحركة والعاملة في المطار.

إذا ما صادفت مشكلة خارج البلاد كفقدان جواز السفر فعليك الرجوع إلى سفارة بلدك في البلد المسافر إليه لاستخراج وثيقة سفر لضمان عودتك للبلاد بسلام.