



وزارة الداخلية
إدارة نظم المعلومات

خدمة مطراش



خدمة مطراش للأفراد



- ❖ إصدار بطاقة شخصية
- ❖ طلب الجنسية القطرية بحكم الزواج
- ❖ شهادة حسن السيرة والسلوك
- ❖ الانتهاء من إجراءات نقل الكفالة
- ❖ الانتهاء من إجراءات البصمة للحصول على الإقامة
- ❖ الانتهاء من إجراءات الفحص الطبي للحصول على الإقامة
- ❖ الانتهاء من إجراءات الإقامة
- ❖ الانتهاء من إجراءات نقل الإقامة
- ❖ نقل الكفالة
- ❖ إصدار إشعار سفر
- ❖ إلغاء إشعار سفر
- ❖ إصدار إشعار سفر للرقم الشخصي
- ❖ تسجيل حوادث مرورية
- ❖ إصدار رخصة قيادة
- ❖ تجديد/إعادة إصدار رخصة القيادة (مفقودة - تالفة)
- ❖ تسجيل نقاط مرورية على رخصة قيادة
- ❖ إصدار تصريح مرور

خدمة مطراش للأفراد



- ❖ تسجيل مخالفة مرور - خليجي
- ❖ تسجيل سحب رخصة القيادة
- ❖ رسالة للملاك عند تجهيز اللوحات بالشكل الجديد
- ❖ تسجيل مخالفة رادار
- ❖ تسجيل الرقم المميز
- ❖ نقل الرقم المميز
- ❖ حجز مركبة مطلوبة - بأمر المحكمة
- ❖ حجز المركبة
- ❖ تسجيل الإفراج عن المركبة
- ❖ تسجيل مخالفة مرورية
- ❖ تسجيل طلب اعتراض على المخالفة
- ❖ اصدار تصريح مرور
- ❖ نقل ملكية المركبة
- ❖ تسجيل المركبة (الجديدة/تجديد/نقل ملكية)
- ❖ تسجيل مخالفة مرورية للشركات

للتسجيل في خدمة مطراش للأفراد

مطراش للأفراد

الرقم الشخصي

هاتف الشخص المختص

اللغة المفضلة

عربي إنجليزي

الرجاء ادخال رمز التحقق الموجود بالصورة أو الضغط على الملف الصوتي لسماع رمز التحقق

329

إلغاء الاشتراك

تغيير الرقم

إشتراك

شروط الخدمة

إضغط هنا لمعرفة عدد المسجلين في هذه الخدمة

للتسجيل في خدمة مطراش على موقع وزارة الداخلية:
www.moi.gov.qa

أو عن طريق إرسال رسالة نصية قصيرة إلى الرقم 92992 حيث تتضمن الرسالة الصيغة التالية:

للتسجيل:

sub xxxxxxxxxxxx
الرقم الشخصي
الرمز
مسافة

لإلغاء التسجيل:

unsub xxxxxxxxxxxx
الرقم الشخصي
الرمز
مسافة

شروط الاشتراك: يجب أن يكون رقم الجوال الذي سترسل عليه الرسائل مسجلاً باسم الشخص طالب الخدمة.

خدمة مطراش للوزارات والمؤسسات والشركات عن طريق البريد الإلكتروني



- ❖ حركة خروج أو دخول المكفولين للبلاد
- ❖ انتهاء إقامة المكفولين
- ❖ انتهاء صلاحية رخصة القيادة الخاصة بالمكفولين
- ❖ انتهاء تسجيل المركبة
- ❖ الانتهاء من إجراءات الإقامة (جديد - تجديد - نقل الإقامة - نقل الكفالة)
- ❖ الانتهاء من إجراءات الفحص الطبي للحصول على الإقامة
- ❖ اصدار إشعار سفر

للتسجيل في خدمة مطراش للوزارات والمؤسسات والشركات عن طريق البريد الإلكتروني

مطراش للشركات و المؤسسات

رقم المنشأة

البريد الإلكتروني

الرقم الشخصي

هاتف الشخص المختص

اللغة المفضلة

إنجليزي عربي

الرجاء ادخال رمز التحقق الموجود بالصورة أو الضغط على الملف الصوتي لسماع رمز التحقق

إلغاء الاشتراك

تغيير البريد الإلكتروني

إشتراك

إضغط هنا لمعرفة عدد المسجلين في هذه الخدمة

للتسجيل في خدمة مطراش على موقع وزارة الداخلية:
www.moi.gov.qa

يجب أن تتوفر البيانات التالية:

- ❖ رقم المنشأة
- ❖ الرقم الشخصي للشخص المفوض بالتوقيع
- ❖ البريد الإلكتروني
- ❖ رقم الهاتف
- ❖ اللغة المفضلة (عربي – إنجليزي)

تسجيل رقم إضافي لمطراش

تسجيل رقم إضافي لمطراش

نوع المستخدم صاحب الخدمة الرقم الإضافي مساعدة

نوع الإجراء

بيانات صاحب الخدمة

الرقم الشخصي

هاتف الشخص المختص

بيانات مستقبلي الخدمة

الرقم الشخصي

هاتف الشخص المختص

الرجاء ادخال رمز التحقق الموجود بالصورة أو الضغط على الملف الصوتي لسماع رمز التحقق

للتسجيل رقم إضافي لخدمة مطراش على موقع وزارة الداخلية:
www.moi.gov.qa

الشروط الواجب توافرها:

- ❖ إذا لم يكن المستقبل الإضافي مسجلاً في خدمة مطراش فسيتم تسجيله فيها آلياً عند إدخال بياناته كمستقبل إضافي.
- ❖ إذا كان المستقبل الإضافي مسجلاً في مطراش، فيلزم أن يكون رقمه المسجل به، هو نفس الرقم المدخل في الخدمة الحالية.
- ❖ يمكن للشخص الواحد أن يكون مستقبلاً إضافياً لرسائل عدد من أصحاب الخدمات الأصليين.
- ❖ صاحب الخدمة الأصلي يسمح له بإدخال رقم إضافي واحد فقط.
- ❖ لا يمكن لأي شخص القيام بتسجيل نفسه، على أنه "مستقبل إضافي" نيابة عن صاحب الخدمة الأصلي، وإنما يتم ذلك عن طريق صاحب الخدمة فقط.

خدمة الاستعلام عن طريق مطراش



- ❖ الاستعلام عن تاريخ انتهاء جواز السفر
- ❖ الاستعلام عن تاريخ انتهاء البطاقة الشخصية
- ❖ الاستعلام عن تاريخ انتهاء رخصة القيادة
- ❖ الاستعلام عن تاريخ انتهاء الإقامة
- ❖ الاستعلام عن المخالفات المرورية
- ❖ الاستعلام عن تاريخ انتهاء تسجيل المركبة
- ❖ لمتابعة المعاملات في حالة طلب جواز السفر
- ❖ لمتابعة المعاملات في حالة طلب البطاقة الشخصية
- ❖ لمتابعة المعاملات في حالة طلب الإقامة الجديدة
- ❖ لمتابعة المعاملات في حالة طلب الإقامة
- ❖ لمتابعة المعاملات في حالة طلب التأشيرة
- ❖ تفعيل خدمة مطراش 2



لمعرفة:

- ❖ تاريخ انتهاء جواز السفر
- ❖ تاريخ انتهاء البطاقة الشخصية
- ❖ تاريخ انتهاء رخصة القيادة
- ❖ تاريخ انتهاء الإقامة

طريقة الاستخدام:

اذهب إلي إنشاء رسالة جديدة - اكتب الرمز **IA** متبوعا بمسافة ثم الرقم الشخصي المستعلم عنه وارسلها إلي رقم **92992**.

مثال علي ذلك:

IA XXXXXXXXXXXX
الرمز الرقم الشخصي
↓
مسافة

لمعرفة:

- ❖ المخالفات المرورية
- ❖ تاريخ انتهاء تسجيل المركبة

طريقة الاستخدام:

اذهب إلي إنشاء رسالة جديدة - اكتب الرمز **TA** متبوعا بمسافة ثم رقم المركبة المستعلم عنها وارسلها إلي رقم **92992**.

TA XXXXXX
رقم المركبة | الرمز
↓
مسافة

مثال علي ذلك:



لمتابعة المعاملات في حالة:

- ❖ طلب جواز السفر
- ❖ طلب البطاقة الشخصية

اذهب إلي إنشاء رسالة جديدة - اكتب الرمز **QA** متبوعا بمسافة ثم الرقم الشخصي المستعلم عنه وارسلها إلي رقم **92992**.

طريقة الاستخدام:

QA XXXXXXXXXXXX
الرمز الرقم الشخصي
↓
مسافة

مثال علي ذلك:

خدمة مطراش عن طريق الفاكس



- ❖ لمعرفة رخصة تسيير المركبة + المخالفات للقطاعين العام والخاص
- ❖ لمعرفة رخصة تسيير المركبة + المخالفات للأشخاص لأكثر من مركبة
- ❖ لمعرفة رخصة تسيير المركبة + المخالفات عن طريق رقم المركبة
- ❖ لمعرفة موافقة التأشيرات

لمعرفة:

❖ رخصة تسيير المركبة + المخالفات للأشخاص لأكثر من مركبة

اذهب إلي إنشاء رسالة جديدة - اكتب كلمة **FAX**
متبوعا بمسافة ثم رقم الفاكس متبوعا بمسافة
ثم الرمز **TA**
متبوعا بمسافة ثم الرقم الشخصي المستعلم عنه
وارسلها إلي رقم **92992**.

طريقة الاستخدام:

| | | | |
|------------|------------|-----------|--------------|
| FAX | XXXXXXXX | TA | XXXXXXXXXX |
| الرمز | رقم الفاكس | الرمز | الرقم الشخصي |
| ↓ | ↓ | ↓ | ↓ |
| مسافة | مسافة | مسافة | |

مثال علي ذلك:

لمعرفة:

❖ موافقة التأشيرات

طريقة الاستخدام:

مثال علي ذلك:

اذهب إلي إنشاء رسالة جديدة - اكتب كلمة **FAX** متبوعا بمسافة ثم رقم الفاكس متبوعا بمسافة ثم الرمز **VA** متبوعا بمسافة ثم برقم طلب التأشيرة المستعلم عنها وارسلها إلي رقم **92992**.

| | | | |
|------------|------------|-----------|--------------|
| FAX | XXXXXXXX | TA | XXXXXXXXXXXX |
| الرمز | رقم الفاكس | الرمز | رقم التأشيرة |
| ↓ | ↓ | ↓ | |
| مسافة | مسافة | مسافة | |

خدمة مطراش للرد الآلي - IVR



- ❖ خدمة الرد الآلي على الرقم **44947777** واتباع التعليمات اللازمة لإتمام الطلب
- ❖ لمعرفة معلومات عن جواز السفر أو البطاقة الشخصية القطرية
- ❖ لمعرفة معلومات عن الإقامة أو التأشيرة
- ❖ لمعرفة معلومات عن رخصة القيادة وتسجيل المركبات والمخالفات المرورية



وزارة الداخلية