

إصدار تأشيرة عودة مقيم من خلال برنامج مطراش ٢ الإلكتروني

الأسواق الحرة بمطار حمد الدولي الأوسع في منطقة الشرق الأوسط

تخريج دورة أمن المطارات بالتعاون مع الجانب الاسترالي

العدد السابع مايو ٢٠١٦

السفر الآمن

مجلة دورية تصدر كل ستة أشهر عن إدارة جوازات المطار وإدارة أمن المطار

4



معالي رئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية يفتتح المرحلة الأولى لتحول مطار حمد الدولي لمطار ذكي

القطرية أفضل شركة طيران في العالم ومطار حمد الأفضل على مستوى الشرق الأوسط



26

إدارتا أمن جوازات المطار تستعدان لموسم الاجازات والسفر

6



المحتويات

19 أمن المطار يحتفل بتخريج دورة أمن المطارات للعنصر النسائي

20 أمن المطار تختتم دورة التفتيش للرتب الأخرى

23 اختتام دورة أمن المطارات للضباط والرتب الأخرى

24 ادارتا أمن وجوازات المطار يحتفلان باليوم الوطني للدولة

25 أنت تسأل والشرطة تجيب

14

إدارة جوازات المطار عمل متواصل لتسهيل إجراءات دخول وخروج المسافرين

الافتتاحية

يتناول العدد السابع من (مجلة السفر الأمن) على الكثير من الفعاليات والتحقيقات التوعوية التي تهتم المسافرين عبر مطار حمد الدولي ، لذا تجد عزيزي القارئ على صفحات هذا العدد رسدا لافتتاح معالي الشيخ عبدالله بن ناصر بن خليفه آل ثاني رئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية المرحلة الأولى لتحول مطار حمد الدولي لمطار ذكي ، ومن الموضوعات الهامة أيضا استعدادات ادارتي أمن المطار وجوازات المطار لموسم الاجازات والسفر . ومن الفعاليات التي تناولتها المجلة حصول مطار حمد الدولي على جائزة أفضل مطار في الشرق الأوسط، وحصول الخطوط الجوية القطرية على جائزة أفضل خطوط طيران في العام، فضلا عن استطلاع مصور حول الأسواق الحرة بمطار حمد الدولي والتي تعد الأوسع في منطقة الشرق الأوسط، بالإضافة الى تحقيق مفصل حول دور إدارة جوازات المطار في تنشيط حركة السياحة بالدولة. كما أن هذا العدد يحتوي على العديد من الأخبار الهامة التي تتعلق بإدارتي أمن المطار وجوازات المطار حيث نحرص دائما على تقديم كل ما هو جديد، ونتمنى أن تحوز موضوعات العدد على إعجابك.

إدارة جوازات المطار
ت: ٤٤٦٢١٧٦٧ ف: ٤٤٦٢١٧٦٨
البريد الإلكتروني: aimmig@moi.gov.qa

إدارة أمن المطار
ت: ٢٢٥١٢٥٥ ف: ٢٢٥١٢٤٦
البريد الإلكتروني: psa@moi.gov.qa

للتواصل مع

معالي الشيخ عبدالله بن ناصر بن خليفة آل ثاني رئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية يفتتح المرحلة الأولى لتحول مطار حمد الدولي لمطار ذكي

شهد معالي الشيخ عبدالله بن ناصر بن خليفة آل ثاني رئيس مجلس الوزراء، ووزير الداخلية يوم الأربعاء (٢٠١٦/٤/٦) بدء المرحلة الأولى لبرنامج تحول مطار حمد الدولي إلى مطار ذكي من خلال تطبيق نظام خدمة التسجيل الذاتي للمسافرين وأمتعتهم.

الطائرة دون الحاجة إلى مراجعة أي موظف. وأضاف مدير إدارة جوازات المطار أن المرحلة الأولى تبدأ بإدخال رقم حجز الطيران وتأكيد بيانات المستندات المستخدمة في عمليات الحجز عن طريق تصوير جواز السفر واتباع الإرشادات التي تظهر على شاشة العرض، ثم تحديد عدد الحقائب واختيار مقعد المسافر، وبعدها يقوم الجهاز بإصدار بطاقتي الصعود إلى

العقيد/ محمد المزروعى:
التقنيات الجديدة ستساعد على إنهاء كافة إجراءات السفر، عن طريق الأجهزة الذاتية.

إجراءات السفر، عن طريق الأجهزة الذاتية المختلفة في ثلاث مراحل، بدءاً من مرحلة تأكيد بيانات المسافر والحجز، مروراً بشحن الأمتعة ووصولاً إلى البوابات الإلكترونية والدخول إلى

وقال العقيد/ محمد راشد المزروعى مدير إدارة جوازات المطار، إن المرحلة الجديدة من نظام المطار الذي سيتم تطبيقها قريباً، تأتي بعد مرحلة البوابات الإلكترونية التي بدأ العمل بها منذ فترة، والتي تمكن المسافر من إنهاء إجراءات سفره عن طريق أجهزة خدمات ذاتية اعتماداً على التكنولوجيا الذكية. وأوضح العقيد المزروعى أن التقنيات الجديدة ستساعد على إنهاء كافة



تجنب ارتداء الأشياء المعدنية، ونزعها قبل عبور جهاز التفتيش، ووضعها في الصندوق المخصص لها.

الوصول إلى المطار (HPBT) وقد تم توفير خدمة جديدة وهي "التسجيل الذاتي" للمسافرين. كما سيتم قريباً إطلاق خدمة الجيل الجديد شائعة الاستخدام وهي "خدمة التسجيل الذاتي للمسافرين وأمتعتهم"، والتي تتيح للمسافرين تسجيل أنفسهم ذاتياً وطبع بطاقة صعود الطائرة وكذلك طباعة لاصق الحقائب وإلصاقها على أمتعتهم ومن ثم وضع الأمتعة في الأماكن المخصصة لها من قبل جمارك المطار. وسوف يتم تعزيز هذه الخدمات بالتحسينات اللازمة بشكل مستمر بهدف منح عملائنا خيارات متعددة مثل دفع الزيادة في وزن الأمتعة كذلك القدرة على شراء ترقية، إضافة إلى الحصول على خدمات الصالات، وكل ذلك بالشراكة مع شركات الطيران.

وقال أن هذه التقنيات المتطورة والمستخدمية عند نقاط التفتيش الرئيسية سوف تأخذ المسافرين عبر مطار حمد الدولي نحو آفاق عالية. كما أنها ستعمل على تعزيز ربط المطار بالمسافرين وتزويدهم بالخدمات الأساسية لإحتياجاتهم. وقد تم تنفيذ الكثير من جوانب هذا البرنامج فيما نقوم حالياً بتجربة بقية الجوانب والتي سوف ترى النور في المستقبل القريب.

ويعتبر مطار حمد الدولي من بين عدد قليل من مطارات العالم التي تدعم الأمن الذكي، حيث يعكف المطار على القيام بتجارب مستخدماً في ذلك أحدث التقنيات لتحسين إجراءات التفتيش الأمني من خلال التعجيل والإسراع في الإجراءات والحد من إزعاج المسافرين. أكمل المطار بنجاح تجربة "التسجيل الذاتي" عند بوابات الصعود مما يساعد على سرعة صعود المسافرين إلى الطائرة.



معتمدة على التدقيق الحيوي على بيانات المسافرين (بصمة العين) ووثائق سفرهم، وذلك لمواكبة العدد الكبير من زوار دولة قطر.

المهندس/ بدر المير: مطار حمد الدولي يسعى للوصول لأعلى مستويات الخدمة العالمية والجودة.

وقال المهندس/ بدر محمد المير الرئيس التنفيذي لعمليات مطار حمد الدولي يسعى مطار حمد الدولي باستمرار على الوصول لأعلى مستويات الخدمة العالمية والجودة بما يتوافق مع المعايير المتبعة في مجال الطيران من خلال التركيز على المسافرين والعمليات والتقنيات والشراكات مع الجهات الرئيسية العاملة فيه، وهناك أحدث التقنيات لتسيير إجراءات المسافرين ومنها ما قد بدأنا بالفعل في استخدامه ومنها التي لا تزال في مرحلة التجريب وذلك بهدف الحفاظ على مكانتنا وتعزيزها كأحد أفضل المطارات في العالم.

وقد أصبح مطار حمد الدولي من أوائل المطارات التي دعمت خدمة "وضع اللاصق على حقائب السفر قبل

الطائرة، ونقل الأمتعة. وبعد ذلك ينتقل المسافر إلى جهاز شحن الأمتعة، والذي يتم استخدامه ذاتياً من خلال إدخال رقم الحجز، وتأكد بيانات المسافر ومستند السفر، ثم وضع الحقائب (الأمتعة) على الميزان الملحق بالجهاز لتحديد وزنها ومقارنته مع الوزن المسموح به على تذكرة السفر، وفي حالة زيادة الوزن يمكن للمسافر دفع الرسوم الإضافية على ذات الجهاز من خلال استخدام البطاقة الائتمانية أو استخدام ميزان بطاقة عضوية نادي الخطوط الجوية القطرية، وبعد اكتمال كافة الاجراءات يسمح للمسافر بالعبور من المطار باستخدام نظام البوابات الالكترونية، وصولاً إلى الطائرة مباشرة دون الحاجة لمراجعة أي موظف أو التوقف عند الكاونترات التابعة لإدارة جوازات المطار.

وتوجد في مطار حمد الدولي حالياً (٦٣) بوابة الكترونية آلية تعمل على مراقبة مرور المسافرين وحاملين للإقامات بالمرور بكل سلاسة أثناء القيام بالإجراءات الخاصة بإدارة جوازات المطار، سواءً عند المغادرة من أو الوصول إلى مطار حمد الدولي

على كل مسافر أن يكون خير سفير لبلده من خلال التحلي بالسلوكيات الحضارية في أي بلد يتوجه إليه.





إدارتا جوازات وأمن المطار تستعدان لموسم الاجازات والسفر

العدد السابع مايو ٢٠١٦

الاجازة السنوية جعلت لتجديد النشاط والحيوية وادخال البهجة والسرور على النفوس خاصة الأبناء بعد عناء عام دراسي وكثير من المواطنين والمقيمين يخططون لقضاء هذه الإجازة خارج البلاد ويعد لها مديا ولوجستيا. مما يتطلب من المسافرين الاستعداد الجيد لهذه الرحلة وإجراء بعض الاحتياطات التي تتعلق بالجوازات والتأشيرات ووسائل الأمن والسلامة في الحقائب وداخل الطائرات حتى لا تتحول رحله السفر إلى رحلة متاعب كما يحدث للكثيرين سنوياً نتيجة لعدم الدراية بما يحتاجه السفر من إجراءات وتأشيرات وخروجه للأبناء الذين بلغو السن القانوني .
...التحقيق التالي يستعرض الإجراءات الخاصة بالمحافظة علي سلامة وأمن وممتلكات المسافرين والاستمتاع بسفر آمن، فضلاً عن استعراض بعض الإجراءات التي يجب علي المسافرين الالتزام بها أثناء سفرهم.

في البداية يقول العميد/ عيسى عرار الرميحي مدير ادارة أمن المطار أن ادارة أمن المطار هدفها الحفاظ على أمن المسافرين وتقديم كافة سبل المساعدة لهم وتأمين متعلقاتهم سواء كانت رحلاتهم في الفترة الصباحية أو المسائية، وفي موسم الصيف، تطبق الإدارة عدد من الإجراءات الهادفة إلى تسهيل رحلة المسافرين، حيث وضعت كافة امكاناتها الأمنية في مطار حمد الدولي للحفاظ على الأمن والسلامة ومضاعفة الجهود لتأمين سلامة رواد المطار. وحث جميع المسافرين ضرورة الالتزام بمتطلبات الأمن والسلامة التي وضعت



يمكن للمسافر تقليل فترة الوقوف أمام نقاط تدقيق الجوازات عند المغادرة او العودة، من خلال الإشتراك في خدمة البوابة الإلكترونية قبل السفر.



الرفيع أثناء التواجد في الخارج حتى نكون مرآة صادقة لمدى تقدم دولتنا حضاريا وثقافيا واجتماعيا، فضلا عن عدم ترك الأطفال برفقة الخدم بل وجوب متابعتهم ومراقبتهم ، فضلا عن توخي الحيطة والحذر من تعامل الابناء مع شبكة الانترنت وعدم تركهم خارج المنزل ليلا دون مراقبة لئلا يتعرضوا لمكروه أو الانسياق مع رفقاء السوء.

ويوضح الرائد/ سعود عبد العزيز المسلم مساعد مدير إدارة أمن المطار أن الادارة وضعت بعض الإجراءات الأمنية التي تهدف إلى تحقيق الأمن والسلامة، منها على المسافر عند الدخول إلى صالة المغادرة من إبراز بطاقة الصعود إلى الطائرة ووثائق

الرائد / سعود المسلم: عناصر من أمن المطار لاستقبال الاستفسارات والاقتراحات والشكاوى من المسافرين داخل المطار

كما طالب المسافرين بعدم حمل امتعه للآخرين دون معرفة مسبقة حتى لا يكون هناك ما يخالف القانون وبالتالي التعرض للمساءلة القانونية، وعدم حمل الكثير من الامتعة غير الضرورية، والتعاون مع رجال أمن المطار والجوازات والجمارك، والالتزام بإرشادات السلامة والامان على متن الطائرة، إضافة إلى ضرورة الالتزام بالسلوك القويم والخلق

العميد/ عيسى عرار الريمي: عدم حمل أي ممنوعات أثناء الصعود للطائرة والموضحة على تذاكر الطيران أو كاونتر السفر

داخل المطار لسلامتهم والحفاظ عليهم وعلى أمتعتهم ومتعلقاتهم الشخصية، مع أهمية عدم حمل أي ممنوعات أثناء الصعود للطائرة والموضحة على تذاكر الطيران أو كاونتر السفر حيث ي وجد العديد من الوسائل المستحدثة التي تكشف هذه الممنوعات والتي قد تكون سببا في تأخير المسافر عن رحلته، فضلا عن ضرورة الالتزام بعدم التدخين إلا في الأماكن المخصصة للمدخنين.

تجنب الوزن الزائد للأمتعة من خلال التأكد قبل
مغادرة المنزل من عدم تجاوز وزن أمتعتكم للحد
المسموح به .





أن هناك مجموعة من الأغراض المحظورة والتي يجب عدم وضعها في حقيبة السفر كالمواد الحادة غير المسموح بنقلها في حقائب اليد (مقص الأظافر ومقلم الأظافر، شفرات الحلاقة بأنواعها ماعدا المصنعة داخل الغمد البلاستيكي، السكاكين بأنواعها، أدوات المائدة، المفكات والمبارم بأنواعها، القداحات بأنواعها، الأدوات الحادة، المقصات ما عدا التي لا يزيد طولها على ٣ سم، الحبال، السهام المريشة، المرجم (النبال)، أدوات رياضة البلياردو - السنوكر- مضارب الرياضة بأنواعها- عصا التسلق والتزلج، الألعاب الشبيهة بالأسلحة سواء كانت معدنا أو بلاستيك، الإبر الطبية (باستثناء المستخدمة للحاجة الطبية مع الإثبات، معطرات الجسم الرشاشة، شرائط القياس، اللحوم والأسماك، الطلاء) وفي حالة وجود المواد السابقة في حقائب اليد سوف تصدر دون أن ترد إلى أصحابها.

كما لا يسمح بحمل أكثر من لتر واحد فقط من المواد السائلة والمستحضرات البخاخية والمعاجين والجل على ألا تزيد سعة العبوة الواحدة عن ١٠٠ مل وعلى أن توضع في كيس واحد بلاستيكي شفاف سهل الفتح والإغلاق وعلى ألا



الرائد/ عبد الله الدوسري: في حالة ضبط مواد ممنوعة في حقائب اليد تصدر دون أن ترد إلى أصحابها

دورات تدريبية لمنسوبيها سعياً لتعزيز مستوى ونوعية الخدمات التي تقدمها الادارة والعمل على راحة المغادرين والقادمين ما يترك أثراً نفسياً إيجابياً في قلوب المغادرين بالإضافة إلى دعم التواصل مع الشرطة لفهم طبيعة عملهم كرجال أمن سعياً وراء الخدمات المميزة. وفيما يتعلق بالأمثلة وحقائب السفر يوضح الرائد/ عبد الله عبد الهادي الدوسري رئيس قسم التفتيش بالإدارة

السفر لفحصها، كما يخضع المسافر وما يحمله من أمتعته لفحص أمني من خلال أجهزة التفتيش ويمكن أن يطلب من المسافر الخضوع لتفتيش إضافي وفقاً للإجراءات الأمنية المتبعة بالمطارات الدولية، كما يجب على المسافر إفراغ ما يحمل باليد والجيوب من مواد معدنية في السلة المخصصة لذلك ووضعها في جهاز التفتيش والتأكد من استلامها جميعاً قبل مغادرة النقطة الأمنية.

ويوضح أن الادارة تعمل دائماً على تكثيف العمل داخل وخارج مباني المطار ففي صالة المغادرين يتواجد عناصر من أمن المطار يقومون باستقبال الاستفسارات والاقتراحات والشكاوى من القادمين إلى المطار من مغادرين ومودعين وذلك خلال كافة مراحل إجراءات السفر، كما يتم تعزيز حركة المرور أما المطار من خلال دوريات الادارة فضلا عن التنسيق مع شرطة المرور لضمان حركة مرور انسيابية خصوصاً في أوقات الذروة، داعياً المغادرين بالقدوم المبكر وعدم حمل الأدوات الحادة أو السوائل في الحقائب اليدوية لأن ذلك قد يؤدي إلى عرقلة إجراءات التفتيش.

ويشير الى أن الإدارة قامت بعقد عدة



ضرورة أن يكون الخدم مرافقين للكفيل نفسه أو أحد أفراد عائلته مع أهمية التأكد من صلاحية جواز الخدم أو سريان الصلاحية .

مطار حمد الدولي أكد على أنها تخضع لإجراءات وضوابط تحددها شركات الطيران الناقلة وإن كانت ادارة أمن المطار تمنع سفر الحيوانات التي تشكل خطورة على المسافرين أو الحيوانات التي تم وضعها في اقفاص غير مطابقة للمواصفات واشترطات الامن والسلامة.

ويقول أن نقل الحيوانات يخضع لإجراءات دولة المغادرة والوجهة وتقع على المسافر مسؤولية الحصول على جميع الأوراق اللازمة قبل السفر، بالإضافة الى انه يتعين على المسافر الاطلاع على قائمة الاتفاقية الدولية للتجارة بالحيوانات والنباتات المهددة بالانقراض بما في ذلك الحيوانات الأليفة باعتبارها بضائع. تطبق قيود إضافية بما فيها حظر الاستيراد على نقل فصائل معينة من القطط والكلاب على سبيل المثال.

كما يشترط أن لا تتجاوز فترة التوقف بين الوجهات بالنسبة للحيوانات التي يتم نقلها باعتبارها أمتعة محمولة الست ساعات، أما في حال تجاوزت مدة التوقف الست ساعات فيمكن السماح بنقل الحيوانات باعتبارها بضائع فقط.

ويشترط لنقل الكلاب والقطط إعدادها بشكل صحيح في اقفاص معدة لذلك ويرافقها شهادة تطعيم صحية سارية المفعول، وتخضع عملية القبول لشرط قيام المسافر بتحمل المسؤولية الكاملة عن مثل هذا الحيوان الأليف، مع تقديم السجل الصحي للحيوان الأليف للفحص عند التسجيل ويجب أن يثبت بالحيوان شريحة المعرف الصغيرة المطلوبة، عندما تسافر بالخارج يجب عليك أيضًا تقديم جواز سفر الحيوان الأليف، كما يسمح بنقل الصقور داخل مقصورة الطائرة.



المواد الممنوع حملها في حقيبة اليد

والبطاريات المحتوية على سوائل، الغازات المضغوطة المجمدة القابلة أو غير القابلة للانتهاب والسامة مثل: غاز المطبخ والبيوتان والأكسجين وغاز الولاعات وقوارير أكسجين التنفس، المواد المشعة، السموم مثل مبيدات الحشرات والمواد القاتلة للإعشاب الضارة والزرنينغ ومادة السيانيد، المواد المعدية مثل البكتيريا والجراثيم. أما عن نقل الحيوانات والطيور عبر

يزيد حجم الكيس على ٢٠ × ٢٠ سم. أما المواد الخطرة غير المسموح بنقلها في الأمتعة فهي الأسلحة والمتفجرات والذخائر والألعاب النارية والمتوهجات بأنواعها، مواد الأكسدة والبروكسيدات العضوية مثل الصبغات، المواد الصلبة والسائلة القابلة للانتهاب مثل وقود الولاعات والمدافئ- الدهانات- عيدان الثقاب، المواد الأكلة مثل الزئبق والحوامض الأسييد والموالج

إذا ما صادفت مشكلة خارج البلاد كفقدان جواز السفر فعليك الرجوع إلى سفارة بلدك في البلد المسافر إليه لاستخراج وثيقة سفر لضمان عودتك للبلاد بسلام.



المغادرين أو القادمين وتذليل كل العقبات بما لا يخل بالقواعد العامة المطبقة في معظم المطارات العالمية بشأن التحقق من جوازات القادمين إلى الدوحة وتأشيراتهم والتأكد من شخصية حامل الجواز بتطابق الصورة الموجودة بجواز السفر، والتحقق من سلامة جواز السفر وخلوه من أي تزوير أو تزييف، والتأكد من سلامة البيانات المكتوبة بعدة طرق ووسائل.

ويدعوا المسافرين إلي تطبيق مجموعة من الإرشادات والنصائح المهمة حتي يستمتعوا بسفر آمن خال من أي متاعب وفي مقدمة هذه الإرشادات التأكد من نهاية صلاحية الجواز ويجب ألا تقل صلاحيته عن ثلاثة شهور إذا كان المسافر متوجها للدول العربية وستة شهور للأوروبية، وقبل الخروج من المنزل يجب التأكد من أن جميع الجوازات والتذاكر بحوزتك والعمل علي استخراج تصريح السفر قبل السفر بوقت كاف والوصول إلي المطار قبل إقلاع الطائرة بثلاث ساعات لإتمام إجراءات السفر بكل سهولة مع ضرورة اتباع إرشادات وتبهيات رجال الأمن والعاملين في الجوازات لأنها تعمل دائماً لصالحك.

ويقول الرائد/ ناصر عبد الكريم الحميدي رئيس قسم جوازات المطار أن كاؤنترات الجوازات تضم أجهزة متطورة بأحدث التكنولوجيا على مستوى مطارات العالم لتسهيل عملية دخول وخروج المسافرين والزائرين وعملية المرور عبر البوابات الإلكترونية، حيث شهد مطار حمد الدولي خلال الربع الاول من العام الجاري ٧,٦ مليون مسافر وهو ما يؤكد جاهزية ادارة جوازات المطار وتقديم كافة التسهيلات للمسافرين مطالباً المسافرين بعد انتهاء اجراءات شركات الطيران والتوجه



الدخول والخروج، إضافة إلى ترسيخ مبادئ الاستقبال الحسن من قبل مرتب الادارة لإبراز الوجه المشرف للدولة من خلال حسن التعامل مع المسافرين سواء المغادرين أو القادمين والظهور بالمظهر اللائق أمامهم وعدم الانشغال إلا بمعاملة الشخص القادم أو المغادر وتقديم الخدمة المطلوبة في أسرع وقت ممكن.

ويؤكد على أن الادارة استعانت بأجهزة متطورة تسهل إجراءات المسافرين وتسهيل عملية المرور عبر الكاؤنترات والبوابات الإلكترونية، موضحاً أن الادارة تعمل على مدى ٢٤ ساعة من خلال أربعة ورديات كل وردية بها ١٠٠ موظف لإنهاء إجراءات المسافرين في أقل وقت ممكن بحيث لا يستغرق إنهاء إجراءات المسافرين أكثر من ٢٥ ثانية فقط على الكاؤنترات، فالنقاط الامامية التي تسبق كاؤنترات الجوازات بها موظفين وضباط مسئولين عن توزيع القادمين على الكاؤنترات وتسهيل أي عقبة أو مشكلة تواجه المسافر وعمل انسيابية في حركة المسافرين أمام كاؤنترات الجوازات.

ويوضح أن الادارة تعمل على تيسير الإجراءات على المسافرين سواء



العقيد/ محمد المزروعى: عمل جميع كاؤنترات الجوازات بحيث لا تستغرق معاملة المسافر اكثر من ٢٥ ثانية

ويؤكد العقيد/ محمد راشد المزروعى مدير ادارة جوازات المطار أن إجراءات عمل الادارة داخل مطار حمد الدولي خلال الموسم لا تختلف عن الإجراءات السائدة على كاؤنترات الجوازات على مدار العام غير أنه خلال موسم الإجازات يتم فقط زيادة عدد ورديات العمل لمواجهة الزيادة في أعداد المسافرين، لتعمل جميع كاؤنترات الجوازات بالمطار لضمان انسيابية حركة



على المسافرين التقيد بالأنظمة والقوانين المعمول بها داخل المطار وعدم حمل حقائب الغير حيث أن حمل حقائب الغير يعرض المسافر للمساءلة القانونية.

طريق موقع وزارة الداخلية على الانترنت ومن خلال بوابة حكومي أو خدمة مطراش ٢ قبل التوجه إلى المطار ، كما يجب على الكفلاء من المقيمين مراعات السن القانوني لأبنائهم فكثير من المقيمين يتوجه إلى المطار لتوديع عائلته أو للسفر هو وعائلته وعند كاونترات جوازات المطار يتضح أن ابن من أبنائه تجاوز الـ ١٨ عام مما يتطلب منه الحصول على مأذونية الخروج. ويوضح ان قسم سمات الدخول يعمل على انجاز العديد من المهام منها اصدار تصاريح السفر (الخروجية) واصدار التأشيرات الرسمية وتأشيرات رجال الاعمال، والتأشيرات السياحية، والغاء الاقامات، وهذه المهام يتم انجازها والتعامل فيها مع الشركات والفنادق والمنشآت ولا يتم التعامل فيها مع الافراد، باستثناء تصاريح السفر (الخروجية) فهي للأفراد والشركات.

وينصح الملازم أول/سلطان عبد الله النعيمي ضابط قسم سمات تصاريح السفر المواطنين والمقيمين باستخراج تصريح السفر إلكترونياً تيسير واختصار للوقت حتى تكون البيانات التي في الاستمارة متوفرة لدى وزارة الداخلية وكفيل الشخص وبياناته موجودة لدى الوزارة، حيث يتم الدخول للموقع والتسجيل بالبطاقة الذكية وهي فقط للمفوض بالتوقيع عن الشركة أو الأفراد، أي أنه الوحيد الذي بإمكانه إصدار تصريح سفر، ويقوم بإدخال البطاقة الذكية وبعدها يقوم بإدخال كلمة المرور حتى يتمكن الموقع من التعرف عليه ويقوم بعد ذلك باختيار خدمة تصريح السفر وإدخال الرقم الشخصي للشخص المسافر، ثم ترسل هذه المعلومة مباشرة إلى وزارة الداخلية التي تتعامل مع بيانات هذا الشخص وإصدار المأذونية له .



الرائد / ناصر المالكي: افتتاح مكتب داخل صالة المغادرين لإنهاء اجراءات المسافرين من الاقامات وتصاريح السفر

مطراش ٢ أو أي من المراكز الخدمية المنتشرة في الدولة فهي توفر الوقت والجهد على المسافرين .
ويقول الرائد/ ناصر جابر المالكي رئيس قسم سمات تصاريح السفر بإدارة جوازات المطار أن ادارة جوازات المطار وضعت بعض الإجراءات التي تهدف إلى تحقيق السلامة وتوفير سبل الراحة للمسافرين، فقبل التوجه إلى المطار يجب التأكد من أن جميع الجوازات بحوزتك والعمل على استخراج تصريح السفر بوقت كاف والتعرف على الاشخاص الذين يجب عليهم الحصول على تصريح السفر قبل القدوم إلى المطار وفي حالة التأخر في اصدار تصاريح السفر للكفالات الشخصية فقد افتتحت الادارة مكتب داخل صالة المغادرين لإنهاء اجراءات المسافرين ، مع ضرورة اتباع إرشادات وتبنيهاً رجال الأمن والعاملين في الجوازات لأنها تعمل دائماً لصالح المسافر.
ويدعو القطريين (القصر) والمقيمين ضرورة إصدار مأذونية الخروج عن



الرائد / ناصر الحميدي: دخول وخروج ٧,٦ مليون مسافر خلال الربع الاول من العام الجاري يؤكد جاهزية ادارة جوازات المطار

إلى كاونترات الجوازات ضرورة الالتزام بالخطوط الأرضية اثناء اخذ بصمة العين أمام كاونتر الجوازات التي تتجاوز (٧٨) كاونتر والبوابات الإلكترونية التي تبلغ (٢٢) بوابات مع تقديم المستندات إلى موظف الجوازات، ولا تنسى دعاء السفر عند صعودك للطائرة.
ويشير إلى أن الوثائق اللازمة للسفر هي: تذكرة السفر وجواز السفر وتأشيرة الدخول إلى وجهة المسافر النهائية، مع العلم أنه عند وصول المسافر إلى المطار يجب الانتباه إلى اللوحات الإرشادية التي تسهل الإسراع في إنهاء إجراءات السفر واتباع إرشادات الموظفين، إضافة إلى أهمية القدوم إلى المطار قبل إقلاع الطائرة بثلاث ساعات لإتمام إجراءات السفر بكل سهولة ويسر ولتدارك أي نسيان أو فقدان لبعض الوثائق المطلوبة والاحتفاظ بتذاكر العودة في مكان آمن. وحث المسافرين على الاشتراك في نظام البوابات الالكترونية من خلال تفعيل هذه الخدمة على البطاقة الذكية سواء للمواطنين أو المقيمين عبر خدمة

السفر إلى دول مجلس التعاون الخليجي يكون
بالبطاقة الذكية فقط ، مع العلم بأن الخروج من
بلدان دول مجلس التعاون يجب ان يتم بالوثيقة
التي تم الدخول بها .



الأسواق الحرة بمطار حمد الدولي

الأسواق الحرة

العدد السابع مايو ٢٠١٦

تعد القطرية للأسواق الحرة في مطار حمد الدولي من أفضل الأسواق على مستوى الشرق الأوسط، فبعد أكثر من ١٥ عاماً منذ بدء عملياتها، أصبحت القطرية للأسواق الحرة الثانية من حيث الحجم على مستوى الشرق الأوسط وفي المركز ٢٥ عالمياً، وحقت نموذجاً غير مسبوق في حجم النمو، حيث فازت بجائزة أفضل سوق تجزئة في مجال السياحة للعام ٢٠١٤ من DFNI، وهي المرة الثالثة التي تفوز فيها بهذه الجائزة رفيعة المستوى، بعد فوزها بها من قبل في عامي ٢٠١٠ و٢٠١٢.



كبار الشخصيات ومبنى الدرجة الأولى في المطار كما تدير منفذاً في ميناء الدوحة تم تجهيزه لخدمة العدد المتزايد من الركاب الذين يزورون دولة قطر ويغادرونها عن طريق البحر. وتشهد السوق الحرة القطرية استثمار تقدر بملايين الدولارات سنوياً من قبل العلامات التجارية الموجودة فيها، حيث تضم محلات تتوزع بين الساعات والمجوهرات والأحذية والملابس وشركات الهاتف وأسعار السوق الحرة لا تخضع للضرائب لذلك فهي أقل من السوق المحلية، فضلاً عن توافر نحو ٣٠ مطعمًا بمساحات متنوعة، ما يجعلها من أكثر الأسواق استقطاباً لافتتاح المحلات فيها، التي تفتتح ابوابها على مدار ٢٤ ساعة، وتعرض منتجاتها بأسعار تبدأ من ١٠٠ دولار للعلوات، وقد تصل إلى ١٠

والعلوات والمجوهرات وغيرها، يستفاد منها أكثر من ٣٠ مليون مسافر سنوياً، يتوزعون ما بين قادمين ومغادرين، أو ركاب الترانزيت ويسافرون عبر الخطوط الجوية القطرية وغيرها من شركات الطيران الأخرى، حيث يستفيدون من التوقف في منطقتهم الاسواق الحرة للتبضع . كما يضم المطار مساحة شاسعة من مرافق البيع بالتجزئة، ومتاجر بيع الأغذية والمشروبات، لتجعل بذلك مطار حمد الدولي والشركة القطرية للأسواق الحرة وجهة التسوق الرئيسة بين الأسواق الحرة في المطارات حيث تقدم تشكيلة غير مسبوقة من الماركات والأزياء الراقية، والإلكترونيات، والأغذية الشهية، وتعمل السوق الحرة ضمن مبنى المغادرين والقادمين وصالة

ويضم مطار حمد الدولي منطقة للأسواق الحرة بمساحة تمتد على ٤٠ ألف متر مربع، ما يجعلها من بين أوسع الأسواق الحرة في منطقة الخليج، حيث تستقطب أكثر من ٨٠ علامة تجارية عالمية تشمل قطاعات التكنولوجيا والأزياء الفاخرة



حال فقدان أو ضياع أمتعة أو وثائق أو أي من المتعلقات الخاصة داخل المطار، يجب التوجه إلى رجل الامن الذي يكون دائماً على أهبة الاستعداد لخدمتكم.

دولي الأوسع في منطقة الشرق الأوسط



والأضواء، ما يجعلها تحقق نمواً سنوياً يراوح بين ٢٠ و٢٥٪ في المبيعات، وتعمل على إطلاق العديد من العروض على مدار العام، ما يساعد في زيادة إقبال المسافرين للشراء من متاجرنا.

وتقدم الشركة تجربة طعام لا مثيل لها في مطار حمد الدولي، حيث يوجد أكثر من ٣٠ مقهى ومطعماً تقدم أطباقاً من المطابخ الإقليمية والعالمية الشهية، وهي موزعة على ١٥٠٠٠ متراً مربعاً، حيث تمكن المسافرين من التمتع بمجموعة من الذ الأطباق الإقليمية والعالمية عبر هذه المطاعم المختارة، وبما أن الشركة جزء رئيسي من شركة الطيران ذات خمس النجوم فإن ذلك يساعدها على فهم احتياجات المسافرين وتوقعاتهم بشكل أفضل، وتقديم خيارات متنوعة من المأكولات والمشروبات.

تضم أكثر من ٢٠ مقهى ومطعماً موزعة على ١٥٠٠٠ متراً مربعاً.

سنوياً ٥٠ مليون مسافر سنوياً. كما تستقطب الاسواق الحرة القطرية أهم رجال الأعمال حول العالم، وتتميز بسرعة خدمة العملاء ما جعلها تحصد في الأعوام الثلاثة الأخيرة جائزة أفضل سوق حرة في العالم من قبل العديد من الجهات، نظراً للتميز والعروض والجودة العالية التي توفرها للعملاء. والسوق الحرة القطرية تعد من الأسواق القليلة في العالم التي تزود العملاء بالتعليمات عن طريق الشاشات الذكية، حيث تستثمر الخطوط الجوية القطرية المشغلة للأسواق الحرة سنوياً نحو ١٠ ملايين دولار على تحديث المرافق

تمتد على مساحة ٤٠ ألف متر مربع وتستقطب أكثر من ٨٠ علامة تجارية عالمية.

آلاف دولار للساعات والمجوهرات، في حين تقدم المطاع وجباتها بمبالغ تبدأ من ١٠ دولارات تقريباً. وقد نجحت الشركة القطرية للأسواق الحرة، في تحقيق نسب نمو مزدوج مستمر عاماً بعد عام، وفازت الشركة القطرية للأسواق الحرة بجائزة أفضل سوق حرة للعام خلال حفل الجوائز العالمية لمجلة أخبار الأسواق الحرة الدولية للتميز في مبيعات التجزئة في السفر والذي أقيم في لندن ضمن الحفل الخيري للمجلة لعام ٢٠١٣ وتستفيد من الإنفاق الكبير من الدولة على تطوير المطار الذي يخطط له أن يستوعب

توجد مجموعة من الأغراض يحظر وضعها في حقيبة اليد للمسافر وفي حالة وجودها سوف تصدر دون أن ترد إلى أصحابها.



إدارة جوازات المطار

عمل متواصل لتسهيل إجراءات دخول وخروج المسافرين

مطار حمد الدولي يعد واجهة الدولة أمام القادمين اليها من كافة بلدان العالم ويعول عليه الكثير في تنشيط حركة السياحة نظرا لتمتعه بمكانة مرموقة على خارطة المطارات العالمية وإدارته تقع علي عاتق الخطوط الجوية القطرية بالتعاون مع وزارة الداخلية ممثلة في إدارة جوازات المطار التي تبذل الكثير في سبيل تطوير بنيتها التحتية والاستعانة بكل ما هو جديد وحديث من برامج وانظمة بهدف تسهيل الاجراءات على المسافرين وتقديم خدمات متميزة ومواكبة التقدم التكنولوجي الذي يشهده عالم اليوم في المطارات بما يحقق نقلة نوعية في خدماتها .

مجلس التعاون بالإضافة إلي صالة للطيران الخاص بمطار الدوحة الدولي وصالة خاصة للطيران العمودي بمطار الدوحة .

ويوضح أن إنهاء إجراءات المسافرين علي كاونترات الجوازات تستغرق ٤٥ ثانية فقط ولكن ما يحدث الزحام أحيانا وجود مسافرين يحصلون علي تأشيرات فورية في المطار مما يستغرق وقت، ومسافرين لم يسجلوا بصمة العين من قبل ومسافرين مقيمين تجاوز المدة القانونية خارج البلاد، ومسافرين قاموا بتغيير جوازات سفرهم وغيرهم

لذلك ارتفاع الوقت الذي يستغرقه المسافر لإنهاء كافة إجراءات السفر داخل المطار بمقدار ٤٥ دقيقة بسبب زيادة اعداد المسافرين.

كما أن العمل لا يتوقف علي كاونترات الدخول والخروج بمطار حمد الدولي علي مدي الـ٢٤ ساعة من خلال أربعة ورديات كل وردية بها ما لا يقل عن ١٢٠ موظف وموظفة مقسمين علي العديد من صالات الدخول والخروج سواء للدرجة السياحية أو درجة رجال الأعمال أو الدرجة الاولي أو البوابات الالكترونية أو كاونترات مواطني دول

في البداية يقول العقيد/ محمد راشد المزروعى مدير ادارة جوازات المطار أن النهضة العمرانية والتنموية التي تشهدها البلاد أدت إلي ارتفاع حركة الدخول والخروج من وإلي الدولة بنسبة ١٤٪ خلال عام ٢٠١٥ وهو ما انعكس علي اداء منسوبي ادارة وجوازات المطار فقدما كانت هناك اوقات ذروة ترتفع فيها حركة الدخول والخروج وأوقات عادية تقل فيها حركة المسافرين ، أما الآن فجميع الأوقات علي مدي الـ٢٤ ساعة ذروة تشهد حركة كثيفة في أعداد المسافرين سواء في الدخول أو الخروج

والتأكد من ركوب سيارات الأجرة الموجودة في المطار والمعتمدة من الدولة، حتى لا تتعرض لأي نوع من الاستغلال أو التحايل.



العقيد / محمد المزروعى: نعمل على مجموعة من المشاريع لمواجهة زيادة أعداد المسافرين وتقليص مدة إنهاء إجراءات المسافر أمام كاونترات الجوازات

سهولة وانسيابية العمل في نفس الوقت مع المحافظة على الإجراءات الأمنية . ويؤكد الملازم أول/ محمد عمر المال رئيس قسم الفحص والتدقيق بادرة جوازات المطار أن عملية التدقيق علي مستندات السفر تتم من خلال أجهزة متطورة تكشف العديد من مواضع التزوير رغم إن تزويرها كان بدقة عالية جدا ، ومن هذه الأجهزة قارئ مستندات السفر وكاشف التزوير والذي يهدف إلى المساعدة في التحقق من صحة تزوير المستندات ويتم تحديثه باستمرار من قبل الإدارة العامة لنظم المعلومات والاحتفاظ بالمستندات لأغراض أمنية من ناحية التعرف على المستندات المستخدمة في الحركات وأغراض المقارنة بينها، واسترجاع بيانات المسافر بصورة آلية وبدون إدخال يدوي للمستندات المقروءة آليا ، كذلك تمتلك الإدارة جهاز فحص مستندات السفر وكشف التزوير (VSC-٤٠) ونظام فحص مستندات السفر، حيث



من المشاريع لمواجهة زيادة أعداد المسافرين وتقليص الوقت المستغرق لإنهاء إجراءات المسافر أمام كاونترات الجوازات وهي تتفق مع استراتيجية وزارة الداخلية ورؤية قطر ٢٠٣٠ من حيث تطوير وتحديث إجراءات الدخول والخروج ، والعمل علي استخدام برنامج المسافر الذكي ، وهذا من التطور الذي تنتهجه الإدارة ويتطلب عناصر أمنية مدربة علي درجة عالية من الكفاءة لذلك تعمل الإدارة علي تدريب منسوبيها ورفع ادائهم وحسن تعاملهم مع الجمهور وهو ما يتطلب من حين لآخر إخضاع عدد من منسوبي الادارة لدورات تدريبية حيث بلغ عدد الموظفين الذين حصلوا علي دورات تدريبية خلال العام الماضي ١٠٧٧ موظف وموظفة . ويوضح أن الادارة تمتلك أحدث الأنظمة التي توفر أعلى المستويات في مجال تسهيل إجراءات دخول وخروج المسافرين من وإلى البلاد والحفاظ على

من الحالات التي تستغرق وقت تؤثر علي وقت الدخول والخروج للمسافرين الآخرين ، فضلا عن إجراءات موظفي الجوازات والتدقيق علي مستندات السفر وفي حالة ملاحظة أي عملية اختلاف في وثائق السفر لأي مسافر يقوم موظف الجوازات بإحالته إلي الضابط المسئول عن الشفت للتدقيق عليه إما بتميره أو إحالته إلي قسم التدقيق حيث يخضع لإجراءات أمنية دقيقة من خلال أجهزة متطورة توضح صحة المستند أو تزويره وفي حالة اكتشاف تزوير في جواز السفر أو المستندات الرسمية للمسافر القادم إلي البلاد يتم وضع اسمه في قائمة الحظر من الدخول للبلاد وترحيله إلي الدولة القادم منها ، أما إذا كان المسافر خارج من البلاد يتم إحالته إلي الجهات الأمنية المعنية لاستكمال إجراءات التحقيق معه باعتبار عملية التزوير تمت داخل الدولة. كما أن الادارة تعمل الآن على مجموعة

ضرورة الإفصاح عن أي مبالغ مالية كبيرة بحوزة
المسافر، أو مجوهرات أو مقتنيات ثمينة، وإبراز
ملكيتهما بالمستندات





الرائد / ناصر الحميدي: تركيب ١٤٠ جهاز بصمة عين وفق أعلى المواصفات المعتمدة عالمياً تساهم في كشف المبعدين أو من عليهم قيود أمنية

يوجد لدينا (٣) أجهزة حديثة ومتطورة لفحص مستندات السفر وكشف التزوير (VSC-٤٠) وهو جهاز ذات فائدة كبيرة للموظفين بالإضافة إلى ما يحتويه الجهاز من تخزين الصور إلكترونياً سواءً لسجلاتنا أو لأغراض الإثبات.

وفيما يتعلق بالية التحقق من جوازات السفر علي كاوندترات المطار يقول هناك جملة من القواعد العامة والمطبقة في معظم المطارات العالمية بشأن التحقق من جوازات المسافرين من بينها: التأكد من شخصية حامل الجواز بتطابق الصورة الموجودة بجواز السفر، التحقق من سلامة جواز السفر وخلوه من أي تزوير

ووصلت إليه التكنولوجيا في مجال عمل جوازات المطار .

كما تم اعتماد أجهزة حديثة على الكاوندترات لكشف التزوير فضلا عن أجهزة متطورة لإنهاء إجراءات المسافرين وكل هذا يدل على أننا نواكب التطور ونتلمس كل ما يهم المواطن والمقيم ويوفر عليهم الوقت والجهد ويجعلهم ينعمون بسفر آمن .

وفيما يتعلق بالبوابة الإلكترونية داخل مطار حمد الدولي يوضح أنها واحدة من أهم مراحل التطور ورفقي الخدمات التي تقدمها وزارة الداخلية عبر مطار حمد الدولي، وتهدف إلي توفير وقت وجهد المسافرين وعناء الانتظار أمام كاوندترات السفر داخل المطار، وإجراءات استخراجها سهلة للغاية فما علي الراغب في الحصول عليها سوي الحضور إلي إدارة جوازات المطار أو الادارة العامة للجنسية والمنافذ وشئون الوافدين، أو أي من مراكز الخدمات على مستوى الدولة أو عبر مطراش ٢ .

ويضيف أن هذه الخدمة تتم من خلال وضع البطاقة الشخصية الالكترونية على لوحة القارئ الإلكتروني لجهاز البوابة الذي يقوم بقراءة البيانات الحيوية المخزنة على البطاقة وبعد التأكد منها يقوم الجهاز بتوجيه المسافر بالغة

أو تزييف التأكد من سلامة البيانات المكتوبة بعدة طرق ووسائل، منها أجهزة تكنولوجية ذات قدرات عالية ومتطورة يمكن من خلالها قراءة وتسجيل الجوازات وتحديد مكان التزوير ويجري تحديث قاعدة بيانات تلك الأجهزة لكي تواكب ما يستجد من اصدارات الجوازات بكافة أنواعها وأشكالها.

ويؤكد الرائد/ ناصر عبد الكريم الحميدي رئيس قسم جوازات المطار علي أن الادارة تعمل علي تنفيذ خطة تطوير من خلال تأهيل ما يعرف بالموظف الشامل يكون علي دراية واسعة بكافة وسائل العلم والتكنولوجية في مجال عمل الادارة وتبدأ هذه التدريبات التأهيلية من الصفر لتكوين رؤية شاملة لديهم حول طبيعة العمل فضلا عن ثقل مهارتهم العملية من خلال التطبيقات العملية داخل الادارة ، فنظرة وزارة الداخلية نظرة مستقبلية. ويقول أن الية العمل بالادارة تم تطويرها لتواكب المرحلة القادمة من زيادة أعداد المسافرين ، مع العلم أن كافة الأجهزة التي تستعين بها ادارة جوازات المطار حاليا من احدث الاجهزة عالميا وتتفوق بها على الاجهزة المستخدمة في الادارات المماثلة بدول المنطقة حيث لدى الادارة فريق عمل يقوم بالاطلاع على آخر ما

تجنب ارتداء الأشياء المعدنية، و نزعها قبل عبور جهاز التفتيش، ووضعها في الصندوق المخصص لها.



الرائد/ ناصر المالكي:
الادارة انجزت ٢٩٨٤٢٢١
تأشيرة بمختلف أنواعها
خلال عام ٢٠١٥

العين ويتم حفظها داخل قاعدة البيانات، ولا يزيد وقت هذه العملية على خمس ثوان وهذا الاجراء له أبلغ الأثر في تسهيل إجراءات المسافرين ، كما يهدف إلى تعزيز الأمن من خلال التعرف على الأفراد عبر قاعدة البيانات المسجلة ما يتيح للمسافر المرور من وإلى الدولة بكل يسر وسهولة. وقد بلغت عدد الاجهزة التي تم تركيبها في مطار حمد الدولي (١٤٠) جهاز وفق أعلى المواصفات المعتمدة عالميا والتي تساهم في كشف أي مبعد أو من عليه قيود أمنية حيث تم تركيبها على كاونترات الدخول والخروج سواء الدرجة السياحية أو رجال الاعمال أو الدرجة الاولى أو البوابات الالكترونية. ويقول/الرائد/ ناصر جابر المالكي رئيس قسم سمات الدخول وتصاريح السفر بإدارة جوازات المطار أن الادارة انجزت

الخروج أو الدخول ليقوم الجهاز بفتح بوابة الخروج النهائية وهذه العملية لا تستغرق أكثر من دقيقتين فقط. وفيما يتعلق ببصمة العين يقول أن وزارة الداخلية تحرص دائما على الاستعانة بكافة الوسائل والإمكانيات التقنية الحديثة المتاحة ومواكبة التطور التكنولوجي من أجل ضبط الامن والتعرف على هوية القادمين والمغادرين من والى الدولة حيث تم تطوير نظام بصمة العين في مطار حمد الدولي واستحدثت أجهزة أكثر دقة بلغت ١٠٠% منذ تطبيقه وحتى الآن حيث يقوم بتصوير قرنية العين فقط وليس له علاقة ببقية الوجه ، ويتم أخذها عن طريق نظر المسافر سواء القادم إلى الدولة أو المغادر منها إلى عدسة الجهاز الإلكتروني المثبت بجانب موظف الجوازات الذي يقوم بدوره بالتقاط وصف لشبكية

العربية بوضع بطاقة الصعود إلى الطائرة للتأكد من أن هذا الشخص مسافر في هذا اليوم ليقوم الجهاز بفتح الحاجز الزجاجي الأول الذي يمكن المسافر من الدخول إلى منتصف البوابة الالكترونية ، ليقوم الجهاز بتطابق البيانات التي حصل عليها من البطاقة الشخصية مع المسافر ليقوم بتحويلها إلى كاونتر مراقبة البوابات الالكترونية الذي يقوم بمراجعة صورة المسافر مع صورة البطاقة الشخصية والتأكد من استيفاء المسافر لكافة المستندات فيجيز عملية

**يجب التوجه إلى المطار قبل وقت كاف،
تسببا لزحمة حركة السير وتجنب أي تأخير أو
فوات للرحلة**



خلال العام الماضي ٣٩٨٤٢٣١ تأشيرة بمختلف أنواعها من تأشيرات مسبقة، وتأشيرات فورية فبالنسبة للتأشيرات المسبقة تشمل التأشيرات الرسمية حيث تمنح هذه التأشيرات لمدة شهر واحد للمؤسسات والهيئات الحكومية فقط وهي بدون رسوم ويتم تمديدها عن طريق الادارة، وتأشيرات رجال الاعمال حيث تمنح للشركات والمؤسسات ذات الحجم والنشاط التجاري الكبير والتي ترتبط اعمالها بمشاريع كبيرة ولهم اتفاقيات عقود مع الدولة في مجالات متعددة.

كذلك تأشيرات البحارة وتمنح لفئة البحارة ومن في حكمهم ومدتها يومان فقط والتأشيرات السياحية علي الفنادق وتمنح للفنادق العاملة بالدولة والمعتمدة ومدتها شهر وهي غير قابلة للتمديد، والتأشيرات السياحية علي الخطوط الجوية القطرية وتمنح للأشخاص فقط ومدتها شهر وغير قابلة للتمديد ثم تأشيرات عودة مقيم التجاوز وتمنح للمقيم بكفالة شخصية أو بكفالة مؤسسة أو شركة وذلك في حالة تجاوزه أكثر من ستة أشهر خارج البلاد وجميع هذه التأشيرات تمنحها الادارة الكترونيا عبر مطراش ٢ وموقع وزارة الداخلية الالكتروني .

أما التأشيرات الفورية وهي عدة أنواع منها التأشيرات المشتركة وهذه التأشيرة تصدر لمواطني ٣٦ دولة لمدة ٢١ يوما وتمدد لمدة اسبوع آخر وتأشيرة مقيمي دول مجلس التعاون الخليجي وتمنح هذه التأشيرة للمقيمين في دول مجلس التعاون الخليجي ويشترط أن تكون الإقامة صالحة داخل البلد المقيم فيه وتكون المهنة مدرجة لدينا وتأشيرة مرافقي مواطني ومقيمي دول مجلس التعاون: تمنح هذه التأشيرة للخدم المرافقين للمواطنين والمقيمين بدول مجلس التعاون بشرط أن تكون لديه



الملازم / عيسى الخليفي: مجال عمل الادارة داخل المطار قائم علي الشراكة والتعاون الأمني بين العديد من الادارات بوزارة الداخلية

اقامة صالحة في بلد الكفيل ومدة الإقامة شهر واحد فقط وتأشيرة الاطفال حديثي الولادة وتمنح للذين تقل أعمارهم عن (٣) أشهر شرط أن يكون لدي الوالدين اقامة صالحة في الدولة. ويضيف أن قسم سمات الدخول يعمل على فترتين الأولى من الساعة السادسة صباحا وحتى الساعة الواحدة ظهرا ، والفترة الثانية من الساعة الواحدة ظهرا وحتى الساعة التاسعة مساء على أن يتم تحويل المهام التي يقوم بها القسم بالكامل بعد الساعة التاسعة مساء وحتى الساعة السادسة صباحا إلى كاونتر خدمة الجمهور الخاص بالإدارة في صالة المغادرين بمطار حمد الدولي، فالإدارة تؤدي خدماتها الكترونيا ولا يوجد تعامل مع المندوبين أو الأفراد إلا في أضيق الحدود داعيا المواطنين والمقيمين إلى انجاز معاملاتهم الخاصة بوزارة الداخلية عبر أجهزة الخدمة الذاتية المتوفرة في المؤسسات والوزارات والمجمعات التجارية أو عبر موقع

حكومي أو موقع وزارة الداخلية أو خدمة مطراش ٢ أو عبر مراكز الخدمات المنتشرة في جميع أماكن الدولة.

ويقول الملازم/ عيسى خميس الخليفي ضابط العلاقات العامة بالإدارة الذي اصطحبنا في جولة داخل المطار أن مجال عمل الادارة داخل مطار حمد الدولي قائم علي الشراكة والتعاون الأمني بين العديد من الادارات الامنية بوزارة الداخلية من خلال وجود مكاتب لإدارات مثل إدارة الامن الوقائي ، وإدارة البحث الجنائي، وإدارة أمن العاصمة ، وإدارة المختبر الجنائي ، وإدارة الاتصالات ، وإدارة أمن المطار ، وإدارة جوازات المطار، بالإضافة إلي مكتب لقوة الأمن الداخلي لخويا للعمل على تأمين المطار والتعامل مع أي مشكلة أمنية وحلها داخل اطار مطار حمد الدولي.

ويشير إلي أن تأمين مطار حمد الدولي من الأمور الهامة حيث تم اعتماد أجهزة أمنية ذكية داخل المطار لفحص العاملين أمنيا اثناء دخولهم المطار وهو عبارة عن جهاز تفتيش ضوئي ماسحي لجسم الانسان يقوم بعمل بانوراما مسحية على الجسم يوضح أي ممنوعات أو أشياء معدنية يخفيها الشخص داخل ملابسه ومواضع الاشياء المخفية والتي يتم ارسالها لعنصر أمن المطار للكشف عليها داخل الجهاز لترميزها أو رفضها ليخضع الشخص للتفتيش الذاتي.

كما أن مكتب ادارة جوازات المطار يوجد به العديد من الأجهزة الأمنية التي تعني بالقائمة السواء حيث يقوم موظفي كاونترات الجوازات بإحالة أي شخص عليه تعميم أثناء دخوله البلاد إلي مكتب الإدارة لاستكمال اجراءات البصمة والبيانات الحيوية ويتم إعادته الي الدولة القادم منها أو الغاء سفره إذا كان مغادرا من الدولة.



على كل مسافر أن يكون خير سفير لبلده من خلال التظلي بالسلوكيات الحضارية في أي بلد يتوجه إليه.

أمن المطار يحتفل بتخريج دورة أمن المطارات للنصر النسائي



احتفلت إدارة أمن المطاريوم الخميس ٢٠١٦/٢/٤ بتخريج الدورة الاولى في أمن المطارات للنصر النسائي ، والتي عقدت بالتعاون مع الجانب الاسترالي لمدة اسبوعين بقاعة التدريب بإدارة أمن المطار، وشارك فيها ١٢ من النصر النسائي من منتسبات الإدارة.

دعم الادارة في الجانب التدريبي مما يساهم في تأهيل منسوبي الادارة وتعزيز قدراتهم العلمية والعملية في مجال عملهم بالإدارة. وفي ختام الحفل قام العميد/ عيسي الرميحي بتوزيع الشهادات على خريجي الدورة، وتقديم شهادات شكر لمدربي الدورة. وهدفت الدورة إلى تدريب منسوبات الإدارة على حماية المطار من التهديدات الداخلية والخارجية، وتأمين المسافرين داخل مطار حمد الدولي، وكيفية مواجهة الأخطار والتهديدات المحتملة وكيفية احتوائها والاستجابة لها.

وخروج المسافرين من وإلى الدولة. وأشار الي أن الإدارة توفر دورات مختلفة لمنسوبي الإدارة من أجل القيام بدورهم على الشكل المطلوب لمواكبة التطور في مسيرة العمل الأمني ومواكبة مستجدات العصر وتحدياته الأمنية من خلال توظيف تقنيات التقدم العلمي والتقني بما ينعكس ايجابيا على قدرات منسوبي الادارة. وحث منسوبات الدورة على الاستفادة من كل ما تلقوه من معلومات وتدريبات عملية وتطبيقها في مجال عملهم داخل مطار حمد الدولي، مقدما شكره للجانب الأسترالي على

شهد حفل تخريج الدورة العميد/ عيسي عرار الرميحي مدير إدارة أمن المطار، والرائد/ سعود عبد العزيز المسلم مساعد مدير الادارة ، وعدد من الضباط ومدربي الدورة. وفي كلمته أكد العميد/ عيسي الرميحي على أهمية التدريب في مجال عمل منتسبي الإدارة من مدنيين وعسكريين لتأهيل وتنمية مهاراتهم في مجال العمل الأمني المتعلق بمطار حمد الدولي واستشراف المستقبل والتنبؤ بالتحديات وأبعادها ، وتطبيق الجوانب الأمنية في حركة دخول

يجب على المسافرين بالبر توفر جميع اشتراطات الأمن والسلامة للمركبة، والتأكد من وجود دفتر العبور «الترينك» مع مطفاة حريق.



آمن المطار تختتم دورة التفتيش للرتب الأخرى



اختتمت يوم الخميس ٢١/٤/٢٠١٦ دورة استخدام التقنيات الحديثة في اعمال التفتيش والتي عقدت خلال الفترة من ١٧/٤/٢٠١٦ الى ٢١/٤/٢٠١٦ م وشارك فيها ١٩ متدرب من الرتب الاخرى وحاضر فيها الملازم اول/ زايد راشد النعيمي من ادارة امن المطار .

تقديم خدمات متميزة تعكس الصورة المشرفة التي تسعى وزارة الداخلية إلى ترسيخها وتعزيزها لدى الجمهور والمحافظة على الأمن داخل المطار. وهنأ الدارسين على انتهاء الدورة التي وصلت نسبة النجاح بها إلى ١٠٠٪ وحثهم على الاستفادة من مثل هذه الدورات حتى تمكنهم من اداء عملهم على أكمل وجه وبذل المزيد من الجهد والعطاء لخدمة وطنهم. وفي ختام الحفل قام الرائد/ سعود عبدالعزيز المسلم والرائد / خالد علي البوعيين بتوزيع الشهادات على خريجي الدورة وعلى المحاضرين .

وأسس استخدام الأجهزة والتقنيات الأمنية، وكيفية تحديد حوادث الإنذار ومكانها، والتعامل في حالتي انطلاق أجهزة الإنذار والإنذارات الخاطئة فضلا عن زيارة الى مطار حمد الدولي للاطلاع على احدث الوسائل والاجهزة في تفتيش الامتعة والركاب . وقال الرائد/ سعود عبدالعزيز المسلم أن هذه الدورة تهدف إلى تنمية مهارات الرتب الاخرى من منسوبي الادارة على استخدام أجهزة المراقبة والتفتيش داخل مطار حمد الدولي وتحسين مستوى الأداء، والارتقاء بالكوادر البشرية لتمكينهم من

حضر حفل التخرج الرائد/ سعود عبدالعزيز المسلم مساعد مدير ادارة امن المطار والرائد / خالد علي البوعيين مساعد مدير ادارة جوازات المطار، والملازم/ ماجد محمد المالكي ضابط التدريب بالإدارة. وهدفت الدورة إلى إكساب المشاركين المهارات اللازمة التي تمكنهم من تشغيل واستخدام أجهزة المراقبة والتفتيش والتعامل مع الحالات المختلفة، وكيفية التعامل حال انطلاق أجهزة الإنذار، وتناول المحاضرون بالشرح المخاطر المحتملة في مكان العمل، وخطط وإجراءات الإخلاء،



عدم المبالغة في حضور المودعين والمستقبلين من الأهل والأقارب يساعد على تخفيف الازدحام حول مبنى المطار.

تخريج دورة أمن المطارات بالتعاون مع الجانب الاسترالي



اختتمت يوم الخميس ٢٥/٢/٢٠١٦م بمركز التدريب بإدارة أمن المطار، دورة أمن المطارات ضباط ورتب أخرى والتي عقدت خلال الفترة من ١٤/٢/٢٠١٦م إلى ٢٥/٢/٢٠١٦م بالتعاون مع مجموعة الحماية من المخاطر (RPG) أر بي جي الاسترالية شركة متخصصة في تأمين المطارات، وشارك فيها ١٨ مشارك من الضباط والرتب الأخرى.

الانضباط والاستفادة من كل ما يتلقوه من معلومات وتدريبات نظرية وعملية وتطبيقها في مجال عملهم داخل الإدارة مما يعكس إيجابيا علي تأمين مطار حمد الدولي.

وفي ختام الحفل قام العميد/ عيسى عرار الرميحي بتوزيع الشهادات على المشاركين في الدورة، وتوزيع الدروع على المحاضرين.

التي يتطلبها مجال عملهم اليومي وفي التواصل مع الآخرين لأنها تمكنهم من فهم الآخر بصورة أعمق مما يساهم في اتخاذ القرار المناسب وبالتالي تقديم خدمات مميزة للمسافرين، وحث المشاركين في الدورة علي الاستفادة من موضوعاتها، متمنيا لهم التوفيق والنجاح.

كما حث المشاركين في الدورة على

وهدفت الدورة إلى تعريف الدارسين بحماية المطار من التهديدات الداخلية والخارجية، وتأمين المسافرين، وكيفية مواجهة الاخطار والتهديدات المحتملة وكيفية احتوائها والاستجابة لها.

والقي العميد/ عيسى عرار الرميحي مدير ادارة أمن المطار كلمة أكد فيها علي أهمية هذه الدورة للعاملين في مجال أمن وجوازات لتطوير مهاراتهم





إصدار تأشيرة عودة مقيم من خلال برنامج مطراش ٢ الإلكتروني

افتتحت إدارة أمن المطار مكتب لإصدار التصاريح المؤقتة لدخول مطار حمد الدولي للشركات والمؤسسات والهيئات والوزارات داخل صالة المغادرين بالمطار يأتي ذلك تسهيلا وتيسيرا على الجهات التي يتطلب عملها دخول مطار حمد الدولي .



وسهولة، حيث يتمكن طالب خدمات إدارة جوازات المطار من تنفيذ معاملاته من أي مكان وفي أي وقت ومن أي جوال من الجوال الحديثة وإذا دعت الظروف للحضور لمقر الإدارة سوف يجد المساعدة الراقية التي تساهم في انجاز معاملته في ثواني معدودة. وحث المواطنين والمقيمين على إنجاز معاملاتهم الخاصة بوزارة الداخلية عبر برنامج مطراش ٢ أو أجهزة الخدمة الذاتية المتوفرة في المؤسسات والوزارات والمجمعات التجارية أو عبر موقع حكومي أو موقع وزارة الداخلية أو عبر مراكز الخدمات المنتشرة في جميع أماكن الدولة تيسيرا واختصارا للوقت والجهد للمراجعين.

حيث أن أغلب الخدمات التي يقدمها قسم سمات الدخول وتصاريح السفر بالإدارة تتم الآن عبر خدمة مطراش ٢ وموقع وزارة الداخلية الإلكتروني وأجهزة الخدمات الذاتية، وإن كانت هناك معاملة يتم اصدارها من خلال المعاملات الورقية وهي اصدار التأشيرة السياحية والتي تعمل الإدارة حاليا على جعلها خدمة الكترونية وهو ما يعكس حرص وزارة الداخلية على تقديم المزيد من الخدمات الإلكترونية المتميزة التي تساعد الجمهور على إنجاز الخدمات بكل يسر وسهولة. وأكد علي أن الادارة تقديم أغلب خدماته الكترونيا وذلك لمساعدة الجمهور على إنجاز الخدمات بكل يسر

أعلنت إدارة جوازات المطار بالإدارة العامة للجنسية والمنافذ وشئون الوافدين عن إصدار خدمة تأشيرة عودة مقيم عن طريق برنامج مطراش ٢ الإلكتروني وموقع وزارة الداخلية الإلكتروني وأجهزة الخدمة الذاتية وذلك تيسيرا لإجراءات الحصول على الخدمات التي تقدمها الإدارة وتوفيرا لوقت وجهد أصحاب الشركات والمنشآت والأفراد. وقال الرائد/ ناصر جابر المالكي رئيس قسم سمات تصاريح السفر بإدارة جوازات المطار أن إصدار تأشيرة عود مقيم عبر برنامج مطراش ٢ جاء استكمالاً لمراحل التطور بالإدارة والذي يهدف إلى توفير وقت وجهد المستفيدين ،



ضرورة الوصول إلى المطار قبل موعد الرحلة بثلاث ساعات لأن مكاتب تسجيل الدخول إلى الرحلات ستغلق قبل موعد الرحلة بـ ٦٠ دقيقة.

اختتام دورة أمن المطارات للضباط والرتب الأخرى



اختتمت صباح الأربعاء ٢٤/٢/٢٠١٦ بمركز التدريب بإدارة أمن المطار، دورة أمن المطارات ضباط ورتب أخرى والتي استمرت لمدة إسبوعين بالتعاون مع مجموعة الحماية من المخاطر (RPG) أربي جي الاسترالية المتخصصة في تأمين المطارات، وشارك فيها (١٨) مشارك من رتب الإدارة.

حضر ختام الدورة الرائد/ سعود عبد العزيز المسلم مساعد مدير إدارة أمن المطار، الملازم أول/ زايد راشد النعيمي ضابط فرع التدريب بالإدارة وعدد من ضباط الإدارة، وهدفت الدورة إلى تعريف الدارسين بحماية المطار من التهديدات الداخلية والخارجية ، وتأمين المسافرين، وكيفية مواجهة الاخطار والتهديدات المحتملة وكيفية احتوائها والاستجابة لها.

وأكد الرائد/ سعود عبد العزيز المسلم على أهمية التدريب في مقر العمل الذي تهتم به إدارة أمن المطار لتدريب وتأهيل منسوبيها من الضباط وضباط الصف والمدنيين باعتبار التدريب ركيزة اساسية في التقدم والارتقاء بالعمل الأمني خاصة في مجال أمن المطارات ، موضحاً أن الإدارة تعمل على تأمين وحفظ الامن في جميع المنشآت الواقعة على أرض مطار حمد الدولي، مما جعلها تعد برنامجاً علمياً تدريبياً متكاملًا، بالتعاون والتنسيق مع الجهات المعنية داخليا وخارجيا في مجال أمن المطارات.

وحدث منسوبي الدورة على الاستفادة من كل ما تلقوه من معلومات ومعارف وتطبيقها في مجال عملهم، وفي ختام الحفل قام الرائد/ سعود المسلم بتسليم الشهادات على المشاركين في الدورة.

ضرورة حمل الوثائق اللازمة للسفر وهي تذكرة السفر وجواز السفر وتأشيرة الدخول إلى وجهتهم خارج الدولة



ادارتنا أمن وجوازات المطار يحتفلان باليوم الوطني للدولة

السنة الثامنة

العدد السابع مايو ٢٠١٦



احتفلت ادارتا أمن المطار وجوازات المطار بالتعاون مع ادارة الشرطة المجتمعية ومطار حمد الدولي اليوم الخميس ٢٠١٥/١٢/١٧ باليوم الوطني للدولة بتوزيع الهدايا على المسافرين القادمين إلى مطار حمد الدولي وموظفي شركات الطيران العاملة بالمطار وأفراد الجمارك ومنسوبي ادارتى أمن المطار وجوازات المطار بمناسبة اليوم الوطني الذي يوفق ١٨ ديسمبر من كل عام .

معهم، لافتنا إلى أن هذه الاحتفالات البسيطة تعد من صميم عمل رجال الشرطة بجانب حفظهم للأمن والنظام بالمجتمع، وهو ما جعل وزارة الداخلية تقوم بهذه اللمسة الإنسانية لتعزيز الروابط الاجتماعية والتواصل مع المسافرين والعاملين في المطار.

كما أشار الرائد/ خالد على البوعينين إلى إن مشاركة إدارة جوازات المطار في الاحتفالات باليوم الوطني يعد مساهمة من الإدارة في الفعاليات التي تصاحب هذا اليوم المجيد والتي زادت الاحتفالية جمالاً وكانت حافزاً مشجعاً لمزيد من التواجد والتفاعل معها مما يزيد من مشاعر الوفاء وحب الوطن، وجسدت قيم المواطنة والانتماء والوفاء للدولة.

كما لاقت مشاركة إدارتا أمن المطار وجوازات المطار تقديراً وإعجاباً من جميع المسافرين والعاملين بالمطار الذين ثمنوا هذه الخطوة، واعتبروها أكبر دليل على مشاعر الود والترحاب من قبل الشعب القطري تجاه كافة العاملين في مطار الدوحة الدولي وكذلك المسافرين القادمين إلى دولة قطر،

وأكد الرائد/ سعود عبد العزيز المسلم إن توزيع الهدايا على المسافرين والعاملين في مطار حمد الدولي في العيد الوطني للدولة واحداً من بين العديد من المشاركات التي تقوم بها وزارة الداخلية في المناسبات الوطنية بهدف رسم الفرحة على وجوه المسافرين والعاملين في المطار، وتحقيق التواصل

حضر توزيع الهدايا الرائد/ سعود عبد العزيز المسلم مساعد مدير إدارة أمن المطار مساعد مدير إدارة أمن المطار، والرائد/ مساعد مدير إدارة جوازات المطار وعدد من ضباط وضباط صف الإدارتين.

وقد قامت مجموعة من الضباط وضباط صف بتوزيع الهدايا على المسافرين والعاملين في مطار حمد الدولي بمناسبة اليوم الوطني للدولة لإضفاء جو من الفرحة والسعادة على المسافرين وإشعارهم أن بقاءهم في المطار لم يفوت عليهم أن يعيشوا أجواء الاحتفالات بالعيد الوطني إضافة إلى نقل أجواء الاحتفال إليهم، ما كان له أبلغ الأثر في كسر روتين ومشقة السفر.

**تجنب حمل السوائل في الحقائب المحمولة باليد،
إلا ما كان ضرورياً، كالأدوية المصروفة بوصفة طبية
أو حليب الأطفال ولا يزيد حجم العبوة على ١٠٠
ملغرام.**

بريد القراء



ورد إلينا أسئلة تتعلق بإدارة جوازات المطار وإدارة أمن المطار حملناها إلى الجهات المعنية فكانت الإجابة كالآتي.

- ترغب إحدى المقيمات بالسفر هي ورضيعها ومعها ادوية والبان صناعية للرضيع تحملها داخل الطائرة فهل هناك محاذير تمنع ذلك ؟

يجب على المسافر عدم الإصراف في حمل السوائل بكميات كبيرة في هذه الحقيبة فالإجراءات الأمنية تقتضي عدم السماح بحمل السوائل المختلفة في الحقائب اليدوية للمسافر داخل الطائرة من العبوات الصغيرة التي تزيد علي ١٥٠ ملم كما يمنع دخول العصائر والعلطور لأكثر من عشر عبوات صغيرة بما يعاد لتر واحد فقط حتى لا تتسبب في وقوع مشاكل إذا تسرب منها أي من هذه السوائل، ويمكن ان يتم استثناء الأدوية وحليب الأطفال من هذه القاعدة بشرط إحضار بيان الطبيب المعالج.

- إحدى الشركات الخاصة ترغب في إصدار مأذونية خروج لأحد العاملين بها لعدة سفرات فما الإجراء القانوني لذلك؟ وماذا عن إمكانية إلغاؤه؟

تمنح إدارة جوازات وأمن المطار هذه المأذونية لمقيمي الدولة الذين تتعلق إقامتهم وكفالتهم بالعمل وذلك ليتمكن المستفيد منها مغادرة البلد لعدة مرات خلال السنة الواحدة ، وتعتبر هذه المأذونية دليل إثبات موافقة الكفيل على السماح بمغادرة مكفولة البلد لأكثر من مرة ، وإصدارها يتطلب الآتي :

- تعبئة الطلب الخاص بذلك والتوقيع عليه من قبل الكفيل أو المخول بالتوقيع والطلب متوفر على موقع الوزارة على الإنترنت، إحضار أصل وصورة البطاقة الشخصية للكفيل أو أصل وصورة بطاقة المنشأة سارية المفعول، إحضار أصل وصورة جواز سفر المكفول الذي تصدر المأذونية له ، دفع الرسوم المقررة وهي (٥٠٠) ريال قطري.

كما يحق للكفيل أن يلغي مأذونية الخروج ويتطلب ذلك :

- كتاب صادر من قبل الكفيل يطلب فيه بإلغاء هذه المأذونية، أصل وصورة البطاقة الشخصية للكفيل أو أصل وصورة بطاقة المنشأة سارية المفعول، صورة جواز سفر المكفول الذي تلغى مأذونيته، دفع الرسوم المقررة (٥٠٠) ريال قطري

- إحدى المقيمات وابنائها (كفالة شخصية) تجاوزن المدة القانونية خارج الدولة ويرغب في العودة فما الإجراء القانوني؟

على الزوج (الكفيل) الحصول على نموذج تأشيرات العودة من موقع وزارة الداخلية على الانترنت وتعبئته ومن ثم التوجه إلى قسم جوازات المطار أو أي من مراكز خدمات الجوازات لاستخراج تأشيرة عوده لزوجته وأبنائه مع إرفاق المستندات الآتية :

صورة واضحة لجواز السفر و الإقامة للشخص المقيم المتجاوزة مدة إقامته أكثر من ٦ شهور خارج البلاد ولا تزيد عن سنة، يجب أن تكون إقامة الكفيل سارية المفعول وأن يكون موجود داخل البلاد أثناء تقديم الطلب، صورة من إقامة الكفيل أو بطاقته الشخصية مع إحضار الأصل عند تقديم الطلب، وأن تكون إقامة المتجاوز سارية المفعول، مع إرفاق المستندات الرسمية اللازمة لإثبات أسباب التأخير مع تقديم الطلب ودفع الرسوم المقررة وهي ٥٠٠ ريال عن كل شخص بواسطة البطاقة الائتمانية .

أما عن مدة صلاحية التأشيرة فهي أسبوعين ويمكن تجاوز هذه المدة في حالات خاصة تقدرها الإدارة.



القطرية أفضل شركة طيران في العالم ومطار حمد الأفضل على مستوى الشرق الأوسط

القطرية

العدد السابع مايو ٢٠١٦



حصل مطار حمد الدولي المقر الرئيسي للخطوط القطرية على جائزة أفضل مطار في الشرق الأوسط للعام الثاني على التوالي وذلك من جوائز سكاى تراكس العالمية للمطارات... كما أصبح مطار حمد الدولي أول مطار في الشرق الأوسط يدرج في قائمة «أفضل عشر مطارات في العالم» ضمن تصنيف سكاى تراكس العالمي للمطارات، بالإضافة إلى فوزه بجائزة «أفضل خدمة موظفين» في الشرق الأوسط.

الرئيسي للخطوط القطرية. وسواء كان المسافرون يعبرون من خلال المطار لتحويل الرحلات أو لقضاء المزيد من الوقت للتمتع بفرص التسوق وتجربة خيارات المطاعم العديدة، فإن مطار حمد الدولي أصبح وجهة مميزة بحد ذاته.

تؤكد الجائزة التي حصل عليها مطار حمد الدولي والنمو المستمر للخطوط الجوية القطرية على الدور التكميلي

الخطوط الجوية القطرية تحصد ثلاث جوائز من سكاى تراكس.

هذا التكريم العالمي لمطار حمد الدولي والذي يكمل جوائز سكاى تراكس التي حصلت عليها الخطوط القطرية نفسها يؤكد على المعايير العالية للخدمة التي نقدمها على متن الطائرات وكذلك للمسافرين في مطار حمد الدولي، المقر

وقد فازت أيضا الخطوط الجوية القطرية بثلاثة جوائز سكاى تراكس هي «أفضل خطوط طيران في العام وأفضل خطوط طيران في الشرق الأوسط» وأفضل مقعد في درجة رجال الأعمال حيث تقدم الناقلية القطرية بالشكر إلى جميع الداعمين لمطار حمد الدولي منذ بدء تشغيله منذ عامين تقريبا.

وقال السيد/ أكبر الباكر الرئيس التنفيذي لمجموعة الخطوط الجوية القطرية أن

أحرص على اتباع إرشاداتنا التي توفر لك الوقت والجهد وتجعلك تستمتع برحلة سفر آمنة تنعم فيها بالراحة مع أفراد أسرتك





الجوية القطرية ١٠٨ مكتب لمسافري الخطوط الجوية القطرية على الدرجة السياحية وجميع مسافري شركات الطيران الأخرى.

الجوازات وأمن المطار

يضم مطار حمد الدولي أفضل تقنيات الأمن وإنهاء إجراءات الجوازات لتجنب التأخر في خدمة المسافرين من قبل ادارتي أمن وجوازات المطار حيث يوجد داخل المطار ٦ مكاتب لتفتيش الجوازات و ٣ بوابات إلكترونية لمسافري الدرجة الأولى على متن الخطوط الجوية القطرية بالإضافة إلى ١٠ مكاتب لتفتيش الجوازات و ٥ بوابات إلكترونية لمسافري درجة رجال الأعمال على متن الخطوط الجوية القطرية، ٣٤ مكتباً

يضم المطار أفضل تقنيات الأمن وإنهاء إجراءات الجوازات لتجنب التأخر في خدمة المسافرين.

المطار تحفة فنية تركز حول الإبداع والجمال لتشكل علامة معمارية فارقة في عالم الطيران.

٥ مناطق لتجنب الزحام ، مع أولوية الخدمة للمسافرين المتميزين في ١٤ منطقة تسجيل دخول بمقاعد مخصصة للمسافرين على الدرجة الأولى، و ١٦ مكتب لتسجيل دخول المسافرين على درجة رجال الأعمال على متن الخطوط

الذي تلعبه الشركة في تقديم خدمة استثنائية ومرافق مميزة للمسافرين من العالم.

مطار حمد

ويعد مطار حمد الدولي بصفته بوابة العالم الفخمة إلى دولة قطر، ومنها إلى باقي أنحاء العالم، يقدم الأجواء المرحة للمسافرين وتجربة تمتاز بالسهولة والبساطة بدءاً من إجراءات الجوازات وحتى الصعود إلى الطائرة حيث تبلغ مساحته أكثر من ٦٠٠,٠٠٠ متر مربع وطاقة إستيعابية تصل إلى ٣٠ مليون مسافر في المرحلة الأولى و ٥٠ مليون في المرحلة النهائية ولديه القدرة على خدمة ٨,٧٠٠ مسافر في الساعة ويضم ١٣٨ مكتب لتسجيل الدخول موزعة على

عدم حمل حقائب يزيد وزنها على سبعة كيلوغرامات إلى داخل الطائرة، وعدم وضع أشياء ممنوعة فيها، كالأدوات الحادة والمواد الخطرة.





التجهيزات الحديثة الخاصة بالأمثلة في مطار حمد الدولي أن تصنف وتسلم ١٩,٥٠٠ حقيبة في الساعة الواحدة.

مراقبة حركة الطيران

كما يوفر المطار نظام حديث لمراقبة حركة الطائرات يوفر تحكم مركزي للمدرجين والمنشآت المجاورة بسعة ١٠٠ حركة في الساعة، أو ٥٠ في الساعة لكل مدرج ومقصورة تحكم تبلغ مساحتها ٨٥ متر مربع ورؤية واضحة لحركة الطائرات على المدرجين ومواقف الطائرات.

أحدث ما وصلت إليه التكنولوجيا

ويعمل المطار بمعايير أمن خاصة لتعقب والتعرف على الطائرات والشاحنات على أرض المطار، ونظام تعقب لمزيد من الأمن والسلامة، ونظام «تاسير» المتطور لمسح المدرجات وكشف الأجسام الغريبة على مدار الساعة.

الطعام

ويضم المطار مركز حديث لتحضير وتقديم المأكولات والمشروبات لتلبية احتياجات جميع شركات الطيران المسافرة عبر مطار حمد الدولي بمساحة تصل الى ٦٩,٠٠٠ متر مربع، أحد أكبر المرافق المتكاملة في العالم، والقدرة على إنتاج ٩٠,٠٠٠ وجبة يومياً، لتزيد إلى ١٥٠ ألف وجبة في المرحلة النهائية.

شكل قطرة ماء، وبه قبة زجاجية مساحتها تفوق ٢,٠٠٠ متر مربع، تعتلي المسجد مأذنة إرتفاعها ٣٦ متراً، تم تزيينها بمئات الآلاف من الأضواء، والمبنى الأميري، مصمم على شكل شراع وتبلغ مساحته ١٦,٠٠٠ متر مربع.

المدرج

وصمم المدرج لاستقبال أكبر الطائرات في العالم وأكثرها حداثة وهو عبارة عن مدرجين يبعدان مسافة ٢ كم عن بعضهما، يبلغ طول المدرج الشرقي ٤,٨٥٠ متراً، فما يبلغ طول المدرج الغربي ٤,٢٥٠ متراً صمم ليتماشى مع متطلبات طائرات الإرباص A٣٨٠، ويمكن للمطار أن يستوعب ما يصل إلى ١٠٠ طائرة في الساعة الواحدة، أي قرابة ٣٦٠,٠٠٠ طائرة سنوياً.

حظيرة الطائرات

ويضم المطار أعلى مستوى من مرافق الصيانة والبنية التحتية وتعد حظيرة الصيانة الخاصة بمطار حمد الدولي الأكبر على مستوى العالم ويمكنها أن تستوعب ١٣ طائرة من أحجام مختلفة بما في ذلك ٥ طائرات عريضة في أي وقت، وتوفر التكنولوجيا الحديثة صيانة سريعة وآمنة وقليلة التكلفة.

الأمثلة

نظام حديث لمناولة الأمثلة على أعلى مستوى من الفعالية بحيث تستطيع

لتفتيش الجوازات و ١٢ بوابة إلكترونية للمسافرين على متن جميع شركات الطيران الأخرى والمطار مؤمن بأنظمة أمنية دقيقة بما يضمن أمن وسلامة المطار والمسافرين حيث يستخدم أمن المطار نظام ٣-CTX Level وأجهزة للكشف عن المتفجرات والأسلحة والمواد المحظورة.

الصعود إلى الطائرة

وعملية الصعود من المطار إلى الطائرة في منتهى السهولة والسرعة في وجود ٤١ بوابة تزيد إلى ٦٥ في المرحلة النهائية للمطار.

تحويل الرحلات

كما تتم عمليات تحويل الرحلات تحت سقف واحد لضمان راحة المسافرين، وتنقل سريع بين البوابات مع أحزمة النقل الأرضية والعربات والقطار.

الإنشاءات المعمارية

والمطار تحفة فنية ترتكز حول الإبداع والجمال لتشكّل علامة معمارية فارقة في عالم الطيران وصمم برج المراقبة على شكل هلال ويصل طوله إلى ٩٠ متراً ويتميز مبنى الركاب في مطار حمد الدولي بتصميمه الخارجي الرائع بسقفه المستوحى من أمواج البحر، والذي يتماشى مع موقع المطار بجانب الشاطئ، وصمم مسجد المطار على

تجنب حمل حقائب لأشخاص لا تعرفهم، لأنها قد تحتوي على مواد ممنوعة أو خطرة، الأمر الذي يعرضك للمساءلة القانونية.

latest technology devices to facilitate the entry and exit of passengers, visitors and their movement through electronic gates. In the first quarter of this year, HIA has handled 7.6 million passengers which shows that the Department is all set to provide the required services and support for the passengers. He asked the passengers heading to the passport control counters after getting the boarding pass to abide by floor marks in front of the counters as there are 78 counters and 22 e-gates. He advises the passengers not to forget travel prayer when boarding the plane.

He points out that the necessary travel documents are: Ticket, passport and visa to the final passenger destination. He asked the passengers to pay attention to information boards at the airport as it make easier to speed up the check-in process. He advised the passengers to arrive at the airport 3 hours prior to departure to complete all the procedures with peace of mind and to get enough if something is forgotten.

He urged travelers to activate e-gate service in their smart ID cards by through Metrash2 service or any MOI Services Centre spread across the country as it saves time and efforts for the travelers.

Exit Permits

Maj. Nasser Jaber al-Maliki, head of Exit Permit Section at Airport Passports Department says that the Department has placed some of the procedures to ensure safety and comfort for the passengers. Before heading to the airport should ensure passports of all those who are travelling are taken with them and exit permits are obtained for those required before starting to the airport. In



Major. Nasser Al-Maliki:

Opening an office inside the departures lounge to issue residence and travel permit permits procedures

case of any delay in obtaining exit permit, personal sponsors can approach the MOI office at Departure lounge to get it issued. He called on minor Qataris and residents to obtain exit permit electronically through Metrash2 mobile app, MOI e-services portal or Hukoomi web portal before heading to the airport or any of the other border ports. He advised the expatriate residents of the country to ensure the legal age of their children as many residents are heading to the airport without paying attention to the age of their children and finds at the passport control counters they need an exit permit as they have exceeded 18 years. This situation will create trouble for the family travel.

Maj. Al-Maliki explained that the section deals with a variety of tasks including the issuance of exit permits for individuals and companies. Also its serves companies, establishments and hotels for official visas, businessmen visas, tourist visas, residence permit cancellations.



Major. Nasser Humidi:

Entry and exit of 7.6 million passengers during the first quarter of this year, confirming the readiness of the Airport Passports Department.

These services are provided for the companies, hotels and establishment not for individual sponsors. But exit permit service is offered for personal and corporate sponsors. First Lt. Sultan Abdullah Al-Nuaimi, exit permit section officer at the Department advises the citizens and residents to obtain the exit permit electronically to facilitate and shorten the time. While using this method the information regarding the person will be available at the Ministry of the Interior database. The applicant can enter the e-services portal with his smart card and apply for the exit permit if he is authorized signatory for the company or if he's is a personal sponsor. Once he entered the website, he can choose exit permit service and give the ID number of travelling person, the information will be sent to Interior Ministry directly and it will issue the permit electronically.



within the Hamad International Airport during the summer season is no different from the situation prevailing on the counters throughout the year. During the holiday season, number of shifts at immigration counters will be increased to cope with the increase in passenger numbers. All passport counters will work to ensure the smooth flow of entry and exit, with ideal hospitality etiquette and manners thus ensuring the that passengers are treated properly without any delay.

He emphasized on the readiness of the Department to receive the passengers especially at this time of the year where advanced devices are used to facilitate travelers procedures and facilitate their movement over counters and e-gates. He explained that the Department is working over 24 hours in 4 shifts whereas 100 employees are working in each shift to complete passport control procedures for the passengers in the shortest possible time so that it does not take more than 25 seconds on the counters. Officers and staffs will be available in front of the counters to ensure proper distribution of travelers on the counters and facilitate any obstacle or problem faced by them thus ensuring flow of passengers movement at passport counters, he said.

The department is working to facilitate the procedures for passengers and to overcome all the obstacles without prejudice to the general rules applicable in most airports around the world on the verification of passports and visas of those arriving at Doha to make sure a personal passport holder by matching the picture on the passport, and verifying it's free of any fraud or



forgery, and ensure the integrity of data written in several ways and means.

On the coordination between the Department and the relevant authorities at Hamad International Airprt Lt. Col. Mohammed Al Mazrui confirms on the existence of coordination and joint cooperation between the Department, the Airport, Qatar Airways, and customs in all things related in general. There are joint meetings between them and us to discuss various issues of common interest, he added.

He asked the citizens and residents to apply a set of instructions and important tips so to enjoy a safe travel. These include ensuring the validity of the passport as the validity should not be less than three months if the traveler is heading to any Arab countries and six months for a European country. It's important to make sure that all the passports and tickets are with them before starting from home. He advised the passengers to obtain exit permit (if required) well in advance and to reach the airport before three hours prior to flight departure to



Col. Mohammed Mazroui:

All passport counters will work so that the passenger does not require more than 25 seconds to completer his procedures.

complete the procedures with ease. He reminds the passengers on the importance of following instructions and alerts of security personnel and staffs of the Department because they always work to their advantage.

Airport Passport Counters

Captain Nasser Abdul Karim Al Humaidi, Head of Airport Passports Section says that passport counters are equipped with world-level sophisticated



Arrive at the airport three hours prior to flight time, Note that the airline check-in counters will be closed 60-minutes prior to the flight time.

the bag should not exceed the 20 x 20 cm. The hazardous material that are not allowed to be transported in the luggage are weapons, explosives, ammution, fireworks, all kinds of flamboyant materials, oxidation materials and organic peroxides such as pigments, solids and flammable liquids, such as fuel lighters, materials eaters such as mercury, acids and citrus and batteries containing fluids , flammable or non-flammable compressed and poisonous gases such as cooking gas, butane, oxygen and gas lighters, breathing oxygen bottles, radioactive materials, poisons, such as pesticides, weed killers, arsenic, cyanide and infectious substances such as bacteria and germs.

Transporting animals and birds through the Hamad International Airport is subject to the procedures and guidelines set by the airline carrier, although Airport Security Department prevents animals that pose a danger to passengers or animals that were placed in cages not conform to the specifications and requirements for safety and security.

Major also noted that that the transportation of animals is subject to the procedures for the country of departure as well as country of destination and it's the responsibility of the passenger to get all the necessary paperwork done before traveling. The passenger also should go through the list of the International Convention on Trade of animals and plants threatened with extinction, including pets as cargo. Additional restrictions apply, including on transportation of certain species of cats and dogs,



for example. In case, the animals are transported as carried luggage, the stop time between destinations shall not exceed 6 hours and if that time is exceeded animals can be transported as cargo only. For transferring dogs and cats, they should be set up properly in cages prepared for it and valid vaccination certificate shall be carried along with. Acceptance of such animals is subject to the

condition that the passenger shall assume full responsibility for such a pet, providing health record of the pet to check when the registration is processed. When you travel abroad, you must also provide the passport of the pet. It also allows the transfer of the hawks within the cabin of the aircraft. Col. Mohammed Rashid Al Mazroui, director of the Airport Passports Department, says that the work of the Department





be asked to undergo additional security screening in accordance with the procedures followed at international airports. The traveler must place all the metal materials with him in the basket allocated for inspection and make sure he receive them back before leaving the security point. He explained that the Department always work on enhancing the work inside and outside the airport terminals. In the departure lounge there will be some airport security staff who will be receiving inquiries and complaints from those coming to the airport during the travel procedures . The traffic movement at the entrance of terminal will also be enhanced using patrols of the Department as well as in coordination with the Traffic Department to ensure traffic flow especially at peak times. He asked those coming to the airport or departure to arrive early and not to carry any sharp tools in their hand baggage as it will jeopardize inspection procedures. He added that the Department had conducted a number of training courses for its cadres to enhance the standard and



Major / Abdullah al-Dossari:

In case, the banned substances are found in hand luggage, it will be confiscated without being returned to their owners.

quality of services provided by the Department thus ensuring comfort of arriving and departing passengers and it will leave a positive effect in the minds of passengers. This will also help interaction with police cadres and to understand their nature of work, he noted.

Baggage Screening

Regarding luggage and hand baggage, Maj. Abdullah

Abdul-Hadi al-Dossari, head of the inspection section at the Department says that are number of the prohibited items that should not be placed in a travel bag such as sharp materials that are not permitted on handbags (nail scissors and clippers, razors of all kinds except manufactured inside the plastic sheath, all kinds of knives, cutlery, screwdrivers of all kinds, all kinds of lighters, sharp tools, shears except that no more than 3 cm in length, ropes, dart board, catapult (dart), Billiard sports tools - Snooker- all kinds of sports rackets- climbing and skiing sticks, weapon like toys whether plastic or metal, medical needles (except used for medical needs with proof, Body sprayers, measuring tapes, meat and fish, paints). In case, the above items are found in hand luggage it will be confiscated without being returned to their owners . It's not allowed to carry more than one liter of the liquid substances, sprays, pastes and gels on a single packaging capacity of not more than 100 ml and be placed in a transparent plastic bag which is easy to open and close and the size of



Avoid excess baggage by ensuring that the baggage weight does not exceed the permitted limit before you start from home.



the boarding of the plane as specified in airline tickets or airline counter as there are many innovative ways that reveal the banned items and it may cause delay for the passenger. Passenger should take care not to smoke except in designated places for smokers. Passengers should not carry luggage of others without prior knowledge as they may be exposed to legal accountability if it contains something banned and it's better not to carry any excess baggage if not necessary. Brig. Al-Rumaihi asked the passengers to cooperate with officers of airport security and immigration and customs, and to stick to safety guidelines and

Major / Saud Al-Musallam

Airport Security staffs are ready to receive inquiries, suggestions and complaints from passengers inside the airport.

safety on board of the flight. He advised the passengers not to leave the children alone or only accompanied by servants, rather parents should follow and monitor them. Vigilance should be exercised on the children while outside the country not to leave them out of the house at night without control so as they won't be subjected to any hateful act or get carried away with bad friends.

Brig. Eissa Arar Rumaihi:

Do not carry any contraband specified on airline tickets or travel Counter while boarding of the plane.

Maj. Saud Abdul Azeez Al-Musallam, assistant director of Airport Security Department says that the Department has put in place some security measures to ensure security and safety, such as producing boarding pass and travel documents for inspection while entering the departure. The passenger and the baggage also should undergo security check through inspection devices and he may





Departments of Airport Passports & Security gear up for summer rush

Summer vacation will renew the vigor and vitality of life and the introduce joy and happiness to the children, especially after the hectic academic year. Many citizens and residents will be planning to spend these holidays out of the country and are getting prepared physically and logistically.

The passenger is required to prepare well for this trip and make some precautions concerning passports and visas, means of security, safety of bags and safety inside the aircraft so that the trip will not turn into a nightmare, as happens to many people every year due to lack of knowledge on travel procedures.

The below report explores the procedures to maintain the safety and security of passengers and their property and enjoy a safe travel.

Brig. Eissa Arar Rumaihi, Director of Airport Security Department says that the airport security department works to maintain the security of passengers and provide all the ways to help them and to secure their belongings, irrespective time they fly and season they travel. A number of measures aimed at

facilitating comfort travel for the passengers have been applied by the Department, whereas all the security potential in the Hamad international airport have been developed to maintain the safety and security and redouble efforts to ensure the safety of the those passing through the airport.

He urged all the passengers on the need to adhere to security and safety requirements as they have been developed within the airport for their safety and to secure their luggage and personal belongings. He also pointed at the importance of not carrying any contraband during



Please avoid carrying the bags of unfamiliar people to you, as they may contain banned or dangerous substances, which may exposes you to legal accountability.