

■ حوار العقيد محمد راشد المزروعى  
مدير إدارة جوازات المطار

■ إجراءات أمنية جديدة للتسهيل  
على المسافرين والحد من  
الزحام داخل المطار

■ جوازات المطار تحتفل بتخريج دورة  
مهارات التخابر

العدد الثامن ديسمبر ٢٠١٦

# السفر الآمن

مجلة دورية تصدر كل ستة أشهر عن إدارة جوازات المطار وإدارة أمن المطار

4



## إدارة أمن المطار تطوير مستمر لتعزيز الامن داخل المطار

تعميم خدمة البوابات الإلكترونية علي البطاقة الشخصية



21

## فرع تصاريح دخول المطار بإدارة أمن المطار

15



## المحتويات

11 أمن المطار يحتفل بتخريج الدورة  
الثانية لمشرفي الأمن

12 و يحتفل ببليلة القرنفوه عند مدفع  
الإفطار

13 إدارتا أمن المطار وجوازات المطار  
يحتفلان بالعيد في مطار حمد الدولي

14 أخبار أمنية

28 أنت تسأل والشرطة تجيب



25

## الخطوط الجوية القطرية تفوز بجائزة أفضل شركة طيران في الشرق الأوسط

## الافتتاحية

تسعى مجلة السفر الآمن إلى تقديم كل ما هو جديد لقراءها من أخبار وموضوعات وحوارات.. فقد شغلت الأخبار والفعاليات خلال الفترة الماضية حيزا كبيرا على صفحات هذا العدد، لذا وجب علينا أن نرصدها لأننا نرى مجلتنا منبرا توثيقيا لفعاليات وأنشطة إدارتي أمن المطار وجوازات المطار، لذلك تجد عزيزي القارئ على صفحات هذا العدد رسدا صحفيا لأهم الإجراءات الأمنية الجديدة للتسهيل على المسافرين والحد الزحام داخل المطار.

ومن الموضوعات الهامة التي تناولها العدد فوز الخطوط القطرية بجائزة أفضل شركة طيران بالشرق الأوسط، كما تم اللقاء الضوء على إدارة أمن المطار نظرا لتطبيقها رؤية جديدة تساهم في تميز عملها الأمني داخل المطار.

كذلك تم إلقاء الضوء على إدارة جوازات المطار والتطورات التي شهدتها مؤخرا من خلال حوار مع العقيد/ محمد راشد المزروعى مدير الإدارة... إضافة إلى أن العدد يحتوي العديد من الأخبار والحوارات والمقالات الهامة حيث نحرص دائما على تقديم كل ما يمكن أن يعود على القارئ بالفائدة.

إدارة جوازات المطار  
ت: ٤٤٦٢١٧٦٧ ف: ٤٤٦٢١٧٨٦  
البريد الإلكتروني: aimmig@moi.gov.qa

إدارة أمن المطار  
ت: ٢٢٥١٢٥٥ ف: ٢٢٥١٢٤٦  
البريد الإلكتروني: psa@moi.gov.qa

للتواصل مع

# إدارة أمن المطار

## تطوير مستمر لتعزيز الامن داخل المطار

السلامة والأمن

الهيئة العامة للغمرات والمطار

أمن المطار إدارة هامة في وزارة الداخلية كونها تعمل على تأمين مرفق حيوي من مرافق الدولة لذلك سخرت لها الوزارة كافة الوسائل والإمكانات التقنية الحديثة التي تساهم في تعزيز الأمن وحفظ النظام داخل مطار حمد الدولي وخارجه.

وقد عملت الإدارة خلال الفترة الماضية على تطوير بنيتها التحتية وتحديثها بما يتوافق مع منظومة الطيران المدني والتحديات التي تحيط به من خلال اعتماد استراتيجية جديدة قابلة للتطوير والتحديث وتأهيل رجال أمن المطار باعتبارهم صمام الأمان لهذا المرفق الحيوي، فضلا عن بناء شبكة تعاون وتنسيق مع العديد من الجهات الداخلية والخارجية لحماية وأمن البلاد من أي مخاطر قد تأتي من الخارج عبر الجو، وزيادة عدد الدوريات الأمنية الراجلة والراكبة داخل وحول كافة مرافق المطار ... وللتعرف أكثر عن ملامح هذا التطور يدور هذا التحقيق.

ممنوعات وتهدف هذه المنظومة لتأمين المسافرين ومنظومة الطيران المدني وجعل السفر الجوي أكثر أمنا. ويضيف كما اعتمدت الإدارة عدداً من أجهزة التفتيش الجديدة داخل المطار وهي أجهزة تساهم في تعزيز

مطار حمد الدولي تعتمد على تركيب أجهزة تفتيش وكاميرات مراقبة على مداخل ومخارج المطار وربطها بغرفة عمليات الإدارة بالمطار، وزيادة عدد الدوريات الأمنية الراكبة والراجلة للتدخل السريع في حالة اكتشاف أي

يقول العميد/ عيسى عرار الرميحي مدير إدارة أمن المطار أن تخطو الإدارة خطوات ثابتة نحو التطور والتقدم بهدف تطويع التكنولوجيا لخدمة الأمن حيث تعمل الإدارة حالياً على إعداد منظومة أمنية جديدة داخل

يمكن للمسافر تقليل فترة الوقوف أمام نقاط تدقيق الجوازات عند المغادرة أو العودة، من خلال الإشتراك في خدمة البوابة الإلكترونية قبل السفر.



## الميد / عيسى عرار الرميجي: أجهزة تفتيش متطورة تستخدم لأول مرة في مطار حمد

لفحص الأمتعة، ومن شأن ذلك أن يضمن التدفق المستمر للصاديق عبر الأجهزة والحد من حالات التأخير. وفيما يتعلق بتأمين مواقف السيارات قصيرة الأمد يوضح أنها مراقبة أمنياً بكاميرات عالية الجودة وهذه الكاميرات مرتبطة بغرفة العمليات التابعة لإدارة داخل المطار والتي يعمل بها عناصر أمنية على درجة عالية من الكفاءة لتقييم أي حدث، فضلا عن عمل مسح دوري للمواقف قصيرة وطويلة الاجل كل فترة من خلال وحدة كلاب الاثر لتأمينها بشكل كامل. ويؤكد على أن عملية تأمين مرفق حيوي مثل مطار حمد الدولي من الأمور

المتعلقات الشخصية بشكل آلي، ما يتيح للمسافرين المرور بسرعة أكبر عبر نقاط التفتيش الأمنية، ولا يقتصر ذلك على توفر الصناديق بشكل دائم للمسافرين الذين يراجعون النقاط الأمنية، بل يشمل أيضاً توسيع طاولات التفتيش لمنحهم المزيد من الوقت للتحضير

الجانب الأمني داخل المطار من جانب وتسهيل وتيسر حركة المسافرين من خلال القضاء على طوابير المسافرين أثناء دخولهم المطار، وهذه الأجهزة تستخدم لأول مرة على مستوى العالم في مطار حمد وتعني بالتفتيش الشخصي وتفتيش الحقائب وهي مرتبطة بكاميرات لكشف أي ممنوعات مع المسافرين، كما تم تدريب عناصر من أمن المطار على كيفية استخدامها والاستفادة منها. كما تسهم هذه الأجهزة بشكل كبير في تحسين معدلات تدفق المسافرين عبر النقاط الأمنية في المطار حيث تقوم الآلات بتدوير وترتيب صناديق

**تجنب الوزن الزائد للأمتعة من خلال التأكد قبل  
مغادرة المنزل من عدم تجاوز وزن أمتعتكم للحد  
المسموح به .**



أمنية وهو ما يسهل على المسافرين إنهاء إجراءات سفره في اجواء صحية وبطرق الكترونية متطورة .

ويوضح الرائد/ خالد بن عبد الرحمن آل ثاني رئيس قسم الشئون الفنية بالإدارة أن الادارة تعمل على تعزيز تأمين مطار حمد الدولي من خلال تحديث كاميرات المراقبة الداخلية والخارجية للمطار بالإضافة إلى تركيب حساسات على الأسوار التي تحيط بالمطار من جميع الجهات وزيادة عدد الرادارات البحرية والبرية وربط هذه الأجهزة المتطورة بغرفة عمليات المطار التي تتكون من شاشات عرض لكافة ارجاء المطار .

وتعتمد الادارة على وسائل اتصال حديثة للتواصل مع المسافرين أو الجهات داخل وخارج المطار ويعمل داخل غرفة العمليات افراد من الادارة بالإضافة الى عدد من الافراد التابعين الى هيئة الطيران المدني وادارة مطار حمد الدولي على مدى ٢٤ ساعة بهدف توفير الأمن للمطار بما فيه وحماية الطيران المدني ضد أي أفعال غير مشروعة أو أي اخطار محتملة بالإضافة إلى السيطرة على دخول المسافرين والعاملين والمركبات حول محيط مبنى المطار ومراقبة أمتعة المسافرين وتطبيق الإجراءات من أجل المحافظة على النظام العام ومنع وقوع الجرائم داخل مرافق مبنى المطار.

ويؤكد على أن سلامة منظومة الطيران المدني تتطلب تقنيات تكنولوجية متطورة وهو ما جعل الادارة تزيد عدد كاميرات المراقبة للإسهام في تأمين المطار من هذه الأخطار مشيراً الى أن العاملين في غرفة العمليات في حالة الاشتباه في أي حقيية أو مادة ما داخل أو خارج المطار يتم التواصل مع دوريات أمن المطار للتعامل مع هذه الامور.



**الرائد/ على حمد الحزباب**  
**المطار مؤمن بصورة جيدة ضد أي اختراقات أمنية وفق خطة تأمين متطورة**

وإدارة جوازات المطار بحيث يقوم المسافر بإنهاء كافة إجراءات سفره الكترونياً دون الحاجة لتدخل أي عنصر بشري، من مروره على أجهزة التفتيش ومن ثم إنهاء إجراءات السفر ووزن الحقائب واستخراج بطاقة الصعود إلى الطائرة والمرور على الجوازات من خلال البوابات الالكترونية ومن ثم الصعود إلى الطائرة بحيث يتم التعامل مع المسافرين أمنياً دون وجود عناصر



**الرائد/ خالد آل ثاني**  
**اعتماد تقنيات تكنولوجية متطورة لسلامة منظومة الطيران المدني بالدولة**

الهامة والتي تلقي عبئاً كبيراً على ادارة أمن المطار وهو ما جعل وزارة الداخلية تمد الادارة بكافة المتطلبات التي تسهم في انجاز هذا الأمر على اكمل وجه من خلال الأجهزة الحديثة والتكنولوجيا المتطورة وتأهيل منتسبي الادارة للتعامل مع هذه التكنولوجيا. ويشير إلى أن الادارة تعمل على استكمال رؤيتها الجديدة بتطبيق المسافر الذكي بالتعاون مع ادارة مطار حمد الدولي



**ضرورة أن يكون الخدم مرافقين للكفيل نفسه أو أحد أفراد عائلته مع أهمية التأكد من صلاحية جواز الخدم أو سريان الصلاحية .**



منسوبيها في الجانب الأمني مما ساهم في زيادة التدابير الكفيلة بحفظ الامن بالمطار وتنظيم حركة المسافرين عبر مطار حمد الدولي، ووضع الضوابط الأمنية لإجراءات سير العمل بالمطار ومنافذ الدولة الجوية الأخرى، ومراقبة تنفيذها واتخاذ الإجراءات القانونية ضد مخالفيها بالتنسيق مع الجهات المختصة بالدولة.

ويوضح أن الإدارة وضعت خططاً مستقبلية للاهتمام بالعنصر البشري داخل الادارة باعتبار أن الفرد أساس التطور حيث قامت بتأهيل مرتبها من خلال تنظيم دورات متخصصة داخليا وخارجيا وفي مقر العمل استطاعت حتى الآن تدريب اكثر من ١٠٠٠ عنصر أمن بعد اخضاعهم لدورات مكثفة بهدف الالمام بكافة مهام العمل الأمني داخل المطار إضافة الى استقطاب مواطنين قطريين من حملة الثانوية وادخالهم في دورات مختلفة تأسيسية وتخصصية وتقديمية، مشيراً إلى أن الادارة اصبح بها الان تخصصات حيث يتم توزيع الافراد على الاقسام والافرع التي يتوافقون معها لتبدأ مرحلة اخرى من التأهيل التخصصي من خلال عمل دورات لمنسوبي كل قسم في تخصصهم بالتعاون مع جهات

موضحاً أن تركيب هذه الأجهزة الحديثة يعزز من كفاءة التشغيل والطاقة الاستيعابية لحركة المغادرين والقادمين، ويسهل في إنجاز إجراءات سفر الركاب المغادرين والدقة في التعامل الآلي لفحص الحقائب اتوماتيكياً لكشف أية ممنوعات تشكل خطراً على أمن المطار وسلامة المسافرين.

وحول عملية تأمين المطار داخليا وخارجيا يقول إن المطار مؤمن بصورة جيدة ضد أي اختراقات أمنية حيث توجد خطة تأمين متطورة وقابلة للتوافق مع أي توسعة للمطار مستقبلاً، والتي تشمل الأسوار الخارجية والتعاون والتنسيق مع إدارة أمن السواحل والحدود نظرا لوجود جزء من المطار يطل على مياه الخليج إضافة إلى المنشآت وصلات المغادرة والوصول بعد إدخال أجهزة تكنولوجية حديثة ومتطورة وكاميرات على أعلى مستوى يليق بالمطار تم توصيلها بغرفة للسيطرة والمراقبة الأمنية والتواصل مع أفراد الأمن المنتشرين بالمطار لإعادة التوزيع أو الانتشار.

ويقول الرائد/ فيصل مسلم الدوسري رئيس قسم الشؤون الادارية بالإدارة أن ادارة أمن المطار نجحت في توجيه استراتيجيتها لتطوير وتأهيل وتدريب

ويشير إلى أن مطار حمد الدولي في طور التوسعة فهو بصدد افتتاح المرحلة الثالثة من خطته الرئيسية البعيدة المدى ومن المتوقع أن يصاحب التوسع تحديات ومراقبة داخلية وخارجية مما يزيد من مسؤوليات العمل التي تتولاها غرفة العمليات.

ويؤكد الرائد/ علي حمد الحنزاب رئيس قسم الأمن بالإدارة على أن الرؤية الجديدة للإدارة تعتمد على التكنولوجيا بالإضافة إلى زيادة عدد أفراد الأمن في المطار نظرا لاتساع مساحة المطار وزيادة عدد البوابات من أربع إلى ست بوابات رئيسية و(٦٧) بوابة تؤدي إلى الطائرات والتي كانت لا تتعدى (٢٢) بوابة في المطار القديم وهو ما تطلب معه زيادة اعداد أفراد الادارة الذين جرى انتقاؤهم بعناية فائقة من قبل وزارة الداخلية ونظرا للمهام التي يقومون بها.

ويقول إن العمل داخل المطار يعتمد على التكنولوجيا المتطورة في المعدات التي يضمها المطار من تركيب أجهزة حديثة يمكنها الكشف عن المواد العضوية والمواد الخطرة والأسلحة، واستخدام أجهزة الفحص وهي قراءة الصورة والتعرف إلى المتفجرات وكشف الحقائب المشبوهة والمواد العضوية

**إذا ما صادفت مشكلة خارج البلاد كفقدان جواز السفر فعليك الرجوع إلى سفارة بلدك في البلد المسافر إليه لاستخراج وثيقة سفر لضمان عودتك للبلاد بسلام.**



مجال تخصصهم، وإعادة تدريبهم لشغل وظائف أعلى.

ويضيف أن استراتيجية تدريب الإدارة تقوم على تحديد نوعية وكم الدورات التدريبية التي تحتم على منسوبي الإدارة اجتيازها منذ التحاق الفرد بالعمل داخل الإدارة حتى نهايتها بما يتوافق مع المسارات الوظيفية، وتشمل كذلك جوانب دعم التدريب في مقر العمل بما يضمن تنوع مجالات التدريب دون تأثير في المجال التدريبي ونقل الخبرات وحل مشكلات العمل ومعوقاته، والاستفادة من الخبرات العالمية في مجال التدريب لتطوير مخرجات العملية التدريبية واعتماد أساليب حديثة ومتطورة وإعداد برامج تدريبية تفي بمتطلبات المرحلة الحالية والمستقبلية، وإعداد قيادات باتتقاء أفضل العناصر وتأهيلها لشغل المناصب القيادية مستقبلاً وفق خطة زمنية محددة تتوافق مع رؤية قطر ٢٠٣٠.

ويضيف أن الدورات التدريبية تهدف إلى إكساب منسوبي الإدارة المزيد من القدرات لأداء الأعمال المكلفين بها كل في مجال اختصاصه، ورفع كفاءتهم الوظيفية وإطلاعهم على جميع المستجدات الأمنية والقوانين الجديدة الخاصة بالتعامل مع المسافرين والتي تصدر من قبل منظمة الطيران المدني.

ويشير إلى أن المجال التدريبي يعتمد على مدربين من منسوبي الإدارة معتمدين دولياً فضلاً عن وجود تعاون بيننا وبين كلية قطر لعلوم المطار التي تعزز من دور رجال أمن المطار في حفظ الأمن والسلامة بمطار حمد الدولي، حيث يتم الحاق عدد من مرتب الإدارة للحصول على دورات بالكلية مما يؤهل أفراد أمن المطار للقيام بالدور المناط بهم.



**الملازم / ماجد محمد المالكي**  
نعتمد على مدربين من داخل الإدارة معتمدين دولياً لتدريب منسوبي الإدارة

للمسافرين. ويقول الملازم/ ماجد محمد المالكي ضابط التدريب تقوم على تزويد منسوبي الإدارة بالمعلومات والخبرات والمهارات اللازمة لأداء مهامهم بفعالية، وتنطلق من خلال عدة مستويات منها تدريب أفراد الأمن الجدد، والتدريب أثناء العمل، وتحديث المعلومات لإكساب منسوبي الإدارة المهارات الجديدة في



**الرائد / فيصل الدوسري**  
الإدارة تسعى باستمرار إلى الاستفادة من ثورة المعلومات للتحويل إلى إدارة الكترونية

متخصصة في الدولة وخارجها. ويشير إلى أن الإدارة تسعى باستمرار إلى الاستفادة من ثورة المعلومات للتحويل إلى إدارة الكترونية في جميع معاملاتها، مؤكداً إن الإدارة استطاعت من خلال تطبيقها كل ما هو جديد تكنولوجياً في مجال أمن المطارات أن تعزز من قدراتها والارتقاء بمستوى أدائها في مختلف مجالات عملها، لتحسين الخدمات التي تقدمها



على المسافرين التقيد بالأنظمة والقوانين المعمول بها داخل المطار وعدم حمل حقائب الغير حيث أن حمل حقائب الغير يعرض المسافر للمسائلة القانونية.

## إجراءات أمنية جديدة للتسهيل على المسافرين والحد من الزحام داخل المطار



دعت إدارة أمن المطار جميع المسافرين عبر مطار حمد الدولي إتباع مجموعة من الإجراءات للتمتع بسفر آمن والمحافظة على سلامتهم وعلى أمتعتهم ومتعلقاتهم الشخصية وعدم تأخرهم على رحلاتهم.

المطار ففي صالة المغادرين يتواجد عناصر من أمن المطار يقومون بالإجابة عن استفسارات واقتراحات من المسافرين القادمين إلى المطار من مغادرين ومودعين وتسهيل كافة مراحل إجراءات السفر.

وأشار الرائد/ خالد على البوعينين مساعد مدير ادارة جوازات المطار أنه يمكن للمسافرين إنهاء إجراءات سفرهم عبر الإنترنت بحيث يمكن للمسافرين الذين لا يحملون سوى حقائب اليد العبور إلى قسم الجوازات مباشرة، أما المسافرون الذين يحملون حقائب وأمتعة، فيمكنهم الاستفادة من منافذ خدمة الأمتعة السريعة، كذلك يمكن للمسافرين تقليل فترة الوقوف أمام نقاط تدقيق الجوازات عند المغادرة أو العودة، من خلال الاشتراك في خدمة البوابة الإلكترونية، كما يمكن تجنب التأخير وتوفير نقود الوزن الزائد للأمتعة من خلال التأكد قبل مغادرة المنزل من عدم تجاوز وزن أمتعتكم الحد المسموح به .

المجال للتخفيف من الازدحام المروري أمام المطار ويتفادى الوقوف في ممرات الانتظار عند نقاط انجاز إجراءات السفر، باستثناء المسافرين من كبار السن أو المرضى أو العائلات التي معها أطفال فيسمح بدخول مرافق فقط لإنهاء إجراءات السفر أو استقبال العائدين إلى الدولة.

وأكد على أن إدارة أمن المطار وبالتنسيق مع الجهات المعنية داخل مطار حمد الدولي أعدت خطة لتأمين المسافرين والحد من الزحام مشيراً إلى أن الإدارة تحرص كل الحرص على التعامل الراقي مع مستخدمي مطار حمد الدولي من المسافرين والمودعين والمستقبلين وأن هناك سهولة في الإجراءات الأمنية، نتيجة لوجود تقنيات أمنية حديثة تعتمد على الإدارة، بالإضافة إلى زيادة عدد منتسبي الإدارة، والأجهزة، مما يسرع من حركة المسافرين..

ويوضح أن الادارة تعمل دائماً على تكثيف العمل داخل وخارج مباني

وقال العميد/ عيسى عرار الرميحي مدير إدارة أمن المطار إن الادارة وضعت بعض الإجراءات الامنية للتسهيل على المسافرين والحد من تكديس المودعين والمستقبلين داخل صالات مطار حمد الدولي حيث يوجد أفراد من إدارة أمن المطار عند نقاط الدخول للمطار سواء في صالة القادمين أو المغادرين للسماح بدخول مرافقي المسافرين من كبار السن والمرضى والعائلات التي بها أطفال ، وأن منع دخول مرافقي المسافرين وذويهم سواء للمسافرين أو المغادرين ليس شاملاً على الجميع وهذا الإجراء تنظيمي مؤقت بفترة الصيف لكثافة حركة السفر ويهدف لراحة المسافرين ويختصر وقت الدخول والتخفيف من الازدحام والضغط على مرافق المطار خاصة أيام العطلات الأسبوعية.

ودعا المواطنين والمقيمين إلى توديع أفراد عائلاتهم المسافرين عبر مطار حمد الدولي في المنزل، فهذا يفسح



## جوازات المطار تحتفل بتخريج دورة مهارات التخاطب



احتفلت إدارة جوازات المطار يوم الخميس ٢٠١٦/٨/١٩م بتخريج دورة مهارات التخاطب باللغة الانجليزية للضباط والرتب الأخرى والتي نظمتها الإدارة لمدة اسبوع والتحق بها ٢٢ من الضباط والرتب الأخرى

وفق خطة تدريبية طموحة ومتكاملة لتطوير أداء منسوبيها من الضباط والرتب الأخرى وتنمية قدراتهم بالتدريب المستمر وتزويدهم بالتقنيات التكنولوجية، في مختلف التخصصات التي تخدم آلية العمل داخل مطار حمد الدولي وتيسر حركة دخول وخروج المسافرين.

وحت خريجي الدورة على بذل مزيد من الجهد لتطوير مهاراتهم والاستفادة مما تلقوه من معلومات وتطبيقه في مجال عملهم في قسم جوازات المطار، متمنياً للجميع التوفيق والنجاح.

باستخدام محادثات نموذجية، وتخلل الحفل القاء كلمات باللغة الانجليزية والعربية من منسوبي الدورة، تقدموا فيها بالشكر لوزارة الداخلية لإتاحة مثل هذه الفرصة لتنمية مهاراتهم في اللغة الانجليزية.

واشار المقدم/ ناصر عبد الكريم الحميدي إلى أن انعقاد هذه الدورة جاء لتأهيل وتنمية مهارات منتسبي إدارة جوازات المطار في مجال العمل المتعلق بالجوازات وتطبيقه في حركة دخول وخروج المسافرين من وإلى الدولة، مشيراً إلى أن الإدارة تسير

حضر حفل التخريج المقدم/ ناصر عبد الكريم الحميدي رئيس قسم جوازات المطار بالإدارة، والملازم/ بدر عبد الله الشمري ضابط شؤون التدريب بالإدارة . وهدفت الدورة إلى رفع كفاءة منسوبي الوزارة في اللغة الانجليزية كلغة تخاطب دولية، لما لها من ارتباط وثيق في مجالات العمل، واشتمل برنامج الدورة على العديد من المحاور الأساسية منها تنمية مهارات التحدث والاستماع في مواقف الحياة، تنمية مهارات القراءة والكتابة، تعلم النقاش والحوار



يجب على المسافرين بالبر توفر جميع اشتراطات الأمن والسلامة للمركبة، والتأكد من وجود دفتر العبور «الترينك» مع مطفأة حريق.

## أمن المطار يحتفل بتخريج الدورة الثانية لمشرفي الأمن



كما احتفلت الخميس ٢٠١٦/٩/١ بتخريج الدورة الثانية لمشرفي أمن المطارات والتي نظمتها الإدارة بالتعاون مع معهد تدريب الشرطة والهيئة العامة للطيران المدني والتي عقدت بمركز التدريب بإدارة أمن المطار خلال الفترة من ٢٠١٦/٨/٢٨ وحتى ٢٠١٦/٩/١ وشارك فيها (١٦) ضابطاً من إدارة أمن المطار والجهات الأمنية الأخرى .

حضر تخريج الدورة العميد/ عيسى عرار الرميحي مدير إدارة أمن المطار، والرائد/ سعود عبد العزيز المسلم مساعد مدير الإدارة، وعدد من ضباط الادارة. وهدفت الدورة الى إكساب الدارسين معرفة المفاهيم الأساسية بأمن المطارات، وتقديم المشورة حول تطوير برامج أمن الطيران المدني، وتطبيق مبادئ القيادة ومهارات الاتصال، وصياغة تقارير الحوادث الأمنية حسب القواعد القياسية الدولية، بالإضافة الى تعريف المشاركين، بنظام التحقق من قدرات موظفي الأمن على تنفيذ التدابير الوقائية في مجال أمن الطيران، وتقديم المشورة

حول تطوير خطط حالات الطوارئ بالمطارات، وإدارة الاستجابة الأمنية لهذه الحالات. كما هدفت الدورة الى تدريب المشاركين فيها على المشاركة في فرق إدارة الأزمات في مجال أمن الطيران، وتطوير وسائل الاتصال مع المطارات الأخرى، إلى جانب تعريفهم بإدارة أمن المطارات، والتحقق من الأنظمة، والتخطيط لحالات الطوارئ. والقى العميد/ عيسى عرار الرميحي كلمة أكد فيها على أهمية هذه الدورة في الية عمل منسوبي ادارة أمن المطار والجهات الامنية الأخرى العاملة في مطار حمد الدولي ولتدريبهم وتأهيلهم بمجال أمن المطارات.

وأشار أن ادارة أمن المطار تعنى بحفظ الامن في جميع المنشآت الواقعة على أرض المطار، مما جعلها تعد برنامجاً علمياً تدريبياً متكاملًا، بالتعاون والتنسيق مع معهد تدريب الشرطة وهيئة الطيران المدني بهدف قيام منسوبي الادارة من ضباط وضباط صف وأفراد بالدور المناط بهم في حفظ الامن داخل مطار حمد الدولي والحفاظ على أمن وسلامة المسافرين. وحث المشاركين في الدورة على ضرورة الاستفادة من موضوعاتها بما يعود بالنفع على الجميع، ويحقق الأهداف المرجوة منها، ثم قام بتسليم شهادات التخرج على المشاركين في الدورة.

ضرورة حمل الوثائق اللازمة للسفر وهي تذكرة السفر وجواز السفر وتأشيرة الدخول إلى وجهتهم خارج الدولة



# أمن المطار يحتفل بليلة القرنقوة عند مدفع الافطار



**احتفلت إدارة أمن المطار الأحد ٢٠١٦/٦/١٩ بليلة القرنقوة عند مدفع الافطار بالساحة المقابلة لمسجد محمد بن عبد الوهاب وفى مدينة الوكرة بهدف إحياء المناسبات التراثية وجذب أكبر عدد من الأطفال مع أسرهم ومشاركتهم فرحتهم في هذا اليوم الذي ينتظره الأطفال ويكون هناك محاكاة بين الشرطة وأفراد المجتمع.**

توطيد العلاقات بين منتسبي الإدارة وأفراد المجتمع من خلال المشاركة في كافة الفعاليات الوطنية والتراثية مشيراً إلى سعادة منسوبي الإدارة بأجواء الفرحة والبهجة والمرح التي ارتسمت على وجوه الأطفال مؤكداً حرص الإدارة على المساهمة في صنع هذه الحالة من البهجة والشعور بالسعادة والتواصل بين الجميع صغاراً وكباراً. وقال أن احتفال الإدارة يهدف إلى مكافأة الأطفال على صيانتهم النصف الأول من شهر رمضان، وتشجيعهم على المواظبة وصوم النصف الثاني منه، حيث توافد الكثير من الأطفال والفتيات الصغيرات اللاتي تزين بالمشغولات الذهبية التي تغطي الرأس وكفوف الأيدي، فيما قام عدد من ضباط الإدارة بتوزيع أكياس القرنقوة المحشوة بالحلويات والمكسرات، وكذلك بعض الهدايا التي سعد بها الأطفال.

القرنقوة هذا العام نظم في مكانين عند مدفع الافطار بالساحة المقابلة لمسجد محمد بن عبد الوهاب وفي سوق واقف مدينة الوكرة حيث تضمن عدداً من الأنشطة التي هدفت إلى تعريف الأطفال بهذه الليلة التراثية تخللها توزيع المكسرات والحلوى عليهم بجانب الهدايا الرمزية، واللافت للنظر في الاحتفال أن عدداً كبيراً من العائلات حضرت أطفالهم بزي تراثي تجسيدا لتراثنا الأصيل. وقدم الشكر لكل من ساهم في إنجاح هذه الاحتفالية التي تهدف في المقام الأول لإحياء التراث القطري إلى جانب بث الفرح في قلوب الصغار مؤكداً حرص الإدارة على المشاركة في كافة المناسبات بالدولة وذلك في سبيل تعزيز العلاقات الإجتماعية وتوطيدها. وأكد الرائد/ سعود عبد العزيز المسلم على أن هذه الاحتفالات تعمل على

وقدم العميد/ عيسى عرار الرميحي مدير ادارة أمن المطار والرائد/ سعود عبد العزيز المسلم مساعد مدير الإدارة وعدد من ضباط الإدارة الهدايا على الأطفال وملئت أكياسهم بأصناف المكسرات والحلوى في احتفالية بديعة، حيث ردد الأطفال الأناشيد التراثية التي تردد في هذه الاحتفالية والتي تعد موروثاً ثقافياً (قرنقوة، قرقاعوه عطونا الله يعطيكم، بيت مكة يوديكم يا مكة يا المعمورة). وقال العميد/ عيسى عرار الرميحي أن ادارة أمن المطار دائماً ما تعمل على مد جسور التواصل ومشاركة أفراد المجتمع كافة الأحداث الوطنية وتعزيز الروابط الاجتماعية بيننا وبينهم من خلال التواجد في هذه الاحتفالات والتي تعد من الموروث الشعبي الذي يجب المحافظة عليه. واضاف أن احتفال الإدارة بليلة



**عدم المبالغة في حضور المودعين والمستقبلين من الأهل والأقارب يساعد على تخفيف الازدحام حول مبنى المطار.**

## إدارتنا أمن المطار وجوازات المطار تحتفلان بالعيد في مطار حمد الدولي



قامت إدارتنا أمن المطار وجوازات المطار بالتعاون مع عدد من الجهات بتوزيع هدايا على المسافرين القادمين إلى الدوحة عبر مطار حمد الدولي، وموظفي شركات الطيران العاملة بالمطار وأفراد الجمارك بمناسبة عيد الأضحى المبارك، وذلك لمد جسور التعاون وتعزيز التواصل بين الشرطة والمواطنين والمقيمين والزائرين للدولة في أول أيام العيد.

وتحقيق التواصل معهم، مشيراً إلى أن هذا الاحتفال هو لمسة إنسانية لتعزيز الروابط الاجتماعية والتواصل مع المسافرين والعاملين في المطار ومشاركتهم فرحتهم في الاحتفالات بالعيد.

وأوضح الملازم / حمد مراد عبد الله من إدارة أمن المطار أن هذه الاحتفالات تعد من اللمسات الإنسانية التي تهتم بها وزارة الداخلية بجانب حفظها للأمن والنظام بالمجتمع، وتهدف منها إلى تعزيز الروابط الاجتماعية والتواصل مع المسافرين والعاملين في المطار ومشاركتهم فرحتهم في عيد الأضحى المبارك.

الذين تمنوا لدولة قطر مزيداً من التقدم والازدهار، ولوزارة الداخلية التوفيق في القيام بحفظ الأمن والاستقرار.

وقدم العميد/ عيسى عرار الرميحي التهئة لكافة المسافرين القادمين إلى الدولة والعاملين بمطار حمد الدولي بمناسبة عيد الأضحى المبارك مشيراً إلى أن توزيع إدارتي أمن المطار وجوازات المطار هدايا على المسافرين والعاملين في المطار يعتبر واحداً من بين العديد من المشاركات التي تقوم بها وزارة الداخلية في المناسبات الدينية والوطنية بهدف رسم الفرحة على وجوه المسافرين والعاملين في المطار،

وقد قامت مجموعة من منتسبي إدارة أمن المطار بتوزيع الهدايا على المسافرين والعاملين في المطار مما أضفى جواً من الفرح والسعادة على المسافرين أشعرتهم أن بقاءهم في المطار لم يحرمهم من أجواء الاحتفالات بالعيد مما كان له أثر طيب في نفوسهم.

وقد لاقت مبادرة إدارتي أمن المطار وجوازات المطار تقديراً وإعجاباً من المسافرين والعاملين بالمطار الذين ثمنوا هذه الخطوة، واعتبروها دليلاً على مشاعر الود والترحاب تجاه كافة العاملين في مطار حمد الدولي وكذلك المسافرين القادمين إلى دولة قطر،

احرص على اتباع إرشاداتنا التي توفر لك الوقت والجهد وتجعلك تستمتع برحلة سفر آمنة تنعم فيها بالراحة مع أفراد أسرتك



## انطلاق فعاليات البرنامج التدريبي للمرحلة الثالثة لتأمين مطار حمد الدولي



بدأت يوم الإثنين ٢٠١٦/١٢/٥ بمركز التدريب بإدارة أمن المطار، فعاليات البرنامج التدريبي للمرحلة الثالثة مانبدس المخصص للتدريب على التصدي لنظم الدفاع الجوي المحمول والذي تنظمه ادارة أمن المطار بالتعاون مع وزارة النقل البريطانية ويستمر لمدة اسبوعين ويشارك فيها (١٧) من الضباط والرتب الاخرى من إدارة أمن المطار وادارة الادلة والمعلومات الجنائية والادارة العامة لأمن السواحل والحدود.

مدير ادارة أمن المطار على أهمية هذا البرنامج للعاملين في مجال أمن مطار حمد الدولي لتطوير مهاراتهم التي يحتاجونها في عملهم اليومي وفي تأمين المطار من مختلف المخاطر مما يساهم في اتخاذ القرار المناسب وبالتالي المحافظة على منظومة الطيران المدني ، وحث المشاركين في البرنامج من ضباط ورتب أخري علي الاستفادة من موضوعاته، متمنيا لهم التوفيق والنجاح.

استخدام انظمة التصدي للخطر وافضل الطرق والاماكن لتحقيقها ، فضلا عن تنسيق ودمج اساليب احتواء الخطر والتهديدات المختلفة بين الوكالات لوضع استراتيجية صد الهجمات بالإضافة الى التحركات اللازمة لوضع خطة طوارئ منسقة لدعم استراتيجية صد الهجمات والوقوف مع المتطلبات اللوجستية لتنفيذ استراتيجية صد الهجمات . وأكد العميد/ عيسى عرار الرميحي

ويهدف البرنامج الى مساعدة المتدربين على وضع استراتيجية لصد الهجمات باستخدام الاسلحة المحمولة والصواريخ. ويشتمل البرنامج على التدريبي على تحديد الخطر والتهديد المتمثل في اطلاق اسلحة نارية أرض جو ، والمركبة أو المطار المعرض للخطر وتحديد نوع التأثير المنتظر من

## أخبار أمنية

### إدارة أمن المطار تتمكن من ضبط ٤,٢٥ كيلو غرام من مادة الكوكايين



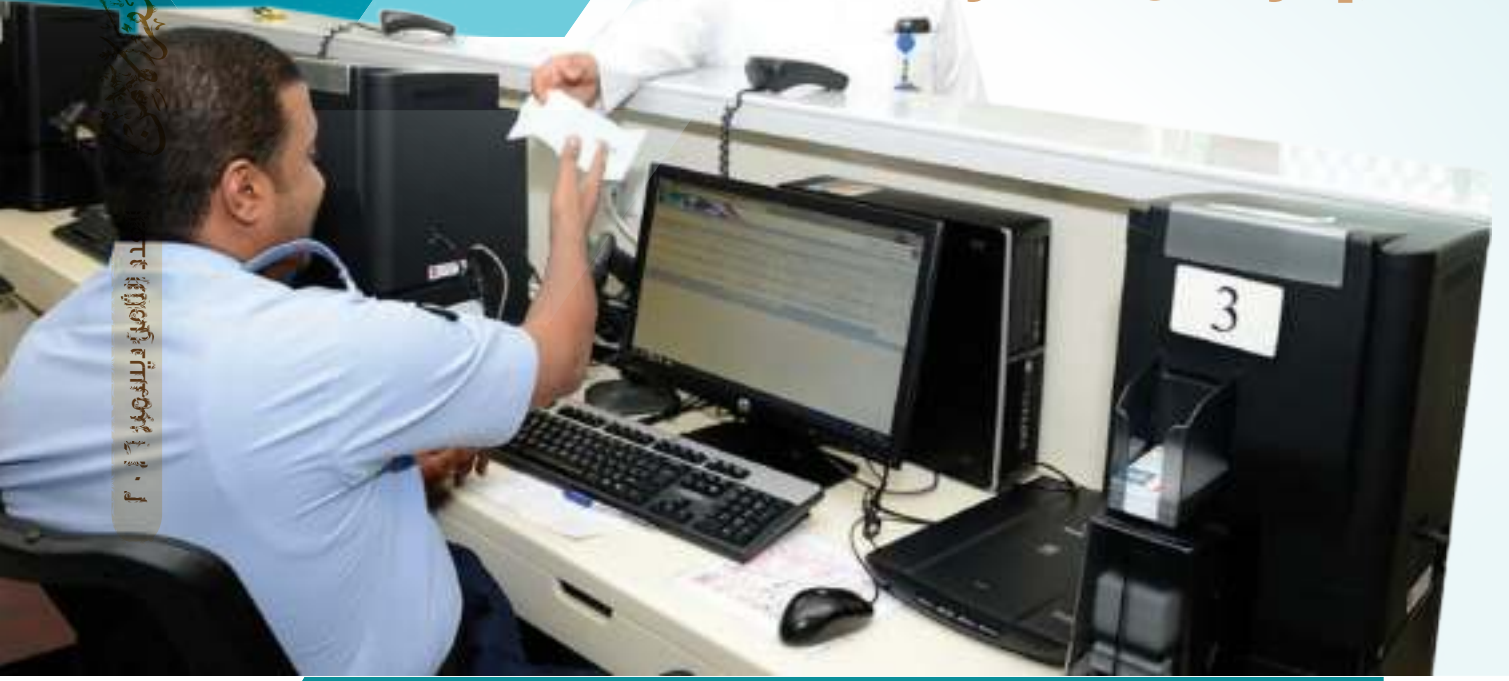
تواجد المسافر في صالة الترانزيت تم توقيفه وبتفتيشه ذاتيا من خلال رجال امن المطار بعد أخذ اقرار عدم ممانعة من التفتيش عثر على شرائح ملفوفة على اجزاء من جسده تحتوي على مادة الكوكايين المخدرة . وعليه تم تحريز المضبوطات واحالتها والمتهم إلي إدارة مكافحة المخدرات ومن ثم إلى النيابة العامة لاستكمال التحقيقات.

تمكنت إدارة أمن المطار من تم ضبط كمية (٤,٢٥٠) كيلو غرام من مادة الكوكايين المخدرة أثناء قدوم مسافر عبر الترانزيت داخل مطار حمد الدولي. وكانت إدارة أمن المطار قد تلقت معلومات تفيد الإشتباه في حمل مسافر لمواد مخدرة يسعى لإدخالها احدى الدول من خلال مروره عبر مطار حمد الدولي الجديد وأثناء



على كل مسافر أن يكون خير سفير لبلده من خلال التحلي بالسلوكيات الحضارية في أي بلد يتوجه إليه.

# فرع تصاريح دخول المطار بإدارة أمن المطار



## لتوفير الأمن والسلامة للمسافرين والحفاظ على منظومة الطيران المدني

دخول غير المسافرين إلى مطار حمد الدولي سواء للعمل أو لإنجاز مهمة محددة يخضع لإجراءات أمنية دقيقة من قبل إدارة أمن المطار ، حيث يتطلب ذلك استخراج تصريح أمني يدون فيه مناطق الصلاحية التي يدخلها حامل التصريح والمدة الزمنية لصلاحية التصريح بحيث انه لا يمكن الانتقال من منطقة لأخرى إلا في وجود تصريح به صلاحية للدخول ، بالإضافة إلى وجود نقاط أمنية من رجال أمن المطار للتأكد من أن حامل التصريح هو نفس الشخص المدون اسمه عليه وذلك لتوفير أقصى درجات الأمن والسلامة للمسافرين والحفاظ على منظومة الطيران المدني.

وللتعرف على فرع تصاريح دخول مطار حمد الدولي بإدارة أمن المطار، وأنواع التصاريح التي يصدرها، والجهات التي يسمح لها باستخراج هذه التصاريح كان لنا هذا الاستطلاع. فرع تصاريح دخول المطار من الافرع الهامة بإدارة أمن المطار كما يقول النقيب/ حمد محمد العمادي ضابط فرع التصاريح كونه يسمح بدخول غير المسافرين إلى كافة مرافق المطار بناء على تصريح

تجنب ارتداء الأشياء المعدنية، و نزعها قبل عبور جهاز التفتيش، ووضعها في الصندوق المخصص لها.





### النقيب/ حمد محمد الحمادي تقديم الطلب واصدار التصريح يستغرق أقل من ساعة الى ثلاثة ساعات حسب ظروف كل تصريح

يتم التقدم به إلى إدارة مطار حمد الدولي التي تقوم بدورها بإحالاته الكترونياً إلى فرع التصاريح بإدارة أمن المطار، وهذه التصاريح تصدر للشركات والهيئات والمؤسسات والجهات الحكومية وشبه الحكومية حيث أننا لا نتعامل مع الافراد .

ويتم تقديم طلبات الحصول على تصريح دخول المطار في صالة كبيرة بجوار إدارة جوازات المطار بمنطقة الشحن الجوي خلال فترة الدوام الرسمي مجهزة بكافة وسائل التكنولوجيا التي تساهم في انجاز العمل بسهولة ويسر وتقديم خدمات راقية لجمهور المراجعين .

ويضيف أن هذه الصالة بها ثلاثة كاونترات لإدارة أمن المطار وثلاثة كاونترات أخرى لمطار حمد الدولي، وتنحصر مهام كاونترات مطار حمد الدولي في استقبال الطلبات الخاصة بالمراجعين ومن ثم ادخالها على النظام الالكتروني المرتبط بإدارة أمن المطار حيث يتم استقبال الطلبات من قبل مرتب الادارة والتدقيق عليها من حيث استيفائها للشروط ومن ثم احالتها للجهات الامنية للتدقيق عليها فقبول الطلب من مطار حمد الدولي لا يعني بالضرورة

الموافقة عليه من إدارة أمن المطار فمن الممكن ان يتم رفضه من قبل الادارة أو الجهات الامنية لأسباب أمنية أو لوجود بعض المستندات التي لم يتم ارفاقها بالطلب، وبعد الموافقة على التصريح يتم اصداره من قبل ادارة امن المطار وتسليمه للجهة المعنية أو مندوبها .

### إنجزت إدارة أمن المطار ٨٠٩٥١ تصريحاً لدخول المطار خلال عشرة أشهر من عام ٢٠١٦

تصاريح دخول المطار والحصول عليه تستغرق أقل من ساعة الى ثلاث ساعات حسب ظروف كل تصريح، فهناك تصاريح تصدر لمدة يوم واحد، وتصاريح لمدة شهر، وتصاريح لمدة ستة أشهر، وتصاريح لمدة عام، حسب احتياج الجهة الطالبة للتصريح وما هو مدون في طلب الحصول على التصريح، وتقدر رسوم التصريح السنوي بـ ٣٠٠ ريال والسته اشهر بـ ٢٠٠ ريال والشهري بـ ١٠٠ ريال والتصريح اليومي بـ ١٠ ريال.

ويوضح الملازم أول/ محمد يوسف الحمادي ضابط فرع التصاريح أن إدارة أمن المطار تستقبل من جهتها بعض الطلبات الخاصة بالجهات الامنية دون مرور هذه الطلبات على إدارة مطار حمد الدولي حيث انجزت الادارة من يناير ٢٠١٦ حتى اكتوبر ٢٠١٦ - ٨٠٩٥١ تصريح دخول للمطار منها ٣٣٩٧٦ تصريح سنوي و٤٢٦٤٨ تصريح ما بين يومي وشهري وستة اشهر بالإضافة الى ٤٣٢٧ تصريح زائر بمرافق. ويؤكد على أن الإدارة لديها خطة استراتيجية لتطوير برنامج استقبال

تجنب حمل السوائل في الحقائب المحمولة باليد،  
إلا ما كان ضرورياً، كالأدوية المصروفة بوصفة طبية  
أو حليب الأطفال ولا يزيد حجم العبوة على ١٠٠  
ملغرام.



طلبات تصريح دخول المطار ليكون الكترونيا بالكامل والاستغناء تماما عن المعاملات الورقية وهذا البرنامج سوف يتم تطبيق بداية العام القادم ، حيث تتوفر طلبات تصاريح دخول المطار على موقع وزارة الداخلية بحيث يتم طباعة الطلب ورفاق المستندات التي تدعمه فعدم ارفاق أي مستند للطلب يؤدي الى عدم قبوله ومن ثم تقديمها إلى إدارة مطار حمد الدولي بصالة فرع تصاريح السفر ، وكل تصريح له اماكن محددة حيث تحدد لحامل التصريح الاماكن المسموح له بدخولها فقط.

### التصاريح تصدر للشركات والهيئات والمؤسسات والجهات الحكومية وشبه الحكومية فقط

كما يوجد مكتب لإصدار التصاريح المؤقتة لدخول مطار حمد الدولي داخل صالة المغادرين بالمطار ، ومكتب آخر لإدارة مطار حمد الدول لاستقبال الطلبات أو تفعيل البطاقات بصالة القادمين وذلك تسهيلا وتيسيرا على الجهات التي

يتطلب عملها دخول المطار. ويوضح أن المكتب يقع داخل صالة المغادرين أمام كاؤنترات وزن حقائب السفر ويعمل به موظفون من ادارة أمن المطار خلال فترة الدوام الرسمي لإصدار تصاريح السفر المؤقتة فأى جهة ترغب في دخول مندوب لها داخل مطار حمد الدولي لإنهاء اجراءات لها لابد من احضار صورة من جواز السفر أو البطاقة الشخصية للمواطنين، وصورة من الإقامة أو تأشيرة الزيارة (للمقيمين) وصورة شخصية، وتعبئة طلب التصاريح الأمنية المؤقتة، وكتاب رسمي من الجهة التابع لها توضح سبب التصريح والمناطق المحددة للدخول فيها، حيث يتم التدقيق الأمني عليه واصدار التصريح في حالة عدم وجود مانع.

ويقول أن هذا الإجراء سهل كثيرا على الوزارات والهيئات والشركات التي يتطلب دخول مندوبها بصفة عاجلة داخل المطار لإنجاز امور محددة موضحا ان التدقيق الأمني يهدف الى المحافظة على أمن وسلامة المسافرين داخل مطار حمد الدولي، وللتواصل مع مكتب التصاريح عبر



### الملازم أول / محمد الحمادي خطة استراتيجية لتطوير برنامج استقبال طلبات اصدار التصريح ليكون الكترونيا بالكامل

رقم ( ٢٣٥١٤١٢ - ٢٣٥١٣٢٥ ) وحث حامل التصريح على ضرورة حمل التصريح الأمني بصورة واضحة أثناء التواجد داخل المطار، وإبرازه لرجال الأمن والجهات المعنية عند الطلب، مع الالتزام بالدخول إلى المناطق المحددة في التصريح الأمني فقط، والمحافظة عله والحرص عليه حتى لا يقع في يد من لا يحق له حمله أو استخدامه، وعدم محاولة تغيير البيانات المدونة على التصريح.

على كل مسافر أن يكون خير سفير لبلده من خلال التحلي بالسلوكيات الحضارية في أي بلد يتوجه إليه.



# الإدارة أصدرت ستة ملايين تأشيرة مختلفة خلال عشرة شهور من العام 2016



اعتمدت إدارة جوازات المطار العديد من البرامج والانظمة والاجهزة الحديثة والمشاريع المتطورة التي تساهم في تسهيل الاجراءات وتقديم الخدمات المتميزة للمسافرين وتحقق نقلة نوعية في تطور ورقي الإدارة ، فضلا عن انعكاسها على أداء العمل داخل المطار جعلته يحصل على المستوى العاشر في الشرق الاوسط في المحافظة على الدقة في وقت إقلاع الطائرات وغيرها من المشاريع التي احدثت نقله في عالم السياحة والسفر.



كان لنا هذا الحوار مع العقيد/ محمد راشد المزروعى مدير إدارة جوازات المطار.  
- دشنت إدارة جوازات المطار بالتعاون مع عدد من الجهات تأشيرة الترانزيت لمدة ٩٦ ساعة كيف يمكن الحصول على هذه التأشيرة؟ وما اشتراطاتها؟

فضلا عن المساهمة في حصول مطار حمد على المستوى العاشر على الشرق الاوسط في المحافظة على الدقة في وقت اقلاع الطائرات وغيرها من المشاريع التي احدثت نقلة في عالم السياحة والسفر. وللتعرف على ملامح هذه المشاريع

وللتعرف على البرامج والانظمة والاجهزة الحديثة والمشاريع المتطورة كان لنا هذا الحوار مع العقيد/ محمد راشد المزروعى مدير إدارة جوازات المطار.  
حيث تأتي في مقدمة هذه المشاريع تأشيرة الترانزيت لمدة اربعة أيام ،



**ضرورة الإفصاح عن أي مبالغ مالية كبيرة بحوزة المسافر، أو مجوهرات أو مقتنيات ثمينة، وإبراز ملكيتها بالمستندات**

إجراءات أكثر من حركة الدخول مع السرعة في انها هذه الاجراءات لأنها مرتبطة بموعد اقلاع الرحلات واغلاق بوابات الصعود الى الطائرات.

أما صالة القادمين فأحيانا يحدث بها زحام في أوقات محددة لعدة أسباب منها كون مطار حمد مطاراً دولياً يربط الشرق بالغرب وهو ما يجعل عدد من الرحلات تصل في وقت واحد أي أكثر من سبعة الاف مسافر يصل في وقت واحد وهو ما يترتب عليه زحام رغم فتح كافة الكاونترات البالغ عددها ٤٨ كاونتر بالإضافة الى البوابات الالكترونية التي يصل عددها الى ١٠ بوابات.

- كم يصل تقريباً الوقت المستغرق للمسافر أمام كاونترات الجوازات لإنهاء اجراءات سفره؟

إذا حسبنا فترات الانتظار للمسافر منذ دخول الصالة حتى انتهاء اجراءات سفره على كاونترات الجوازات على أكثر تقدير تصل إلى ٢٠ دقيقة حيث يصل وقت الانتظار في ( الكيو ) أمام الجوازات ١٦ دقيقة وانتهاء إجراءات المسافر على كاونترات الجوازات من دقيقة دقيقتين وثلاث دقائق على اجهزة التفطيش الخاصة بحقائب اليد ليصل الى حزام الامتعة، وطول فترة الانتظار داخل صالة القادمين في ( الكيو ) يرجع إلى هبوط عدد من الرحلات في وقت واحد ولا علاقة لجوازات المطار بهذا الأمر بالإضافة إلى أن إدارة جوازات المطار يحكمها اجراءات أمنية لا بد من انجازها قبل دخول المسافر فهناك مسافرون لا تتجاوز انتهاء اجراءات دخولهم البلاد بضع ثواني ومسافرون تصل مدة انتهاء إجراءات دخولهم البلاد دقيقة أو دقيقتين على أكثر تقدير.

- إذا كم يقدر عدد منسوبي الادارة؟ وكيف يتم توزيعهم؟

## إدارة جوازات المطار يحكمها اجراءات أمنية لا بد من انجازها قبل دخول المسافر

من وإلى الدولة هل هي في زيادة أم نقصان؟

حركة الدخول والخروج من والي الدولة عبر مطار حمد الدولي بلغت حتى ٢٠١٦/١٠/١ أكثر من ١٣ مليون مسافر وهذا العدد مرتفع عن نفس المدة في العام السابق ٢٠١٥ بنسبة ١٦% وهو ما انعكس علي اداء منسوبي إدارة جوازات المطار فقدموا كانت هناك اوقات ذروة ترتفع فيها حركة الدخول والخروج وأوقات عادية تقل فيها حركة المسافرين، أما الآن فاعلج الأوقات علي مدار اليوم تشهد حركة كثيفة في أعداد المسافرين خاصة في صالة القادمين ومع ذلك بلغ الوقت الذي يستغرقه المسافر لإنهاء كافة إجراءات السفر داخل المطار ٢٠ دقيقة بسبب زيادة اعداد المسافرين.

## ٨٤٠ دورة في جميع تخصصات إدارة جوازات المطار تم انجازها خلال عام ٢٠١٦

- بعض المسافرين يشكون من طول مدة الانتظار أمام كاونترات الجوازات خاصة في صالة القادمين ما أسباب ذلك وهل هناك الية لحلها؟

حركة المسافرين أمام الكاونترات تنقسم الى قسمين كاونترات المغادرة وكاونترات القادمين فما يهمنا أكثر هم المسافرين المغادرين كون المغادرين يحكمهم موعد اقلاع الطائرات والهبوط في مطارات أخرى، كما أن المغادرة تحتاج إلى تدقيق وإنهاء

تأشيرة الترانزيت مدتها أربعة أيام لكافة ركاب دراجات السفر سواء كانت سياحية أو درجة رجال الاعمال أو الدرجة الاولي المتوقفين في منطقة الترانزيت أكثر من خمس ساعات حيث أن النظام السابق كان يسمح للمسافرين الذين يقضون ثماني ساعات كحد أدنى في مطار حمد الدولي بالبقاء لمدة أقصاها ٤٨ ساعة (يومان) في الدولة.

وهذه التأشيرة تم تدشينها بالتعاون مع الهيئة العامة للسياحة، والخطوط الجوية القطرية للمسافرين على متن الناقل الوطني وهذه الخطوة تنطوي على زيادة كبيرة في مدة تأشيرة العبور وتنشيط السياحة بالدولة، فضلا عن كونها تستهدف تحقيق قيمة مضافة للاقتصاد الوطني وتعزيز مكانة قطر كوجهة سياحية جاذبة.

كما أن هذه التأشيرة يتم اصدارها مجانا وتصبح متاحة للمسافرين من جميع الجنسيات لدى وصولهم إلى مطار حمد الدولي، وذلك بمجرد تأكيد رحلات المتابعة الخاصة بهم والانتهاؤ من إجراءات مراجعة الجوازات.

- ما الإجراءات القانونية التي وضعتها الإدارة لضمان عودة من دخلوا البلاد بتأشيرة الترانزيت بعد مضي أربعة أيام؟

الوزارة لديها إجراءات أمنية لمتابعة كل من يدخل الدولة بكافة التأشيرات عبر الجهات الامنية لمنع تخلفهم عن موعد خروجهم من البلاد، وهذا المستوى من السياح من الصعب تخلفه داخل البلاد حيث إننا نتابع حركة دخول وخروج السائحين عبر الترانزيت منذ أربعة اعوام فكانت نسبة التأخير أقل من ١% ومع ذلك هذه النسبة الصغيرة تخلفت لأسباب خارجه عن إردتها وسرعان ما تأتي إلى المطار لسفرها.

- بما تقيم حركة الدخول والخروج

حال فقدان أو ضياع أمتعة أو وثائق أو أي من المتعلقة الخاصة داخل المطار، يجب التوجه الى رجل الامن الذي يكون دائما على أهبة الاستعداد لخدمتكم.





عدد منسوبي الادارة من موظفي كاونترات الجوازات يصل إلى ٤٥٠ موظفاً جميعهم من القطريين ويتم توزيعهم على أربع ورديات فالموظف في العام ينهي اجراءات ما بين ٣٠ الى ٣٥ الف مسافر ، وتعمل الإدارة علي تدريبهم ورفع ادائهم وحسن تعاملهم مع الجمهور وهو ما يتطلب من حين لآخر إخضاعهم لدورات تدريبية بلغت خلال العام ٢٠١٦، ٨٤٠، دورة في جميع تخصصات إدارة جوازات المطار .

- حصل مطار حمد على المستوى العاشر على الشرق الاوسط في المحافظ على الدقة في وقت اقلاع الطائرات ما مساهماتكم في هذا الانجاز ؟

هذا النجاح يرجع إلى التعاون والتنسيق بين كافة الجهات العاملة في مطار حمد الدولي من إدارة أمن المطار والخطوط الجوية القطرية، وإدارة جوازات المطار التي نجحت في الالتزام بـ٢٠ دقيقة كموعده لمغادرة كافة الرحلات المقلعة من مطار حمد الدولي، أي أن كافة الطائرات التي تغلق من مطار حمد الدولي تغلق أبوابها قبل اقلعها بـ٢٠ دقيقة بفضل سرعة انهاء اجراءات كافة المسافرين وتصعيدهم إلى بوابات الصعود إلى رحلاتهم وهو ما جعل المطار يحصل على المستوى العاشر في الشرق الاوسط في هذه الخدمات والدقة في مواعيد اقلاع الطائرات .

- كم عدد التأشيرات التي اصدرتها الادارة خلال عشرة شهور من العام ٢٠١٦ ؟

بلغ عدد التأشيرات التي اصدرتها الادارة خلال هذه المدة ٦ ملايين تأشيرة بمختلف أنواعها من تأشيرات مسبقة، وتأشيرات فورية فبالنسبة للتأشيرات المسبقة تشمل التأشيرات الرسمية حيث تمنح هذه التأشيرات

## ٦٠ الف مسافر مشتركون في البوابات الالكترونية تستغرق حركة دخولهم أو خروجهم ١٦ ثانية فقط

للمدة شهر واحد للمؤسسات والهيئات الحكومية فقط وهي بدون رسوم ويتم تمديدها عن طريق الادارة، وتأشيرات رجال الاعمال حيث تمنح للشركات والمؤسسات ذات الحجم والنشاط التجاري الكبير والتي ترتبط اعمالها بمشاريع كبيرة ولهم اتفاقيات عقود مع الدولة في مجالات متعددة، وغيرها من التأشيرات التي تصدرها الادارة

## ٩٨٪ من التأشيرات التي تصدر عن الادارة تتم الكترونياً عبر خدمة مطراش ٢ أو موقع وزارة الداخلية أو عبر بوابة حكومي

- ما آخر ما وصلت اليه الادارة في خطط التطوير والتحديث؟

الادارة تعمل الآن على مجموعة من المشاريع لمواجهة زيادة أعداد المسافرين وتقليص الوقت المستغرق لإنهاء اجراءات المسافرين أمام كاونترات الجوازات وهي تتفق مع استراتيجية وزارة الداخلية ورؤية قطر ٢٠٣٠

من حيث تطوير وتحديث إجراءات الدخول والخروج، فكافة التأشيرات التي تصدر عن الادارة تتم الكترونياً عبر خدمة مطراش ٢ أو موقع وزارة الداخلية أو عبر بوابة حكومي بنسبة ٩٨٪ باستثناء التأشيرة السياحية التي تصدر من خلال قسم سمات الدخول بالإدارة ونعمل حالياً على ادراجها الكترونياً خلال شهر نوفمبر من عام ٢٠١٦ بالإضافة الى بعض التأشيرات التي نقدر فيها ظروف المتقدم بالتأشيرة مثل كبار السن ذوي الاحتياجات الخاصة فيتم اجراء التأشيرة لهذه الفئات ورقياً. - هل هناك حالات تزوير في مستندات السفر يتم كشفها من قبل موظفي كاونترات الجوازات داخل المطار؟

عملية التدقيق علي مستندات السفر تتم من خلال أجهزة متطورة تكشف العديد من مواضع التزوير فيها حيث يتم كشف حالات تزوير سواء في الجواز أو التأشيرات على كاونترات الجوازات رغم إن تزويرها تم بدقة عالية جدا ويتم التعامل مع هذه الحالات حسب نوعية المسافر فاذا كان المسافر مقيماً في الدولة والتزوير بالجواز أو لديه تأشيرة لدولة أجنبية ولكنها مزورة يتم ادخاله البلاد وإحالة إلى الجهات الأمنية أما اذا كان المسافر ترازيت أو قادماً إلى البلاد بتأشيرة مزورة يتم إعادته إلى البلد القادم منها .



يمكن للمسافر تقليل فترة الوقوف أمام نقاط تدقيق الجوازات عند المغادرة او العودة، من خلال الإستراك في خدمة البوابة الإلكترونية قبل السفر.

# تعميم خدمة البوابات الالكترونية

على البطاقة الشخصية



شهدت خدمات وزارة الداخلية طفرة نحو التقدم والرقى ، ومن تلك الخدمات البطاقة الشخصية الذكية للمقيمين ، فضلا عن افتتاح مراكز خدمات خارجية لتغطي كافة مناطق الدولة ونشر أجهزة الخدمات الذاتية ، واختصار العديد من الإجراءات ، والاعتماد في جانب كبير من إنجاز المعاملات عبر برنامج مطراش ٢ والحد من المعاملات الورقية ، واليوم تسعى الوزارة لمرحلة متقدمة أخرى من مراحل تطوير خدماتها فيما يخص المقيمين ، حيث تسعى الوزارة لتعميم خدمة البوابات الالكترونية على البطاقة الشخصية الذكية للمقيمين ليستفيد منها اكبر شريحة ممكنة من المقيمين مما ينعكس إيجابياً على حركة الدخول والخروج من وإلى الدولة.

في البداية دعا العميد/ ناصر جبر العطية مساعد مدير عام الادارة العامة للجوازات المقيمين كافة بالدولة خاصة المغادرين لدول أخرى للحفاظ على البطاقة الشخصية باعتبارها مستندا رسميا بدونها لن يتمكن المقيم من دخول البلاد بعد إلغاء لاصق الاقامة . ويوضح أن البطاقة الالكترونية للمقيمين هي عبارة عن بطاقة شخصية تعريفية لحاملها ذات شريحة إلكترونية ولها العديد من المميزات تمكن حاملها

والتأكد من ركوب سيارات الأجرة الموجودة في المطار والمعتمدة من الدولة، حتى لا تتعرض لأي نوع من الاستغلال أو التحايل.





## الميد/ ناصر جبر العطية: ضرورة الحفاظ على البطاقة الشخصية باعتبارها مستندا رسميا بدونها لن يتمكن المقيم من دخول البلاد

استخدام الوسائل التكنولوجية التي منها البوابات الالكترونية داخل مطار حمد الدولي في ظل التطور التكنولوجي المستمر الذي تشهده وزارة الداخلية مشيرا إلى أن تعميم البطاقة الشخصية الالكترونية للمقيمين له العديد من الأهداف منها تفعيل دور الخدمات الإلكترونية بأنواعها المختلفة بشكل كبير، كما يدعم ذلك إنجاز الخدمات التي تقدمها الادارة العامة للجنسية والمنافذ وشئون الوافدين إلكترونياً، وتطبيق رؤية وزارة الداخلية للانتقال لنظام اداري بلا ورق.

ويقول العقيد/ محمد راشد المزروعى مدير إدارة جوازات المطار أن الوزارة تعمل على تعميم البطاقة الشخصية الذكية للمقيمين واستخدامها كبطاقة عبور عبر البوابات الإلكترونية بمطار حمد الدولي حيث تمكن البطاقة أي مقيم يحملها من استخدامها بالمطار من خلال أكثر من ٢٢ بوابة الكترونية ( Gate ) في صالة القادمين والمغادرين، تهدف إلى توفير وقت وجهد المسافرين

التي توفر عليه الوقت والجهد عند استخدامها بعد إدخال البطاقة في المكان المخصص لها في جهاز الخدمة الذاتية حيث تظهر للمستخدم ثلاثة خيارات للسير في إنجاز معاملته عبر الجهاز وهي : بصمة العين بصمة اليد أو الرقم السري ، و باختيار أحد هذه الاختيارات يمكن متابعة إنجاز المعاملة المطلوبة حسب الخطوات التي يظهرها الجهاز.

ويشير إلى أن الشريحة الإلكترونية التي تحتويها البطاقة هي شريحة آمنة يتم تخزين البيانات الشخصية بها ، ولا يمكن الوصول إلى هذه البيانات إلا من خلال إدخال الرقم السري أو مطابقة البصمة مع البصمة المخزنة في الشريحة بالإضافة إلى شريحة لاسلكية يتم تخزين البيانات الأساسية بها ، كما توجد هناك العديد من مميزات الحماية الظاهرة والمخفية ما يمنع إمكانية التعديل على بيانات البطاقة أو تزويرها.

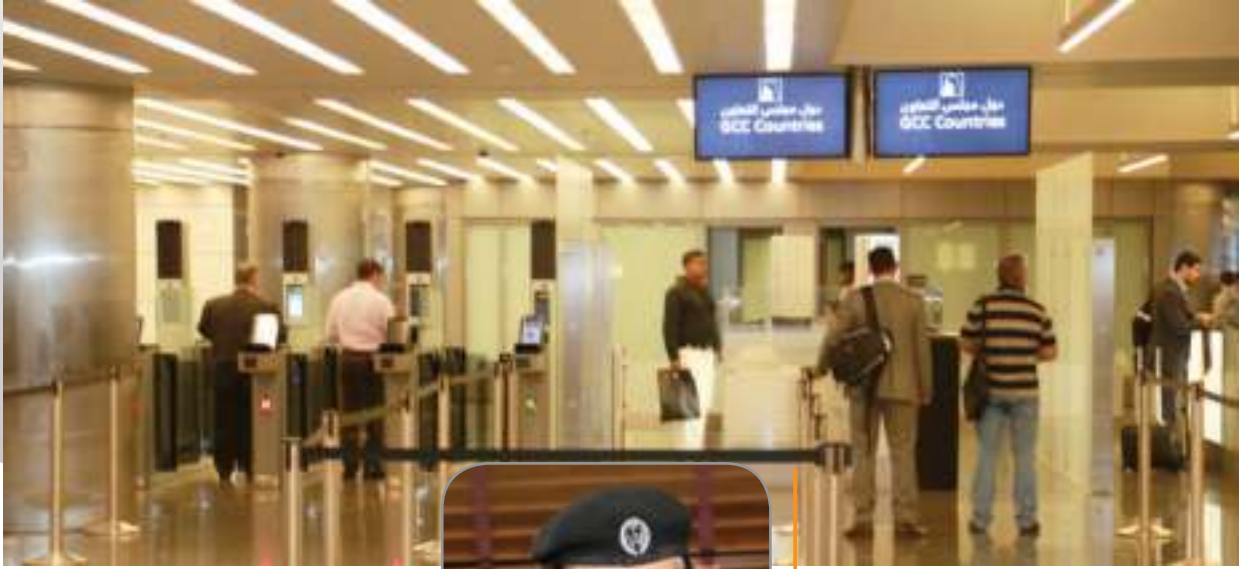
ويقول أن البطاقة الشخصية الالكترونية توفر الجهد والوقت وتيسر على المقيمين

من انجاز كافة الخدمات التي تقدمها الإدارة العامة للجنسية والمنافذ وشئون الوافدين له وملكفوليه من أفراد أسرته الكترونيا إذا كانوا موجودين داخل البلاد ، فمن خلال البطاقة يستطيع المقيم المرور من خلال البوابات الالكترونية بمطار حمد الدولي وتجديد إقامات من هم على كفالتهم من أفراد أسرته ، كما يستطيع استخراج تصاريح السفر لهم وغير ذلك من الخدمات الخاصة بالجوازات ، ويمكنه كذلك من الحصول على الخدمات المرورية كتجديد رخصة القيادة ودفع المخالفات المرورية ، وغيرها من خدمات الوزارة عبر أجهزة الخدمات الذاتية ، أو بوابة الحكومة الإلكترونية أو موقع وزارة الداخلية بعد تفعيلها وتعبئة النموذج الخاص بتفعيل الخدمات الإلكترونية على البطاقة الشخصية.

كما تمكن المقيم من متابعة تنفيذ التأشيرات ، واستخراج تصاريح سفر من يكفلهم ، وذلك من خلال الشريحة الإلكترونية الذكية الموجودة في البطاقة



ضرورة الإفصاح عن أي مبالغ مالية كبيرة بحوزة المسافر، أو مجوهرات أو مقتنيات ثمينة، وإبراز ملكيتها بالمستندات



### العقيد / محمد المزروعى: المرور عبر البوابات الإلكترونية لا تستغرق أكثر من دقيقتين سواء للدخول أو الخروج من البلاد

للدخول أو الخروج. ويشير المقدم / ناصر جابر المالكي رئيس قسم سمات الدخول بإدارة جوازات المطار إلى أن المشكلة التي تواجه بعض العائلات هي فقدان البطاقة الشخصية ل أحد أفراد العائلة خارج البلاد مما يتعذر معه دخوله الدولة مرة أخرى إلا إذا قام الكفيل بإصدار تأشيرة عودة مقيم بعد عمل محضر وتوثيقه في البلد الذي فقد بها البطاقة الشخصية للمقيم.

ويوضح أن البطاقة الشخصية الذكية تعد الوثيقة الوحيدة التي تثبت هوية المقيم في دولة قطر، وأن لديه إقامة سارية في الدولة ويتم استخراجها أو تجديدها من كافة مراكز الخدمات أو من الإدارة العامة للجنسية والمنافذ وشؤون الوافدين أو عبر مطراش ٢ أو من مكتب تجديد الاقامات بمطار حمد الدولي ويمكن للمقيم الذي بلغ السن القانوني إضافة خدمة البوابات الإلكترونية التي تمكنه من الدخول والخروج من وإلى البلاد دون المرور على كاونترات الجوازات.

ويؤكد على أن كل مقيم ملزم بإبراز بطاقته الشخصية في المطارات والمنافذ ولدى شركات الطيران، وعند طلبها من قبل الجهات المعنية حيث تم التعميم

الجهاز بتطابق البيانات التي حصل عليها من مستند السفر مع المسافرين من خلال أخذ بصمة العين واليد وفي حالة تطابقهم مع البيانات يقوم بتحويلهم إلى كاونتر مراقبة البوابات الإلكترونية الذي يقوم بمراجعة صورة المسافر مع صورة البطاقة الشخصية والتأكد من استيفاء المسافرين لكافة المستندات فيجيز عملية الخروج من البلاد أو الدخول إليها ليقوم الجهاز بفتح بوابة الخروج النهائية التي تمكن المسافرين من العبور الى بوابة الصعود الى الطائرة أو مكان استلام الحقايب وهذه العملية لا تستغرق أكثر من دقيقتين فقط سواء

وعناء الانتظار أمام كاونترات الجوازات داخل المطار وتمكنهم من إنهاء إجراءات دخولهم وخروجهم من البلاد في سرعة قياسية في إطار من الخصوصية والأمن والسلامة ، فضلا عن توفير استهلاك الصفحات في جوازات سفر الوافدين، حيث يعاني العديد منهم من سرعة نفاذ الصفحات المتاحة في جوازات سفرهم جراء كثرة أختام السفر ولواصق الإقامة والتأشيرات.

ويقول أن المسافرين عبر مطار حمد الدولي أو القادم لم يعد بحاجة إلى الوقوف طويلا انتظاراً ليتأكد موظف الجوازات من بياناته الشخصية بل أصبح بالإمكان استكمالها آليا وذلك عبر البوابة الإلكترونية مستخدما البطاقة الشخصية الإلكترونية، حيث يقوم المسافر بوضع البطاقة الشخصية الإلكترونية أو جواز السفر على لوحة القارئ الإلكتروني لجهاز البوابات الذي يقوم بقراءة البيانات الحيوية المخزنة على البطاقة وبعد التأكد منها يقوم الجهاز بتوجيه المسافر باللغة العربية أو الانجليزية بوضع بطاقة الصعود الى الطائرة للتأكد من أن هذا الشخص مسافر في هذا اليوم ليقوم الجهاز بفتح الحاجز الزجاجي الأول الذي يمكن المسافرين من الدخول إلى منتصف البوابة الإلكترونية ، ليقوم





المطار أو الإدارة العامة للجنسية  
والمنافذ وشئون الوافدين، أو أي من  
مراكز الخدمات على مستوى الدولة أو  
عبر مطراش ٢ .

ويضيف أن هذه الخدمة لا تستغرق  
أكثر من دقيقتين فقط وتتم من خلال  
وضع البطاقة الشخصية الالكترونية  
على لوحة القارئ الإلكتروني لجهاز  
البوابات الذي يقوم بقراءة البيانات  
الحيوية المخزنة على البطاقة وبعد  
التأكد منها يقوم الجهاز بتوجيه المسافر  
باللغة العربية بوضع بطاقة الصعود  
إلى الطائرة للتأكد من أن هذا الشخص

**المقدم / ناصر المالكي:**  
**فقدان البطاقة الشخصية  
للمقيم خارج البلاد يتطلب  
عمل محضر فقد وتوثيقه  
وتأشيرة عودة مقيم**

**المقدم / ناصر الحميدي:**  
**تهدف إلى توفير وقت  
وجهد المسافرين وعناء  
الانتظار أمام كاونترات  
السفر داخل المطار**

مسافر في هذا اليوم ليقوم الجهاز بفتح  
الحاجز الزجاجي الأول الذي يمكن  
المسافر من الدخول إلى منتصف البوابة  
الالكترونية ، ليقوم الجهاز بتطبيق  
البيانات التي حصل عليها من البطاقة  
الشخصية مع المسافر ليقوم بتحويلها  
إلى كاونتر مراقبة البوابات الالكترونية  
الذي يقوم بمراجعة صورة المسافر  
مع صورة البطاقة الشخصية والتأكد  
من استيفاء المسافر لكافة المستندات  
فيجيز عملية الخروج أو الدخول.

ويوضح المقدم/ ناصر عبد الكريم  
الحميدي رئيس قسم جوازات الخور  
أن البوابات الالكترونية داخل المطار  
واحدة من أهم مراحل تطور ورقي  
الخدمات التي تقدمها وزارة الداخلية  
عبر مطار حمد الدولي، وتهدف إلي  
توفير وقت وجهد المسافرين وعناء  
الانتظار أمام كاونترات السفر داخل  
المطار، وإجراءات استخراجها سهلة  
للغاية فما على الراغب في الحصول  
عليها سوى الحضور إلى إدارة جوازات

على كافة الجهات المعنية بدول العالم  
عن بطاقة الإقامة الالكترونية، كما تم  
إرسال تعاميم مماثلة لشركات الطيران  
أيضا للتعامل معها، ويمكن لشركات  
الطيران التأكد من صلاحية التواريخ ومن  
صحة بيانات الإقامة عن طريق موقع  
وزارة الداخلية القطرية على الانترنت،  
فضلا عن أهمية حملها بصفة دائمة لكل  
مقيم داخل الدولة وابرازها عند طلب  
السلطات المختصة لأنها بطاقة اثبات  
شخصية وبطاقة إقامة في نفس الوقت.



**يجب التوجه إلى المطار قبل وقت كاف، تحسبا  
لزممة حركة السير وتجنب أي تأخير أو فوات للرحلة**

# الخطوط الجوية القطرية

تفوز بجائزة أفضل شركة طيران  
في الشرق الأوسط



حصلت الخطوط الجوية القطرية على جائزة أفضل شركة خطوط طيران في الشرق الأوسط، وذلك خلال النسخة السنوية العاشرة من حفل جوائز مجلة «أفيشن بيزنس» تقديراً للأسطول الحديث والتوسع المستمر لشبكة الوجهات والخدمات المتميزة التي تقدمها الناقل القطرية على درجة رجال الأعمال.





## السيد / أكبر الباكر: مصممون على الاستمرار في تقديم أفخم تجربة سفر لنبقى الخيار الأول للمسافرين في منطقة الخليج

وأول شركة طيران في الشرق الأوسط تشغل طائرات بوينج دريملانر. وقد أعلنت الخطوط الجوية القطرية مؤخراً عن برنامج تجديد وتوسعة أسطولها من خلال الاتفاق مع شركة بوينج على ١٠٠ طائرة جديدة. وتواصل الخطوط الجوية القطرية خلال عام ٢٠١٦ توسعة شبكة وجهاتها العالمية، حيث أطلقت الناقله رحلاتها إلى لوس انجليس (الولايات المتحدة الأمريكية)، رأس الخيمة (الإمارات العربية المتحدة)، سيدني (أستراليا)، بوسطن (الولايات المتحدة الأمريكية)، برمنغهام (المملكة المتحدة)، أدليد (أستراليا)، يريفان (أرمينيا)، أتلانتا (الولايات المتحدة الأمريكية) ومراكش (المغرب)، بيزا ( إيطاليا)، ويندهوك (ناميبيا). وهلسنكي (فنلندا) إضافة

الخطوط الجوية القطرية على سعيهم المتواصل على تقديم أفضل الخدمات لراحة مسافرينا.

ويأتي حصول الخطوط الجوية القطرية لهذه الجائزة تقديراً للخدمات والمنتجات المميزة التي تقدمها للمسافرين. ويمكن للمسافرين على درجة رجال الأعمال مع متن رحلات الخطوط الجوية القطرية الاستمتاع بتجربة فريدة سواءً من خلال مكاتب التسجيل المخصصة في مطار حمد الدولي أو في صالة المرجان المخصصة لمسافرين درجة رجال الأعمال التي تتيح الفرصة للمسافرين الاستمتاع بأشهى الأطباق التي يعدها أشهر الطهاة، إلى جانب المركز المخصص للأعمال و المركز الصحي.

ويمكن مسافري الخطوط الجوية القطرية الاستفادة من الخيارات المتعددة و السلسلة لتحويل الرحلات، والبقاء على تواصل مع العائلة والاصدقاء من خلال خدمة الانترنت المتوفرة على متن الطائرة.

وتشغل الخطوط الجوية القطرية أسطول طائرات يعتبر من الأحدث في العالم، حيث يبلغ معدل عمر الطائرة خمس سنوات. وكانت الخطوط الجوية القطرية أول شركة طيران في العالم تشغل طائرات إيرباص A٣٥٠

وقد تم تقديم الجائزة في حفل جوائز مجلة «أفيشن بيزنس» والذي أقيم في إمارة دبي. وجاء اختيار الخطوط الجوية القطرية لنيل جائزة أفضل شركة طيران في الشرق الأوسط نظراً لمعدلات رضا المسافرين، وتقديراً لجهودها المميزة في توسعة شبكة وجهاتها العالمية التي تبلغ أكثر من ١٥٠ وجهة حول العالم.

وقال السيد / أكبر الباكر الرئيس التنفيذي لمجموعة الخطوط الجوية القطرية إنه لمن دواعي فخرا أن نحصل اليوم على جائزة أفضل خطوط طيران في الشرق الأوسط لهذا العام خلال حفل جوائز 'أفيشن بيزنس»، والتي تؤكد مدى التزامنا بتوفير خدمات لا تضاهى للمسافرين على متن رحلاتنا».

وأضاف «من خلال الخدمات المميزة التي نقدمها لمسافرين رجال الأعمال في صالة البريميم في مطار دبي وصالة المرجان في مطار حمد الدولي في الدوحة، وطاقم الضيافة الحائز على عدة جوائز ودرجة رجال الأعمال الحاصلة على جائزة «أفضل درجة رجال في العالم» , نحن مصممون على الاستمرار في تقديم أفخم تجربة سفر لنبقى الخيار الأول للمسافرين في منطقة الخليج ، وأود أن أشكر طاقم

عدم حمل حقائب يزيد وزنها على سبعة كيلوغرامات إلى داخل الطائرة، وعدم وضع أشياء ممنوعة فيها، كالأدوات الحادة والمواد الخطرة.



«أوريكس ون» على متن طائراتها والذي زاد من عدد الأفلام والبرامج التلفزيونية المقدمة على متن الطائرة من ٩٥٠ إلى أكثر من ٣,٠٠٠ خيار. كما يمكن لمسافري الخطوط الجوية القطرية على متن طائرات بوينغ ٧٨٧ وإيرباص A٣٥٠ و A٣٨٠ و A٣١٩ وبعض طائرات الإيرباص A٣٢٠ و A٣٣٠ البقاء على اتصال مع عائلاتهم وأصدقائهم حول العالم باستخدام خدمة الإنترنت اللاسلكي «واي فاي» وشبكة الهاتف الجوال GSM. وتسيّر القطرية للشحن الجوي، ثالث أكبر شركة للشحن الجوي في العالم، رحلاتها إلى أكثر من ٥٠ وجهة خاصة للشحن عبر مقر عملياتها في الدوحة.

فيها القطرية على لقب «أفضل شركة طيران في العالم». والخطوط الجوية القطرية هي عضو في تحالف «oneworld» العالمي الحائز على جوائز عديدة منها جائزة «أفضل تحالف طيران في العالم» من سكاى تراكس لعام ٢٠١٥ للعام الثالث على التوالي. وكانت الخطوط الجوية القطرية أول شركة طيران خليجية تنضم إلى هذا التحالف، ما يتيح للمسافرين على متن رحلاتها فرصة الاستفادة من خدمات نحو ١٠٠٠ مطار في أكثر من ١٥٠ بلد إضافة إلى ١٤,٢٥٠ رحلة يومياً. أطلقت الخطوط الجوية القطرية في عام ٢٠١٥ نظام الترفيه المطور الجديد

إلى سيشيل و كراي (تايلند)، في وقت لاحق من هذا العام. الخطوط الجوية القطرية هي الناقل الوطنية لدولة قطر وهي واحدة من أسرع شركات الطيران نمواً في العالم حيث تسيّر اليوم في عامها الـ ١٩ أسطولاً حديثاً يضم ١٩٠ طائرة حديثة إلى أكثر من ١٥٠ وجهة رئيسية من وجهات السياحة والأعمال في ست قارات. فازت الخطوط الجوية القطرية بلقب «أفضل شركة طيران في العالم» و«أفضل شركة طيران في الشرق الأوسط» و«أفضل مقعد درجة رجال أعمال في العالم» خلال حفل توزيع جوائز سكاى تراكس العالمية ٢٠١٥. وهذه هي المرة الثالثة التي تحصل

**تجنب حمل حقائب لأشخاص لا تعرفهم، لأنها قد تحتوي على مواد ممنوعة أو خطيرة، الأمر الذي يعرضك للمساءلة القانونية.**



## بريد القراء

ورد إلينا أسئلة تتعلق بإدارة جوازات المطار وإدارة أمن المطار حملناها إلى الجهات المعنية فكانت الإجابة كالآتي.

احد المقيمين يرغب في استقدام والد زوجته على كفاله الشخصية بتأشيرة سياحية فما إجراءات ذلك ؟

التأشيرات السياحية تمنحها الادارة على كفالة الأشخاص لذوي القربي عبر الخطوط الجوية القطرية أو أحد الفنادق العاملة بالدولة التي تحظى بهذا الامتياز بموجب اعتماد مسبق من قبل الجهة المختصة فقط ، ومدتها شهر غير قابلة للتمديد . ويتطلب الحصول على التأشيرات السياحية عن طريق الفنادق تعبئة النموذج المعد لذلك ويقدم بواسطة مدير الفندق أو من ينوب عنه.

كما يتطلب الحصول على التأشيرات السياحية عن طريق الخطوط الجوية القطرية أن تكون درجة قرابة الشخص القادم بالكفيل المقيم من الدرجة الأولى والثانية ، وتعبئة النموذج المعد لذلك ويقدم بواسطة صاحب العلاقة شخصيا، مع إرفاق صورة من جواز سفر الشخص القادم، وإثبات العلاقة بالكفيل.

- يسأل مالك إحدى الشركات عن إجراءات استخراج تصريح دخول المطار لأحد موظفي الشركة لتنفيذ أعمال تتعلق بنشاط الشركة داخل المطار؟

تمنح ادارة أمن المطار بطاقة تصريح دخول المطار لعدد من الجهات هم موظفي المطار وكل من له عمل مباشر بالمطار ، بالإضافة إلى إنها تمنح للوزارات والهيئات والمؤسسات والشركات المتعاقدة مع إدارة مطار حمد لتنفيذ عمل معين ، ولكن ذلك بشروط وضوابط محددة تقدرها الادارة وعلى طالب الخدمة عمل الإجراءات الآتية :

- تعبئة النموذج المخصص بالكامل .
- صورة من البطاقة الشخصية بالنسبة للقطريين أو صورة من جواز السفر والإقامة بالنسبة للمقيمين.
- صورة شخصية حديثة .
- كتاب من جهة العمل لإدارة مطار حمد الدولي يذكر سبب طلب هذا التصريح.

- احد المقيمين أثناء خروجه من مطار حمد الدولي فقدت بطاقة الإقامة له ولأبنائه فما الاجراء القانوني في ذلك؟

على المقيم للعودة مرة أخرى للدولة عمل محضر فقدا لدى الجهات الامنية داخل مطار حمد الدولي ومن ثم قبل موعد قدومه الى الدوحة قيام كفيله باستخراج تأشيرة عودة مقيم برسوم ٥٠٠ ريال قطري . أما اذا كان الفقدان في الدولة التي سافر اليها فعليه عمل محضر فقدان وتوثيقه من الجهات الرسمية هناك ليقوم كفيله باستخراج تأشيرة عوده له حتى يتمكن من دخول البلاد مرة أخرى.

- احد المقيمين استقدم أحدى قريباته بتأشيرة سياحية وخلال مدة التأشيرة حصل لها على تأشيرة زيارة عائلية فمات الإجراء القانوني في ذلك ؟

على الكفيل مراجعة قسم التأشيرات بإدارة شؤون الوافدين وتقديم طلب تحويل من تأشيرة سياحية إلى تأشيرة زيارة عائلية بشرط أن تكون في مدة صلاحية التأشيرة السياحية التي دخلت بها البلاد ، مع دفع رسوم التحويل ولا يستدعى هذا الإجراء مغادرة المكفول البلاد ودخولها مرة أخرى وذلك تسهيلا وتيسيرا على الكفلاء والمكفولين.

للتواصل مع هذا الباب عبر صندوق بريد ( 8895 ) أو الاتصال عبر هاتف رقم 55382393 أو البريد الإلكتروني لمعد الصفحة

ونسعد بتواصلكم معنا ...

الزميل / عمرو شنن shanan4@gmail.com



استخراج البطاقة الذكية بتيج ويسهل للمواطنين والمقيمين المرور عبر البوابات الإلكترونية في مطارات ومنافذ الدولة

## You Ask and We Answer

We are happy to interact with you.....

We got several questions which were taken to the concerned officers at Departments of Airport Passports and Airport Security and their replies were as follows.

### **-A resident would like to bring his Father-in-law (Father of his wife) on his personal sponsorship in a tourist visa. What are the procedures?**

Tourist visas are given on personal sponsorship for the relatives through Qatar Airways or Hotels working in the country that have been accredited with this facility from the concerned authority. The validity of this visa is one month and cannot be extended.

To get the visas through hotels, the prescribed application form to be filled and submitted through hotel manager or his representative.

To get the tourist visa through Qatar Airways, the coming person shall be first or second degree relative of the applicant. The applicant shall fill the prescribed form and submit it personally with attaching a copy of passport for the coming person and the docs that prove his relation with the applicant.

### **-A company owner would like to know the procedure for getting an airport entry pass for one his company employees to carry out some works related with his company's activity inside the airport?**

The Airport Security Department issues airport entry permits to a number of authorities including airport staff and all those who have a direct work at the airport, in addition to the ministries, government authorities and corporations and companies that have contract with Hamad Airport Management to carry out a specific job, in accordance with the conditions and controls specified by the Department. The application shall follow the below procedures:

- Fill the prescribed form.
- A copy of the identity card for the Qataris or copy of passport and residence permit for residents.
- Recent photo.
- A letter from the employer to Airport Security Department explaining why he needs this permit.

### **- One resident, as he left Hamad International Airport lost his and his children's residence cards. What are the legal procedures in that case?**

The resident to return again to the country should make a lost report at the security authorities within the Hamad International Airport and then before the time he comes back to Doha, his sponsor shall apply for a resident return visa for fees QR 500.

As if the cards are lost while he was in another country, he should make a lost report from the security authorities in that country and get it attested from official authorities and his sponsor shall apply for a return visa before he comeback so that he can enter the country again.

### **- One resident brought one of his female relatives on a tourist visa and the during the visa period, she got a family visit visa. So what's the legal procedure?**

The sponsor shall approach the visa section at Expatriates Affairs Department and submit an application to convert from a tourist visa to the family visit visa provided the tourist visa in which she entered the country shall be valid. The applicant shall pay a transfer fees and this doesn't require the visa holder to leave the country.

You may send question to this column on P.O. Box No. 8895 or contact on mobile No. 55382393. You can also email to our in-charge for this page Amr Shanan on his email address: shanan4@gmail.com.





**Maj. Faisal Al-Dosari**

The department succeeded in directing its strategy towards development, training and enrichment of its employees in security aspects.

they were provided with different foundational, specialized and advanced courses. He pointed out that the Department has become with many specialization, whereas the cadres of the department are distributed to various sections and branches in the Department that match with their qualification where there are given specialized training for employees of every department in their specialization in cooperation with specialized companies in the country and abroad.

He points out that the Department is constantly striving to take advantage of the information revolution to shift into e-management in all their dealings, stressing that the administration has been able through the applying all the new technology in the field of airport security, to enhance the capabilities and raise the level of performance in the various areas of work, to improve services provided to the passengers.



**Lt. Majed Al-Maliki**

We aim at molding security men who can occupy leadership roles in the future in accordance with the plan that falls in line with Qatar Vision 2030

Lt. Majed Mohammed al-Maliki, training officer at the Department, says that the mechanism of training within the department is based on providing the employees of the administration the information, skills and expertise necessary to perform their duties effectively. The training has various levels, including the training of new security personnel, on-job training, updating of information to give employees of the Department new skills in their field, and retraining for higher positions.

He adds that the training strategy of the Department is to determine the quality and quantity of training courses, which makes it imperative for employees of Department to complete successfully since the enrollment of an individual to work at the Department until the end of the line with his career paths. It also includes aspects of training support in the workplace to ensure diversity

in training areas without the effecting training path. It also aims at transferring of expertise, solving work problems and hindrances, taking advantage of global expertise in the field of training to develop the training process outputs and adopting modern and advanced methods and training programs that meet the requirements of current and future development, and preparing leaders by selecting the best elements and qualifying them for future leadership positions in accordance with specific time plan in line with the Qatar National vision 2030.

He adds that the training courses are aimed at giving the employees of the Department more capacity to perform the assigned task in their respective fields, and raise their functional competence and inform them of all security updates and new laws for dealing with passengers issued by the Civil Aviation Organization.

Lt. Al-Maliki points out that the training at the Department are taken care by the internationally certified trainers from the Department. Moreover, the Department has cooperation with Qatar College of Aeronautics which enhances the role of airport security in maintaining security and safety at Hamad International Airport, where a number of cadres from the Department are admitted for courses thus qualifying them to carry out the role assigned to them. "As well, there is cooperation between us and the civil Aviation Authority and several other specialized authorities in the field inside and outside the country to achieve the vision of the Ministry of Interior in improving competency of its cadres" Al-Maliki noted.



Arrive at the airport three hours prior to flight time, Note that the airline check-in counters will be closed 60-minutes prior to the flight time.



working in the operations room, in case of suspicion of any bag or a substance inside or outside the airport, they will communicate with airport security patrols to deal with these things.

He points out that Hamad International Airport is in the expansion phase and it is going to open its third phase of the major long-term plan. It is expected that expansion to be accompanied by the new challenges of internal and external control and monitor which may increase the work responsibilities handled by the operating room.

Major Hamad Al-Henzab, head of the Security Section at the Department confirms that the new vision of the Department depends on the technological advancement as well as increase the number of security personnel at the airport due to the expansion of the airport area and increase in the number of major gates from four to six and 67 boarding gate that lead to the aircraft, while they were not exceeded 22 at the old airport, which requires to increase the number of members of the Department who are selected very carefully by the Interior Ministry because of the nature of the tasks they carry out.

He says that working inside the airport depends on high-tech equipment, comprising use of modern equipment that can detect organic materials, hazardous materials and weapons, and scanners which can read the picture and identify explosives and detect suspicious bags and organic materials. He explained that the installation of these modern devices enhances the operating efficiency and absorptive capacity for the movement of departing and arriving passengers and facilitates the proceedings with the advantage of speed in the completion of travel procedures for departing passengers and accuracy in automated handling of baggage check to detect any prohibited materials that may pose a threat to airport security and safety of passengers.

Speaking around the internal and external airport security process, Maj. Al-Henzab says that the airport is locked well against any security breaches where there are well-developed and viable security plans compatible with any expansion of the airport in the future, which include outside fences, coordination with the Coasts and Borders Security and as the airport overlooks on one

side to the waters of the Gulf. The facilities at the airport and departure and arrival lounges are also well secured with the introduction of modern and advanced technological devices and cameras of the highest level befitting the airport and they are connected to the control room for security, surveillance and communication with the security personnel deployed at the airport for redistribution if required.

Major Faisal Muslim Al-Dosari, head of Administration Section at the Department, says that the Department has succeeded in directing its strategy for the development of the Department as well as qualifying and training of its employees on the security side, which contributed to increased measures to maintain security at the airport, organize passenger movement through Hamad International Airport, develop security controls procedures of workflow at the airport, monitor its implementation and take legal action against violators in coordination with the competent state authorities.

He explained that the Department has developed future plans on its human capital, given that the individual is basis of evolution and development, where they are qualified through the organization of specialized courses both internally and externally and at workplace. So far, more than 1,000 security personnel have undergone training after being given intensive courses with a view to getting them know all the security work tasks within the airport. In addition, Qatari nationals with secondary educational qualification were attracted to the Department and





Al-Rumaihi explains that they are monitored by high-quality cameras and these cameras linked to the operations room at the Department, where security personnel with a high degree of competence to assess any event are employed. Moreover, periodic inspection of short and long parking areas is done using sniffer dogs to secure them completely.

“Securing a vital facility such as Hamad International Airport is a very important process, which puts a large burden on the Airport Security Department. Given this importance, the Interior Ministry provides the Department with all the requirements that contribute in carrying out its task to the fullest through employing modern and advanced technology and qualifying the employees of the Department to deal with this technology”, Al-Rumaihi emphasized.

He points out that the Department is working on a completed new vision with application of smart traveler system in collaboration with the Hamad International Airport administration and the Airport Passports Department so that the traveler can complete all



**Maj. Ali Hamad Al-Hanzab**

Security plans approved to detect any prohibited items that pose danger on the security of the Airport and safety of the passengers.

his procedures electronically without the need for the intervention of any human element, from passing through the inspection devices, check-in, weighing the bags, getting the boarding pass, passing through passport controls via e-gates and then boarding to the aircraft. In this system, passenger will go through all layers of security without the presence of security agents, which makes it easier for the traveler ending his procedures in a healthy

atmosphere of advanced electronic means.

Major Khalid bin Abdul Rahman Al Thani, head of the Technical Affairs Section of the Department shows that the administration is working on enhancement of security at Hamad International Airport through modernization of internal and external cameras at the airport in addition to the installation of sensors on the fences that surround the airport from all sides and increase the number of marine and land-based radars and linking these advanced devices with operations room of the Department, which consists of display screens from all parts of the airport.

The Department adapts modern means of communication to connect with passengers and those authorities inside and outside the airport. Cadres from Airport Security Department as well as from Civil Aviation Authority and Hamad International Airport Management works in the operations room over 24 hours in order to provide security for the airport, including the protection of civil aviation against any illegal acts or any potential dangers as well as control of passengers, employees and vehicles around the perimeter of the airport terminal and control of luggage and applying procedures in order to maintain public order and prevent crimes within the terminal facilities.

He emphasizes that the safety of civil aviation system requires sophisticated technological techniques and it made the Department increase the number of surveillance cameras, which would contribute in securing the airport from these dangers, pointing out that those



Avoid excess baggage by ensuring that the baggage weight does not exceed the permitted limit before you start from home.



facilitating the movement of passengers on the other through the elimination of passenger queues as they enter the airport. These devices are used for the first time on the world level in the Hamad Airport and it can do personal body inspection and inspection of bags and it's connected to cameras to detect any contraband with travelers. Members of the Airport Security Department have been trained on how to use them and benefit from them. These devices also significantly contribute to improving passenger flow rates through the security checks at the airport where the machines rotate and



**Brig. Eissa Arar Rumaihi:**  
We are working on preparing a new security system in the airport to ensure security of passengers and make air travel more secure

arrange personal effects boxes automatically; allowing travelers pass more quickly through security checkpoints. It is not limited to making boxes available on a permanent basis for passengers, who approach the security point, but also it includes



**Maj. Khaled Al Thani**  
Enhancing security of Hamad Airport by upgrading CCTV cameras, land and marine based radars and installing sensors on

the expansion of the inspection tables to give them more time to prepare for baggage inspection, and it will ensure a continuous flow of boxes across the devices and reduce delays. With respect to the securing short-term parking area, Brig.



# Airport Security Department New Vision for an Outstanding Security Mission



Safe Travel  
Eighth Issue December 2016

**The Airport Security Department is keen to make use of all means and possibilities of modern technology available and keep pace with the technological development that contributes to the strengthening of security and the maintenance of order and facilitate travel procedures within the Hamad International Airport.**

**Security persons in the Hamad International Airport (HIA) represents a safety valve for this vital facility of the state and the first person to greet those who arrive at the country and protect the departing passengers of any risks they may be exposed to inside the airport. As well, in collaboration with other authorities in the airport, the Department is working on the protection and security of the country from any risks that may come from abroad by air. From this perspective and to preserve the safety of passengers, aircraft and the country from any risk, the Department adopted a new vision to secure the airport and maintain the safety of the passengers. The following report illustrates the frameworks of this vision.**

Brig. Eissa Arar Al-Rumaihi, Director of Airport Security Department says that the administration is taking steady steps towards the evolution and progress in order to adapt technological advancement for the security service, where the Department is working on a new security system within the Hamad International Airport

that relies on the installation of inspection equipment and surveillance cameras at the entrances and exits of the airport linking them with the operations room of the Airport Security Department. Then new vision also aims to increase the number of on-foot security patrols as well as vehicle patrols for rapid intervention in case of discovery

of any prohibited materials. This system is designed to secure the passengers and the civil aviation system and make air travel safer.

He adds that the Department has adopted a number of new inspection devices inside the airport as they contribute to strengthening the security inside the airport at one side while



**Please avoid carrying the bags of unfamiliar people to you, as they may contain banned or dangerous substances, which may exposes you to legal accountability.**

