



السفر الآمن



العاشر
م ٢٠١٨

مجلة دورية تصدر كل ستة أشهر عن إدارة جوازات المطار وإدارة أمن المطار

مطار حمد الدولي ثاني
أفضل مطار في العالم



قطار مطار حمد الدولي... مشروع متميز لسفر خال من المتاعب



الشحن الجوي قصة صمود

القطرية أفضل شركة طيران
على مستوى العالم



مطراش 2



تعرف على خدماتنا على أنظمة الهواتف الذكية

خدمات
سماوات الزيارة

خدمات
الإقامات

خدمات
المرور

خدمات
تصاريح السفر

خدمة
البوابة الإلكترونية

بلاغ فقدان
الوثائق

تسجيل
بلاغ فقدان

مواقع
مهمة

تواصل معنا

خدمات
الاستعلام

خدمات جديدة

- الاستعلام عن حركات السفر
- كشف حركات السفر
- تفعيل خدمة البوابة الالكترونية
- تغيير وتعديل السمات

خدمات جديدة

- شهادة بالمركبات المشطوبة
- شهادة براءة ذمة مركبة
- شهادة رخصة قيادة
- شهادة مالك أول
- شهادة نقل ملكية
- شهادة بالأرقام المميزة
- شهادة بالمركبات
- شهادة ملكية مركبة
- شهادة بالمركبات المملوكة

لتفعيل خدمة مطراش 2 أرسل

تاريخ صلاحية البطاقة الشخصية <الرقم الشخصي> M2R

على رقم 92992



www.instagram.com/moi_qatar



www.youtube.com/moigovqa



www.twitter.com/moi_qatar



www.facebook.com/moigovqatar

كلمة المحرر

تسعى مجلة السفر الآمن إلى تقديم كل ما هو جديد لقراءها من أخبار وموضوعات وحوارات.. فقد شغلت الأخبار والفعاليات خلال الفترة الماضية حيزاً كبيراً على صفحات هذا العدد، لذا وجب علينا أن نرصدها لأننا نرى مجلتنا منبراً توثيقياً لفعاليات وأنشطة إدارتي أمن المطار وجوازات المطار، لذلك تجد عزيزي القارئ على صفحات هذا العدد رسداً صحفياً لاحتفالات إدارة أمن المطار وإدارة جوازات المطار بتخريج عدد من الدورات التأهيلية لمنتسبيها .

ومن الموضوعات الهامة التي تناولها العدد فوز الخطوط القطرية بجائزة أفضل شركة طيران على مستوى العالم ، كما تم إلقاء الضوء على الشحن الجوي قصة صمود في وجه الحصار، فضلاً عن إبراز إعلان إعفاء رعايا ٨٠ دولة من تأشيرة الدخول للبلاد. كذلك تم إلقاء الضوء على مطار حمد الدولي لحصوله على المرتبة الثانية كأفضل مطار في العالم ... إضافة إلى أن العدد يحتوى العديد من الأخبار والحوارات والمقالات الهامة حيث نحرص دائماً على تقديم كل ما يمكن أن يعود على القارئ بالفائدة .



داخل العدد



أمن المطار تحتفل بتخريج دورة النظام الأمني الموحد

أمن المطار تحتفل بتخريج دورة النظام الأمني الموحد

اختتمت بمركز التدريب بإدارة أمن المطار دورة النظام الأمني الموحد والتي شارك فيها ٢٦ من الرتب الأخرى بإدارة أمن المطار وعدد من إدارات وزارة الداخلية والتي عقدت على مدار عدة أسابيع.

وقدمت الدورة إلى ترويت الدارسين بمعاية المطار من التهديدات الداخلية والخارجية ، والصرف على النظام الأمني الموحد، وكيفية التعرف على الوضع الأمني للمواطنين والقيمين عبر النظام.

والقى المقدم/ سعود عبد العزيز المسلم مساعد مدير إدارة أمن المطار كلمة أكد فيها على أهمية هذه الدورة للدارسين في إدارة أمن المطار والإجراءات الأمنية بوزارة الداخلية لتطوير مهاراتهم التي يتطلبها مجال عملهم اليومي وفي التواصل مع الآخرين لأنها تمكنهم من القيام بمهام عملهم بصورة أعمق مما يساهم في إنجاز الثرائر القاسم والثاني تمهيداً لإجراءات المسافرين، وحث المشاركين في الدورة على ولاي ختام الحفل قام المقدم/ سعود عبد العزيز المسلم بتوزيع

نجاح متميز لتمارين الطوارئ بمطار الدوحة الدولي

نجاح متميز لتمارين الطوارئ بمطار الدوحة الدولي

نفذت إدارة مطار حمد الدولي بالتعاون مع إدارة أمن المطار وعدد من الجهات العاملة داخل المطار تمارين الطوارئ الشامل بمطار الدوحة الدولي والذي حقق نجاحاً متميزاً في أهداف التمرين على كافة المستويات، وشارك فيه عدد من الجهات المعنية والعاملة بمطار حمد الدولي.

وقد شكل برنامج التدريب اختياراً لدى نظيران الخليج أي تحريف كبير داخل حدود المطار.

هذا تم فيه التركيز على اختبار استعداد حمد ومطار الدوحة الدوليين للتعامل مع المطار في التعامل مع حالات طارئة داخل مختلف جوانب الطيران الأمر الذي يعتبر فرصة جيدة لجميع الجهات ذات العلاقة

تضمنت التمارين تأكيد على التزام الهيئة العامة للطيران المدني وتعبئة واقعية هذا النشاط بعبارة في هذا

قطار مطار حمد الدولي

قطار مطار حمد الدولي

مشروع متميز لسفر خالٍ من المتاعب

المقدم/ عبد العزيز عبد الله الماس نائب الرئيس لعمليات المتاعب

الشحن الجوي

الشحن الجوي قصة صمود

شهدت حركة الشحن بمطار حمد الدولي منذ شهر يونيو الماضي نمواً متزايداً في ظل الطفرة التتموية الكبيرة التي تشهدها دولة قطر وتوسعت الخطوط القطرية حيث ارتفعت نسبة الواردات إلى 1٦٠٪ بعد إضافة الخطوط القطرية سبعم وجهات شحن جديدة خلال هذا العام.

وتتخذ مساحة مبنى الشحن الجوي إلى ٧٧,٠٠٠ متر مربع، ويستوعب ما يصل إلى ١١ طائرة عريضة البدن في المرة الواحدة كما يمكنه تولي قرابة 1,٠٠٠ شحنة في نفس الوقت، مما يجعله قادر على استيعاب نحو ١ مليون طن سنوياً.

كما تخدم منطقة الشحن الجوي مرفق معد للحيوانات الحية، ومرفق آخر مخصص للضمان الخطرة، بالإضافة إلى منطقة لتسليم سمرات الكاف، كما يضم ٣٣ باحة لتحميل الشاحنات.

الرئيس/ خلف محمد العتيبي

للتواصل مع



السفر الآمن



مجلة دورية تصدر كل ستة أشهر عن إدارة جوازات المطار وإدارة أمن المطار

التحرير
إدارة العلاقات العامة
الطباعة والإخراج الفني
مطابع الشرطة

الإشراف
العميد / عيسى عرار الرميحي
(مدير إدارة أمن المطار)
العميد / محمد راشد المزروعى
(مدير إدارة جوازات المطار)

إعفاء مواطني ٨٠ دولة من تأشيرة دخول دولة قطر

إعفاء مواطني ٨٠ دولة من تأشيرة دخول دولة قطر

العميد / محمد راشد المزروعى؛
التأشيرة تمنح لذي وصول رعاية الدول المتأخذ الدولة وفقا لشروط ميسرة المبادرة تساهم بشكل كبير في تعزيز مفهوم السياحة في دولة قطر



جوازات المطار تحتفل بتخريج دورة كشف التزييف والتزوير

جوازات المطار تحتفل بتخريج دورة كشف التزييف والتزوير

إحتفلت إدارة جوازات المطار بتخريج دورتي كشف التزييف والتزوير والوثائق (المستوى الأول) والتي عقدت بالتعاون مع السفارة الألمانية على مدى اسبوع بقاعة التدريب بإدارة جوازات المطار وشارك فيها 19 من الضباط والرتب الأخرى من إدارة جوازات المطار وإدارة المنافذ.



وفيم الدورة الوكيل صاحب شاتي / محمد والتأثيرات والأخطار، خليفة الملكة خبير التزوير المتخصص لدى، وأكد العميد / محمد راشد المزروعى مدير الشرطة الألمانية ودول الاتحاد الأوروبي، إدارة جوازات المطار على أهمية الدورة التي والسيد /سارك بيمن مستشار وثائقي، تأتي إكمالاً للدورات السابقة التي نظمتها واستشاري فحص مستندات لدى السفارة، الإدارة مع الجانب الألماني لتدريب منتسبي الإدارة على جبهة من الموضوعات المهمة منها، وهذه الدورة إلى تعريف المتدربين بأساليب التزوير المعوي والمادي وللاطلاع وأساليب وسائل تزوير جوازات السفر والمستندات الفحص المعوي وأدواته، ومكونات كتابة وكيفية التحقيق فيها، وتعميق مهاراتهم وطرق صناعة النورق، والخطوط اليدوية في الاستخدام على المستندات والجوازات والتوقيعات وتصريف الهوية، وطرق محاكاة المروءة واتخاذ الإجراءات القانونية حيالها، الخطوط اليدوية وسرور التوقيعات المحظفة كما اشتملت الدورة على الجوانب النظرية والتطبيقات العملية والتدريبية في فحص والتطبيقية في كل ما يتعلق بكشف عمليات المستندات الرسمية وسرور تزويرها والوثائق الشبكية ووسائل الضمان بها ومكوناتها التزوير لوثائق السفر.

الخطوط الجوية القطرية أفضل شركة طيران على مستوى العالم



جائزة أفضل شركة طيران شرق أوسطية وجائزة أفضل درجة رجال أعمال وجائزة أفضل خطوط طيران للرحلات طويلة

الخطوط الجوية القطرية أفضل شركة طيران على مستوى العالم

مطار حمد الدولي يحصل على المرتبة الثانية



مطار حمد الدولي يحصل على المرتبة الثانية كأفضل مطار في العالم

إدارة جوازات المطار
ت: ٢٢٥١٣٧٨ ف: ٢٢٥١٣٤٥
البريد الإلكتروني: aimmig@moi.gov.qa

إدارة أمن المطار
ت: ٢٢٥١٣٥٥ ف: ٢٢٥١٣٤٦
البريد الإلكتروني: psa@moi.gov.qa



نجاح متميز لتمارين الطوارئ بمطار الدوحة الدولي

نفذت إدارة مطار حمد الدولي بالتعاون مع إدارة أمن المطار وعدد من الجهات العاملة داخل المطار تمارين الطوارئ الشامل بمطار الدوحة الدولي والذي حقق نجاحاً متميزاً في أهداف التمرين على كافة المستويات، وشارك فيه عدد من الجهات المعنية والعاملة بمطار حمد الدولي.

وأشار إلى أن تمارين الطوارئ الشامل هذا تم فيه التركيز على اختبار استعداد المطار في التعامل مع حادث طائرة داخل مباني المطار، حيث تم تصميم حجم وتعقيد وواقعية هذا النشاط بغاية في هذا التمرين لإبراز أي نواقص أو فجوات كامنة في مرافق الطوارئ بمطار الدوحة الدولي وفي جميع أرجاء قطر.

وقال إن تمارين الطوارئ تأكيداً على التزام الهيئة العامة للطيران المدني بضمان أعلى مستويات السلامة وجودة الخدمات المقدمة لشركائها وجميع الجهات العاملة في المطار والخطوط الجوية القطرية، وإدارة أمن المطار، كما يؤكد على مستوى التنظيم والتنسيق بينها كفريق واحد يهدف إلى تقديم أعلى مستويات الخدمة للمسافرين ولجميع مستخدمي مطار حمد الدولي.

وقال الملازم أول / سلطان عبد الرحمن الكعبي ضابط التمرين من إدارة أمن

لطيران الخليج أدى لحريق كبير داخل حدود المطار.

**السيد / عبد العزيز الماس؛
التمرين تأكيداً على التزام
الهيئة العامة للطيران المدني
بضمان أعلى مستويات السلامة
داخل المطار**

وقال إن تمارين الطوارئ تطورت في مطار حمد ومطار الدوحة الدوليين لتصبح تدريبات وطنية مشتركة تشمل جميع الجهات العاملة داخل المطار حيث تم الإعداد لهذا التمرين بعد ساعات طويلة من التخطيط والإعداد والعمل الشاق من جميع الشركاء والجهات العاملة في المطار حيث يتم تنفيذ هذه التمارين بصفة منتظمة وفقاً للمتطلبات الصادرة عن المنظمة الدولية للطيران المدني (إيكاو)، التي تؤكد على ضرورة أن تقوم كافة مطارات العالم بإجراء تمارين طوارئ لاستيفاء متطلبات ترخيص تشغيل المطار.

وقد شكل برنامج التدريب اختباراً لمدى جاهزية وفعالية خطة الطوارئ بمطار حمد ومطار الدوحة الدوليين للتعامل مع مختلف حوادث الطيران الأمر الذي يعتبر فرصة جيدة لجميع الجهات ذات العلاقة بأي حوادث تتعلق بالطيران المدني قد تحدث فجأة، كما يأتي التمرين في إطار الالتزام بضمان سلامة الموظفين في حالات الطوارئ المختلفة .

وأكد السيد / عبد العزيز عبد الله الماس نائب الرئيس للعمليات التجارية والشؤون التجارية والتسويق بمطار حمد الدولي على أن إدارة مطار حمد الدولي تسعى جاهداً للتميز في كل ما تقوم به، بما في ذلك استعدادها وجهوزيتها في أوقات الأزمات وفي كافة الأوقات، وهو سبب تنفيذ هذا التمرين الشامل للطوارئ، الذي تم تنفيذه في مطار الدوحة الدولي، وتمثل في حادثة تصادم وهمي بين طائرة تابعة للخطوط الجوية القطرية وطائرة هيلوكوبتر تابعة





يتوافق مع الحادث نفسه، مؤكداً في الوقت ذاته على أن الأفراد المشاركين في التمرين مدربون على أعلى مستوى.

الملازم أول / سلطان الكعبي: التمرين يعد أحد المتطلبات الهامة لقياس مدى جاهزية الجهات العاملة داخل المطار

وقال إن المشاركة في التمرين وتقديم الدعم والإسناد أمر متبادل بين رجال أمن المطار وإدارة مطار حمد الدولي وإطفائية المطار، إذا وقع أي حادث داخل المطار، وفي هذا

التمرين قدمنا الإسناد والدعم للجهات المشاركة في التمرين، في عمل طوق أمني حول موقع الحادث والمساهمة في إنقاذ الركاب، ونقل المصابين الوهميين، ومكافحة الحريق والسيطرة على النيران، ليجني الجميع خبرة التنسيق والتعاون بين العناصر والأطراف المشاركة.

وأوضح أن التمرين حقق الأهداف التي تسعى إلى تحقيقها منها قياس مدى جاهزية الجهات المشاركة والتنسيق فيما بينها في التعامل مع الحوادث والحالات الطارئة والقيادة والسيطرة والتقييم وتوزيع الأدوار، كما أن التمرين يعد مهماً من خلال توثيقه والتعرف على جوانب القوة وتعزيزها والجوانب السلبية وتعديلها، كما أنه يحقق هدفاً آخر في الاستفادة من تلك السيناريوهات وطريقة التعامل مع الأحداث لتدريب الأشخاص المعنيين الذين لم يشاركو في التدريب من خلال الشرح والتوضيح.

المشاركين من مختلف الجهات وتعاملهم بجدية وكفاءة مع أحداث التمرين. وأوضح النقيب / عزيز قاسم من إدارة أمن المطار أن تمرين خطة الطوارئ هذا يعتبر فرصة للوقوف على مدى الجاهزية والعمل سعيًا للتصدي لأي خطر قد يهدد سلامة المسافرين أولاً وعمليات الطيران في ساحة المطار، ويتمثل هدف التمرين في رفع مستوى الجاهزية والاستعداد لأقصى



المطار إن تمرين خطة الطوارئ الشامل الذي تم تنفيذه في مطار الدوحة الدولي هو أحد المتطلبات الهامة لقياس مدى جاهزية الجهات العاملة داخل المطار، وقد حقق الأهداف المرجوة منه من خلال الوقوف على العديد من الجوانب الأساسية للسيطرة على حالات الطوارئ وجاهزية الجهات المختصة لأي حالة طارئة.

وأكد على أهمية تنفيذ مثل هذه التمارين الهامة والتي تقف على العديد من أماكن الخلل من جهة وتعزز من مستوى وإمكانيات الجهات العاملة بالمطار من جهة أخرى مشيداً بالدور الذي تقوم به إدارة المطارات في تنفيذ مثل هذه التمارين وهذا نابع من اهتمامها بهذا الجانب. وشدد على أن الحركة التي يشهدها مطار حمد الدولي سواء من حيث عدد المسافرين أو حركة الطيران تستلزم ضرورة جاهزية الجهات العاملة داخل المطار لأي حالات طارئة وهذه واحدة من الجوانب الهامة التي نركز عليها في المطار.

النقيب / عزيز قاسم: الأجهزة والمعدات المستخدمة في التمرين من أحدث معدات الأمن والسلامة في العالم

وقال إن كافة الجهات المشاركة في التمرين أبدت تعاوناً إيجابياً كبيراً خلال التمرين وكانت على قدر المسؤولية، موضعاً أن سيناريو التمرين تم إعداده بدقة بحيث يكون هناك تنوع في الأحداث والتسلسل الزمني بما يمكن الجهات المشاركة من تقديم أفضل ما لديها من قدرات وإمكانيات، مشيداً بمستوى وقدرات جميع

ما يمكن. وأشار إلى أن التمرين يأتي ضمن تمارين أخرى عديدة تنفذها إدارة مطار حمد بالتعاون مع إدارة أمن المطار والجهات العاملة داخل المطار لرفع كفاءة الأفراد ومستوى الجاهزية للتعامل مع مختلف الحوادث، مشيراً إلى أن الأجهزة والمعدات المستخدمة في التمرين من أحدث المعدات في العالم وأفضلها على الإطلاق، حيث يمكنها التعامل مع مختلف الآليات والمباني، وكذلك أكبر الطائرات وأحدثها وسحبها خارج المدرج والتعامل معها بما



فرع التدريب بإدارة أمن المطار بداية نحو إنشاء مركز إقليمي للتدريب والتطوير



الاستثمار في رأس المال البشري هو العامل الحاسم في تحديد ملامح المجتمعات ومستقبل أفرادها، فالمعرفة في هذا العصر من أهم مصادر القوة كونها المحرك الأساس نحو تحقيق التنمية المستدامة للمجتمع.

ومن هنا يأتي إهتمام وزارة الداخلية ممثلة في إدارة أمن المطار بتدريب وتأهيل العنصر البشري من خلال إنشاء فرع للتدريب كبداية نحو إنشاء مركز إقليمي للتدريب والتطوير كخطوة رائدة لبناء وتطوير منتسبي إدارة أمن المطار والإدارات المعاونة لها وتمكينهم من تعزيز قدراتهم ومهاراتهم، مما يسهم في حفظ الأمن داخل مطار حمد الدولي وهو ما أدى إلى تصدر دولة قطر دول العالم في تطبيق معايير أمن الطيران المدني لدقة إجراءاتها الأمنية وتقدمها في الإجراءات المتبعة بشأن تسهيلات النقل الجوي ومدى مطابقة تلك الإجراءات للملحق التاسع لاتفاقية الطيران المدني الدولي.

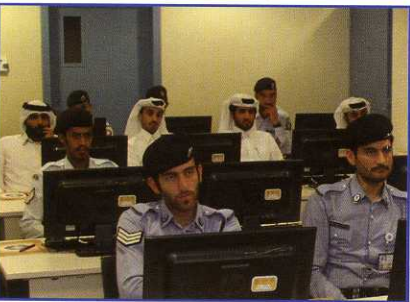
الملازم أول : ماجد محمد المالكي
ضابط فرع التدريب بإدارة أمن المطار

ضرورة إتباع إرشادات وتنبهات رجال الأمن
والعاملين في الجوازات لأنها تعمل دائما
لصالحك



العناصر وتأهيلها لشغل المناصب القيادية مستقبلاً وفق خطة زمنية محددة تتوافق مع رؤية واستراتيجية وزارة الداخلية.

كما يعتمد المجال التدريبي بالإدارة على مدربين من منتسبي الإدارة معتمدين دولياً فضلاً عن وجود تعاون بيننا وبين كلية قطر لعلوم الطيران التي تعزز من دور رجال أمن المطار في حفظ الأمن والسلامة بمطار حمد الدولي، حيث يتم إلحاق عدد من مرتب الإدارة للحصول على دورات بالكلية مما يؤهل أفراد أمن المطار للقيام بالدور المناط بهم ، كذلك يوجد تعاون بيننا وبين هيئة الطيران المدني والعديد من الجهات المتخصصة في مجال التدريب داخليا وخارجيا بما يحقق رؤية وزارة الداخلية في الارتقاء بمنسبها.



لمتابعة جودة وأثر التدريب، وتفعيل إعداد الأبحاث الأمنية كعنصر أساسي في تطوير الممارسات المهنية لمنتسبي الإدارة.

ويعمل فرع التدريب حالياً على إخضاع منتسبي الإدارة والعديد من إدارات الوزارة والجهات المعنية من الخارج لدورات مكثفة بهدف الإلمام بكافة مهام العمل الأمني داخل المطار إضافة إلى استقطاب مواطنين قطريين من حملة الثانوية وإدخالهم في دورات مختلفة تأسيسية وتخصصية وتقديم لیتم توزيعهم بعد ذلك على الأقسام والأفرع التي يتوافقون معها لتبدأ مرحلة أخيره من التأهيل التخصصي من خلال عمل دورات لمنتسبي كل قسم في تخصصهم بالتعاون مع جهات متخصصة في الدولة وخارجها . وآلية التدريب داخل إدارة أمن المطار تقوم على تزويد منتسبي الإدارة بالمعلومات والخبرات والمهارات اللازمة لأداء مهامهم بفعالية، وتطلق من خلال عدة مستويات منها تدريب أفراد الأمن الجدد، والتدريب أثناء العمل، وتحديث المعلومات لإكساب منتسبي الإدارة المهارات الجديدة في مجال تخصصهم، وإعادة تدريبهم لشغل وظائف أعلى.

وتعتمد على تحديد نوعية وكم الدورات التدريبية التي تحتم على منتسبي الإدارة واجتيازها منذ التحاق الفرد بالعمل داخل الإدارة حتى نهايتها بما يتوافق مع المسارات الوظيفية، وتشمل كذلك جوانب دعم التدريب في مقر العمل بما

يضمن تنوع مجالات التدريب دون تأثير في المجال التدريبي ونقل الخبرات وحل مشكلات العمل ومعوقاته، والاستفادة من الخبرات العالمية في مجال التدريب لتطوير مخرجات العملية التدريبية واعتماد أساليب حديثة ومتطورة وإعداد برامج تدريبية تقي بمتطلبات المرحلة الحالية والمستقبلية، وإعداد قيادات بانتهاء أفضل

فرع التدريب بأمن المطار يعمل بناء على استراتيجية متخصصة في تدريب أفراد أمن المطار لتطوير المهارات الفنية والشخصية والأمنية وتقديم أعلى مستوى من التدريب والكفاءات في مجال أمن الطيران ولضمان تأمين المطار من الأسوار حتى الطائفة، وأمن عمليات النقل الجوي من خلال استخدام أحدث التقنيات وموظفين مؤهلين.

المجال التدريبي بالإدارة يعتمد على مدربين من منتسبي الإدارة معتمدين دولياً

وتسعى الإدارة إلى أن يصبح فرع التدريب مركزاً لتدريب إقليمي معتمد يقدم كافة مناهج المنظمة الدولية للطيران المدني، وتعزيز قدرات المدربين من خلال تدريبهم في دورات أمنية متخصصة ، وقد نجح فرع التدريب في تحقيق العديد من أهدافه في توفير الكوادر البشرية المتخصصة في مجال أمن الطيران لتلبية احتياجات الهيئة العامة للطيران المدني لتوفير المعرفة والمهارة المتلائمة مع متطلبات المنظمة الدولية للطيران المدني، فضلاً عن تطوير الأداء الوظيفي للهيئة العامة للطيران المدني وموظفي المطارات المتلائمة مع متطلبات المنظمة الدولية للطيران المدني.

تعاون وثيق مع كلية قطر لعلوم الطيران لتعزيز دور رجال الأمن في حفظ الأمن والسلامة بالمطار

كما أنه من المقرر أن يرتكز مركز التدريب والتطوير على تبني نهج شمولي ومنظم ومستدام للتطوير المهني، وتقديم برامج تطوير مهني وفق توجهات الهيئة الدولية للطيران المدني ، والسعي نحو شراكات محلية وإقليمية ودولية فاعلة، وتفعيل دور القدرات الوطنية في مجال التدريب، ووضع وتطبيق آليات حديثة وفاعلة





أمن المطار تحتفل بتخريج دورة النظام الأمني الموحد

اختتمت بمركز التدريب بإدارة أمن المطار، دورة النظام الأمني الموحد والتي شارك فيها ٢٦ من الرتب الأخرى بإدارة أمن المطار وعدد من إدارات وزارة الداخلية والتي عقدت على مدى اسبوع.



وهدفت الدورة إلى تعريف الدارسين بحماية المطار من التهديدات الداخلية والخارجية، والتعرف على النظام الأمني الموحد، وكيفية التعرف على الوضع الأمني للمواطنين والمقيمين عبر النظام. والقى المقدم/ سعود عبد العزيز المسلم مساعد مدير إدارة أمن المطار كلمة أكد فيها على أهمية هذه الدورة للعاملين في إدارة أمن المطار والإدارات المعنية بوزارة الداخلية لتطوير مهاراتهم التي يتطلبها مجال عملهم اليومي وفي التواصل مع الآخرين لأنها تمكنهم من القيام بمهام عملهم بصورة أعمق مما يساهم في اتخاذ القرار المناسب وبالتالي تسهيل إجراءات المسافرين، وحث المشاركين في الدورة على الاستفادة من موضوعاتها، متمنيا لهم التوفيق والنجاح. وقال أن مركز التدريب بالإدارة يعد مركزاً للتحديث والتطوير في مجال التدريب والعلم والمعرفة بما يتواءم مع مهام وإختصاصات الإدارة في الحفاظ على أمن المسافرين، مقدماً الشكر والتقدير للمشاركين والمحاضرين على حسن المشاركة والتفاعل أثناء إنعقاد الدورة، متمنياً للدارسين التوفيق في مهام عملهم والمداومة على تحصيل العلم والمعرفة كما حث المشاركين في الدورة على الإنضباط والاستفادة من كل ما يتلقوه من معلومات وتدريبات نظرية وعملية وتطبيقها في مجال عملهم داخل الإدارة مما ينعكس ايجابياً على مهام عملهم الأمني. وفي ختام الحفل قام المقدم/ سعود عبد العزيز المسلم بتوزيع الشهادات على المشاركين في الدورة، وتوزيع الدروع على المحاضرين.

وهدفت الدورة إلى تعريف الدارسين بحماية المطار من التهديدات الداخلية والخارجية، والتعرف على النظام الأمني الموحد، وكيفية التعرف على الوضع الأمني للمواطنين والمقيمين عبر النظام. والقى المقدم/ سعود عبد العزيز المسلم مساعد مدير إدارة أمن المطار كلمة أكد فيها على أهمية هذه الدورة للعاملين في إدارة أمن المطار والإدارات المعنية بوزارة الداخلية لتطوير مهاراتهم التي يتطلبها مجال عملهم اليومي وفي التواصل مع الآخرين لأنها تمكنهم من القيام بمهام عملهم بصورة أعمق مما يساهم في اتخاذ القرار المناسب وبالتالي تسهيل إجراءات المسافرين، وحث المشاركين في الدورة على الاستفادة من موضوعاتها، متمنيا لهم التوفيق والنجاح. وقال أن مركز التدريب بالإدارة يعد مركزاً للتحديث



احتفلت بتخريج دورة مهارات الحس الأمني

احتفلت إدارة أمن المطار بتخريج دورة مهارات الحس الأمني ولغة الجسد التي أقامها قسم التدريب والتأهيل بالإدارة، وشارك فيها 10 دارسة من العنصر النسائي من الرتب الأخرى، واستمرت لمدة ثلاثة أيام.



المتطلبات والاحتياجات التدريبية حتى يكون منتسبها مؤهلين على أعلى مستوى بما يساعدهم على أداء المهام الموكلة إليهم على الوجه الأكمل، مشيداً بما حققه قسم التدريب والتأهيل من جهد في الإرتقاء بمنتسبي الإدارة، ومنتسبات الإدارات المعنية.

وأكد أن الممارسة العملية اليومية لمنتسبينا تضيف إليهم المزيد من الخبرة والكفاءة على ما حصلوا عليه من الدورات متمنياً للجميع التوفيق والنجاح في مهام عملهم، وحث المشاركين في الدورة على بذل المزيد من العمل والاستفادة من منهج الدورات المتنوعة بما يعود بالنفع عليهم في المساهمة في رفع مستوى الأداء.

وفي ختام الحفل قام المقدم/ سعود عبد العزيز المسلم بتوزيع الشهادات على خريجات الدورة.

وقالت المشاركات في الدورة إن التدريب المستمر والمتواصل يساعد في أدائهم لأعمالهم بكل كفاءة واقتدار، مقدمين الشكر لإدارة أمن المطار التي عملت على تهيئة الأجواء الأكاديمية المناسبة للتحصيل الجاد، وتصميم الدورات بما يتناسب واحتياجاتهم في هذا المجال.

حضر حفل التخريج المقدم/ سعود عبد العزيز المسلم مساعد مدير إدارة أمن المطار، والملازم/ ماجد المالكي ضابط التدريب بالإدارة وعدد من الضباط والمحاضر بالدورة.

وهدفت الدورة إلى تزويد المتدربات بالمعرفة والمهارات عبر فهم أساليب لغة الجسد والسلوك والتواصل والاستفادة منها في العمل لتقديم خدمة متميزة وآمنة، والمحافظة على أفضل سلوك للتعامل مع المسافرين والجمهور، وقد تضمنت: أمن المطارات، الحس الأمني ودور موظف المطار ومهاراته في الملاحظة واستقاء المعلومات الأمنية الضرورية، بالإضافة إلى السلوك المهني، لغة الجسد وكيفية إسهامها في تكوين فكرة عن المسافرين وأنماط السلوك من خلال الحواس.

وتأتي الدورة ضمن سلسلة من الدورات المتميزة لكوادر أمن المطار حتى يكونوا على دراية تامة بالمهارات الوظيفية التي يحتاجونها أثناء عملهم اليومي، خاصة فيما يتعلق بالحس الأمني ولغة الجسد والسلوكيات الشخصية وتطوير مهارات التواصل مع الآخرين.

وفي كلمة له أكد المقدم/ سعود عبد العزيز المسلم على أن الإدارة تولي عملية التدريب والتأهيل لكافة منتسبي الإدارة والإدارات المعنية أهمية كبرى حيث تلبى الدورات كافة



تجنب الوزن الزائد للأمتعة من خلال التأكد قبل مغادرة المنزل من عدم تجاوز وزن أمتعتكم للحد المسموح به.

جوازات المطار تحتفل بتخريج دورة كشف التزييف والتزوير

احتفلت إدارة جوازات المطار بتخريج دورتي كشف التزييف والتزوير والوثائق (المستوى الأول) والتي عقدت بالتعاون مع السفارة الألمانية على مدى اسبوع بقاعة التدريب بإدارة جوازات المطار وشارك فيها ١٩ من الضباط والرتب الأخرى من إدارة جوازات المطار، وإدارة المنافذ.



وقدم الدورة الوكيل ضابط ثاني/ محمد خليفة المالكي خبير التزوير المعتمد لدى الشرطة الألمانية ودول الاتحاد الأوروبي، والسيد/مارك بيهن مستشار وثائقي واستشاري فحص مستندات لدى السفارة الألمانية .

وهدفت الدورة إلى تعريف المتدربين بأساليب ووسائل تزوير جوازات السفر والمستندات وكيفية التدقيق فيها، وتنمية مهاراتهم في الاستدلال على المستندات والجوازات المزورة واتخاذ الإجراءات القانونية حيالها، كما اشتملت الدورة على الجوانب النظرية والتطبيقية في كل ما يتعلق بكشف عمليات التزوير لوثائق السفر. وتلقى الدارسون تدريبات عملية حول الوثائق الأمنية واستخدامها وتطويرها، وكيفية التعرف على الشخصية، وتقنيات الفحص واستخدام المعدات، والأساسيات الخمسة ومهارات كشف التزوير. بالإضافة إلى الصفات الأمنية وتمييز الملامح البشرية، والمبادئ الأمنية الأساسية وتطوير الأساليب القياسية لفحص المستندات، وأساليب الطباعة المستخدمة في وثائق السفر، وجوازات السفر ذات المعايير الموحدة

وأكد العقيد/ محمد راشد المزروعى مدير إدارة جوازات المطار على أهمية الدورة التي تأتي استكمالاً للدورات السابقة التي تنظمها الإدارة مع الجانب الألماني لتدريب منتسبي الإدارة على جملة من الموضوعات المهمة منها: التزوير المعنوي والمادي ودلالاتهما وأساليب الفحص المجهرى وأدواته، ومكونات الكتابة وطرق صناعة الورق، والخطوط اليدوية والتوقيعات وتعريف الهوية، وطرق مطابقة الخطوط اليدوية وصور التوقيعات المختلفة والتطبيقات الفنية والتقنية في فحص المستندات الرسمية وصور تزويرها والوثائق الثبوتية ووسائل الضمان بها ومكوناتها وقواعد البيانات الخاصة بها.

وقدم شكره للجانب الألماني على دعم إدارة جوازات المطار في الجانب التدريبي مما يسهم في تأهيل منتسبي الإدارة وتعزيز قدراتهم العلمية والعملية في مجال عملهم بالإدارة. وفي ختام الحفل قام الملازم أول/ بدر عبد الله الشمري ضابط شؤون التدريب بالإدارة بتوزيع الشهادات على خريجي الدورة، وتقديم شهادات شكر لمدربي الدورة.

ضرورة أن تكون صلاحية جواز سفر الخدم المرافقين للكفيل نفسه أو أحد أفراد عائلته ساربه لأكثر من ستة أشهر.



جوازات المطار تحتفل بتخريج دورة استخدام التقنيات الحديثة



احتفلت إدارة أمن المطار على مدى اسبوع وشارك فيها ١٠ من الرتب الأخرى العنصر الرجالي من إدارة أمن المطار والهيئة العامة للجمارك.

وهدفت الدورة إلى إكساب المشاركين مساعد مدير إدارة أمن المطار أن وفي ختام الحفل قام المقدم/ المهارات اللازمة التي تمكنهم من هذه الدورة هدفت إلى تنمية مهارات سعود عبدالعزيز المسلم بتوزيع تشغيل واستخدام أجهزة المراقبة الرتب الأخرى من منسوبي الإدارة الشهادات على خريجي الدورة وعلى والتفتيش والتعامل مع الحالات ومنسوبي الهيئة العامة للجمارك على المحاضرين.



المختلفة، وكيفية التعامل حال إنطلاق استخدام أجهزة المراقبة والتفتيش أجهزة الإنذار، وتناول المحاضرون داخل مطار حمد الدولي، وتحسين بالشرح المخاطر المحتملة في مكان مستوى الأداء، والإرتقاء بالكوادر البشرية لتمكينهم من تقديم خدمات العمل، وخطط وإجراءات الإخلاء، وأسس استخدام الأجهزة والتقنيات الأمنية الحديثة، وكيفية تحديد وتعزيزها لدى الجمهور والمحافظة حوادث الإنذار ومكانها، والتعامل في حالتها إنطلاق أجهزة الإنذار على الأمن داخل المطار.

والإنذارات الخاطئة فضلا عن زيارة وهنا الدارسين على إنتهاء الدورة الى مطار حمد الدولي للإطلاع على وحثهم على الإستفادة من مثل هذه أحدث الوسائل والأجهزة في تفتيش الدورات حتى تمكنهم من أداء عملهم على أكمل وجه وبذل المزيد من الجهد الأمتعة والركاب . وقال المقدم/ سعود عبدالعزيز المسلم والعطاء لخدمة وطنهم.



النقيب/ مسفر محمد السفران

نصائح وإرشادات السفر الآمن

المطارات هي البوابة الأولى لدخول جميع الدول ولهذا تكون الإجراءات الأمنية مشددة للحفاظ على الأمن، وفي حال السفر لأول مرة يكون للمسافر علامات إستفهام كثيرة حول الإجراءات الأمنية الواجب إتباعها لإنهاء إجراءات السفر سريعاً والوصول إلى مقعد الطائرة بسلام :

٧. الحرص على جعل جواز الطائرة المخصص، وفي حالة السفر وتذكرة الصعود الرغبة في التغيير أخذ الإذن للطائرة في متناول اليد مسبقاً من المضيفه .
١٢. ربط حزام المقعد وقراءة سهولة تقديمها لموظف الطيران جميع إرشادات السلامة الموجودة

٨. يجب على المسافر تجنب في كتيب التعليمات الموجود أمام الملابس والأحذية التي تحتوي مقعدك .

١٤. اتباع اجراءات الأمن والتنقل بين بوابات التفتيش. والسلامة على متن الطائرة.

٩. يجب على المسافر التأكد من عدم وجود أي ممنوعات بداخل حقيبة اليد مثل : (المقصات الصغيرة، السكاكين، المواد السائلة التي تزيد على ١٠٠ مل، الخ ..).

١٠. التعاون مع رجال الأمن أثناء إجراءات التفتيش .

١١. على المسافر متابعة شاشات بيانات الرحلات داخل المطار وذلك لوجود احتمال تغيير وقت الرحلات .

١٢. عند الصعود الى الطائرة الالتزام بالجلوس على مقعد الآخرين.

١. يجب على المسافر أن يكون في صالة المغادرين بالمطار قبل السفر بنحو ثلاث ساعات.

٢. التأكد من المحظورات التي يمنع إدخالها إلى الدولة المغادر إليها من قبل شركات أو مكاتب الطيران .

٣. التأكد من بيانات المستندات المطلوبة لسفرك مثل : (صلاحية الجواز، التأشيرة للدول المغادر لها).

٤. على المسافر حين دخوله المطار التوجه إلى خطوط الطيران لوزن الحقائب والأمتعة ٥. استلام بطاقة الصعود للطائرة وحجز مقعدك في الطائرة .

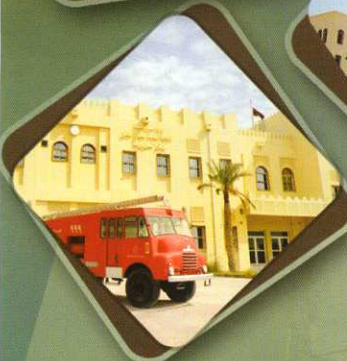
٦. عدم أخذ حقائب من المسافرين الآخرين.





مراكز خدمات الداخلية

تميز في الأداء
وسرعة في التنفيذ



- مركز خدمات مسيعة
- مركز خدمات الشجانية
- مركز خدمات مسيعة
- مركز خدمات الضعائين
- مركز خدمات سوق واقف
- مركز خدمات أم صلال
- مركز خدمات عنيزة
- مركز خدمات الوكرة
- مركز خدمات اللؤلؤة
- مركز خدمات دخان
- مركز خدمات سوق الوكرة القديم
- مركز خدمات الريان
- مركز خدمات رأس لفان
- مركز خدمات الزبارة
- مركز خدمات حمد الطبية

www.moi.gov.qa



www.twitter.com/moi_qatar



www.instagram.com/moi_qatar



www.facebook.com/moigovqatar



www.youtube.com/moigovqa



إعفاء مواطني ٨٠ دولة من تأشيرة دخول دولة قطر

العقيد / محمد راشد المزروعى :
التأشيرة تمنح لى وصول رعايا الدول لى منافذ الدولة
وفقاً لضوابط ميسرة
المبادرة تساهم بشكل كبير فى تعزيز مفهوم السياحة
فى دولة قطر



المفعول، لا تقل صلاحيته عن ستة أشهر وتذكرة سفر مؤكدة العودة أو المرور بالدولة.

وأكد على سعى وزارة الداخلية الدائم للارتقاء بتجربة الزائرين لدولة قطر فى جميع منافذ الدولة موضحاً أن هذه المبادرة تعد نقلة نوعية لتنشيط السياحة وتعزيز مكانة قطر كقبة سياحية عالمية بالتعاون مع شركائنا ممثلين فى الخطوط الجوية القطرية، والهيئة العامة للسياحة.

وأشار إلى أن الجهات المعنية بالدولة تقوم بدراسة المزيد من التسهيلات التى نتطلع للإعلان عنها خلال الأسابيع القادمة مؤكداً

وألقى العقيد / محمد راشد المزروعى كلمة رحب فيها بالحضور مشيراً إلى أن دولة قطر اتخذت خطوات جديدة من أجل تسهيل دخول السائحين تمثلت فى إعفاء مواطني ٨٠ دولة من إجراءات تأشيرة الدخول المسبقة اعتباراً من اليوم .

وقال إن مواطني هذه الدول ممن يرغبون فى زيارة دولة قطر لن يتعين عليهم التقدم بطلب للحصول على تأشيرة دخول البلاد بصورة مسبقة أو سداد رسوم مقابل هذه التأشيرة، بل سيتمنحون إعفاء من التأشيرة ورسومها لدى وصولهم إلى منافذ دخول البلاد وذلك وفقاً لضوابط ميسرة كتقديم جواز سفر ساري

شاركت وزارة الداخلية ممثلة فى إدارة جوازات المطار يوم الأربعاء : ٢٠١٧/٠٨/٠٩م فى المؤتمر الصحفي الذى عقد للإعلان عن إعفاء مواطني ٨٠ دولة من تأشيرة دخول دولة قطر، والذى نظمتها الهيئة العامة للسياحة بالتعاون مع وزارة الداخلية والخطوط الجوية القطرية .

حضر المؤتمر الصحفي سعادة السيد / أكبر الباكر الرئيس التنفيذي لمجموعة الخطوط الجوية القطرية، والسيد / حسن إبراهيم بالهيئة العامة للسياحة، والعقيد / محمد راشد المزروعى مدير إدارة جوازات المطار.

على المسافرين التقيد بالأنظمة والقوانين المعمول بها داخل المطار وعدم حمل حقائب الغير حيث أن حمل حقائب الغير يعرض المسافرين للمسائلة القانونية.





تصل مدة إنهاء إجراءات دخولهم البلاد دقيقة أو دقيقتين على أكثر تقدير، ومع ذلك يوجد تسهيلات على دخول الزائرين للبلاد بما يتفق مع الإجراءات الأمنية.

وفيما يتعلق بالبوابات الإلكترونية داخل المطار ودورها في تسهيل حركة الدخول والخروج أوضح أن البوابات الإلكترونية متاحة للمواطنين والمقيمين فقط أما الزائرون إلى البلاد فلا بد لهم من المرور عبر كاونترات الجوازات لإنهاء إجراءات الدخول عبر موظف الجوازات، وإن كانت من الأمور الحيوية التي أسهمت في تسهيل حركة الدخول والخروج وتعد من أهم مراحل التطور ورقي الخدمات التي تقدمها وزارة الداخلية عبر مطار حمد الدولي، وهي في المقام الأول تهدف إلى توفير وقت وجهد المسافرين وعناء الانتظار أمام كاونترات السفر داخل المطار ونعمل حالياً بالتعاون مع مطار حمد الدولي على زيادة عدد هذه البوابات سواء في صالة القادمين أو المغادرين.

الجهات الأمنية لمنع تخلفهم عن موعد خروجهم من البلاد، وهذا المستوى من السياح ممن يأتون من هذه الدول لم نعهد عليهم تخلفهم عن موعد مغادرة البلاد حيث إننا نتابع حركة دخول وخروج السائحين وكانت نسبة التأخير أقل من ١٪ ومع ذلك هذه النسبة الصغيرة تخلفت لأسباب خارجة عن إرادتها وسرعان ما تأتي إلى المطار لسفرها .

وفيما يتعلق باستعدادات إدارة جوازات المطار لإستقبال مواطني هذه الدول قال : إن الإدارة مستعدة لأي زيادة في أعداد المسافرين حيث إن عدد منتسبي الإدارة من موظفي كاونترات الجوازات يصل إلى ٤٥٠ موظفاً جميعهم من القطريين ويتم توزيعهم على أربع ورديات وتعمل الإدارة على تدريبهم ورفع أدائهم وحسن تعاملهم مع الجمهور، كما أن إدارة جوازات المطار يحكمها إجراءات أمنية لا بد من إنجازها قبل دخول المسافر فهناك مسافرون لا تتجاوز مدته إنهاء إجراءات دخولهم البلاد بضع ثوانٍ ومسافرون

على أن هذه المبادرة وما يلحقها من مبادرات سوف تسهم بشكل كبير في تعزيز مفهوم السياحة في دولة قطر والتعريف بها كوجهة حديثة على خارطة السياحة العالمية ، والتي عملت من أجل تحقيق هذه المبادرة وصولاً إلى الرؤية الشاملة للدولة ٢٠٣٠.

وفي رده على سؤال حول وجود دول عربية في هذه المبادرة قال: إننا أدرجنا كثيراً من الجنسيات في قائمة الدول التي يمكنها دخول الأراضي القطرية من دون تأشيرة الدخول المسبقة ، ليلبغ بذلك عدد الدول التي يحق لمواطنيها دخول قطر وفق هذه التسهيلات، ٨٠ دولة، ومن هذه الدول حاملو الجنسية اللبنانية حيث تم اعفاؤهم من تأشيرة الدخول وإضافتهم إلى قائمة الجنسيات التي يمكن منحها سمة دخول سياحية فورية إلى قطر عند الوصول.

وحول معايير اختيار هذه الدول قال: إن وزارة الداخلية لديها إجراءات أمنية لمتابعة كل من يدخل الدولة بكافة التأشيرات عبر



الشحن الجوي قصة صمود

شهدت حركة الشحن بمطار حمد الدولي منذ شهر يونيو الماضي نمواً متزايد في ظل الطفرة التتموية الكبيرة التي تشهدها دولة قطر وتوسعات الخطوط القطرية حيث ارتفعت نسبة الواردات إلى ١٦٠٪، بعد إضافة الخطوط القطرية سبع وجهات شحن جديدة خلال هذا العام.

وتمتد مساحة مبنى الشحن الجوي إلى ٧٧,٠٠٠ متر مربع، ويستوعب ما يصل إلى ١١ طائرة عريضة البدن في المرة الواحدة، كما يمكنه تولي قرابة ٦,٠٠٠ شحنة في نفس الوقت، مما يجعله قادر على استيعاب نحو ١,٥ مليون طن سنوياً. كما تضم منطقة الشحن الجوي مرفق معد للحيوانات الحية، ومرفق آخر مخصص للبضائع الخطرة، بالإضافة إلى منطقة للسلم سريعة التلف، كما يضم ٣٣ باحة لتحميل الشاحنات.



الرائد / خلف محمد الكعبي

العاملة داخل منطقة الشحن الجوي وهي وزارة الداخلية ، وزارة الصحة ، وزارة البلدية والبيئة، الهيئة العامة للجمارك، هيئة المواصفات والمقاييس لإقرار هذه الإجراءات الجديدة في فحص البضائع مما قلص هذه المدة لأقل من ساعة، وعمل تسهيلات خاصة للمواد الغذائية بحيث يتم إنهاء إجراءات دخولها للبلاد أثناء إنزالها من الطائرة ليتم تحميلها مباشرة على سيارات النقل لسرعة توريدها للمجمعات الإستهلاكية لطرحتها على المستهلك خاصة المواد الغذائية الطازجة.

الأمنية والجهات المعاونة لها لتطبيق اشتراطات الأمن والسلامة عليها حتى تستلمها الجهة المرسل إليها داخل الدولة .

في بداية الجولة التقينا الرائد / خلف محمد الكعبي رئيس قسم الشحن الجوي بإدارة أمن المطار والذي وصف لنا رحلة البضائع وما تمر به من إجراءات بقوله: البضائع الواردة إلى منطقة الشحن الجوي كانت في السابق تمر بعدة مراحل حتى تستلمها الجهة المرسل إليها والتي قد تصل في بعض الاحيان الى سبع ساعات ، إعتدنا إجراءات إستثنائية بعد عقد اجتماع للجهات

الرائد/ خلف محمد الكعبي لا يمكن أن تمر شحنة داخل الشحن الجوي دون المرور على الأجهزة الأمنية إجراءات استثنائية أدت لتقليص مدة استلام البضائع لأقل من ساعة طوق أمني حول مكان إنزال المواد الغذائية من الطائرات لسرعة وصولها للمستهلك

تم القيام بجولة في منطقة الشحن الجوي ومشاهدة الجهود التي يتم القيام بها لاستقبال الطرود والبضائع والمواد الغذائية من بداية دخولها الشحن الجوي وتعامل الجهات

التأكد من ركوب سيارات الأجرة عند الحاجة الموجودة في المطار والمعتمدة من الدولة ، حتى لا تتعرض لأي نوع من الإستغلال والتحايل .





فنسبة الواردات إلى الشحن الجوي بعد قد ارتفعت إلى ١٦٠٪، حيث تم تحويل جميع الشحنات الغذائية إلى المنفذ الجوي والبحري مما اعتبر تحدياً كبيراً على الشحن الجوي الذي استطاع مواجهة هذا التحدي بتسريع الإجراءات وتوصيل السلع الاستهلاكية للأسواق المحلية والتجار في وقت قياسي، كما أن حركة الطائرات لم تتوقف عن نقل المواد الغذائية وحتى يومنا هذا، وقد بادرت عدد من الدول الشقيقة والصديقة بتصدير مشتقات الألبان إلى الدوحة في خط سير يومي مستمر لا ينقطع، ووصلت أعداد الطائرات الناقلة للأغذية والمنتجات باليوم الواحد ما يزيد على ١٤ طائرة.

وإدارة أمن المطار تقوم بعملها الأمني من خلال عمل طوق أمني حول مكان انزال وتحميل المواد الغذائية لسرعة تفتيش السيارات الخاصة بالتحميل وتأمين مكان إنزال المواد الغذائية فضلاً عن إتباع أسلوب جديد من جانب أمن المطار ساهم في سرعة إصدار التصاريح الأمنية المؤقتة للجهات المختلفة لسرعة دخول وخروج منطقة الشحن الجوي لحين إصدار التصاريح الأمنية الدائمة.

كما تم استدعاء وحدة لجناح الاثر لسرعة تفتيش وتأمين الحاويات الغذائية القادمة إلى الدولة أثناء انزالها من الطائرات، بالإضافة إلى وجود دوريات أمنية لمراقبة السيارات التي تدخل لتحميل البضائع وقت نزولها من الطائرات لزيادة الاحترازات الأمنية. كما يوجد غرفة عمليات خاصة بأمن المطار داخل الشحن الجوي متصلة بكافة الكاميرات في منطقة الشحن ككل، يعمل بها ضباط ورتب أخرى على درجة عالية من الكفاءة لمراقبة حركة الدخول والخروج وعمليات الشحن والتفريغ، وفي حالة الإشتباه في أي شيء داخل نطاق الشحن الجوي يتم التواصل مع الدوريات للتعامل معه.

الخطوط القطرية :

زيادة واردات الشحن الجوي للدولة

بنسبة تصل إلى ١٦٠٪

نتعامل بمتوسط ١٥٠,٠٠٠ طناً

من الشحن شهرياً عبر مطار حمد

الدولي

التي تحتوى على أشياء ممنوعة مهما كان حجمها . أما البضائع العادية التي يتم استيرادها أو تصديرها عبر الشحن الجوي فيتسلمها موظف الشحن الجوي من المندوبين التابعين لشركات الشحن المعتمدة من قبل الخطوط الجوية القطرية إذا كانت صادرة أو من الطائرات إذا كانت واردة لفحصها وتغليفها ومراجعة بوليصات الشحن الخاصة بها ومن ثم تخزينها في المكان الذي يتوافق معها إذا كانت رسائل فلها مكان وإذا كانت بضائع سائلة فلها مكان آمن، أما إذا كانت تحتوى على أموال أو أشياء ثمينة فلها مكان مميز يخضع لحراسة أمنية مشددة حسب الوجهة المتجهة إليها حيث تخضع لشروط خاصة بالناقل الجوي . وتنقل الطرود أو البضائع من الطائرات أو من المندوبين عبر قنوات متحركة تنزلق عليها موصلة بغرفة مراقبة مركزية تتبع إدارة أمن المطار يوجد بها عدد من الأجهزة المتطورة يعمل عليها عناصر أمنية على درجة عالية من الكفاءات والخبرة في مجال مراقبة وتطبيق اشتراطات الأمن والسلامة على الطرود والبضائع، حيث تخضع جميعها لمراقبة أمنية في غاية الدقة بحيث تظهر جميع محتوياتها على شاشات المراقبة، فإذا كانت هناك أشياء مبهمة في طرد ما

توجد مجموعة من الأعراض يحظر وضعها فيه
حقيبة يد المسافر وفيه حالة وجودها سوف
تصادر دون أن ترد إلى أصحابها.

ويوضح الرائد / يوسف عبد المحسن المانع قسم الشحن الجوي بإدارة أمن المطار أن العمل الأمني داخل منطقة الشحن الجوي على مدار الساعة من خلال أربعة ورديات يعمل بها أكثر من ١٢٠ شرطي يدعمهم دوريات وأجهزة متطورة وكاميرات تظهر كل كبيرة وصغيرة داخل مقر الشحن الجوي لتأمين كافة المداخل والمخارج المطلة على ساحة الطيران حيث يتم التأكد من شخصية أي شخص يرغب في دخول الشحن الجوي وتفتيشه ذاتيا والإستعلام عن تصريحه ومدى صلاحية هذا التصريح فكل تصريح له نطاق إختصاص .

ويقول أن مبنى الشحن الجوي مبنى ضخم داخل المطار ، ويحتوي على كثير من الامكانيات الحديثة التي تسهل عمليات إدخال البضائع والطرود من لحظة نزولها من الطائرات وحتى إنهاء إجراءاتها المختلفة وتسليمها إلى اصحابها، ويوجد للجمارك عدة ساحات لإتمام إجراءات التفتيش، حيث توجد ساحة لساحة للتفتيش العام



الرائد/ يوسف عبد المحسن المانع: العمل الأمني داخل الشحن الجوي على مدار الساعة وتأمينه بأكثر من ١٢٠ شرطي

يتم توقيفه لفحصه بطريقة أكثر دقة في فترة زمنية تقل عن ٢٠ ثانية ليدخل الطرد مرحلة أدق في التفتيش حيث يتم عرض الطرد على جهاز التدقيق اليدوي فإن لم تتضح معالم الشيء المبهم داخل الطرد يتم إدخاله لمرحلة أكثر دقة من خلال استدعاء جناح الأثر أو وحدة كشف المتفجرات التي تظهر النتيجة بالإيجاب أو السلب. وإذا كانت بالسلب يتم استدعاء مالك الطرد أثناء فتحه أمام الجهات الأمنية وإذا كانت بالإيجاب يتم تعديل مسارها لتصل إلى منطقة التخزين والإفراغ في الطابق العلوي للشحن الجوي ومن ثم يتم تحميلها بجاويات ذات مواصفات خاصة تجر بواسطة عربة جرّ إلى الطائرة لتحميل بها إذا كانت صادرة الى الخارج وكلما كانت هذه العملية أسرع كان مردودها أفضل، حيث تبذل إدارة أمن المطار كل ما في وسعها لتوفير الوقت والجهد والمحافظة على أملاك الآخرين مع توفير أقصى درجات الأمن والسلامة لهم ولبضائعهم.

ضرورة الإفصاح عن أي مبالغ مالية كبيرة بحوزة المسافرين ، أو مجوهرات أو مقتنيات ثمينة ، وإبراز ملكيتها بالمستندات .





ويؤكد السيد / غيلم هالورثيس

عمليات الشحن بالإنابة في

الخطوط الجوية القطرية على

زيادة الطلب على الشحن الجوي

القطري ، بعد إدخال طرق ملاحية

جوية جديدة من عمان ودول في آسيا ،

ويوضح أن الشحن الجوي شهد زيادة

في حجم الواردات إلى الدولة وصلت

نسبته إلى ١٦٠٪ حيث ركزت دولة

قطر على نقل أكبر كمية من البضائع

والمواد الغذائية لتغطية إحتياجات

المستهلكين ، وأن حجم الواردات من

البضائع والمواد الغذائية ارتفع من

١٨٠ طناً ليصل إلى ٩٠٠ طن يومياً عبر

الخطوط الجوية القطرية فقط ، مما

دعا قطر للشحن الجوي إلى الإعتماد

على كامل طاقتها وإدخال بعض

الطائرات الإضافية لتفي بنقل هذه

الكمية الضخمة من البضائع ، ويقول

أننا نتعامل بمتوسط (١٥٠،٠٠٠) طن

من الشحن الذي يمر عبر مطار حمد

الدولي شهرياً. وقد لاحظنا ، خلال

شهر يونيو ٢٠١٧م ، زيادة بنسبة

١٦٠٪ في الشحنات الواردة إلى قطر

مقارنة مع شهر يونيو ٢٠١٦م.

ويضيف أن عدد رحلات الشحن

الجوي إلى بعض الدول قد زاد فعلى

سبيل المثال هونج كونج زادت رحلاتها

من ١٧ رحلة لتكون ٢١ رحلة جوية

للشحن في الأسبوع ، كما أن هذه المرة

الأولى التي تشهد فيها قطر جسراً

جويًا لدعم إقامة الصناعة المحلية

حيث تم شحن قطيع من الماشية علي

متن أكثر من ٢٠ طائرة من طراز

« B777 » لتأمين منتجات الألبان

وغيرها من المواد الغذائية في قطر

ويقول إنه بفضل استجابة القطرية

للشحن الجوي المهنية ، واستثمارنا

في البنية التحتية الأرضية ، حصلت

الخطوط الجوية القطرية على

مكاسب كبيرة في حصتنا السوقية

الإجمالية بينما شهد منافسونا في

المنطقة انخفاضاً جوهرياً ، حيث

نشهد عائدات وحصص ومحصولات

قياسية ، مما يجعلنا نؤكد على ثقتنا

في إمكانياتنا الصناعية ، ونحن

مستمرون في تحقيق استثمارات طويلة

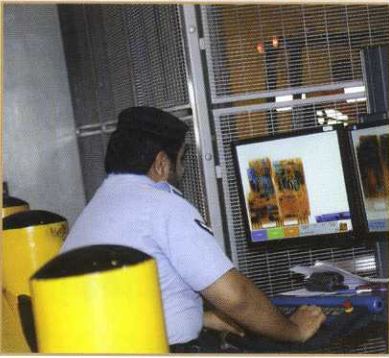
الأجل في شبكتنا وتوسيع أسطولنا مع

استثمارات بمليارات الدولارات في

مركز ثان للشحن الجوي بدولة قطر

والذي يفوق حجم سعة الشحن الجوي

الحالي بثلاثة أضعاف .



قطار مطار حمد الدولي



مشروع متميز لسفر خالٍ من المتاعب

يعد قطار نقل المسافرين داخل مطار حمد الدولي خدمة متميزة تضاف إلى الامتيازات التي وفرها المطار للمسافرين وجعلته ينضم إلى مطارات النخبة ذات الخمس نجوم حسب تصنيف سكاي تراكس الأخير. ويمكن القطار المسافرين من خوض تجربة سفر ممتعة لتبقى في الذاكرة كتجربة لا ينساها أي مسافر حيث يطوف بالمسافرين في الذهاب والإياب (في اتجاهين) بين المنطقتين (D) و (E)، انطلاقاً من المنطقة (A) و (B) مروراً بمرافق المطار وخدمات العملاء، والمتاجر، ومرافق الطعام والشراب. وقد تم اختيار تصميم القطار وبناء خط سيره ومحطات توقفه بشكل عصري يتلاءم مع متطلبات المسافرين، ويوفر لهم الخدمة والراحة التي تفوق التوقعات في بيئة جميلة ورجبة ومريحة وليعمل بكل سلاسة كل يوم وفي كل رحلة ليخدم ما يزيد عن ٣٠ مليون مسافر سنوياً، قد يرتفع هذا العدد ليصل إلى ٦٥ مليوناً مع انتهاء التوسعة الثالثة للمطار.

على كل مسافر أن يكون خير سفير لبلده من خلال التحليق
بالسلوكيات الحضارية في أي بلد يتوجه إليه.



ويأتي تسيير هذه القطار كما يقول السيد / عبد العزيز عبد الله الماس نائب الرئيس للعمليات التجارية والشؤون التجارية والتسويق بمطار حمد الدولي لتقديم أفضل تجربة سفر في المطار الحائز على الجوائز العالمية، وبما يتوافق مع إستراتيجية المطار وخطته التوسعية وبذل الجهود لتوفير الراحة للمسافرين مهما كانت الفترة التي يقضونها بالمطار، وبذل المزيد من الجهد لجعل رحلتهم مميزة وخالية من المتاعب، وتقديم تسهيلات وخدمات متميزة لهم تضاف إلى الجودة العالية بالمطار.

لوسائل الأمن والسلامة يحضر إصطحاب عربات المطار علم من القطار

كما أن تسيير القطار لخدمة المسافرين يعزز من مكانة المطار ضمن المطارات الرائدة عالمياً، ويساعد المطار على تلبية النمو المتزايد للمسافرين الذي وقع اختيارهم للسفر عبر مطار حمد الدولي وتخطي حاجز الـ ٣٠ مليون مسافر، فضلاً عن أنه يجسد مدى التزامنا بتوفير رحلة سلسة وسهلة للمسافرين عبر المطار، ويلعب دوراً بتعزيز خططنا المستقبلية المستدامة نحو استيعاب أعداد المسافرين المتزايدة عاماً بعد عام.

يسمى ١٩٠ راكب وتستغرق الرحلة بين المحطتين الشمالية والجنوبية ٩٠ ثانية فقط

ويعمل القطار وسط بيئة آمنة بنسبة ١٠٠٪ بناء على شهادة سلامة العمليات التي منحتها للمطار وزارة المواصلات والاتصالات، والتي تسلط الضوء على إستيفاء المطار لمعايير ومتطلبات سلامة السكك التي تشكل خط سير القطار، حيث يسهم القطار في تقديم المزيد من المميزات لمسافري مطار حمد الدولي وتحسين تجربة سفرهم عبر هذا المطار الذي يعد وجهة بحد ذاته.

يقدم خدمات نقل المسافرين علم مدته ٢٤ ساعة من الجزء الجنوبي للمطار وحتى الجزء الشمالي

ويقدم القطار المكون من خمسة عربات خدمات نقل المسافرين بشكل متواصل من الجزء الجنوبي للمطار وحتى الجزء الشمالي، مما يسهم في خفض وقت التنقل بشكل كبير عبر المطار للمسافرين القادمين والمغادرين ومسافري الترانزيت، كما يمكن المسافرون المغادرون عبر مطار حمد الدولي من استقلاله من المحطة الجنوبية، والواقعة خلف الدب الصباح، حيث سينتقلون نحو المحطة الشمالية الواقعة بالقرب من الممرات D و E. أما المسافرون القادمون سيكون بإمكانهم الصعود على متن القطار من المحطة الشمالية، حيث سيتمكنون من الوصول إلى صالة الجوازات الواقعة بالقرب من المحطة الجنوبية للقطار.

يعمل القطار وسط بيئة آمنة بنسبة ١٠٠٪ بناءً على شهادة سلامة العمليات

ويتميز القطار بالإنسيابية والتصميم الرائع الذي يمكنه من التنقل بسرعة ٧ أمتار في الثانية، وذلك لضمان راحة وسلامة المسافرين، إضافة إلى تخصيص عربات للقادمين وأخرى للمغادرين للحفاظ على سلامة تنقلهم، بالإضافة إلى أن تصميمه يتناسب مع المسافرين من ذوي الإعاقة، ما من شأنه تسهيل تنقلهم دون الحاجة لوجود المرافقين، فضلاً عن إتاحة المجال للمسافرين لاصطحاب حيواناتهم الأليفة على متن القطار، مع حظر اصطحاب عربات المطار على متن القطار.

يتميز بالإنسيابية والتصميم الرائع الذي يمكنه من التنقل بسرعة ٧ أمتار في الثانية

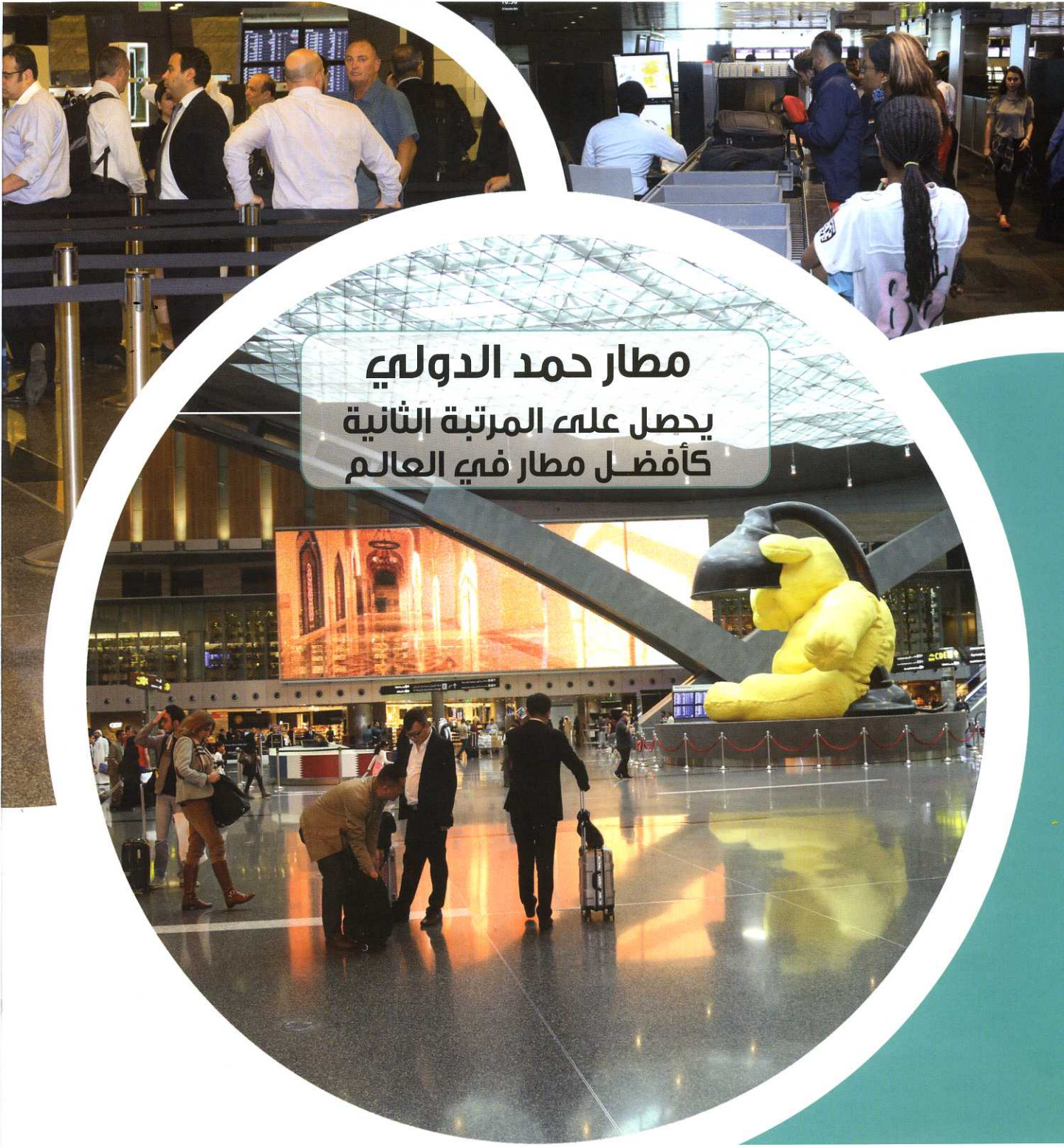
وتم تصميم المنطقة التي يسير فيها القطار لتتسع قطارين يضم كل قطار خمسة مقطورات، مصممة لاستيعاب ٣٨ شخصاً لكل منها، وبمجموعة ١٩٠ راكب لكل قطار، ويتم تشغيل قطاري الركاب الذهاب والعودة بتوقيت متزامن على مدار ٢٤ ساعة يوميا، ومن المخطط أن تستغرق الرحلة بين كل المحطتين الشمالية والجنوبية ما يقارب ٩٠ ثانية، بينما وقت الانتظار في كل محطة يقدر بـ ٤٤ ثانية، الأمر الذي يسهل من تنقل المسافرين بشكل أسرع، مع الأخذ بعين الاعتبار أن التنقل مشياً على الأقدام لذات المسافة يستغرق ٩ دقائق.

ويتمتع مطار حمد الدولي المشغل لقطار المسافرين بنظام إداري فعال يشمل إدارة السلامة والقدرة على إدارة أنظمة الأمن خلال عمليات تشغيل القطار يأتي ذلك بعد أن دشّن المطار عمليات الجزء الشمالي منه مطلع العام الجاري، بهدف تلبية الطلب المتزايد على الرحلات وتماشياً مع وتيرة النمو السريعة التي يحققها المطار، وتعزيزاً لمكانة مطار حمد الدولي كمركز دولي للسفر حول العالم.

ويضم مطار حمد الدولي ستة أجزاء عبر خمسة ممرات، حيث تضم كل منها محطة حواسيب (MAC)، وأجهزة تلفزيون، ومناطق لعب للأطفال، ومناطق انتظار للعائلات، مناطق استراحة واسترخاء وغرف خاصة للعائلات مع مرافق ترفيهية للكبار والأطفال والرضع دون تكاليف إضافية. ويوفر المطار خدمات الاتصال المجاني بشبكة الإنترنت (واي فاي) إضافة إلى مناطق مخصصة لأهم التحف الفنية العالمية، ويوفر المطار كذلك تسهيلات المسافرين الذكي من حيث إنهاء إجراءات السفر بكل سلاسة وأريحية بأجهزة ذات مستوى عالٍ من الدقة والجودة.



ضرورة حمل الوثائق اللازمة للسفر مثل تذكرة السفر وجواز السفر وتأشيرة الدخول إلى الوجهة خارج الدولة.



مطار حمد الدولي يحصل على المرتبة الثانية كأفضل مطار في العالم

حصل مطار حمد الدولي على المرتبة الثانية كأفضل مطار في العالم من مجلة ترافل بلاس ليجر (Travel+Leisure) العالمية المرموقة التي تمنح جوائز "الأفضل عالمياً" منذ ٢٢ عاماً لأفضل المطارات والجزر والمدن والفنادق والرحلات البحرية، وذلك حسب تصويت قرائها البالغ عددهم ٤.٨ مليون قارئ. وحل مطار حمد الدولي ثانياً بعد مطار شانغهاي سنغافورة. ويأتي مطار حمد الدولي بين أفضل المطارات الدولية إلى جانب مطار إنتشون الدولي في كوريا الجنوبية ومطار هونغ كونغ الدولي ومطار زيورخ الدولي ومطار طوكيو هانيدا الدولي.





رحلات سلسلة

ويهدف مطار حمد الدولي إلى تقديم رحلات سلسلة وخالية من المتاعب لجميع المسافرين، مع الحرص على تقديم خدمات ذات الخمس نجوم، وقد بات مطار حمد الدولي وجهة متكاملة بحد ذاتها من خلال استخدام أحدث التقنيات وتقديم البرامج الثقافية المميزة، إلى جانب تجربة متميزة.



فئة الخمس نجوم

وقد تم تصنيف مطار حمد الدولي مؤخراً ضمن فئة الخمس نجوم للمطارات من قبل سكاي تراكس، مما يجعله واحداً من بين خمسة مطارات أخرى فقط في العالم تحظى بهذا المركز المرموق. وفي وقت سابق من هذا العام حقق المطار المركز السادس كأفضل مطار في العالم من خلال جوائز سكاي تراكس العالمية لعام ٢٠١٧م، متقدماً أربع مراتب عن العام السابق ٢٠١٦م. كما حصل أيضاً مطار حمد الدولي على لقب "أفضل مطار في الشرق الأوسط" لثلاثة أعوام على التوالي، وأفضل مطار في تقديم الخدمات من الموظفين في الشرق الأوسط لعامين على التوالي.

المطار الذكي

ويستثمر مطار حمد الدولي في أحدث التكنولوجيا لتحقيق رؤية "المطار الذكي"، حيث سيبدأ تجارب تهدف إلى تقييم فعالية استخدام الروبوتات في تيسير إجراءات المسافرين، وتقنية "بلوك تشين" لمشاركة البيانات بطريقة سريعة وأمنة بين أصحاب المصلحة والأطراف المعنية، واستخدام الواقع المعزز والواقع الافتراضي لأغراض مفاهيم وتصورات العمليات.



تجربة قيمة للمسافرين

ويولي المطار أهمية كبيرة للفن والثقافة، مما يقدم تجربة قيمة للمسافرين، وقد اتضح ذلك من خلال نتائج تصويت جوائز "الأفضل عالمياً" ٢٠١٧ لمجلة ترافل بلاس ليجر (Travel+Leisure)، حيث يضم المطار أعمال فنانين عالمين، مثل ضياء عزاوي وأحمد البحراني وكيث هارينج وداميان هيرست وتوم أوترنس وأنسيلم ريبيل وبيل فيولا. ويواصل حالياً الاستعداد لإضافة قطع فنية جديدة في الأشهر المقبلة بالتعاون مع متاحف قطر.



التصنيف يعتمد على معايير خاصة من بينها سهولة الوصول والدخول إليها والأمن

المهندس/ بدر محمد المير:
الجائزة تعد شهادة على التزام
مطار حمد الدولي بتقديم أفضل
الخدمات ذات الخمس نجوم

ويتم تصنيف المطارات حسب معايير خاصة، من بينها سهولة الوصول والدخول إليها، والأمن، وتنوع خيارات الطعام والشراب، وتجربة التسوق، وتصميم المطار، وحصل مطار حمد الدولي على تصنيف ممتاز لجميع هذه المعايير ولاحتوائه على مركز صحي ولياقة بدنية، إضافة لعرضه أعمال فنية عالمية بالتعاون مع متاحف قطر.



وبمناسبة الحصول على هذه الجائزة قال المهندس بدر محمد المير، الرئيس التنفيذي لعمليات مطار حمد الدولي: "لقد حقق مطار حمد الدولي خلال فترة وجيزة مركزاً ريادياً على مستوى العالم، وذلك بفضل فريق عمل متفانٍ وشركاء مميزين. إننا نعتز بثقة مسافرينا وتقديرهم لما نبذله من جهود متواصلة لتقديم أفضل تجربة سفر لهم. ولذلك فإن تصويت قراء مجلة ترافل بلاس ليجر (Travel+Leisure) هو شهادة على التزام مطار حمد الدولي بتقديم أفضل الخدمات ذات الخمس نجوم، وسعينا متواصل للمحافظة على ترتيب المطار ضمن الأفضل عالمياً".

أنت تسأل والشرطة تجيب



للتواصل مع هذا الباب عبر صندوق بريد (٨٨٩٥) أو الإتصال عبر هاتف رقم ٥٥٣٨٢٣٩٣ أو فاكس رقم ٢٣٦٧١٤٨ أو البريد الإلكتروني لمعد الصفحة الزميل / عمرو شنن shanan4@gmail.com
ونسعد بتواصلكم معنا ...

وردت إلينا عدد من الأسئلة حملناها إلى الجهات المعنية فأجيب عنها كما يلي

يسأل أحد المقيمين عن المدة القانونية التي يقضيها خارج البلاد إذا أُنغيت إقامته حتى يتسنى له الدخول للعمل مرة أخرى ؟

القانون الجديد أجاز للعامل الوافد العودة إلى البلاد للعمل بعد موافقة الجهة المختصة إذا توفرت فيه الشروط اللازمة للدخول وفقا لأحكام القانون، أما إذا غادر المقيم البلاد نتيجة فصل تأديبي فلا يجوز له العودة إلا بعد مضي أربع سنوات من تاريخ مغادرته ، في حين أنه إذا غادر البلاد بحكم قضائي أو ترحيل فلا يجوز له العودة إلا بقرار من الوزير المختص.
ويمكن له دخول البلاد على كفالة عائلية أو بتأشيرة سياحية أو بتملك عقار داخل الدولة.

تأشيرة سياحية

يرغب أحد المقيمين في التمديد لوالد زوجته الذي دخل البلاد بتأشيرة سياحية ؟

التأشيرات السياحية مدتها شهر غير قابلة للتمديد، ويتطلب الحصول على هذه التأشيرات تعبئة النموذج المعد لذلك ويقدم بواسطة مدير الفندق أو من ينوب عنه، مع إرفاق صورة من جواز سفر الشخص القادم، وأصل قيد المنشأة للفندق أو المكتب السياحي، وبطاقة مقدم الطلب (لإثبات الكفيل) ودفع الرسوم المقررة على هذه الخدمة.

الزيارة العائلية

كثير من المقيمين يسألون عن إجراءات استخراج تأشيرة الزيارة العائلية؟ ومدى هذه التأشيرة؟

تأشيرة الزيارة العائلية تمنح للأقارب من الدرجة الأولى والثانية (الزوجة، الأبناء، الأب، الأم، الأخوة) لمدة شهر واحد قابلة للتمديد لمدة خمسة أشهر أخرى ويجوز تمديدتها لشهر آخر لظروف خاصة .
ويشترط لإصدار هذه التأشيرة إرفاق عدة مستندات مع الطلب:
١- صورة عن البطاقة الشخصية وجواز سفر الكفيل.
٢- إفادة من جهة عمل الكفيل بالمهنة وعدم الممانعة من الاستقدام .
٣- صورة من عقد الزواج، إذا كان المتقدم الزوجة .
٤- صورة من جواز سفر الزوجة أو الأبناء أو الأقارب المتقدمين ساري المفعول.
٥- إحضار ما يثبت العلاقة وصلة القرابة إذا كان من درجة قرابة أخرى.
٦- إجراء الفحص الطبي للزائر خلال (٧٢) ساعة بعد دخوله البلاد في حال طلب التمديد لأكثر من شهر.
٧- دفع رسوم إصدار التأشيرات (٢٠٠) ريال عن كل شهر.

تقديم المستندات إلى موظف الجوازات وعدم التحدث فيه الهاتف الخلويم أثناء الوقوف عند الكاونترات والانتباه إلى أسئلة الموظف .



تصريح دخول المطار

إحدى الشركات تسأل عن إجراءات استخراج تصريح دخول المطار لمندوب الشركة لتنفيذ أعمال تتعلق بنشاط الشركة داخل المطار؟

تمنح إدارة أمن المطار بطاقة تصريح دخول المطار لعدد من الجهات هم موظفو المطار وكل من له عمل مباشر بالمطار ، بالإضافة إلى أنها تمنح للوزارات والهيئات والمؤسسات والشركات المتعاقدة مع إدارة مطار- حمد الدولي لتنفيذ عمل معين ، ولكن ذلك بشروط وضوابط محددة تقدرها الإدارة وعلى طالب الخدمة عمل الإجراءات الآتية :

- تعبئة النموذج المخصص بالكامل .
- صورة من البطاقة الشخصية بالنسبة للقطريين أو صورة من جواز السفر والإقامة بالنسبة للمقيمين.
- صورة شخصية حديثة .
- كتاب من جهة العمل لإدارة أمن المطار يذكر سبب طلب هذا التصريح.

إختلاف المسمى الوظيفي

أحد المقيمين يرغب في استخدام زوجته للإقامة ولكن مسماه الوظيفي في البطاقة الشخصية يختلف عن ما هو مدون في جواز السفر فما هو الإجراء في ذلك؟

لا بد له أولاً وقبل الشروع في إجراءات الاستقدام من التوجه إلى إدارة شؤون الوافدين بالإدارة العامة للجوازات أو أي من المراكز الخدمية الخارجية لتعديل وظيفته ، أو التوجه إلى وزارة العمل إذا كان تابعاً لشركة من الشركات لتعديل الوظيفة مع إحضار المستندات التي تدعم عملية التغيير وبعد ذلك يتسنى له التقدم إلى إدارة شؤون الوافدين لعمل استخدام لزوجته.

نقل الإقامة

أحد الأشخاص إقامته على والده وبلغ السن القانوني هل يجوز له نقل إقامته على إحدى الشركات العاملة بالدولة؟

يجوز للمقيم على الكفالة العائلية نقل كفالته من الكفالة العائلية إلى العمل لدى أي شركة مع تقديم طلب النقل معتمد من والده مرفق معه كتاب عدم ممانعة من الشركة التي يرغب في العمل لديها وصورة من الإقامة وقييد المنشأة الخاص بالشركة والتقدم به إلى إدارة شؤون الوافدين أو أي مركز خدمات.

إجازة سفر

إحدى الشركات استقدمت عاملاً للعمل لديها ولم يتم إنهاء إجراءات إقامته وترغب في مغادرته البلاد فما هو الإجراء القانوني؟

يجب على الشركة عمل إجازة سفر للشخص المستقدم وتأمين مغادرته البلاد قبل انتهاء الفترة القانونية لإنهاء إجراءات الإقامة حتى لا يترتب عليها غرامات، وفي حالة هروب المستقدم عليها التقدم ببلاغ هروب إلى إدارة البحث والمتابعة بمقر الإدارة أو في أي مركز خدمات .

تغيير جهة العمل

أحد المقيمين على كفالة زوجته منذ ثلاثة أشهر فقط ، استطاع الحصول على عمل لدى إحدى الشركات فما الإجراء القانوني لنقل الكفالة؟

يجوز للمقيم نقل إقامته إلى عمل آخر بشرط مرور عامين على الإقامة الأولى أو عام مع عمل إعارة إلى العمل الجديد والتقدم بطلب معتمد من عمله الثاني موجه إلى الإدارة العامة للجوازات مرفق معه كتاب عدم ممانعة من جهة عمله الأولى وصورة من قيد المنشأة للعمل الثاني.





جائزة أفضل شركة طيران
شرق أوسطية وجائزة
أفضل درجة رجال أعمال
وجائزة أفضل خطوط
طيران للرحلات طويلة

الخطوط الجوية القطرية
أفضل شركة طيران
على مستوى العالم



السيد / أكبر الباكر
الجوائز شهادة مهمة
تعكس ثقة مسافرينا بنا
ورضاهم عن خدماتنا

ضرورة اتباع إرشادات وتبنيهاً رجال الأمن والعاملين في
الجوازات لأنها تعمل دائماً لصالحك.





كما حصلت الخطوط الجوية القطرية على جائزة أفضل خدمات ضيافة على متن رحلاتها، وجائزة أفضل المأكولات والمشروبات خلال حفل جوائز خيارات المسافرين الذي أقيم في الولايات المتحدة الأمريكية وتعد هذه الجائزة أعلى تصنيف من فئة الخمس نجوم من قبل أكثر من نصف مليون مسافر شاركوا في التصويت على هذه الجوائز المرموقة.

وإلى جانب ذلك، فقد فازت الخطوط القطرية بجائزة أفضل شركة طيران خلال حفل توزيع جوائز بزنس ترافلر ٢٠١٧، والذي أقيم في منتصف أكتوبر الماضي بمدينة كينغستون، لندن.



جاء ذلك بناءً على تصويت المسافرين من شتى أنحاء العالم، والذي نتج عنه تصدر الخطوط القطرية مجموعة من الجوائز الأخرى، وهي جائزة أفضل شركة طيران شرق أوسطية وجائزة أفضل درجة رجال أعمال وجائزة أفضل خطوط طيران للرحلات طويلة المدى.

ويعتد تصويت المسافرين وثقتهم بالقطرية دافعاً للشركة نحو الاستمرار في تعزيز تجربتها وتقديم المزيد من الخدمات على متن جميع رحلاتها إلى شتى أنحاء العالم وقال السيد / أكبر الباكر الرئيس التنفيذي

تجنب الوزن الزائد للأمتعة من خلال التأكد قبل مغادرة المنزل من عدم تجاوز وزن أمتعتكم للحد المسموح به.



لمجموعة الخطوط الجوية ورضاهم عن خدماتنا كما وتتفوق الخطوط الجوية القطرية إن هذه لحظة أخرى فاز تحالف ون وورلد، الذي القطرية عالمياً بفضل نعتز ونفتخر بها في الخطوط إنضمت له الخطوط الجوية القطرية عام ٢٠١٣، بجائزة العالمية وجهودها لتطويع خدماتها الفوز بأربع جوائز خلال حفل



أفضل تحالف طيران في العالم للعام الخامس على التوالي مما يعكس الموقع الذي يتمتع به هذا التحالف كأكثر تحالف طيران يحصد جوائز مرموقة على مستوى العالم. حيث حصلت الخطوط الجوية القطرية على مجموعة من الجوائز هذا العام، بما في ذلك جائزة أفضل خطوط طيران في العالم لعام ٢٠١٧ وجائزة أفضل خطوط طيران في الشرق الأوسط وجائزة أفضل درجة رجال أعمال في العالم وجائزة أفضل صالة انتظار لمسافري الدرجة الأولى في العالم، وذلك

توزيع جوائز بزنس ترافلر لعام ٢٠١٧ وأن الفوز بجائزة أفضل شركة طيران وجائزة أفضل شركة طيران شرق أوسطية وجائزة أفضل درجة رجال أعمال وجائزة أفضل شركة طيران للرحلات طويلة المدى بناء على تصويت قراء مجلة بزنس ترافلر ما هو إلا شهادة مهمة تعكس ثقة مسافرينا بنا



مهمة تعكس ثقة مسافرينا بنا



تجنب ارتداء الأشياء المعدنية، أو نزعها قبل عبور جهاز التفتيش، ووضعا في الصندوق المخصص لها.





خلال حفل توزيع جوائز سكاى
تراكس ٢٠١٧ وأطلقت الخطوط
القطرية عزمها على الاستثمار
الجوية القطرية في وقت سابق
من هذا العام مقاعد كيو
سويت، التجربة الجديدة للسفر
على درجة رجال الأعمال،
حيث تم تشغيل أول طائرة
مزودة بمقاعد كيو سويت على
الرحلات بين الدوحة و لندن
هذا الصيف،

بجائزة أفضل تجربة في الأجواء
للعام الثالث على التوالي،
وجائزة أفضل مبادرة للحقائب
خلال فعاليات منتدى تجربة
السفر المستقبلي العالمي ٢٠١٧،
والذي أقيم في لاس فيجاس في
الولايات المتحدة الأمريكية.



**الخطوط الجوية القطرية
أفضل شركة طيران
على مستوى العالم**
في حين ستقوم الناقل القطرية
بإتاحة هذه المقاعد المبتكرة
على متن الرحلات المتجهة إلى
باريس ونيويورك



التأكد من ركوب سيارات الأجرة عند الحاجة
الموجودة في المطار والمعتمدة من الدولة ،
حتى لا تتعرض لأي نوع من الإستغلال والتحايل .



forward to announcing in the coming weeks. These initiatives will contribute significantly to enhancing the concept of tourism in Qatar and introducing it as a destination on the world tourism map.

In response to a question about the presence of Arab countries in this initiative, he said: "We have included many nationalities in the list of countries that can enter the country without a visa. Accordingly the Lebanese nationals who have been exempted from the visa and added to the list of nationalities that can be granted an immediate tourist entry to Qatar upon arrival. On the selection criteria of these countries, he said: The Ministry of the Interior has certain security procedures to

follow up all those who enter the country on visas, through the security authorities to prevent their over-stay from the date of their departure from the country. Moreover, the tourists who come from these countries are less in making delay in leaving before the date of departure from the country. In regards to following up the entry and exit of tourists from these countries, the rate of over-stay was noted less than 1%. However, this small percentage was happened for reasons beyond its control and has soon come to the airport for travel.

Regarding the preparations of the Airport Passports Department to receive the citizens of these countries, he said that the Department is ready for any increase in

the number of passengers as there are almost 450 passport control counter staffs distributed in four shifts. The Department is working on their training to enhance their work performance and interaction with the public. As for the e-gates inside the airport and its role in facilitating the movement of entry and exit, he made it is clear that the e-gates are available to citizens and residents only. Visitors to the country must pass through the passport control counters to complete the entry procedures through the passport officer. He added that currently the Department is working with Hamad International Airport on increase the number of these gates both in arrivals and departure lounges.





Nationals of 80 Countries Exempted from Entry Visa to Qatar



Col. Muhammad Rashid Al Mazroui
-Visa free entry on their arrival at the entry ports of the country with simplified procedures.
- The initiative will contribute significantly in promoting tourism in the State of Qatar

The Airport Passports Department of the Ministry of Interior took part in the press conference held by the Qatar Tourism Authority in collaboration with Ministry of Interior and Qatar Airways to announce allowing citizens of 80 countries visa-free entry to Qatar.

Qatar Airways Group Chief Executive, Akbar Al Baker, Hassan Al Ibrahim, Chief Tourism Development officer at Qatar Tourism Authority and Col. Muhammad Rashid

Al Mazroui, Director of Airport Passports Department attended the conference. Addressing the conference Col. Al Mazroui said that the State of Qatar has taken new steps to facilitate the entry of tourists exempting the citizens of 80 countries from the pre-entry visa procedures as of Wednesday, 9 August 2017. The citizens of these countries who wish to visit the State of Qatar will not have to apply for a visa in advance or pay a fee for this visa. Instead, they will be granted entry permit,

if the passport is valid for more than six months and they hold a confirmed return/onward travel ticket. He stressed that the Ministry of the Interior has always sought to enhance the experience of visitors to Qatar at all ports of the country. He added that this initiative represents a qualitative leap forward to empower tourism and enhance Qatar's status as a global tourism destination. He pointed out that the concerned authorities in the country are studying more facilities that we are looking





خدمة طوارئ البصيرة
Special Emergency Services

خدمة طوارئ مخصصة

للمسم

Special Services

for the **Deaf**

في الحالات الطارئة
Emergency Service

Call&SMS

992

992@moi.gov.qa



www.instagram.com/moi_qatar



www.youtube.com/moigovqa



www.twitter.com/moi_qatar



www.facebook.com/moigovqatar



الخدمات الخاصة للصم والبكم



مراكز الخدمات بوزارة الداخلية
MOI Services Centers



خدمة مخصصة للصم والبكم
Special Services for the Deaf
Call & SMS 992
992@moi.gov.qa

YouTube www.youtube.com/moigovqa

Instagram www.instagram.com/moi_qatar

www.moi.gov.qa

Twitter www.twitter.com/moi_qatar

Facebook www.facebook.com/moigovqatar

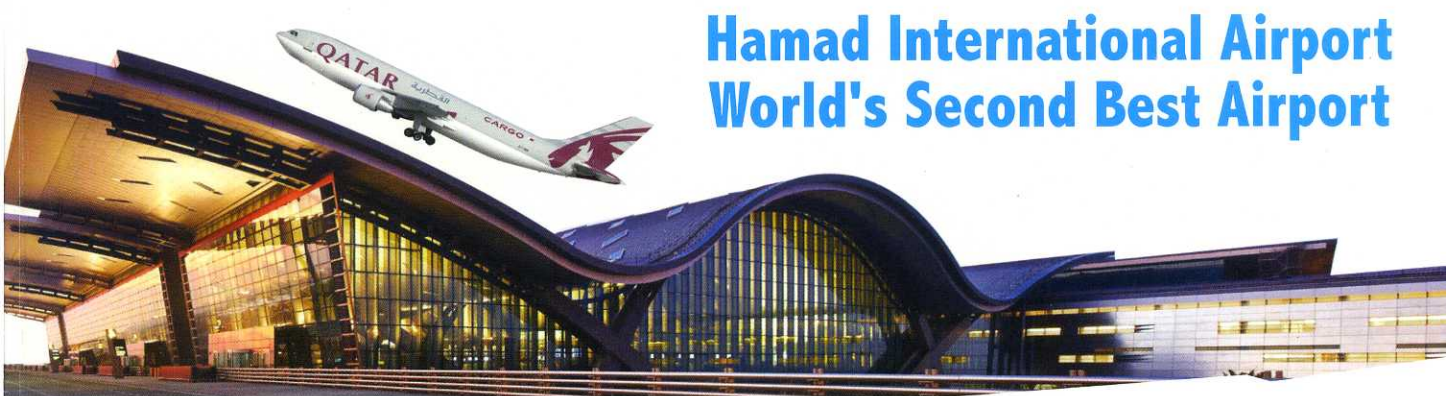
The Ten Issue
Jan 2018



Safe Travel



Periodical Magazine Published Every Six Months From Departments of Airport Passport and Security



Hamad International Airport World's Second Best Airport

Train Service at Hamad Intl. Airport Distinct Project for Passengers Comfortable Journey



Qatar Airways is The International Level Best Aviation Company

Air Frieight Story of Steadfastness

