



السفير الآمن

مجلة دورية تصدر كل ستة أشهر عن إدارة جوازات المطار وإدارة أمن المطار

دولة قطر في مقدمة دول العالم في أمن الطيران المدني



رحلة المسافر
داخل صالة القادمين
بمطار حمد الدولي



أمن وجوازات المطار
إستعداد تام لتسهيل إجراءات
المسافرين خلال فترة الصيف



طائرات الدرونز
متهمة بتعريض السلامة الجوية للخطر



وزارة الداخلية
تدعو الحفاظ على البطاقة الشخصية القطرية

محاورة حول حصانات وامتيازات
البعثات الدبلوماسية

أمن المطار تحتفل بتخريج دورة
أسس واجراءات تأمين المنشآت

جوازات المطار تحتفل بتخريج
دورة انتحال الشخصية



العدد التاسع مايو 2017 Ninth issue

السفير الآمن

مجلة دورية تصدر كل ستة أشهر Periodical Magazine Published Every Six Months

حققت دولة قطر قفزة نوعية كبيرة في مجال أمن الطيران المدني بناء على النتائج الرسمية التي أعلنتها المنظمة الدولية للطيران المدني عن وجود قطر في مقدمة دول العالم في أمن الطيران المدني لدقة اجراءاتها الأمنية وتقدمها في الإجراءات المتبعة بشأن تسهيلات النقل الجوي ومدى مطابقة تلك الإجراءات للملحق التاسع لاتفاقية الطيران المدني الدولي.

ومن هنا جاء اختيارنا لهذا الموضوع الذي يعد إنجازاً صوب تحقيق رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، حيث يعد الأمن في مجال الطيران المدني من الركائز الأساسية في الدولة، وقدمناه كموضوع رئيسي لهذا العدد الذي آثرنا أن يتميز عن سابقه في الكيف والكم وذلك بعد أن نالت الاعداد السابقة الإشادة ممن اطلع عليها... ويضم هذا العدد الكثير من الموضوعات الهادفة كطائرات الدرونز ومدى تعريضها السلامة الجوية للخطر، واستطلاع حول رحلة المسافر داخل صالة القادمين بمطار حمد الدولي، بالإضافة إلى استعدادات الجهات العاملة بالمطار لموسم الاجازات والسفر وغيرها من الموضوعات التي تهم القارئ الكريم. وهذا ما نسعى إليه في عملنا الإعلامي أن نقدم المعلومة الهادفة والتحقيق الموثق إضافة إلى التوعية الأمنية وكل هذا في ثوب جمالي نتمنى أن يحوز إعجاب قارئنا الكريم.

الإفتتاحية

المحتويات

اقرأ فيه هذا العدد

أمن وجوازات المطار إستعداد
تام لتسهيل اجراءات المسافرين
خلال فترة الصيف 5

رحلة المسافر داخل صالة القادمين
بمطار حمد الدولي 14

جوازات المطار تدشن مكتب
لتفعيل البيانات الحيوية
لمستخدمي البوابات
الالكترونية بالمطار 21

وزارة الداخلية تدعو الحفاظ على
البطاقة الشخصية 23

4



دولة قطر في مقدمة
دول العالم في أمن
الطيران المدني

16



طائرات الدرونز
متهمة بتعريض
السلامة الجوية للخطر

14



رحلة المسافر داخل
صالة القادمين بمطار
حمد الدولي

إدارة جوازات المطار

ت : ٤٤٦٢١٧٦ : ف : ٤٤٦٢١٨٦

البريد الإلكتروني: aimmig@moi.gov.qa

إدارة أمن المطار

ت : ٤٤٦٢١٩٠٠ : ف : ٤٤٦٢٢٤٩١

البريد الإلكتروني: psa@moi.gov.qa

للتواصل مع

دولة قطر في مقدمة دول العالم في أمن الطيران المدني



تصدرت دولة قطر دول العالم في تطبيق معايير أمن الطيران المدني ، وذلك لدقة اجراءاتها الأمنية وتقدمها في الإجراءات المتبعة بشأن تسهيلات النقل الجوي ومدى مطابقة تلك الإجراءات للملحق التاسع لاتفاقية الطيران المدني الدولي، جاء ذلك خلال مؤتمر صحفي عقد يوم الاربعاء 2017/4/26 بمطار حمد الدولي للإعلان عن النتائج الرسمية التي أعلنتها المنظمة الدولية للطيران المدني .



السيد/ عبد الله السبيعي

الواردة بالملحق السابع عشر المتعلق بأمن الطيران المدني، وهو المعيار الأهم.. ونسبة ٩٦,٧٦٪ فيما يخص تنفيذ العناصر الحيوية، المتعلقة بأمن الطيران المدني، ونسبة ١٠٠٪ في تطبيق المعايير الأمنية الواردة بالملحق التاسع لاتفاقية الطيران المدني الدولي المعني بالتسهيلات.. وأكد أن هذه النسب العالية ما كانت لتتحقق لولا تضافر الجهود بين الشركاء المعنيين بأمن المطار المدني، وفي مقدمتهم وزارة الداخلية

شارك في المؤتمر الصحفي سعادة السيد/ عبد الله بن ناصر تركي السبيعي رئيس الهيئة العامة للطيران المدني، والعميد/ عيسى عرار الرميحي مدير إدارة أمن المطار، والعقيد/ محمد راشد المزروعى مدير إدارة جوازات المطار والمهندس/ بدر محمد المير الرئيس التنفيذي للعمليات بمطار حمد الدولي. وقد أشار السيد/ عبدالله بن ناصر السبيعي، رئيس الهيئة العامة للطيران المدني، في كلمته إلى الدعم الكبير الذي تحظى به منظومة الطيران المدني في دولة قطر من قبل معالي رئيس مجلس الوزراء، وسعادة وزير المواصلات والاتصالات، وأثر ذلك في تبوؤ هذه الصناعة مكانة مرموقة عالمياً.. وانعكس على نتائج التدقيق الذي قامت به المنظمة الدولية للطيران المدني في شهر فبراير الماضي على المنظومة الأمنية للطيران المدني بالبلاد.. والتي أشارت إلى حصول دولة قطر على نسبة عالية جدا تصل إلى ٩٩,١٠٪ في مواءمة الإجراءات المطبقة مع المعايير الدولية،



يجب على المسافرين بالبر توفر جميع اشتراطات الأمن والسلامة للمركبة، والتأكد من وجود دفتر العبور «الترينك» مع مطفاة حريق.



قطر حصلت على نسبة 99.10% في تطبيق معايير الملحق السابع عشر المتعلق بأمن الطيران المدني وهو المعيار الأهم في مجال التدقيق الأمن



العميد/ عيسى عرار الرميحي

التقييم يعد انجازا بكل المقاييس اذا ما تمت مقارنته بنتائج التقييم السابق

، فضلا عن بناء شبكة تعاون وتنسيق مع العديد من الجهات الداخلية والخارجية لحماية وأمن البلاد من أي مخاطر قد تأتي من الخارج عبر الجو، وزيادة عدد الدوريات الأمنية الراجلة والراكبة داخل وحول كافة مرافق المطار .

وأشار إلى أن دولة قطر حققت قفزة نوعية كبيرة في مجال أمن الطيران المدني نظرا لجهود إدارة أمن المطار التي اعتمدت عددا من أجهزة التفتيش الجديدة داخل المطار وهي أجهزة تساهم في تعزيز الجانب الأمني داخل المطار من جانب وتسهل وتيسر حركة المسافرين من خلال القضاء على طوابير

تنفيذ العناصر الحيوية المتعلقة بأمن الطيران المدني، ونسبة ١٠٠% في تطبيق المعايير الأمنية الواردة بالملحق التاسع لاتفاقية الطيران المدني الدولي المعني بالتسهيلات.

وأكد على أن هذا التقييم يعد انجازا بكل المقاييس اذا ما تمت مقارنة مطار حمد الدولي بمطار الدوحة الدولي السابق من حيث حجم المباني وعدد المسافرين وكذلك الانظمة الامنية الموجودة والقوة البشرية العاملة بالمطار ، مشيرا إلى أن هذه الامور شكلت تحديا أمنيا لنا منذ افتتاح مطار حمد الدولي حيث سعت وزارة الداخلية لتوفير العناصر الامنية وتدريبها للقيام بواجبها الأمني على أكمل وجه .

وقال ان حصول دولة قطر على هذا التصنيف العالمي المرتفع يشكل حافزا لنا في المحافظة على مستوى أمن الطيران المدني وهذا لن يتم إلا من خلال مواكبة التطورات الامنية المتعلقة بأمن الطيران من خلال الاستعانة بالأجهزة الحديثة ، ورفع كفاءة العنصر البشري القادر على التعامل مع المنظومة الأمنية الحديثة.

وأوضح أن إدارة أمن المطار عملت خلال الفترة الماضية على تطوير بنيتها التحتية وتحديثها بما يتوافق مع منظومة الطيران المدني والتحديات التي تحيط به من خلال اعتماد استراتيجية جديدة قابلة للتطوير والتحديث وتأهيل رجال أمن المطار باعتبارهم صمام الأمان لهذا المرفق الحيوي

التي كان لها الدور الأكبر في التتويج الذي نالته الدولة، نظرا لاتباعها، عن طريق إدارتي أمن المطار وجوازات المطار، أقصى درجات الحيلة والإجراءات والمعايير الأمنية، سواء في المطار أو على المسافرين، بإجراءات تستوعب المعايير الحالية، وتتميز بالمرونة التي تجعل لديها القدرة على الاستجابة السريعة لأيّة تطورات مستقبلية..

واختتم قائلا إن ما تحقق يعد إنجازا كبيرا، يضع مطار حمد الدولي في طليعة المطارات الأكثر أمنا.. ويحقق رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، باعتبار الأمن في مجال الطيران المدني من الركائز الأساسية في الدولة، ويعطي ثقة كبيرة لجميع المتعاملين على ناقلتنا الوطنية "شركة الخطوط الجوية القطرية"، حيث تنطلق جميع عملياتها من أكثر المطارات أمنا..

كما ألقى العميد/ عيسى عرار الرميحي مدير إدارة أمن المطار كلمة قدم فيها الشكر والعرفان للمسؤولين على دعمهم المستمر لإدارة أمن المطار وتوجيهاتهم المتعلقة بالأمن، مشيرا إلى أن دولة قطر حققت نتائج مشرفة هذا العام مقارنة بالنتائج التي كانت في السابق (٧٨,٧٦%) موضحا أن التقييم الحالي أسفر عن حصول دولة قطر على نسبة ٩٩,١٠% في تطبيق معايير الملحق السابع عشر المتعلق بأمن الطيران المدني، وهو المعيار الأهم في مجال التدقيق الأمني، كما حققت دولة قطر نسبة ٩٦,٧٦% فيما يخص

عدم المبالغة في حضور المودعين والمستقبلين من الأهل والأقارب يساعد على تخفيف الازدحام حول مبنى المطار.



حققت نسبة 96.76% فيما يخص تنفيذ العناصر الحيوية المتعلقة بأمن الطيران المدني



والتي سجلت ٨٥٠ ألف مسافر وهو أمر ما كان يتحقق في السابق لولا الجهود الكبيرة التي بذلت من قبل كافة الجهات العاملة في المطار .

واكد على أن خطط ادارة جوازات المطار هي تسهيل الاجراءات على المسافرين وتطبيق النظام الالكتروني في انهاء جميع اجراءات السفر بشكل آمن من خلال تطوير وتحديث إجراءات الدخول والخروج ، والعمل على استخدام برنامج المسافر الذكي ، وهذا من التطور الذي تنتهجه الإدارة ويتطلب عناصر أمنية مدربة على درجة عالية من الكفاءة لذلك تعمل الإدارة على تدريب منسوبيها



العقيد/ محمد راشد المزروعى

المسافرين والتي تصدر من قبل المنظمة الدولية للطيران المدني.

وأشار إلى أن المجال التدريبي بالإدارة يعتمد على مدربين من منسوبي الادارة معتمدين دوليا فضلا عن وجود تعاون بيننا وبين كلية قطر لعلوم الطيران التي تعزز من دور رجال أمن المطار في حفظ الأمن والسلامة بمطار حمد الدولي.

وفي كلمته أكد العقيد/ محمد راشد المزروعى مدير جوازات المطار على أن هذا النجاح الذي تحققت لم يأت إلا بتضافر الجهود بين جميع الشركاء المعنيين بأمن الطيران المدني في الدولة في الهيئة للعامة للطيران المدني، وإدارتي أمن وجوازات المطار بوزارة الداخلية، وإدارة مطار حمد الدولي والتي ساهمت بفضل تعاونها المستمر بحصول دولة قطر على هذا المركز المتقدم في تقييم المنظمة الدولية للطيران المدني بشأن البرنامج العالمي للتدقيق على أمن الطيران وهو أمر يدل على أنه رغم الالتزام الكامل بالمعايير الامنية المطلوبة إلا أن هناك تسهيلات كبيرة قدمت للمسافرين ، ومثال على ذلك البوابات الالكترونية التي سهلت اجراءات السفر مع التأكيد الكامل على توافر كافة المعايير والاشتراطات الأمنية المطلوبة محليا أو عالميا عند قيام المسافرين بالسفر عبر هذه البوابات.

واشار الى ارتفاع نسبة المسافرين الذين قاموا بإنهاء اجراءات سفرهم عبر البوابات الالكترونية خلال الربع الأول من هذا العام

المسافرين أثناء دخولهم المطار، وهذه الأجهزة تستخدم لأول مرة على مستوى العالم في مطار حمد وتعني بالتفتيش الشخصي وتفتيش الحقائب وهي مرتبطة بكاميرات لكشف أي ممنوعات مع المسافرين ، كما تم تدريب عناصر من أمن المطار على كيفية استخدامها والاستفادة منها.

وأكد على أن إدارة أمن المطار تعمل على استكمال رؤيتها الجديدة بتطبيق المسافر الذي بالتعاون مع ادارة مطار حمد الدولي وإدارة جوازات المطار بحيث يقوم المسافر بإنهاء كافة اجراءات سفره الكترونيا دون الحاجة لتدخل أي عنصر بشري، من مروره على أجهزة التفتيش ومن ثم إنهاء إجراءات السفر ووزن الحقائب واستخراج بطاقة الصعود إلي الطائرة والمرور على الجوازات من خلال البوابات الالكترونية ومن ثم الصعود إلي الطائرة بحيث يتم التعامل مع المسافر أمنيا دون وجود عناصر أمنية وهو ما يسهل على المسافرين إنهاء إجراءات سفره في اجواء صحي ة وبطرق الكترونية متطورة . وأضاف أن الإدارة وضعت خطط مستقبلية للاهتمام بالعنصر البشري داخل الادارة باعتبار أن الفرد أساس التطور حيث قامت بتأهيل مرتبها من خلال مركز تدريب يقوم بتنظيم دورات متخصصة داخليا وخارجيا وفي مقر العمل استطاع حتى الان تدريب اكثر من ١٠٠٠ عنصر أمن بعد اخضاعهم لدورات مكثفة بهدف الالمام بكافة مهام العمل الأمني داخل المطار إضافة الى استقطاب مواطنين قطريين من حملة الثانوية وادخالهم في دورات مختلفة تأسيسية وتخصصية وتقديمية .

ويضيف أن الدورات التدريبية تهدف إلى إكساب منسوبي الادارة المزيد من القدرات لأداء الأعمال المكلفين بها كل في مجال اختصاصه، ورفع كفاءتهم الوظيفية واطلاعهم على جميع المستجدات الأمنية والقوانين الجديدة الخاصة بالتعامل مع



ضرورة اتباع إرشادات وتبنيهاات رجال الأمن والعاملين في الجوازات لأنها تمثل دائما لصالحك.

السفر الآمن



المهندس/بدر محمد الميرة

على هذا المستوى، والسعي إلى مزيد من التطوير.. وسوف نثبت أن هذا المستوى لم يأت إلا بالمتابعة والتدقيق والدعم، وستشهد الأعوام القادمة على هذا بإذن الله..

وكانت المنظمة الدولية للطيران المدني قد أجرت بمعرفة فريق التدقيق الأمني التابع لها تدقيقاً ميدانياً شاملاً على دولة قطر خلال شهر فبراير الماضي، حيث شمل هذا التدقيق الإطار التنظيمي لأمن الطيران المدني بدولة قطر، وتدريب أفراد أمن الطيران المدني، ومهام مراقبة الجودة على أمن الطيران، والعمليات المتعلقة بأمن مطار حمد الدولي، وأمن الطائرات على الأرض وأثناء الطيران، وأمن الركاب وأمتعتهم، وأمن البضائع والبريد وتموين الطائرات والاستجابة لأفعال التدخل غير المشروع، والأنظمة واللوائح والبرامج والوثائق المعمول بها لدى الهيئة العامة للطيران المدني في مجال أمن الطيران المدني. وقد أسفرت نتائج التدقيق المشار إليه عن حصول دولة قطر على نسبة ٩٩,١٠٪ في تطبيق معايير الملحق السابع عشر المتعلق بأمن الطيران المدني، وهو المعيار الأهم في مجال التدقيق الأمني، كما حققت دولة قطر نسبة ٩٦,٧٦٪ فيما يخص تنفيذ العناصر الحيوية المتعلقة بأمن الطيران المدني، ونسبة ١٠٠٪ في تطبيق المعايير الأمنية الواردة بالملحق التاسع لاتفاقية الطيران المدني الدولي والمعني بالتسهيلات.



100% نسبة تطبيق المعايير الأمنية الواردة بالملحق التاسع لاتفاقية الطيران المدني الدولي المعني بالتسهيلات

وتساهم في تسهيل الاجراءات وتقديم الخدمات المتميزة للمسافرين وتحقيق نقلة نوعية في تطور ورقى الخدمة المقدمة للمسافر ، فضلا عن انعكاسها على اداء العمل داخل المطار مما جعل دولة قطر في مقدمة دول العالم في أمن الطيران المدني.

وفي كلمة المهندس/ بدر محمد المير، الرئيس التنفيذي للعمليات بمطار حمد الدولي، أشار إلى أن هذا الإنجاز الكبير ما كان يمكن الوصول إليه إلا بالدعم والثقة، التي أولتنا إياها القيادات السياسية والتنفيذية بالبلاد، والذي يعد بمثابة متابعة على طريق الإنجازات التي حققها مطار حمد بالتعاون مع كافة الشركاء، ومنها تصنيف المطار بخمسة نجوم، والحصول على المركز السادس بين مطارات العالم..

وأشار إلى أن التحدي الماثل الآن هو المحافظة



ورفع ادائهم وحسن تعاملهم مع الجمهور. وأوضح أن الادارة الآن تمتلك أحدث الأنظمة في عملية التدقيق علي مستندات السفر والتي تتم من خلال أجهزة متطورة تكشف العديد من مواضع التزوير منها أجهزة تكنولوجية ذات قدرات عالية ومتطورة يمكن من خلالها قراءة وتسجيل الجوازات وتحديد مكان التزوير ويجري تحديث قاعدة بيانات تلك الأجهزة باستمرار لكي تواكب ما يستجد من اصدارات الجوازات بكافة أنواعها وأشكالها. وأكد على أن ادارة جوازات المطار اعتمدت مؤخرًا العديد من البرامج والأنظمة والأجهزة الحديثة والمشاريع المتطورة التي ساهمت



أمن وج إستعداد ت المسافرين خ



انتهت إدارتي أمن المطار وجوازات المطار جاهزيتهم لاستقبال المسافرين خلال اشهر الصيف بمطار حمد الدولي بتسهيل إجراءات المغادرين والقادمين وتوفير كافة سبل الراحة وتسهيل الإجراءات أمامهم، وهو ما يتطلب في المقابل استعداد المسافرين قبل التوجه لأي من منافذ الدولة البرية أو الجوية بأخذ بعض الاحتياطات التي تتعلق بالجوازات والتأشيرات ووسائل الأمن والسلامة في المنزل وفي اعداد الحقائب وداخل الطائرات حتى لا تتحول رحله السفر إلى رحلة متاعب.



يمكن للمسافر تقليل فترة الوقوف أمام نقاط تدقيق الجوازات عند المغادرة أو العودة، من خلال الإشتراك في خدمة البوابة الإلكترونية قبل السفر.

السفر الآمن

وإجازات المطار

سالم لتسهيل إجراءات خلال فترة الصيف



العميد/ عيسى عرار الرميحي

**الإدارة تضع كافة
امكاناتها الأمنية
لحفاظ على أمن
وسلامة المسافرين
داخل المطار**

وجوب متابعتهم ومراقبتهم ، وتوخى الحيطة والحذر من تعامل الإبناء مع شبكة الانترنت وعدم تركهم خارج المنزل ليلا دون مراقبة لئلا يتعرضوا لمكروه أو الانسياق مع رفقاء السوء.

حقائب السفر

أما عن الامتعة وحقائب السفر يدعوا الرائد/ عبد الله عبد الهادي الدوسري رئيس قسم التفتيش بإدارة أمن المطار المسافرين إلى عدم حمل الأشياء المحظورة في حقيبة السفر كالمواد الحادة غير المسموح بنقلها في حقائب اليد (مقص الأظافر ومقلم الأظافر، شفرات الحلاقة بأنواعها ماعدا المصنعة داخل الغمد البلاستيكي، السكاكين بأنواعها، أدوات المائدة، المفكات والمبارم بأنواعها، القداحات بأنواعها، الأدوات الحادة، المقصات ما عدا التي لا يزيد طولها على ٣ سم، الحبال، السهام المريشة، المرجام (النبال)، أدوات رياضة البلياردو - السنوكر- مضارب الرياضة بأنواعها- عصا التسلق والتزحلق، الألعاب الشبيهة بالأسلحة سواء كانت معدنا أو بلاستيك، الإبر الطبية (باستثناء المستخدمة للحاجة الطبية مع

الأمن والسلامة داخل المطار ، مع عدم حمل أي ممنوعات أثناء الصعود للطائرة والموضحة على تذاكر الطيران أو كاونتر السفر حيث يوجد العديد من الوسائل المستحدثة التي تكشف هذه الممنوعات والتي قد تكون سببا في تأخير المسافر عن رحلته، فضلا عن ضرورة الالتزام بعدم التدخين إلا في الأماكن المخصصة للمدخنين.

ويحث المسافرين إلى عدم حمل امتعه للآخرين على الاطلاق لان احتوائها على ما يخالف القانون يعرض المسافر للمساءلة القانونية، بالإضافة إلى عدم حمل الكثير من الامتعة غير الضرورية، والتعاون مع رجال أمن المطار والجوازات والجمارك، والالتزام بإرشادات السلامة والامان على متن الطائرة، إضافة إلى ضرورة الالتزام بالسلوك القويم والخلق الرفيع أثناء التواجد في الخارج ، فضلا عن عدم ترك الأطفال برفقة الخدم بل

التحقيق التالي يعرض بعض النصائح والارشادات والإجراءات الخاصة بالمحافظة على سلامة وأمن ممتلكات المسافرين بهدف الاستمتاع بسفر آمن خالي من المتاعب، فضلاً عن استعراض بعض الإجراءات التي يجب على المسافرين الالتزام بها لتأمين مسابكنهم قبل السفر.

الوصول إلى المطار

يقول العميد/ عيسى عرار الرميحي مدير ادارة أمن المطار أن رجال أمن المطار أثناء دخول المسافر إلى المطار يقدمون له كافة سبل المساعدة وتأمين ممتلكاته من خلال استحداث اجهزة وكاميرات تأمين عالية الجودة، كما تضع الإدارة كافة امكاناتها الأمنية في مطار حمد الدولي للحفاظ على الأمن والسلامة ومضاعفة الجهود لتأمين سلامة المسافرين.

ويدعوا المسافرين بأهمية الالتزام بمطلبات

تجنب الوزن الزائد للامتعة من خلال التأكد قبل مفادرة المنزل من عدم تجاوز وزن أمتعتكم للحد المسموح به .



الأشياء الممنوع حملها في الطائرة



حمل الأشياء المحظورة في حقيبة السفر أو حقائب الغير قد يعطل رحلة المسافر

غير القابلة للالتهاب والسامة مثل: غاز المطبخ والبيوتان والأكسجين وغاز الولاعات وقوارير أكسجين التنفس، المواد المشعة، السموم مثل مبيدات الحشرات والمواد القاتلة للإعشاب الضارة والزرنخ ومادة السيانييد، المواد المعدية مثل البكتيريا والجراثيم.

أما عن نقل الحيوانات والطيور عبر مطار

الواحدة عن ١٠٠ مل وعلى أن توضع في كيس واحد بلاستيكي شفاف سهل الفتح والإغلاق وعلى ألا يزيد حجم الكيس على ٢٠ × ٢٠ سم.

أما المواد الخطرة غير المسموح بنقلها في الأمتعة أسفل الطائرة فهي الأسلحة والمتفجرات والذخائر والألعاب النارية والمتوهجات بأنواعها، مواد الأكسدة والبروكسيدات العضوية مثل الصبغات ، المواد الصلبة والسائلة القابلة للالتهاب مثل وقود الولاعات والمدافئ- الدهانات- عيدان الثقاب، المواد الأكلة مثل الزئبق والحوامض الأسيدي والموالح والبطاريات المحتوية على سوائل، الغازات المضغوطة المجمدة القابلة أو



الرائد/ عبد الله الدوسري

الإثبات، معطرات الجسم الرشاشة، شرائط القياس، اللحوم والأسماك، الطلاء) وفي حالة وجود المواد السابقة في حقائب اليد سوف تصادر دون أن ترد إلى أصحابها.

كما لا يسمح بحمل أكثر من لتر واحد فقط من المواد السائلة والمستحضرات البخاخية والمعاجين والجل على ألا تزيد سعة العبوة



ضرورة أن يكون الخدم مرافقين للكفيل نفسه أو أحد أفراد عائلته مع أهمية التأكد من صلاحية جواز الخدم أو سريان الصلاحية .

قبل إقلاع الطائرة بثلاث ساعات لإتمام إجراءات السفر بكل سهولة مع ضرورة اتباع إرشادات وتعليمات رجال الأمن والعاملين في الجوازات لأنها تعمل دائماً لصالحك.

ويؤكد الرائد/ خالد محمد الملا رئيس قسم جوازات المطار على جاهزية إدارة جوازات المطار في تقديم كافة التسهيلات للمسافرين في أي وقت مطالباً المسافرين بعد انتهاء إجراءات شركات الطيران والتوجه إلى كاونترات الجوازات ضرورة الالتزام بالخطوات الأرضية أثناء اخذ بصمة العين أمام كاونتر الجوازات التي تتجاوز (٧٨) كاونتر والبوابات الإلكترونية التي تبلغ (٢٢) بوابات مع تقديم المستندات إلى موظف الجوازات.



الرائد/ خالد محمد الملا

ويشير إلى أن الوثائق اللازمة للسفر هي: تذكرة السفر وجواز السفر وتأشيرة الدخول إلى وجهة المسافر النهائية، مع العلم أنه عند وصول المسافر إلى المطار يجب الانتباه إلى اللوحات الإرشادية التي تسهل الإسراع في إنهاء إجراءات السفر واتباع إرشادات الموظفين، إضافة إلى أهمية القدوم إلى المطار قبل إقلاع الطائرة بثلاث ساعات لإتمام إجراءات السفر بكل سهولة ويسر ولتدارك أي نسيان أو فقدان لبعض الوثائق المطلوبة والاحتفاظ بتذاكر العودة في مكان آمن.

ويوضح أن الإدارة تعمل على تيسير الإجراءات على المسافرين سواء المغادرين

المقدم/ خالد البوعين

هوية المقيم في دولة قطر، وأن لديه إقامة سارية بالدولة وفي حالة فقدانها داخل الدولة أو خارجها يجب ابلاغ الإدارة العامة للجوازات لسرعة اصدار بطاقة بدل فاقد.

ويشير إلى أن الإدارة دشنت أجهزة حديثة تسهل إجراءات المسافرين وعملية المرور عبر الكاونترات والبوابات الإلكترونية، حيث يعمل منسوبي الإدارة على مدى ٢٤ ساعة من خلال أربعة ورديات كل وردية بها ١٠٠ موظف لإنهاء إجراءات المسافرين في أقل وقت ممكن بحيث لا يستغرق إنهاء إجراءات المسافر أكثر من ٢٥ ثانية فقط على كاونترات الجوازات، فالنقاط الامامية التي تسبق كاونترات الجوازات بها موظفين وضباط مسئولين عن توزيع القادمين على الكاونترات وتسهيل أي عقبة أو مشكلة تواجه المسافر وعمل انسيابية في حركة المسافرين أمام كاونترات الجوازات.

ويدعو المسافرين إلى تطبيق مجموعة من الإرشادات والنصائح المهمة حتى يستمتعوا بسفر آمن خال من أي متاعب وفي مقدمة هذه الإرشادات التأكد من نهاية صلاحية الجواز ويجب ألا تقل صلاحيته عن ثلاثة شهور إذا كان المسافر متوجهاً للدول العربية وستة شهور للأوروبية، وقبل الخروج من المنزل يجب التأكد من أن جميع الجوازات والتذاكر بحوزتك والعمل على استخراج تصريح السفر قبل السفر بوقت كاف والوصول إلى المطار

حمد الدولي فهي تخضع لإجراءات وضوابط تحددها شركات الطيران الناقلة وإن كانت إدارة أمن المطار تمنح سفر الحيوانات التي تشكل خطورة على المسافرين أو الحيوانات التي تم وضعها في اقفاص غير مطابقة للمواصفات واشترطات الامن والسلامة.

عبور الجوازات

ويقول المقدم/خالد البوعين مساعد مدير ادارة جوازات المطار ان الادارة افتتحت مكتب لتفعيل البيانات الحيوية لمستخدمي البوابات الالكترونية ((E-GATE بصالتي المغادرين والقادمين بالمطار لسرعة انهاء اجراءات سفر أو قدوم المسافرين عبر البوابات الالكترونية بمطار حمد الدولي مطالباً جميع المسافرين الذين لم يفعلوا بياناتهم الحيوية من قبل التسجيل في نظام البوابات الالكترونية لأنه يتميز بالسرعة القياسية في انهاء اجراءات المسافر في إطار من الخصوصية والأمن والسلامة .

أجهزة حديثة تسهل إجراءات المسافرين والمرور عبر الكاونترات والبوابات الإلكترونية

ويؤكد على أن وزارة الداخلية تعمل على زيادة عدد البوابات الإلكترونية بصالتي القادمين والمغادرين لتتجاوز عددها الحالي الذي يبلغ ٣٥ بوابة خلال المرحلة القادمة لتلبي تطلعات المسافرين في اعتماد التكنولوجيا الذكية في إنهاء إجراءات سفرهم داخل مطار حمد الدولي من خلال تأكيد بياناتهم الحيوية مروراً بشحن الامتعة ووصولاً إلى البوابات الالكترونية ومن ثم الدخول إلى الطائرة دون الحاجة إلى مراجعة أي موظف.

كما يدعون كافة المقيمين إلى الحفاظ على البطاقة الشخصية القطرية داخل الدولة أو خارجها باعتبارها الوثيقة الوحيدة التي تثبت

إذا ما صادفت مشكلة خارج البلاد كفقدان جواز السفر فعليك الرجوع إلى سفارة بلدك في البلد المسافر إليه لاستخراج وثيقة سفر لضمان عودتك للبلاد بسلام.



الالتزام بالخطوط الأرضية أثناء اخذ بصمة العين أمام كاوتر الجوازات

أو القادمين وتذليل كل العقبات بما لا يخل بالقواعد العامة المطبقة في معظم المطارات العالمية بشأن التحقق من جوازات القادمين إلى الدوحة وتأشيراتهم والتأكد من شخصية حامل الجواز بتطبيق الصورة الموجودة بجواز السفر، والتحقق من سلامة جواز السفر وخلوه من أي تزوير أو تزيف، والتأكد من سلامة البيانات المكتوبة بعدة طرق ووسائل.

تأشيرات السفر

ويقول الرائد/ ناصر راضي الهاجري رئيس قسم سمات السفر بإدارة جوازات المطار أن الادارة وضعت كافة الإجراءات التي تهدف إلى تحقيق السلامة وتوفير سبل الراحة للمسافرين خلال فترة الاجازات، فقبل التوجه إلى المطار يجب على المسافرين المقيم التأكد من ادخال جهة عمله اجازة السفر قبل القدوم إلى المطار وفي حالة التأخر في اصدار اجازة السفر يمكن للمستقدمين أو مندوبيهم ادخالها عبر خدمة مطراش ٢ أو موقع وزارة الداخلية أو موقع حكومي فهذا الاجراء أصبح الان الكترونيا تسهلا وتيسير على المقيمين ، مع ضرورة اتباع إرشادات وتبهيها رجال الأمن والعاملين في الجوازات لأنها تعمل دائماً لصالح المسافرين وعائلته.

ويوضح ان قسم سمات الدخول يعمل على انجاز العديد من المهام منها اصدار اجازة السفر في حالة تعذر على المستقدم انجازها الكترونيا، واصدار التأشيرات الرسمية، وتأشيرات رجال الاعمال، والتأشيرات السياحية، والغاء الاقامات، وهذه المهام يتم انجازها والتعامل فيها مع الشركات والفنادق والمنشآت ولا يتم التعامل فيها مع الافراد، باستثناء اجازة السفر فهي للأفراد والشركات.



الرائد/ ناصر راضي الهاجري

يجب على المسافر المقيم التأكد من ادخال جهة عمله اجازة السفر قبل القدوم إلى المطار

وينصح المقيمين باستخراج اجازة السفر إلكترونيا تيسير واختصار للوقت حتى تكون البيانات التي في الاستمارة متوفرة لدى وزارة الداخلية وكفيل الشخص وبياناته موجودة لدى الوزارة، حيث يتم الدخول للموقع والتسجيل بالبطاقة الذكية وهي فقط للمفوض بالتوقيع عن الشركة أو الأفراد، أي أنه الوحيد الذي بإمكانه إصدار اجازة السفر، ويقوم بإدخال البطاقة الذكية وبعدها يقوم بإدخال كلمة المرور حتى يتمكن الموقع من التعرف عليه ويقوم بعد ذلك باختيار خدمة اجازة السفر وإدخال الرقم الشخصي للشخص المسافر، ثم ترسل هذه المعلومة مباشرة إلى وزارة الداخلية التي تتعامل مع بيانات هذا الشخص وإصدار الاجازة له .

السفر بالبر

وفيما يتعلق بالسفر بالبر ويدعوا النقيب/ عادل علوي اليافعي أمين سر اللجنة الدائمة لمنفذ أبو سمرة المسافرين بالسيارة عبر منفذ أبو سمرة إلى إتباع تعليمات وإرشادات الأمن والسلامة والإجراءات الاحترازية الواجب قبل رحلة السفر بالسيارة، حتى ينعم الجميع بسفر آمن .

ويضيف أن المنفذ على أهب الاستعداد لاستقبال وإنهاء اجراءات سفر جميع المواطنين والمقيمين ومرافقيهم بشرط أن تكون جوازات السفر والتأشيرات والإقامات صالحة وسارية المفعول وعدم وجود منع سفر أو ما شابه، والتأكد من توفر جميع اشتراطات الأمن والسلامة للمركبة، وتجنب الحمولة الزائدة، والتأكد من وجود دفتر العبور (التربتك) مع مطفأة حريق.

ويؤكد على أن منفذ أبو سمرة قد شهد مؤخرا تطور كبير وتحديث جميع المرافق والخدمات التي من شأنها العمل على راحة المسافرين من أصحاب السيارات الخاصة أو المسافرين عبر النقل الجماعي، حيث تم توفير ١٣ كونتر لعبور



على المسافرين التقيد بالأنظمة والقوانين المعمول بها داخل المطار وعدم حمل حقائب الغير حيث أن حمل حقائب الغير يعرض المسافرين للمساءلة القانونية.

منفذ أبو سمرة شهد تطور لجميع المرافق والخدمات التي تسهل إجراءات السفر البري

الوقت ودخول المطار بسرعة من خلال توديع أحبائكم في المنزل، فهذا سيفسح المجال للتخفيف من الازدحام المروري أمام مباني المغادرين.

لتفادي الوقوف في ممرات الانتظار عند نقاط انجاز إجراءات السفر، يمكن استخدام الإنترنت بحيث يمكن للمسافرين الذين لا يحملون سوى حقائق اليد العبور إلى قسم الجوازات مباشرةً. أما المسافرون الذين يحملون حقائق وأمتعة، فيمكنهم الاستفادة من منافذ خدمة الأمتعة السريعة. يمكنكم تقليل فترة الوقوف أمام نقاط تدقيق الجوازات عند المغادرة أو العودة، من خلال الحصول على بطاقات البوابة الإلكترونية قبل السفر.

يمكن تجنب التأخير وتوفير نقود الوزن الزائد للأمتعة من خلال التأكد قبل مغادرة المنزل من عدم تجاوز وزن أمتعتكم الحد المسموح به .

تأكدوا من ان وزن حقيبتكم لا يتجاوز ٣٢ كلغ للحقيبة الواحدة حيث يمنع وزن او تقبل اية حقيبة يزيد وزنها عن هذا الرقم، بحسب المعايير الدولية.

عليكم التوجه إلى المطار قبل وقت كاف، تحسبا لزحمة حركة السير وتجنب أي تأخير أو فوات محتمل للرحلة.

ضرورة الوصول إلى المطار قبل موعد رحلتهم بمدة طويلة، علما «أن مكاتب تسجيل الدخول إلى الرحلات ستغلق قبل موعد الرحلة بـ٦٠ دقيقة، إضافة إلى حمل الوثائق اللازمة للسفر وهي تذكرة السفر وجواز السفر وتأشيرة الدخول إلى وجهتهم النهائية.



ويضيف بالنسبة للمقيمين فإن المتطلبات الرئيسية هي التأكد من صلاحية جواز السفر وعدم تلفه ومطابقة الصورة، والتأكد من صلاحية الإقامة، والتأكد من صلاحية جواز سفر الأولاد وصلاحية إقامتهم، والتأكد من الحصول على تأشيرة للدول المراد زيارتها، أما فيما يتعلق بالخدم، فيجب أن يكون الخادم مرافقا للمستقدم نفسه مع أهمية التأكد من صلاحية جواز الخادم وسريان صلاحية الإقامة ، ضرورة مطابقة الصورة في الجواز، إضافة للتأكد من الحصول على التأشيرات والفيزا اللازمة للدول المراد زيارتها.

كذلك يجب التأكد من سلامة المركبة وتوافر كل شروط الأمن والمتانة، والتأكد من صلاحية دفتر الملكية ورخصة القيادة، وان تكون المركبة مسجلة باسم المسافر أو لديه ما يخوله للسفر بها مشيرا الى ان عدم توفر أي من الوثائق والمستندات التي سبق ذكرها ، يحول دون إتمام إجراءات مغادرة المسافر ومرافقيه .

نصائح عامة للمسافرين

تصح وزارة الداخلية جميع المسافرين باتباع مجموعة من الإجراءات البسيطة للتمتع بسفر آمن من أبرزها ..يمكنكم توفير

السيارات
بواقع ٥ كونترات
للجمارك ٩ كونترات
للجوازات ٥ منهم للعوائل
بحيث لا تستغرق عملية
إنهاء إجراءات عبور السيارة
سوى دقائق معدودة نتيجة لمهارة
العاملين بالمنفذ واستخدام أحدث
الأجهزة على بوابات العبور.

ويوضح أن المتطلبات الأساسية التي يجب على المواطن المسافر بالسيارة عبر منفذ أبو سمرة الالتزام بها، هي التأكد من صلاحية جواز السفر، وبالنسبة للراغبين بالسفر إلى دول مجلس التعاون الخليجي بواسطة البطاقة المدنية فيجب أن تكون بالبطاقة الذكية فقط، مع العلم بأن الخروج من بلدان دول مجلس التعاون يجب أن يتم بالوثيقة التي تم الدخول بها (البطاقة أو الجواز) وبالعكس وفي حال فقدان أو التلف يجب الإبلاغ عنها ومراجعة السلطات المختصة، والتأكد من مطابقة الصورة لصاحب الوثيقة (الجواز أو البطاقة)، التأكد من عدم وجود أوامر منع قبل السفر، التأكد من صلاحية جوازات المرافقين .



السفر إلى دول مجلس التعاون الخليجي يكون بالبطاقة الذكية فقط، مع العلم بأن الخروج من بلدان دول مجلس التعاون يجب ان يتم بالوثيقة التي تم الدخول بها .



رحلة المسافر داخل صالة القادمين بمطار حمد الدولي

2

1

3

5

4

6

يعيش المسافرون القادمين إلى الدولة اجواء رحلة شيقة لا تخلو من الاستمتاع بتسجيل هذه اللحظات الفريد في حياتهم تبدأ من لحظة خروجهم من الطائرة ودخولهم بوابة المطار مروراً بأرضية متحركة تم وضعها بعناية فائقة لتناسب مع جميع أعمار المسافرين تصلهم بصالة القادمين ليجدوا أنفسهم أمام أكثر من 44 كاونتر للجوازات يتسابق القائمين عليها لإنهاء إجراءات دخولهم البلاد بيسر وسهولة تمتزج بابتسامة تدخل الراحة والطمأنينة في نفوسهم استعداداً لمرحلة البحث عن الحقائب والامتعة التي تدفعهم للمرور عبر الجمارك لتنتهي الرحلة بصالة الاستقبال التي يقابل فيها المسافر الأهل والأصدقاء الذين اصطفوا لاستقباله.



حال فقدان أو ضياع أمتعة أو وثائق أو أي من المتعلقات الخاصة داخل المطار، يجب التوجه إلى رجل الامن الذي يكون دائماً على أهبة الاستعداد لخدمتكم.

السفير الامني

رحلة المسافرين القادمين للبلاد لا تتجاوز 25 دقيقة داخل المطار

رحلة المسافرين القادمين إلى البلاد داخل المطار لا تتجاوز الـ ٢٥ دقيقة كما يقول الرائد/ خالد محمد الملا رئيس قسم جوازات المطار بإدارة جوازات المطار ورغم قصر مدتها إلا أنها تسجل في ذاكرة المسافرين لما يشاهدونه من إبداع وفخامة في التصميم واستخدام التكنولوجيا في اروع صورها مما يعزز من ثقافة التميز ، حيث تبدأ الرحلة بمغادرة المسافرين للطائرة متوجه إلى المطار عبر امبوب زجاجي يطلع من خلاله المسافر على ساحة المطار وحركة الطائرات التي لا تتوقف على مدي الـ ٢٤ ساعة ليصل إلى بوابة الدخول إلى المطار حيث يوجد (٦٧) بوابة دخول أو خروج من وإلى الطائرة ليجد مسافة تقدر بنصف كيلوا متر تفصله عن صالة القادمين.

هذه المسافة تم تصميمها ليتجاوزها المسافرين من خلال خيارات متعددة منها أرضية متحركة وضعت لراحة المسافرين أو عبر ممر متسع لمن يهوى السير على الاقدام أو عبر سيارات الجلف التي تتسع لستة مسافرين وعلى جانبي الممر صور ابداعية لأهم معالم الدولة وخدمات للمسافرين ، وفي نهاية الممر سلام متحركة ومساعد لنقل المسافرين للطابق الارضي حيث يجد المسافر نفسه أمام صالة القادمين التي تتسع لأكثر من خمسة الاف مسافر في وقت واحد وتضم (٤٤) كاونتر للجوازات بالإضافة إلى (١١) بوابة الكترونية ولانسيابية الحركة أمام هذه الكاونترات تم تقسيمها إلى كاونترات لجميع الجنسيات، وكاونترات للعائلات، وكاونترات لمواطني دول مجلس التعاون، وكاونترات للبعثات الدبلوماسية، وكاونترات لركاب الدرجة الأولى، وكاونترات للرحلات السريعة بين الدوحة ودي، وأمام الكاونترات يوجد عدد من الضباط لتوجيه المسافرين إلى



الرائد/ خالد محمد الملا

صالة القادمين تسع لأكثر من خمسة الاف مسافر وتضم 44 كاونتر 11 بوابة الكترونية

الكاونتر الخالي مع مراعات أصحاب الأعذار من المرضى وذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن ، حيث تحرص إدارة جوازات المطار من خلال كادرها القطري العامل على الكاونترات على إنهاء إجراءات المسافرين في وقت لا يتجاوز الدقيقة ، ولكن في بعض الاحيان تطول فترة انتظار المسافرين داخل صالة القادمين في (الكيو) وهذا يرجع إلى هبوط عدد من الرحلات في وقت واحد ولا علاقة لجوازات المطار بهذا الأمر بالإضافة إلى أن إدارة جوازات المطار يحكمها اجراءات أمنية لا بد من انجازها قبل دخول المسافر فهناك مسافرين لا تتجاوز انهاء اجراءات دخولهم البلاد بضع ثواني ومسافرين تصل مدة انهاء اجراءات دخولهم البلاد دقيقة أو دقيقتين على أكثر تقدير حسب التأشيرة القادم بها المسافر.

وبعد تجاوز المسافر كاونترات الجوازات لا بد له من المرور عبر اجهزة التفتيش الخاصة بحقائب اليد والتي تأخذ من وقته دقيقتين ليصل بعدها إلى حزام الامتعة والتي يصل عددها إلى تسعة احزمة حيث يجب على المسافر البحث عن رحلته على الشاشات في بهو الأمتعة

للتعرف على الحزام الذي ستكون عليه أمتعته ، والاحتفاظ بأرقام التعرف على الأمتعة التي يتم استلامها عند تسجيل الأمتعة في بداية الرحلة وهذه تمكن المسافرين من تتبع الامتعة في حالة فقدان، مع العلم أنه أثناء أوقات الازدحام لراحتك، يمكن أن يتم إزالة أمتعتك من على حزام الامتعة وتترك في أماكن عليها علامات واضحة بين الاحزمة.

وإذا لم تظهر أمتعتك على المنصة، قم بزيارة مكتب الأمتعة المفقودة داخل الصالة حيث يتم بذل كل جهد لتتبع أمتعتك وإرجاعها إليك بأسرع وقت ممكن، وبعد الحصول على الامتعة توجد عربات أمتعة مجانية متوفرة في صالة الأمتعة ويوجد هناك خدمة حمالة متوفرة للأشخاص الراغبين في المساعدة في نقل أمتعتهم وتكلفة هذه الخدمات ٢٥ ريال وتشمل الشخص الذي يحمل الأمتعة والعربة والمساعدة على نقل أمتعتك من الحزام ويعبر بها أمام الجمارك إلى سيارتك.

إنهاء إجراءات المسافر على كاونترات الجوازات لا تتجاوز الدقيقة

وإذا كنت تريد أن تشتري هدية في آخر لحظة ، فإن متاجر التسوق العالمية موجود داخل صالة احزمة الحقائب مباشرة فيه عروض مغرية رائعة للعطور والأدوات الكهربائية وغيرها الكثير من البضائع.

بعد الانتهاء من حمل الامتعة يتوجه المسافر إلى نقطة الجمارك، حيث يوجد مخرجين الاول للبضائع المعافاة من الجمارك والآخر للبضائع التي تخضع للجمارك حيث يتم الفحص على الأمتعة بواسطة جهاز بالأشعة السينية إذا كان لك أي أمتعة تخضع للجمارك يجب عليك الإقرار بها أثناء الفحص في نقطة الجمارك .

وبتجاوز نقطة الجمارك يصل المسافر لوجهته النهائية ليتقابل مع الاهل والاقارب الذين حضروا لاستقباله ليغادر الجميع المطار في أمان.

توجد مجموعة من الأغراض يحظر وضعها في حقيبة يد المسافر وفي حالة وجودها سوف تصدر دون أن ترد إلى أصحابها.



طائرات الدرونز متهمه بتعريض السلامة الجوية للخطر



طائرات (الدرونز) يستخدمها الكثيرون لأغراض اللهو واللعب وتباع عبر مواقع متخصصة في التسويق لكنها تسبب مخاطر كبيرة على الطيران المدني إذا اقتربت من المجال الجوي كما أنها متهمه بانتهاك الخصوصية نظرا لما تحمله من كاميرات مراقبة وهو ما استدعى المنظمة الدولية للطيران المدني (إيكاو) لعقد مؤتمر عالمي في عام 2015م لمناقشة ضوابط وأنظمة التشغيل لهذه الطائرات بما يوفر أجواء آمنة للطيران المدني.

التجارية بالدولة مؤكداً على أنه تم تسجيل بلاغات بحوادث لهذه الطائرات قرب طائرات تجارية مطار الدوحة الدولي وتم السيطرة على الوضع ، ولكن مع التطور التكنولوجي الذي انعكس على تطور هذه النوعية من الطائرات من الممكن أن تسبب خطورة على المجال الجوي.

ويطالب الهيئة العامة للجماهير بوضع شروط ومواصفات محددة لاسترداد هذه الطائرات الموجهة عن بعد حيث يقتصر الاستيراد على الطائرات التي لها هذه المواصفات ، كما أن مطار حمد الدولي يتميز ببعده عن المنطقة السكنية ووجود أجهزة أمنية وأنظمة

بأحكام قانون الطيران المدني. وأكدت أن هذا التحذير يشمل جميع الطائرات بدون طيار حتى التي يبلغ وزنها ٢٥٠ جراما وما فوق، وسوف تتخذ كافة الإجراءات القانونية اللازمة، بالتعاون مع الجهات المختصة ضد كل من يثبت مخالفته لأحكام القانون رقم ١٥ لسنة ٢٠٠٢.

كما يحذر الكابتن/ مجدي محمد راييس مفتش عمليات الطيران وتقييم سلامة الطائرات بالهيئة العامة للطيران المدني من الطائرات بدون طيار التي يستخدمها الكثيرون لأغراض اللهو واللعب وتباع عبر مواقع متخصصة في التسويق وداخل كثير من المحال والمولات

بعض أنواع هذه الطائرات يصل إلى المنافذ الجمركية للدولة على أنها ألعاب أطفال ولكن المشكلة أن بعضها يتم ادخال تعديلات عليها وتزويدها بتجهيزات عالية الدقة والجودة لتسجيل وحفظ البيانات والصور وزيادة ارتفاعها في الجو وهو ما يعتبر خطراً على الأمن والمنشآت الحيوية بالدولة إضافة إلى مخاطرها على سلامة الطيران المدني .

في البداية حذرت الهيئة العامة للطيران المدني جميع مشغلي الطائرات الموجهة عن بعد من تشغيلها قبل الحصول على تصريح مسبق من الهيئة نظرا لما يشكله ذلك من تهديدا للسلامة والملاحه الجوية بالدولة ، مع أهمية الالتزام



ضرورة اتباع إرشادات وتنبهات رجال الأمن والعاملين في الجوازات لأنها تعمل دائماً لصالحك.

السفير الأمين

ويشير إلى أن هذه المشكلة ناتجة عن عدم دراية مستخدمي هذه الطائرات بالقرب من الأماكن



الرائد/خالد آل ثاني

لدينا كاميرات وادارات مراقبة حديثة تساهم في تأمين المطار من أي أخطار

الحيوية بالدولة ، فتجد على سبيل المثال شاب ما يسكن في منطقة قريبة من المطار فيطلقها ليتأكد من فاعليتها، فتطير لارتفاع ٢٠٠ متر ، دون أن يدرك أن أجهزة الرادار تلتقطها ويقرر المراقب الجوي على الفور أن هناك هدفاً غير معلوم المصدر في مجال الطيران ويتم التعامل معه، والحد من هذه الامور يأتي من خلال التوعية التي تهتم بها الادارة في كافة وسائل الاعلام مطالبا الاباء أن يتحملون دوراً في مراقبة أبنائهم، والتأكد من عدم تورطهم في استخدام هذه الطائرات بشكل غير قانوني، نظراً لما تمثله من خطورة على السلامة الجوية.

كما يطالب المواطنين والمقيمين عدم التردد في الاتصال بخدمة الطوارئ، على الهاتف ٩٩٩، والإبلاغ عن أي شخص يستخدم هذه الطائرات بشكل غير قانوني بالقرب من الاماكن الحيوية بالدولة.

ويقول الرائد/ خالد آل ثاني رئيس قسم الشئون الفنية بإدارة أمن المطار أن ادارة أمن المطار لديها من التكنولوجيا الأمنية ما يمكنها من تأمين مطار حمد الدولي والمنطقة المحيطة به

وكذلك التفتيش على الأبراج والمنشآت ومهابط الطائرات العمودية والإنارة التحذيرية، وأي أنشطة أو أعمال تؤثر على أمن وسلامة المجال الجوي، مطالبا الجهات التي لديها طائرة من دون طيار بتسجيلها والحصول على الرخصة، وفي حال مخالفته للأنظمة سيواجه بإجراءات قانونية.

ويؤكد العميد/ عيسى عرار الرميحي مدير إدارة أمن المطار على خطورة استخدام الطائرات الموجهة عن بعد (الدرونز) بالقرب من مطارات الدولة على سلامة الملاحة الجوية ومنظومة الطيران المدني بوجه عام ، لذلك تقوم إدارة أمن المطار بنشر دورياتها الأمنية في المناطق المحيطة بالمطار لرصد أي أنشطة للطائرات بدون طيار، والتحقق منها ، والإدارة لن تتهاون في هذه المسألة بناء على مهامها الأمنية في نطاق مطار حمد الدولي.

ويشير إلى وجود اجتماعات مستمرة بين ادارة أمن المطار والهيئة العامة للطيران المدني ومطار حمد الدولي بهدف وضع آلية للتعامل السريع مع الانشطة غير القانونية للطائرات بدون طيار أو الموجهة عن بعد بهدف تحجيم أضرارها مؤكداً أن التشريعات الحالية رادعة جداً لمستخدمي هذه الطائرات دون ترخيص، أو بشكل غير قانوني وفي حالة ضبط أي طائرة يتم احالة مستخدميها الى الجهات الامنية المعنية . ويوضح أن هناك دراسة لأنظمة مطروحة للتعامل مع مشكلة الطائرات بدون طيار، منها نظام متكامل لحماية مجال الطيران المدني، يمكنه التقاط تقنية (جي بي إس) نظام الملاحة العالمي، الموجودة في (الدرونز)، فور اقترابها من جدار وهمي يحيط بالمجال الجوي، ويشل حركتها ويسقطها، كما توجد دراسة لنظام أكثر فاعلية عبارة عن رادار متكامل يرصد كل حركة حول المجال الجوي، ويمكنه تحييد (الدرونز) وشل حركتها، عبر نظام ملاحه موجود بالنظام ذاته، وهناك انظمة اخري يتم دراستها لكن لا يمكن الموافقة على تطبيق نظام بعينه قبل اختباره والتأكد من فاعليته.

تكنولوجية تحد من هذه الطائرات في مناطق الحظر وهو ما يلعب دوراً مهماً في الحد من مخاطرها .



العميد/ عيسى عرار الرميحي

نشر الدوريات الأمنية في المناطق المحيطة بالمطار لرصد أي أنشطة لهذه النوعية من الطائرات

ويقول أن الهيئة العامة للطيران المدني اصدرت لوائح تنظيمية لهذه الطائرات تم العمل بها في ٢٠١٧/٣/١٢ تمهيدا لاصدار قانون شامل يتناول كل ما يتعلق بالية التعامل مع هذه الطائرات التي يوجد منع ثلاثة انواع A وهي اقل من ٢٥ كيلو C وهي يتراوح وزنها بين ٢٥ كيلو و ١٥٠ كيلو B وهي التي يزيد وزنها على ١٥٠ كيلو. ويؤكد على انعقاد اجتماعات مشتركة بين الهيئة العامة للطيران المدني ومطار حمد الدولي ووزارة الداخلية بهدف تحجيم الأضرار من هذه الطائرات في حال دخولها المجال الجوي لمطارات الدولة موضحا أهمية تعزيز التوعية بين الجمهور بخطورة هذه الطائرات على حركة الملاحة الجوية، وتأثيرها على المسافرين ، فضلاً عن العقوبات التي ستواجه المخالفين.

ويشير إلى أن الهيئة العامة للطيران المدني حددت مناطق ممارسة أنشطة الطيران الترفيهي والرياضي والشراعي وما شابهها، وتحديد شروط استخدام الليزر والألعاب النارية ،





السيد / عبد العزيز الماس

ضرورة ابلاغ الجهات الامنية عن كل من يقوم باستخدامها بالقرب من المطار أو عند إزعاج مرتادي الأماكن العامة

تنشر في كافة وسائل الاعلام للتوعية بهذه المشكلة خصوصاً بين سكان المناطق المحيطة بمطار حمد الدولي، لأن الضرر لا يقتصر على الطيران المدني فقط بل على المسافرين أيضاً نظراً لتأثير هذه الالاعات على الملاحة الجوية والتي من الممكن أن تأخر اقلاعات بعض الطائرات عن موعدها وهو ما يعرض المسافرين الذين حجزوا رحلتي طيران، وفنادق في دولة أخرى ويخسر فجأة كل هذا بسبب لعبة يمارسها شخص مستهتر.

اشتباه غرفة عمليات المطار في أي شيء يهدد سلامة الطيران المدني داخل أو خارج المطار يتم التواصل مع دوريات أمن المطار للتعامل مع هذه الامور.

ويحذر السيد/ عبد العزيز عبد الله الماس نائب الرئيس للعمليات التجارية الشؤون التجارية والتسويق بمطار حمد الدولي من خطورة هذه النوعية من الأجهزة التي يتم بيعها أو اقتنائها على أنها لعب أطفال بينما يمكن استخدامها بطريقة سلبية قد تؤثر على الملاحة الجوية مما يتطلب تكثيف التوعية من خلال توحيد جهود كل الجهات المعنية للتوعية الشاملة بمخاطر الاستخدام غير المسؤول لهذه الطائرات فالجميع مسؤول عن شرح مدى خطورة وتبعات هذا العمل غير المسؤول لا سيما الأسرة والآباء، إذ تخرج هذه الطائرات من المنازل الأمر الذي يصعب مراقبته.

ويؤكد على أن مطار حمد الدولي حقق إنجازات كبيرة جعلته يتصدر المراكز الاولي عالمياً والحفاظ على هذه الإنجازات التي جعلت الدولة محوراً عالمياً للربط بين الشرق والغرب وامتلاكها لأفضل المطارات في العالم وأكثرها ازدحاماً، فضلاً عن وجود ناقلا وطنيا عالميا يربط كل أنحاء العالم، كل ذلك يتطلب تكاتف كل الجهود للحفاظ على هذه المكتسبات والالتزام بأقصى معايير السلامة الجوية.

ويوضح أن هناك لوح ارشادية وبيانات توعوية

من خلال تحديث كاميرات المراقبة الخارجية للمطار من جميع الجهات وزيادة عدد الرادارات البحرية والبرية وربط هذه الأجهزة المتطورة بغرفة عمليات المطار التي تتكون من شاشات كبيرة توضح كافة ارجاء المطار من الداخل والخارج ، كما أن الادارة لديها أنظمة متطورة لرصد الطائرات بدون طيار الموجهة عن بعد وشل حركتها، ومنعها من التسلل إلى منطقة المطار وما حوله، تشمل أنظمة رادار متقدمة، يمكنها تعقب هذه الطائرات.

ويضيف أن غرفة العمليات التي يتم متابعة الجانب الأمني للمطار من خلالها تضم أفراد أمن من الادارة وعدد من الأفراد التابعين إلى هيئة الطيران المدني وإدارة مطار حمد الدولي وهي تعمل على مدى ٢٤ ساعة بهدف توفير الأمن للمطار بما فيه وحماية الطيران المدني ضد أي أفعال غير مشروعة أين كانت أو حمايته من أي اخطار محتملة بما فيها المخاطر التي قد تسببها الطائرات الموجهة عن بعد نظراً لما قد تحمله من كاميرات مراقبة أو تشويش على أجهزة الملاحة الجوية للطيران المدني وهو ما يمثل خطورة على منظومة الطيران بالدولة .

ويؤكد على أن سلامة منظومة الطيران المدني تتطلب تقنيات تكنولوجية متطورة وادارات حديثة وهو ما جعل الادارة تزيد عدد كاميرات وادارات المراقبة وتحديثهم بما يساهم في تأمين المطار من هذه الأخطار موضحاً أنه في حالة



ضرورة الوصول إلى المطار قبل موعد الرحلة بثلاث ساعات لأن مكاتب تسجيل الدخول إلى الرحلات ستغلق قبل موعد الرحلة بـ ٦٠ دقيقة.

مطراش 2



تمتع بخدماتنا على أنظمة الهواتف الذكية

خدمات
الإقامات

خدمات
المرور

خدمات
سماوات الزيارة

خدمات
تصاريح السفر

خدمات
الاستعلام

بلاغ فقدان
الوثائق

خدمة
البوابة الإلكترونية

تسجيل
بلاغ فقدان

مواقع
مهمة

تواصل معنا

لتفعيل خدمة مطراش 2 أرسل

<تاريخ صلاحية البطاقة الشخصية> <الرقم الشخصي> M2R

على رقم 92992



www.instagram.com/moi_qatar



www.youtube.com/moigovqatar



www.twitter.com/moi_qatar



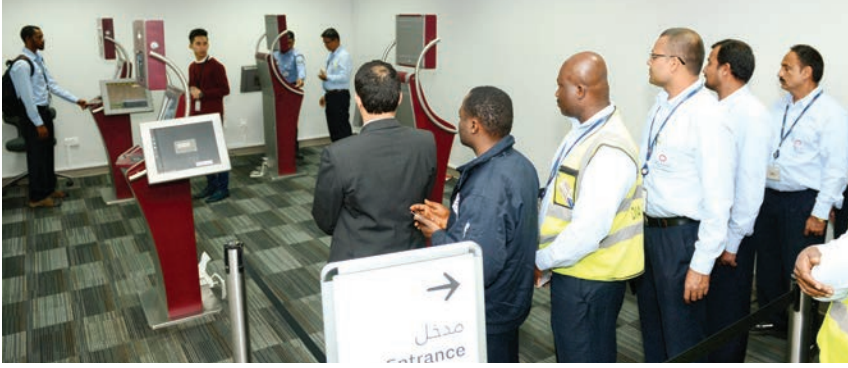
www.facebook.com/moigovqatar

ضرورة حمل الوثائق اللازمة للسفر وهي تذكرة السفر

وجواز السفر وتأشيرة الدخول إلى وجهتهم خارج الدولة

جوزات المطار

تدشن مكتب لتفعيل البيانات الحيوية
لمستخدمي البوابات الالكترونية بالمطار



العقيد/ محمد راشد المزروعى

ودعا مدير ادارة جوازات المطار المسافرين من المقيمين إلى استخدام البوابات الالكترونية بمطار حمد الدولي لتسهيل وسرعة انهاء اجراءات سفرهم دون الحاجة للوقوف طويلا أمام كاونترات الجوازات انتظاراً ليتأكد موظف الجوازات من البيانات الشخصية للمسافر ووضع ختم المغادرة أو الوصول علي جواز السفر، كل هذه الإجراءات أصبح بالإمكان استكمالها آلياً وذلك من خلال نظام البوابة الالكترونية في سرعة قياسية وفي إطار من الخصوصية والأمن والسلامة . وأكد على ان الادارة استحدثت كاونتر مقابل البوابات الالكترونية لمساعدة المقيمين في

دشنت إدارة جوازات المطار مكتب لتفعيل البيانات الحيوية لمستخدمي البوابات الالكترونية ((E-GATE بصالتي المغادرين والقادمين بمطار حمد الدولي من خلال ادخال البطاقة الشخصية للمقيمين وبنائهم الذين تجاوزوا الـ 18 عام سواء القادمين إلى الدولة أو المغادرين منها بأجهزة الخدمات الذاتية وهذه الخدمة مجانية بدون أي رسوم.

المسافرين عبر البوابات الالكترونية لذلك قامت الادارة بتدشين مكتب بصالة القادمين وآخر بصالة المغادرين يعمل على مدي ٢٤ ساعة ويتواجد به فني لمساعدة المسافرين في حالة تعسر اكمال المسافر تحديث بياناته على الجهاز. وأشار إلى أن وزارة الداخلية تعمل على زيادة عدد البوابات الإلكترونية بصالتي القادمين والمغادرين لتتجاوز عددها الحالي الذي يبلغ ٣٥ بوابة خلال المرحلة القادمة لتلبي تطلعات المسافرين في اعتماد التكنولوجيا الذكية في انهاء اجراءات سفرهم داخل مطار حمد الدولي من خلال تأكيد بياناتهم الحيوية مروراً بشحن الامتعة ووصولاً الى البوابات الالكترونية ومن ثم الدخول الى الطائرة دون الحاجة الى مراجعة أي موظف.

وأكد العقيد/ محمد راشد المزروعى مدير ادارة جوازات المطار أن الادارة دشنت مكتب بصالة المغادرين وآخر بصالة القادمين يضم كل مكتب خمسة أجهزة للخدمات الذاتية لتسهيل اجراءات السفر على المسافرين عبر البوابات الالكترونية الذين لم يفعلوا بياناتهم الحيوية من قبل مشيراً الى ان الوزارة قامت بإدخال برنامج الكتروني محدث على أجهزة الخدمات الذاتية تمكن المسافرين من تحديث بياناتهم الحيوية في أقل من دقيقة واحدة حفاظاً على أوقات المسافرين . ووضح أن كثير من المقيمين مسجل على قاعدة البيانات بصمة العين فقط أو بصمة اليد فقط وأن البوابات الالكترونية تعمل بالبيانات الحيوية بصمة العين أو اليد أو الاثنين معا وهو ما يعطي نتيجة اسرع في انهاء اجراءات



احرص على اتباع إرشاداتنا التي توفر لك الوقت والجهد
وتجعلك تستمتع برحلة سفر آمنة تنعم فيها بالراحة مع
أفراد أسرته

السفر الآمن

جوازات سفرهم الى تحديث بياناتهم عبر أجهزة البيانات الحيوية أو الادارة العامة للجوازات أو أي من المراكز الخدمية بالدولة لان عدم تحديث بيانات الجواز الجديد على نظام الادارة العامة للجوازات يعطى معلومات أثناء استخدام البوابات الالكترونية أن جواز السفر منتهي الصلاحية فلا تفتح له البوابة . وأشار إلى أن جهاز الخدمات الذاتية يمكن المسافرين من التحقق من تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة الشخصية، جواز السفر، تصريح الإقامة ورخصة القيادة وغيرها من الخدمات، بالإضافة إلى تحديث البيانات الحيوية للمسافر مستخدماً أعلى مستويات الأمان من السرية والخصوصية والمرونة في شاشات الاستعلام.

الحيوية بالبطاقة الشخصية للمقيم وتقلتها بالبيانات الحيوية المخزنة على قاعدة البيانات وتفتح له المرحلة الاولى اذا كان المسافر قد سجل له على النظام اجازة سفر أو ليس عليه أي مانع أممي ، وجواز سفره صالح للسفر ليدخل إلى منتصف البوابة الالكترونية التي تقوم بأخذ بصمة العين واليد وفي حالة تطابقهم مع البيانات الحيوية للمسافر يقوم الجهاز بفتح بوابة الخروج النهائية التي تمكن المسافرين من العبور الى بوابة الصعود الى الطائرة أو مكان استلام الحقائب وهذه العملية لا تستغرق أكثر من نصف دقيقة فقط بعد تفعيل البيانات الحيوية سواء للدخول أو الخروج. ويدعوا المقيمين الذين يقومون بتجديد

حالة طلبهم المساعدة أثناء استخدام البوابات الالكترونية أو في حالة طلبهم ختم خروج من البلاد داخل جوازات سفرهم . وأوضح الرائد/ خالد محمد الملا رئيس قسم جوازات المطار أن البوابات الالكترونية بمطار حمد الدولي متاحة للمقيمين من خلال البطاقة الشخصية القطرية سواء الالكترونية أو البطاقة العادية (بدون شريحة الكترونية) وأن تدشين مكتب لتفعيل البيانات الحيوية للمسافرين من خلال أجهزة الخدمات الذاتية يهدف إلى تسهيل وسرعة حركة المسافرين عبر البوابات الالكترونية وأشار إلى أن البوابات الالكترونية عند ادخال المسافر بطاقته الشخصية تتفاعل مع البيانات



أمن المطار

تحتفل بتخريج دورة أسس واجراءات تأمين المنشآت

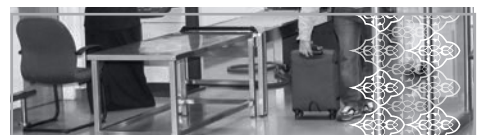


احتفلت إدارة أمن المطار يوم الخميس 2017/3/30م بتخريج دورة أسس واجراءات تأمين المنشآت والتي عقدت بمركز التدريب بالإدارة خلال الفترة من 2017/3/25م وحتى 2017/3/30م وشارك فيها (15) متدرباً من الرتب الاخرى من ادارة أمن المطار وموظفي الهيئة العامة للجمارك.

واكد المقدم/ سعود عبد العزيز المسلم على أهمية هذه الدورة من الدورات لمنسوبي الادارة والجهات العاملة داخل مطار حمد الدولي حيث أنها تزودهم بالأساليب الحديثة في عملهم مما يساعد على رفع قدراتهم ومهاراتهم لمزاولة أعمالهم بكفاءة ومهنية. في نهاية الحفل، قام المقدم/ سعود المسلم بتوزيع الشهادات على المتدربين، وتكريم محاضر الدورة لجهوده الكبيرة في نجاحها.

خطط تأمين المباني ومواجهة المخاطر المحتملة، كما اشتمل برنامج الدورة على العديد من المحاور الأساسية منها التعريفات والمفاهيم والمعايير الحديثة في مجال تأمين المنشآت، المخاطر التي تهدد أمن المنشآت وطرق مواجهتها، إلى جانب الأساليب العلمية في إعداد خطط التأمين وإعادة تقييمها وأساليب التحرك الآمن في حالة وقوع حادث، كما كانت هناك تمارين وتطبيقات وسيناريوهات عملية.

حضر الحفل الختامي للدورة المقدم/ سعود عبد العزيز المسلم مساعد مدير ادارة أمن المطار ، والرائد/ حسين حمزة أسد رئيس قسم الشركات الامنية بادارة أمن المنشآت والهيئات والملازم/ ماجد المالكي ضابط التدريب بالإدارة وهدفت الدورة إلى تدريب المشاركين على استخدام الطرق الحديثة في مجال حماية المنشآت والأماكن الهامة وفقاً للنظم والمعايير العالمية وتزويدهم بالأسس العلمية في إعداد



محاضرة حول حصانات وامتيازات البعثات الدبلوماسية



نظمت وزارة الداخلية ممثلة في إدارة أمن المطار بالتعاون مع وزارة الخارجية يوم الخميس 4 / 5 / 2017 محاضرة حول حصانات وامتيازات البعثات الدبلوماسية لمنسوبي إدارة أمن المطار وعدد من ادارات الوزارة من الضباط والرتب الأخرى وذلك بفندق الشيرتون.

لقى المحاضرة الدكتور/ عبد المنعم القاضي الخبير القانوني بإدارة الشئون القانونية بوزارة الخارجية والذي أكد فيها على أهمية التعاون والتنسيق القائم بين وزارة الخارجية ووزارة الداخلية في كافة الأمور خاصة فيما يتعلق بتأمين البعثات الدبلوماسية والتعامل معهم في منافذ الدولة المختلفة.

وقال إن الحصانات والامتيازات الدبلوماسية ترجع إلى العرف الدولي والاتفاقيات الدولية وهو ما أكدته اتفاقية فيينا للعلاقات الدبلوماسية لعام ١٩٦١، وتبعتها اتفاقية فيينا للعلاقات القنصلية عام ١٩٦٣، حيث مازالت الاتفاقيتان هما الإطار القانوني الذي ينظم كل ما يتعلق بالبعثة الدبلوماسية منذ إنشائها وحتى انتهائها.

واضاف أن هاتان الاتفاقيتان تضمنتا بنود مهمة عن الحصانات والمزايا الدبلوماسية وهي حقوق هدفها تسهيل مهمة الدبلوماسي، وتوفير الضمانات والحريات التي يتطلبها القيام بدوره المهم في العلاقات بين الدول في اطمئنان وثقة.

بإذن من وزارة الخارجية للدولة المعتمد لديها، وبحضور مندوب عن السفارة المعنية وتعذر الدولة المضيئة عن طريق وزارة خارجيتها في حال عدم وجود شئ بداخلها خارج عن المسموح في البريد الدبلوماسي .

وعن حامل الحقيبة قال: أن الحقيبة الدبلوماسية تنقل بواسطة شخص يعهد له بالمهمة يسمى حامل الحقيبة، ولا تنقل عبر البريد العادي، وهو، يتمتع بحماية وحصانة دبلوماسية ما دام حاملا للحقيبة وتستمر إذ كان ذو صفة دبلوماسية حيث لا يجوز حجزه وإيقافه من قبل رجال أمن المطار.

أما عن الحصانات والامتيازات الدبلوماسية لأعضاء البعثة الدبلوماسية فاتفقية فينا للعلاقات الدبلوماسية المبرمة عام ١٩٦١ وفي إتفاقية البعثات الخاصة التي أقرتها الجمعية العامة للأمم المتحدة عام ١٩٦٩ تكفل للدبلوماسيين وغيرهم من أعضاء البعثات الدبلوماسية في حدود معينة حصانات وامتيازات معينة هامة ومتعددة ، ولكن للدولة المضيئة للبعثة الدبلوماسية الحق الكامل في إبداء رأيها في المبعوث الدبلوماسي وبالتالي الحق في رفضه حتى قبل وصوله إلى إقليمها فإذا ما وافقت عليه تمنحه الحصانات والامتيازات بدءاً من تاريخ وصوله إلى أراضيها حتى انتهاء مهمته بمغادرته البلاد.

وأشار إلى أن هذه الحصانات لها أشكال عديدة مثل حصانة مقر البعثة الدبلوماسية ومنزل السفير والحقائب الدبلوماسية والمراسلات إضافة إلى الدبلوماسيين أنفسهم، موضحا أن مقر البعثة الدبلوماسية يقصد بها المباني التي تباشر فيها البعثة الدبلوماسية أعمالها في إقليم الدولة المعتمد لديها والذي تحتفظ فيه بالوثائق والأوراق الرسمية الخاصة بها وتعتبر مبنى السفير أو رئيس البعثة جزء من مباني البعثة الدبلوماسية .

وفيما يتعلق بالحقيبة الدبلوماسية قال أنها تعبير لأى مظروف أو طرد أو صندوق أو حاوية شحن أو أي وعاء آخر يستخدم بواسطة البعثة الدبلوماسية. فليس للحقيبة الدبلوماسية حجم أو وزن أو شكل معين كشرط لتمتعها بالحصانة، موضحا أن اتفاقية فيينا للعلاقات الدبلوماسية تناولت طبيعة وحصانات الحقيبة الدبلوماسية وقال أن دولة قطر تحفظت في اتفاقية فينا على بند عدم فتح الحقيبة الدبلوماسية في حالة التلبس في استخدامها في أغراض غير مشروعة وإذا وجدت قرائن تدل على احتوائها على أشياء غير مشروعة ومع ذلك لا يجوز للجهات الأمنية تفتيش الحقائب الدبلوماسية أو حجزها ولكن إن شك رجال أمن مطار الدولة المضيئة حول محتوى الحقيبة، بخروجها عن الذوق المألوف في البريد الدبلوماسي، أو بناء على معلومات استخباراتية، لا يجوز لهم حجزها أو فتحها إلا



تجنب حمل السوائل في الحقائب المحمولة باليد، إلا ما كان ضرورياً، كالأدوية المصروفة بوصفة طبية أو حليب الأطفال ولا يزيد حجم العبوة على ١٠٠ ملغرام.

السفير الأمين

وزارة الداخلية

تدعوا الحفاظ على البطاقة الشخصية القطرية



دعت وزارة الداخلية كافة المقيمين إلى الحفاظ على البطاقة الشخصية القطرية داخل الدولة أو خارجها باعتبارها الوثيقة الوحيدة التي تثبت هوية المقيم في دولة قطر، وأن لديه إقامة سارية بالدولة وفي حالة فقدانها داخل الدولة أو خارجها يجب ابلاغ الادارة العامة للجوازات لسرعة اصدار بطاقة بدل فاقد.

والثاني فقدانها خارج البلد ولكل نوع اجراءات لاستخراج بطاقة بدل فاقد فالنوع الأول فقدان

البطاقة الشخصية داخل البلد

وهو ما يستوجب من المقيم أو المستقدم أو المندوب المعتمد لدي الجهة التي يعمل بها الوافد التوجه إلى قسم الاقامات بإدارة شئون الوافدين أو أي من مراكز الخدمات بالدولة لتعبئة نموذج الفقدان مع احضار جواز سفر المقيم للتحقق من هويته الشخصية ومن ثم استخراج بطاقة شخصية بدل فاقد.

ويضيف أما النوع الثاني وهو الاكثر شيوعا فقدان البطاقة الشخصية خارج البلاد ولاستخراج بدل فاقد لابد من انجاز عدة اجراءات لأنه بدون البطاقة الشخصية لن يتمكن المقيم من دخول البلاد مرة اخرى فعلى المقيم أولا عمل محضر فقدان في الدولة التي فقدت بها البطاقة الشخصية وتوثيقه من الجهات المعنية هناك وارسال صورة منه إلى المستقدم أو رب الأسرة في الكفالات الشخصية ليمكن من استخراج تأشيرة عودة (فقدان البطاقة الشخصية) وقيمتها ٢٠٠ ريال ومن ثم ارسالها للمقيم



العميد/ محمد صالح الكواري

الاقامة عن طريق موقع وزارة الداخلية القطرية على الانترنت، فضلا عن أهمية حملها بصفة دائمة لكل مقيم داخل الدولة وبرزها عند طلب السلطات المختصة لأنها بطاقة اثبات شخصية وبطاقة اقامة في نفس الوقت.

وأضاف أن قانون الاقامة الجديد أوجب على الوافدين الحفاظ على البطاقة الشخصية (رخصة الاقامة) باعتبارها مستندا رسميا واذا فقدت من الوافد خارج البلاد لن يتمكن من دخول البلاد إلا بتأشيرة عودة مقيمز وأوضح العميد/ محمد صالح الكواري رئيس قسم الاقامات بالإدارة العامة للجوازات أن بلاغات فقدان البطاقة الشخصية للمقيمين التي تستقبلها الادارة نوعين الأول فقدانها داخل البلد



العميد/ ناصر جبر العطية

وقال العميد/ ناصر جبر العطية مساعد مدير عام الادارة العامة للجوازات أن فقدان المقيم لبطاقته الشخصية خارج البلاد تعرقل عملية عودته إلى البلاد إلا اذا قام المستقدم بإصدار تأشيرة عوة مقيم (بدل فاقد) حيث أن الادارة العامة للجوازات قامت بالتعميم على كافة الجهات المعنية بدول العالم أن البطاقة الشخصية للمقيمين داخل الدولة هي المعتمدة بعد الغاء بوستر الاقامة داخل جواز السفر، كما تم ارسال تعاميم ماثلة لشركات الطيران أيضا للتعامل بها، وأن كل مقيم ملزم بإبراز بطاقته الشخصية في المطارات والمنافذ ولدى شركات الطيران للسماح له بالسفر إلى الدولة ويمكن لشركات الطيران التأكد من صلاحية التواريخ ومن صحة بيانات



جوازات المطار

تحتفل بتخريج دورة انتحال الشخصية

احتفلت اليوم الخميس
2017/3/23 ادارة جوازات
المطار بتخريج دورة
انتحال الشخصية
المتقدمة والتي عقدت
بقاعة التدريب بمقر
الادارة بالتعاون مع
وزارة الهجرة الاسترالية
على مدي يومين
وشارك فيها 23 من
الضباط والرتب الأخرى.



دولي ليكونوا مدربين متخصصين في مجالات
عمل الادارة .
وأشار الى اهمية التعاون مع وزارة الهجرة
الاسترالية كونها من الدول المتقدمة في
مجالات عمل جوازات المطار وكشف اي
حالات تزوير او تزيف تتعلق بالتأشيرات
او جوازات السفر وهو ما يساعد منسوبي
الادارة على الاطلاع على خبراتهم في مجال
فحص المستندات.

وقال ان الادارة لديها استراتيجية تدريبية يتم
تكثيفها قبل اشهر الصيف باعتبار هذه المدة
فترة تنشط فيها حركة السفر سواء القادمين
الى البلاد او المغادرين منها بهدف تنمية
خبرات منسوبي الادارة بمجال العمل على
كاونترات جوازات مطار حمد الدولي.

وفي ختام الحفل قام النقيب/ عبد الله
الجسمي ومدربي الدورة من الجانب الاسترالي
بتوزيع الشهادات على الخرجين .

واكد العقيد/ محمد راشد المزروعى على أن
هذه الدورة تعد من الدورات المتقدمة التي
تصب في مجال التعاون التدريبي المشترك
مع وزارة الهجرة الاسترالية من خلال عقد
دورات متقدمة في مجالات التزييف والتزوير
والتعرف على الشخصية الخاصة بالمسافرين
وفحص المستندات وملاحم المسافرين وبياناته
الحيوية.

واوضح أن هذه الدورة هي الاولى التي
تعقد مع الجانب الاسترالي وشارك فيها ٢٣
من الضباط والرتب الأخرى، مؤكدا على أن
هذه الدورة استكمالا لسلسلة من الدورات
التي تعقدتها الادارة لمد منسوبيها بالخبرات
العملية والعملية في مجال عمل جوازات
المطار داخل مطار حمد الدولي وكشف أي
تلاعب بالبيانات الحيوية داخل جوازات
السفر، بالإضافة إلى كونها تعمل على تأهيل
عدد من ضباط الادارة للحصول على اعتماد

حضر حفل تخريج الدورة العقيد/ محمد
راشد المزروعى مدير ادارة جوازات المطار،
والنقيب/ عبد الله الجسمي رئيس قسم
الشئون الادارة بالإدارة وعدد من ضباط
الادارة ومدربين الدورة من الجانب الاسترالي.
هدفت الدورة إلى تعريف المشاركين فيها
بالقياسات الحيوية، والتعرف على الصوت
وملامح الوجه، وتشابه الاقارب والتوائم،
والصور الشخصية وتطابقها في جوازات السفر
، وأهمية اتخاذ القرار في أقل وقت ممكن.
كما تلقي الدارسون تدريبات عملية حول
الوثائق الأمنية واستخدامها، وكيفية التعرف
على الشخصية، وتقنيات الفحص واستخدام
المعدات، بالإضافة إلى الصفات الأمنية
وتميز الملاحم البشرية، والمبادئ الأمنية
الاساسية وتطوير الاساليب القياسية لفحص
المستندات، وأساليب الطباعة المستخدمة في
الوثائق وجوازات السفر .



ضرورة الإفصاح عن أي مبالغ مالية كبيرة بحوزة
المسافر، أو مجوهرات أو مقتنيات ثمينة، وإبراز
ملكيتهما بالمستندات

السفر الآمن



تكريمات



كرم العميد/ عيسى عرار الرميحي مدير إدارة أمن المطار عددا من قوة لخوايا وذلك لتميزهم في أداء عملهم الأمني المساند والداعم لإدارة أمن المطار داخل مطار حمد الدولي، والمكرمون هم: وكيل ضابط أول/ ابراهيم اسماعيل، والوكيل ضابط أول/ ناصر عبد الله، والنائب/ محمد خميسن والشرطي/ محمد صلاح، والشرطي/ محمد عبد المنعم، والشرطي/ محمد عميرن والشرطي/ جواد رفيق، والفني/ جوهني، والفني/ موهان. وأعرب المكرمين عن شكرهم وتقديرهم لوزارة الداخلية على هذا التكريم، مؤكدا أن تكريم الوزارة لنا بمثابة حافز قوى لبذل المزيد من الجهد والعطاء والتميز.



تهنئة بالزواج السعيد



- إدارة جوازات المطار تبث برفقة تهنئة خاصة للملازم/ عيسى خميس الخليلي بمناسبة زواجه الذي احتفل به وسط لفيق من الأقارب والأصدقاء والأحباب وبهذه المناسبة تتقدم مجلة الشرطة بأجمل التهاني والتبريكات للعروسين والله سبحانه وتعالى نسأل أن يجمع بينهم على خير.





Abu Samra Border Post witnessed progress in all facilities and services to ease the travel by land border.

will be sent to Interior Ministry directly and it will update the permit electronically.

Travel by Road

Regarding travel by road, Secretary of Permanent Committee for Abu Samra Border Post Captain Adel Alawi Al-Yafie urged the passengers by car to follow the safety instructions and precautions that shall be made before travelling to ensure that all enjoy a safe travel.

He added that that the Border Post is all set to receive the passengers and complete their procedures quickly provided that they carry valid passports, visas and residence permit and there is no travel ban on them. The travelers shall ensure the availability of all security and safety measures and shall have triptek transit register and fire fighter.

Captain Al-Yafie emphasized that Abu Samra Border port has recently witnessed great development and progress in all its facilities and services that will work for the comfort of those travelling by their own private cars or traveling via mass transit vehicles. There are 13 counters for vehicle transit, 5 counters for Customs and 9 counters for passports control where 5 out of them are reserved for families so that the procedures will not take more than few minutes a result of presence of skilled staffs at the port where they use the latest devices at the transit gates.

He pointed out that Qatari nationals travelling by their cars through Abu Samra port, shall ensure the validity of their passports, and those wishing to travel to the GCC countries using their ID cards shall carry smart ID cards and they should use while exiting GCC countries the same travel document they used to enter that country. If they entered by ID card they shall exit by it and if it is by using passport shall use the same for exit. They shall also make sure that the image on the document (passport or card) matches with persons appearance, there are no travel ban on them and the passports of those travelling with them are valid and have valid visa for the countries they are intending to travel.

He added that, the main requirements for expatriates are to make sure of the validity of the passport and the images are matching, ensure the validity of residence permit, validity of passports and residence permit of their family members, and be sure to obtain visas for the countries to be visited. With regard to the servants Captain said that they shall accompany their sponsor stressing on the importance the validity of their passports, residence permits, image matching, as well as to make sure of obtaining visas required for countries to be visited.

The travelers shall ensure the availability of all security and safety requirements of the vehicle and ensure validity vehicle permit, driving license. The vehicle shall be registered in his name or he should have authorization to travel with it, he said reminding that the lack of any documents for the passenger or accompanying persons will create hurdle for the travel.



Captain Adel Alawi Al-Yafie

can enter the e-services portal with his smart card and update the leave notification if he is authorized signatory for the company or if he's is a personal sponsor. Once he entered the website and provided the access credentials, he can choose Leave Notification service and give the ID number of travelling person, the information



Passengers are advised to ensure that their employer has updated their leave notification before heading to the Airport.

3 hours prior to departure to complete all the procedures with peace of mind and to get enough if something is forgotten.

Al-Mulla further added that the department is working to facilitate the procedures for passengers and to overcome all the obstacles without prejudice to the general rules applicable in most airports around the world on the verification of passports and visas of those arriving at Doha to make sure a personal passport holder by matching the picture on the passport, and verifying it's free of any fraud or forgery, and ensure the integrity of data written in several ways and means.

Leave Notification

Maj. Nasser Radhi Al-Hajiri, head of Travel Permit Section at Airport Passports Department says that the Department has placed some of the procedures to ensure safety and comfort for the passengers. Before heading to the airport, resident passengers shall ensure that their employers have updated their leave notification. In case of any delay in obtaining leave notification, employers or their representatives can update it using Metrash2, MOI website or Hukoomi website as this service is now available in different electronic channels.

He explained that the section deals with a variety of tasks including

the issuance of leave notification in case of any difficult to get it issued electronically. Also its serves companies, establishments and hotels for official visas, businessmen visas, tourist visas, residence permit cancellations. These services are provided for the companies, hotels and establishment not for individual sponsors. But leave

notification service is offered for personal and corporate sponsors. Major Al-Hajiri advised the citizens and residents to update the leave notification electronically to facilitate and shorten the time. While using this method the information regarding the person will be available at the Ministry of the Interior database. The applicant





Col. Khaled Al-boenen

such as bacteria and germs. Transporting animals and birds through the Hamad International Airport is subject to the procedures and guidelines set by the airline carrier, although Airport Security Department prevents animals that pose a danger to passengers or animals that were placed in cages not conform to the specifications and requirements for safety and security.

Passport Control

Col. Mohammed Rashid Al Mazroui, director of the Airport Passports Department, explained that the Department has opened an office to activate vital data for e-gate users at Departure and Arrival Lounges of HIA to simplify and finish the travel procedures of the passengers transiting through e-gates without any delay as some of them may don't have updated data on e-gate system. This system ensures completion of travel procedures in record time in safe and private manner. He stressed that the Ministry is working to increase the number of e-gates at Departure and Arrival Lounges to 35 in the coming phase to meet the demands of increasing number of passengers using e-gates to complete their immigration and passport control

Passengers shall follow floor lines while waiting iris scan at immigration counters.

process by verifying their vital data and screening their baggage and boarding to the flight without approaching physically any staff. Colonel asked the residents to preserve their Qatar ID cards inside the country and outside as it is the sole document to prove their legal residency status in Qatar. In case of loss of ID card, General Directorate of Passports shall be notified at the earliest to issue a replacement card. Al-Mazroui pointed that the Department has recently launched advanced devices to facilitate easy completion of travel procedures and passport control over counters and e-gates. He explained that the Department is working over 24 hours in 4 shifts whereas 100 employees are working in each shift to complete passport control procedures for the passengers in the shortest possible time so that it does not take more than 25 seconds on the counters. Officers and staffs will be available in front of the counters to ensure proper distribution of travelers on the counters and facilitate any obstacle or problem faced by them thus ensuring flow of passengers movement at passport counters, he said. He asked the passengers to apply a set of instructions and important tips so to enjoy a safe travel. These include ensuring the validity of the passport as the validity should not be less than three months if the traveler is heading to any

Arab countries and six months for a European country. It's important to make sure that all the passports and tickets are with them before starting from home. He advised the passengers to update leave notification well in advance and to reach the airport before three hours prior to flight departure to complete the procedures with ease. He reminds the passengers on the importance of following instructions and alerts of security personnel and staffs of the Department because they always work to their advantage.



Major Khalid Al-Mulla

Major Mohammed Al-Mulla, Head of Airport Passports Section says the Department is all set to provide the required services and support for the passengers. He asked the passengers heading to the passport control counters after getting the boarding pass to abide by floor marks in front of the counters as there are 78 counters and 22 e-gates. He points out that the necessary travel documents are: Ticket, passport and visa to the final passenger destination. He asked the passengers to pay attention to information boards at the airport as it make easier to speed up the check-in process. He advised the passengers to arrive at the airport





Brig. Eissa Arar Al-Rumaihi

The Department uses all its potential to maintain safety and security of passengers inside the Airport.

The below report explores tips and procedures to maintain the safety and security of passengers and their property and enjoy a safe travel in addition to some important tips on securing their houses before leaving for the trip.

Arriving at the Airport

Brig. Eissa Arar Rumaihi, Director of Airport Security Department says that the airport security personnel provide all means to help the passengers entering the airport and to secure their belongings employing high-quality modern devices and cameras. The Department also uses all the security potential at HIA to maintain the safety and security and redouble efforts to ensure the safety of the those passing through the airport.

He urged all the passengers on the need to adhere to security and safety requirements including not carrying any contraband during

the boarding of the plane specified airline tickets or airline counter as there are many innovative ways that reveal the banned items and it may cause delay for the passenger. Passenger should take care not to smoke except in designated places for smokers.

Brigadier advises the passengers never to carry luggage of others as they may be exposed to legal accountability if it contains something banned and it's better not to carry any excess baggage if not necessary. Brig. Al-Rumaihi asked the passengers to cooperate with officers of airport security and immigration and customs, and to stick to safety guidelines and safety on board of the flight. He advised the passengers not to leave the children alone or only accompanied by servants, rather parents should follow and monitor them. Vigilance should be exercised on the children while outside the country not to

leave them out of the house at night without control so as they won't be subjected to any hateful act or get carried away with bad friends.

Baggage Screening

Regarding luggage and hand baggage, Maj. Abdullah Abdul-Hadi al-Dossari, head of the inspection section at the Department says that are is a number of the prohibited items that should not be placed in a travel bag such as sharp materials that are not permitted on handbags (nail scissors and clippers, razors of all kinds except manufactured inside the plastic sheath, all kinds of knives, cutlery, screwdrivers of all kinds, all kinds of lighters, sharp tools, shears except that no more than 3 cm in length, ropes, dart board, catapult (dart), Billiard sports tools - Snooker- all kinds of sports rackets- climbing and skiing sticks, weapon like toys whether plastic or metal, medical needs (except used for medical needs with proof, Body sprayers,



Arrive at the airport three hours prior to flight time, Note that the airline check-in counters will be closed 60-minutes prior to the flight time.



The Departments of Airport Security and Airport Passports has all set to receive passengers during summer months at Hamad International Airport (HIA) by simplifying travel procedures for departing and arriving passengers for a comfort and hassle free journey.

The passenger is required to prepare well for this trip and make some precautions concerning passports and visas, means of security back at home, safety of bags and safety inside the aircraft so that the trip will not turn into a nightmare.





Eng. Badr Al Meer

100 percent in applying annex 9 on facilitation of civil aviation security.

travel procedures safely through the modernization of entry and exit dealings.

He noted that the Department now has the latest systems in the process of checking the travel documents, through sophisticated devices which can identify any fraud attempts, including technological devices with high capabilities. These devices can identify the places of fraud also the database of the devices is constantly updated to keep pace with passports of all types and forms.

HIA Chief Operating Officer Engineer Badr Muhammad Al Meer noted that this great accomplishment was result of support and trust placed on us by political and executive leadership of the country. This achievement shows the continuous progress achieved by HIA in collaboration with its all stakeholders such as 5-star status of the airport and the 6th best airport in the world. The International Civil Aviation



Organization has conducted a field audit by the security audit team on the State of Qatar in February. The audit included regulatory framework for civil aviation security in Qatar, training of civil aviation security personnel, functions of quality aviation security control, operations related to the security of Hamad international Airport, aircraft security on the ground and during the flight, security of passengers and their luggage, security of cargo, mail and aircraft catering, respond

to acts of unlawful interference, regulations, programs and documents applicable to the General civil Aviation Authority in the field of civil aviation security and the compatibility of all of the above with Annex XVII of the Convention on International Civil Aviation (Chicago Convention), in addition to the status of the State of Qatar regarding the procedures on air transport facilities and the conformity of those procedures to Annex IX of the Convention on International Civil Aviation (Facilities).



Avoid excess baggage by ensuring that the baggage weight does not exceed the permitted limit before you start from home.

Qatar also scored 96.76 percent in implementing safety management.

represented by the Airport Security Department and Airport Passports Department in the forefront, which had the key role in this excellent attainment. The competent authorities have maintained to keep all global measures that meet current standards as well as the airport has been prepared to respond quickly to any future developments in various fields, he said.

Airport Security Department Director Brigadier Essa Arrar Al Rumaihi stressed that this achievement was regarded as a great success in all standards when compared Hamad International Airport to the previous Doha International Airport in terms of the size of buildings and the number of passengers as well as the existing security systems and human resources operating at the airport. He noted that these things have posed a security challenge to the concerned authority since the opening of Hamad International Airport, where the Ministry of the Interior endeavoured to provide enough security cadres and train them to carry out their security duties at its best.

He stated that Qatar's achievement to this high international rank was a boosting element for them to maintain the level of civil aviation security. This will be retained by keeping pace with the security



Col. Muhammad Al. Mazroui

developments related to aviation security through the use of modern equipment and raising the efficiency of the human elements capable of dealing with the modern security system, he added.

Brigadier Eissa Arar Al-Rumaihi said that the department has developed future plans to take care of the human element within the department, as the individual is the basis of development. He added that department has so far trained more than 1,000 security personnel to learn all the tasks of security work inside the airport in addition to attracting Qatari citizens from the secondary campaign and introduce them in various courses of foundation, specialization and advancement. Col. Muhammad Rashid Al

Mazroui pointed to the increase in the number of passengers who used electronic gates during the first quarter of this year, which registered 850,000 passengers, that was achieved by the great efforts exerted by all bodies working at the airport. He highlighted the plans of the Passports Department to facilitate procedures for passengers and the implementation of the electronic system to end all



You can reduce the waiting time in front of passport control points while leaving or on return, by obtaining e-gate cards before traveling.

Qatar one of the Leading Countries in Aviation Security Ranking

Qatar topped in implementing civil aviation security standards, according to official results released by International Civil Aviation Organization (ICAO). This was announced during a press conference held at Hamad International Airport on Wednesday, April 26, 2017.

HE Chairman of Qatar Aviation Authority Abdullah bin Nasser Turki Al-Subaiei, Airport Security Department Director Brigadier Essa Arrar Al Rumaihi, Airport Passports Department Director Col. Muhammad Rashid Al Mazroui and HIA Chief Operating Officer Engineer Badr Muhammad Al Meer attended the press conference.



Brig. Eissa Arar Al-Rumaihi

HE Abdullah bin Nasser Turki Al-Subaiei pointed out that the great support that the civil aviation system in Qatar receives from HE Prime Minister and Minister of Transport and Communications has made great impact on achieving noticeable position in the world that reflected in the results of the ICAO Universal Security Audit released in last February. The results highlighted that the State of Qatar scored

State of Qatar scored 99.1 percent in applying the guidelines of annex 17 on civil aviation security which the most important criteria in safety audit.

99.1 percent in applying the guidelines of annex 17 on Safeguarding International Civil Aviation against Acts of Unlawful Interference. Qatar also scored 96.76 percent in implementing safety management and a 100 percent in annex 9 on facilitation. He added that this achievement was accomplished as a result of concerted efforts of security bodies in the airport, being the Ministry of Interior



Please avoid carrying the bags of unfamiliar people to you, as they may contain banned or dangerous substances, which may exposes you to legal accountability.