

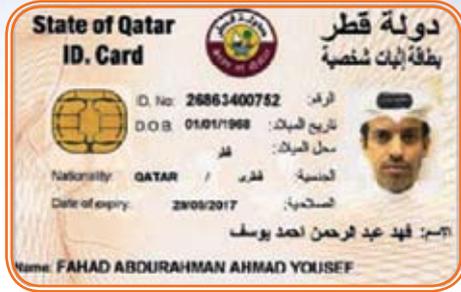


استخدامات البطاقة الشخصية القطرية الذكية

البطاقة الشخصية القطرية الذكية

- ماهي البطاقة الشخصية القطرية الذكية...؟
- استخدامات البطاقة الذكية.
- إجراءات إصدار البطاقة الذكية.
- إجراءات تفعيل الشهادات الرقمية والتوقيع الإلكتروني.
- شروط تفعيل خاصية الشهادة الرقمية والتوقيع الإلكتروني.
- كيفية تثبيت برنامج البطاقة الشخصية الذكية واستخدامها.

● ما هي البطاقة الذكية؟ :-



هي بطاقة بلاستيكية تحتوي على شريحة إلكترونية يمكن أن يتم تخزين أي نوع من البيانات عليها سواء كانت بيانات مكتوبة أو صوراً، وكذلك يمكن تحميل عدة برامج على البطاقة . ويمكن حماية المعلومات على الشريحة بعدة مستويات من السرية ابتداء من القراءة المباشرة إلى استخدام كلمة سر خاصة

بجاملها أو استخدام برامج خاصة تتحكم فيها جهة الإصدار ، كما تتميز البطاقة بإمكانية تغيير البيانات المخزنة على الشريحة ودون الحاجة إلى إصدار بطاقة جديدة . أما بالنسبة للتزوير فإن ما تحتويه البطاقة الشخصية الذكية من مواصفات وبيانات ظاهرة ومخفية تحد من عمليات التزوير وعلى سبيل المثال لو تمكن شخص من تعديل بيان من البيانات الظاهرة على البطاقة فلن يتمكن من تعديل نفس البيان المخزن في الشريحة.

● استخدامات البطاقة الذكية :-

نظراً للميزات الفنية والأمنية للبطاقات الذكية فقد أدى ذلك إلى إيجاد مجالات كبيرة من الاستخدامات تبدأ باستخدامها كبطاقة تعريفية لحاملها وصولاً إلى استخدامها في إنجاز المعاملات عن طريق الحكومة الإلكترونية ، وفيما يلي بعض تلك الاستخدامات:-

■ استخدامها كبطاقة شخصية :

كون البطاقة الذكية في الأصل بطاقة بلاستيكية فإن استخدامها كبطاقة تعريف بالشخص هو أول ما يمكن تطبيقه عليها وذلك من خلال طباعة البيانات الشخصية على البطاقة بالإضافة إلى طباعة البيانات نفسها داخل الشريحة ، ويمكن حماية البيانات على الشريحة من خلال رقم سري لحامل البطاقة أو من خلال استخدام الأنماط الحيوية مثل البصمة بحيث لا يمكن الوصول إلى المعلومات المكتوبة عليها إلا من خلال مطابقة البصمة مع البصمة المخزنة في الشريحة ، وتعتبر هذه الطريقة من أكثر الطرق شيوعاً في استخدام البطاقة الذكية .

■ استخدام البطاقة الذكية في معاملات الحكومة الإلكترونية :

ومع تطور الخدمات الحكومية المقدمة من خلال الإنترنت وذلك عن طريق بوابة الحكومة الإلكترونية (حكومي) فإن استخدام البطاقة الذكية أصبح من أهم الطرق التي يمكن من خلالها التأكد من شخصية طالب الخدمة وذلك قبل السماح له من إجراء أي معاملة .

وفيما يلي الخدمات الإلكترونية التي تقدمها وزارة الداخلية عبر الحكومة الإلكترونية :

الإقامات : إصدار إقامة جديدة - تجديد الإقامة - إلغاء الإقامة - إعادة تفعيل الإقامة - نقل الإقامة من جواز سفر إلى آخر - فصل مرافقي الجواز - نقل الكفالة - إصدار إقامة المواليد - تصاريح تجاوز الإقامة - تصاريح السفر (خروج) - إصدار تأشيرة بناء على موافقة مسبقة - دفع المخالفات المرورية - تجديد رخصة القيادة وإصدار بدل التالف / الفاقد - هذا بالإضافة إلى الخدمات الأخرى المتوفرة على موقع الحكومة الإلكترونية وسيتم إضافة عدد من الخدمات مستقبلاً .

■ استخدامهما في المطارات والمنافذ الحدودية (البوابات الإلكترونية) :

إن استخدام البطاقة الذكية يتيح ويسهل تطبيق البوابات الإلكترونية في المطارات والمنافذ الحدودية ، فباستخدام البصمة المخزنة في الشريحة يمكن التأكد من هوية المسافر وذلك من خلال بوابات يستخدمها المسافر فيقوم بإدخال بطاقته الذكية في الجهاز ويضع إصبعه على قارئ البصمات ، ويتم مقارنة فورية للتأكد من مطابقة البصمة وفي حالة المطابقة يتم فتح الباب ويمر المسافر وخلال تلك العملية والتي تستغرق أقل من دقيقة يتم التأكد من القوائم السوداء وتسجيل حركة المسافر .

هذا وقد تم توقيف إصدار بطاقة البوابة الإلكترونية لمن يحمل بطاقة شخصية ذكية مع عدم الإخلال بشروط وإجراءات إصدار بطاقة البوابة الإلكترونية وسيتمكن طالب خدمة البوابة الإلكترونية من الحصول عليها بطريقتين:

- ١- عند إصدار البطاقة الشخصية الذكية (بعد استيفاء الرسم المحدد للبطاقة الذكية والبوابة الإلكترونية) .
 - ٢- عن طريق مكاتب إصدار بطاقة البوابة الإلكترونية حيث يتم تفعيل خدمة البوابة الإلكترونية بدون إصدار بطاقة بوابة الكترونية .
- أما في حالة تجديد بطاقة البوابة الإلكترونية فيتم ذلك عن طريق مكاتب إصدار بطاقة البوابة الإلكترونية .

■ استخدامها في التنقل بين دول مجلس التعاون :

سعيًا وراء تسهيل تنقل مواطني دول مجلس التعاون وذلك باستخدام البطاقات الشخصية فقد تم طرح موضوع البطاقة الذكية في أكثر من اجتماع من اجتماعات المجلس ، حيث أن كل دول المجلس إما طبقت أو تعمل على تطبيق البطاقات الشخصية الذكية ، ولقد تم الاتفاق على معايير ومقاييس للبطاقة الشخصية الذكية كما تم الاتفاق على معايير قراءة البيانات الشخصية عند التنقل بين دول مجلس التعاون وجاري العمل على الاتفاق على معايير مشابهة تخص استخدام البوابات الالكترونية في المنافذ .

● إجراءات إصدار البطاقة الشخصية القطرية الذكية :-

- ١- يتقدم المراجع لمكتب الاستقبال لتحديد طلبه .
- ٢- يتم التأكد من توقيع اتفاقية تفعيل الشهادة الرقمية والتوقيع الالكتروني لمن يرغب في تفعيلها .
- ٣- قم بالتأشير على خانة (خدمة البوابة الالكترونية) إذا رغبت في الحصول على الخدمة .
- ٤- سوف يقوم الموظف المختص بالتدقيق على الطلب وتوجيه مقدم الطلب .

محطات التقاط البيانات الحيوية (صورة الوجه ، بصمة العين ، بصمة اليد) في الحالات الآتية :

- طلب بطاقة أول مرة .
- طلب جديد ولديه البيانات حيوية باستثناء البصمة العشرية.
- تجديد البطاقة (للبطاقات القديمة) .
- بدل فاقد (للبطاقات القديمة) .
- بدل تالف (للبطاقات القديمة) .
- ٥- يقوم موظف التقاط البيانات الحيوية بإدخال الرقم الشخصي لطالب المعاملة حيث سيقوم النظام آلياً بإرشاده إلى البيانات الحيوية المطلوب التقاطها .
- ٦- بعد التقاط البيانات الحيوية يتم توجيه مقدم الطلب إلى موظف الاستقبال .
- ٧- يقوم موظف الاستقبال بتلقي الطلب حسب الإجراء المتبع حالياً وتحصيل الرسوم المقررة .
- ٨- يقوم الموظف المختص بطباعة (البطاقة + عملية تخزين البيانات) .
- ٩- يتم تسليم البطاقة لمقدم الطلب .

● إجراءات تفعيل الشهادة الرقمية والتوقيع الإلكتروني في البطاقة الشخصية القطرية الذكية :-

- يتوجه مقدم الطلب إلى جهاز تفعيل الشهادة الرقمية والتوقيع الإلكتروني ويقوم بتفعيل البطاقة كما يلي :

- ١- يقوم بإدخال البطاقة الذكية في جهاز التفعيل .
- ٢- يقوم بوضع أصبع السبابة اليمنى على جهاز التقاط البصمة .
- ٣- يقوم باستبدال الرقم السري للبطاقة .

● شروط تفعيل خاكية الشهادة الرقمية والتوقيع الإلكتروني :-

- أن يبلغ عمره ١٨ عاماً .
- توقيع اتفاقية تفعيل الشهادة الرقمية والتوقيع الإلكتروني .

● البيانات الحيوية :

في إطار التوجه العالمي لاستخدام البيانات الحيوية Biometric ضمن الوثائق الرسمية والتعاملات الالكترونية لتحديد هوية الأشخاص فقد تم الأخذ بعين الاعتبار تلك المتطلبات والمعايير العالمية لهذه البيانات ، وخصوصاً الفنية منها بحيث تكون هناك قاعدة بيانات وأنظمة تشغيل واحدة لجميع الاستخدامات (البطاقة الشخصية الذكية - جواز السفر الالكتروني - البوابة الالكترونية) .

● البيانات الحيوية التي سيتم استخدامها :

- ١- الصورة الشخصية المقروءة آلياً .
- ٢- بصمة وصورة العين .
- ٣- البصمة والتشفير للسبابة اليمنى واليسرى .

ويوضح الجدول الآتي البيانات الحيوية والأعمار المطلوب أخذها فيها :

العمر المطلوب		البيانات الحيوية
ذكور	إناث	
<input type="checkbox"/> أصغر من ١٢ سنة (صورة عادية). <input type="checkbox"/> أكبر من ١٢ سنة (بالمقاييس الدولية).	<input type="checkbox"/> أصغر من ١٢ سنة (صورة عادية). <input type="checkbox"/> أكبر من ١٢ سنة (بالمقاييس الدولية).	صورة الوجه
١٢ سنة	١٢ سنة	بصمة العين
١٢ سنة	١٢ سنة	بصمة الأصابع
١٦ سنة	١٦ سنة	التوقيع

● آلية جمع والتقاط البيانات الحيوية :

سيتم التقاط وتخزين البيانات الحيوية المذكورة عند التقدم للحصول على :

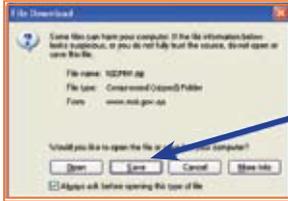
- البطاقة الشخصية القطرية الذكية .
- بطاقة البوابة الالكترونية .
- جواز السفر القطري .
- في محطات التقاط البيانات الحيوية والتي سيتم توزيعها على المراكز التجارية أو من خلال المحطات المتنقلة التي سيتم الإعلان عنها لاحقا .

● كيفية تثبيت برنامج البطاقة الذكية :-

١- قم بإنزال برنامج تثبيت البطاقة الذكية بالضغط على زر التحميل .



٢- قم بتخزين البرنامج على جهازك بالضغط على زر save.



٣- بعد تنزيل البرنامج smat card.exe قم بتشغيله وستظهر لك شاشة اختيار اللغة .



٤- بعد اختيار اللغة ستظهر لك شاشة بداية تثبيت البرنامج اضغط على زر Next.



٥- تابع مراحل تثبيت البرنامج لتصل إلى شاشة إعادة التشغيل قم بإعادة تشغيل الجهاز وبذلك تكون قد اتممت تثبيت برنامج البطاقة الشخصية الذكية.



● كيفية استخدام البطاقة الذكية في إنجاز المعاملات في موقع حكومي :-



١- قم بتوصيل قارئ البطاقة الذكية التي تم تزويدكم به عند الحصول على البطاقة الذكية بجهاز الكمبيوتر.



٢- أدخل بطاقتك الشخصية الذكية في قارئ البطاقة الذكية .



٣- ادخل إلى موقع الحكومة الإلكترونية www.gov.qa

٤- اضغط على اختيار الدخول باستخدام البطاقة الذكية .



٥- ستظهر لك شاشة اختيار الشهادة الرقمية اضغط على زر **ok**.

٦- ستظهر لك شاشة إدخال الرقم السري أدخل رقمك السري واضغط على زر **ok**.



٧- سيتم إرجاعك إلى شاشة تنفيذ المعاملات في الحكومة الإلكترونية.



٨- الآن يمكنك البدء في إنجاز المعاملات على الإنترنت (استفاد تأشيرات ، إقامات ، رخص سوق ، وخدمات أخرى)

٩- ومثال على ذلك عند اختيار خدمات الإقامات ستظهر لك شاشة المعاملات التي يمكن إنجازها .



لإنجاز معاملة تجديد إقامة قم باختيار نوع الطلب «تجديد إقامة» وأكمل تعبئة الخانات المطلوبة وسيتم تحويلك إلى شاشة دفع الرسوم وبعد إنهاء عملية دفع الرسوم سيكون لك خيار الطريقة والحصول على لاصق الإقامة والبطاقة الشخصية :

- ١- عن طريق الذهاب لإدارة شئون الوافدين .
- ٢- عن طريق الذهاب إلى مبنى البريد العام .
- ٣- عن طريق حضور موظف البريد إلى المكان الذي تحدده .