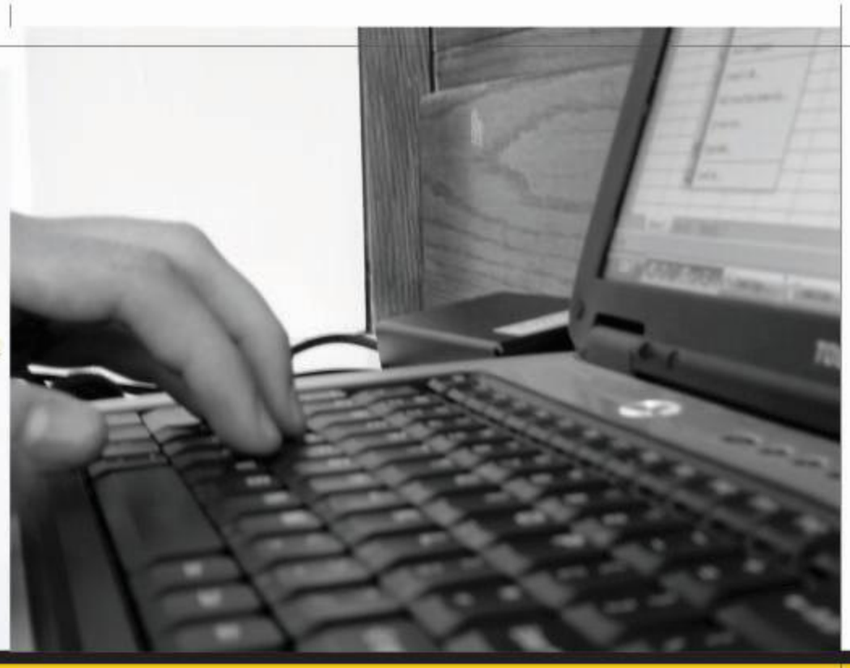


لاشك أن البطاقات الائتمانية من أهم مظاهر التطور التي حدثت في البيئة الاقتصادية وأصبحت تلعب دورا هاما وأساسيا في الائتمان على المبالغ ، حيث تعتبر البطاقات الائتمانية وبطاقات السحب الآلي من أهم الاحتياجات الكمالية التى لا يستطيع الإنسان الاستغناء عنها في الوقت الحالي ، حيث أصبح يعتمد عليها في كل أمور حياتنا اليومية ، لذا توجب إلقاء الضوء على مخاطر هذة التقنية وما قد يحدث عند إساءة إستخدامها.

الرقم السري * * * *

- يفضل تغير الرقم السري بالبطاقة الائتمانية أو بطاقة السحب الآلي بشكل دوري وباستمرار حتى يصعب اكتشافها.
- الحذر من إعطاء الرقم السري لأي شخص.
- ينصح بعدم الاحتفاظ بالرقم السري الخاصة ببطاقتك الإئتمانية في أماكن يمكن الوصول إليها كحافظة النقود أو على الهاتف الشخصي.

البطاقة الإئتمانية وبطاقة السحب الآلي:

- يفضل استلام البطاقة الائتمانية وبطاقة السحب الآلي بشكل شخصي من البنك.
- تأكد من عدم نسيان البطاقة الائتمانية وبطاقة السحب الآلي بجهاز الصراف الآلي عند استخدامها.
- عند ضياع البطاقة الإئتمانية أو بطاقة السحب الآلي تأكد من إبلاغ البنك مصدر البطاقة لوقف فعالية البطاقة لحين اتخاذ الإجراءات اللازمة.

الاستخدام على شبكة الإنترنت:

- يجب عدم استخدام البطاقة الائتمانية أو بطاقة السحب الآلي بالمواقع التجارية الغير الموثوق بها على شبكة الانترنت.
- تأكد من وجود بروتوكول (https) الخاص بالشهادات الأمنية الإلكترونية لصفحات الإنترنت.

الإيصال:

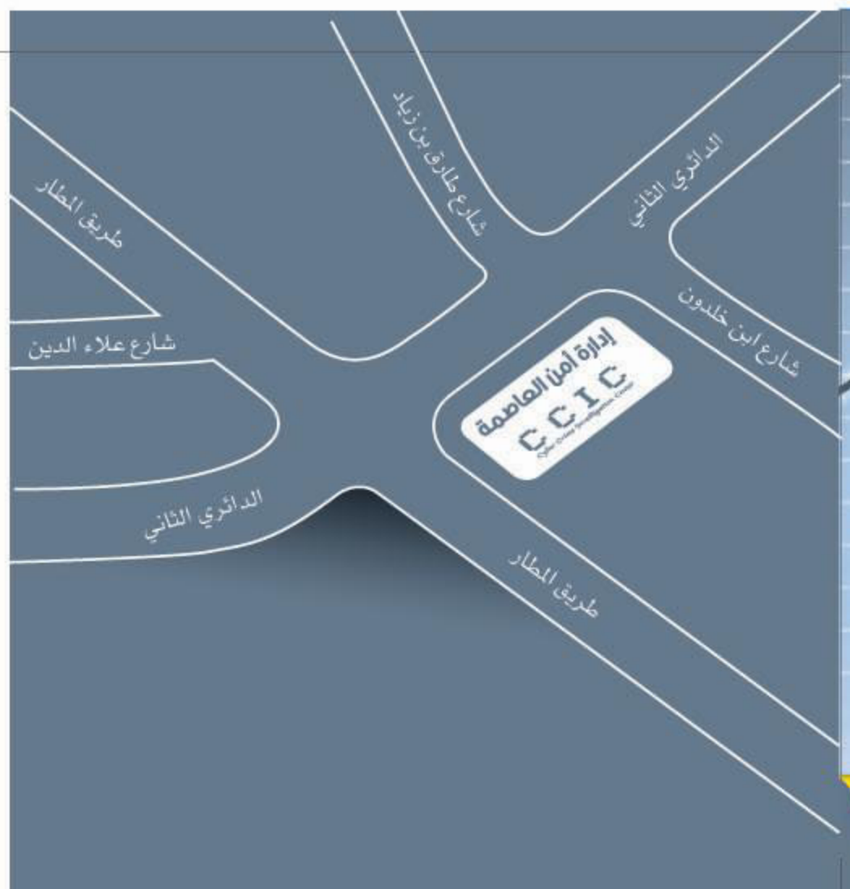
- تأكد من استلام الإيصال الخاص بعملية السحب أو الايداع أو الكشف عن الحساب الخاص واتلافه حتى لا يتمكن الأخرين من الإطلاع على المعلومات الشخصية بذلك الحساب.

الحساب الشخصي:

- قم بالكشف على حركة الحساب البنكي بصفة دورية للتأكد من صحة البيانات الشخصية وللإسراع في إيجاد الحلول المناسبة للتعامل مع أية عملية احتيال.

شركة الصرافة

- احذر تحويل أي مبالغ نقدية أو شيكات أو بطاقات إئتمان لجهات غير معروفة أو جهات وهمية لمجرد إدعائها بأنك ربحت مبالغ معينة .



مركز مكافحة الجرائم الإلكترونية

CCIC
Cyber Crime Investigation Center

نظراً لطبيعة الجريمة الإلكترونية وتعدد أطرافها محلياً وإقليمياً وعالمياً تم إنشاء مركز مكافحة الجرائم الإلكترونية بإدارة البحث الجنائي بوزارة الداخلية التي تأتي أهميته من خلال مكافحة هذه الجرائم والحد من إنتشارها.

■ رؤيتنا:

أن تكون لنا الريادة والتميز في متابعة ومكافحة الجريمة الإلكترونية على المستوى العربي و العالمي.

■ رسالتنا:

التطوير المستمر لأساليب وطرق العمل من خلال متابعة الحديث والجديد في مجال الجريمة الإلكترونية والسعي إلى التقليل من تلك الجرائم عن طريق توعية الجمهور ومستخدمي التقنيات الحديثة من الوقوع ضحايا لتلك الجرائم.

إدارة البحث الجنائي
قسم مكافحة الجرائم الإقتصادية
مركز مكافحة الجرائم الإلكترونية

CCIC
Cyber Crime Investigation Center

هاتف: ٤٥٢١١١١ - فاكس: ٤٥٢١١٧٣
ص.ب. ٢٢٢٩٢ الدوحة - قطر

cccc@moi.gov.qa

مطابع الشرطة

قسم مكافحة الجرائم الإقتصادية
مركز مكافحة الجرائم الإلكترونية

CCIC
Cyber Crime Investigation Center

حماية بطاقتك الإئتمانية