



## ميثاق خدمة المتعامل بوزارة الداخلية

نلتزم بخدمتكم بكفاءة وشفافية واحترام بما يعزز الأمن ويحمي المجتمع ويحقق رؤية قطر الوطنية 2030

### واجبات المتعامل

- تقديم معلومات صحيحة وكاملة.
- الالتزام بنظام الدور واحترام أولوية المراجعين.
- الالتزام بالقوانين والاجراءات المعتمدة.
- احترام الموظفين والأنظمة أثناء التعامل.
- المحافظة على الممتلكات والمرافق العامة.

### حقوق المتعامل

- الحصول على خدمة عادلة ومتميزة.
- معرفة متطلبات وإجراءات الخدمة بشكل واضح.
- تقديم الشكاوى والمقترحات.
- حماية بياناته الشخصية وسريتها.
- الحصول على الخدمة في الوقت المحدد.