



السفر الآمن

مجلة دورية تصدر كل ستة أشهر عن إدارة جوازات المطار وإدارة أمن المطار
المعد الثاني عشر ديسمبر ٢٠١٩

توسعة مطار حمد الدولي ترفع طاقته الاستيعابية لـ

60 مليون مسافر



العميد / محمد راشد المزروعى
اعتماد التكنولوجيا كخيار استراتيجي في تطوير
ألية عمل الإدارة



العميد / عيسى عرار الرميحي
الإدارة تعمل على تطبيق إجراءات فحص
أمني متطور بالمطار





السفر الآمن

مجلة دورية تصدر كل ستة أشهر عن إدارة جوازات المطار وإدارة أمن المطار



04

وفد أمني كويتي يطع على التطور
التكنولوجي بمطار حمد الدولي



14

توسعة مطار حمد الدولي ترفع طاقته
الاستيعابية لـ ٦٠ مليون مسافر سنوياً

المحتويات

06

إدارة أمن المطار .. تطبيق إجراءات فحص أمني
متطور علم المسافرين والحقائب.

10

إدارة جوازات المطار .. اعتماد التكنولوجيا كخيار
استراتيجي في تطوير آلية العمل بالمطار

الافتتاحية

هذه المجلة التي تصدرها إدارتنا جوازات المطار وأمن المطار تهدف إلى تقديم كل ما هو جديد لقرائها من أخبار وموضوعات وحوارات... باعتبارها منبرا توثيقيا لفعاليات وأنشطة الإدارتين، لذلك تجد عزيزي القارئ على صفحات هذا العدد كافة الأمور التي تتعلق بإجراءات السفر الآمن والاحتياطات التي يجب أن تتخذ قبل السفر والتي تتعلق بجوازات السفر والتأشيرات ووسائل الأمن والسلامة في الحقائب وداخل الطائرات حتى لا تتحول رحلة السفر إلى رحلة متاعب لعدم دراية المسافر بما يحتاجه السفر من إجراءات ومستلزمات.

كما تجد عزيزي القارئ على صفحات هذا العدد رسدا صحفيا لزيارة وفد من وزارة الداخلية الكويتية للتعرف على التطور التقني المطبق داخل مطار حمد الدولي، كما تم اللقاء الضوء على مشروع توسعة مطار حمد الدولي لرفع طاقته الاستيعابية لـ ٦٠ مليون مسافر سنويا، فضلا عن إجراء حوارين مع مدير إدارة أمن المطار، ومدير إدارة جوازات المطار.

وسوف تجد عزيزي القارئ كل ما يهيك من النصائح والإرشادات التي توفر عليك الوقت والجهد وتجعلك تستمتع بسفر آمن وبرحلة سعيدة فسلامتك محل اهتمام ورعاية من كلا الإدارتين.

وفد أمني كويتي يطلع على التطور التكنولوجي بمطار حمد الدولي



السنة العاشرة

العدد الثاني عشر ديسمبر ٢٠١٩

استقبلت إدارة أمن المطار وإدارة جوازات المطار وفدا من الإدارة العامة لأمن المطار بوزارة الداخلية الكويتية برئاسة اللواء/ منصور محمد العوضي وكيل الوزارة المساعد لشؤون أمن المنافذ بدولة الكويت الشقيقة.

جاءت الزيارة في إطار التعاون والتسيق بين وزارتي الداخلية بدولة قطر ودولة الكويت الشقيقة لإطلاع الوفد الكويتي على نظام الاستعلام المبكر وتسجيل المسافرين بالإضافة إلى الاطلاع على الأجهزة والإمكانات التقنية والالكترونية الحديثة التي تستخدمها إدارة أمن المطار وإدارة جوازات المطار في حركة دخول وخروج المسافرين بمطار حمد الدولي. وكان في استقبال الوفد الكويتي العميد/ عيسى عرار الرميحي مدير إدارة أمن المطار، والعميد/ محمد راشد المزروعى مدير إدارة جوازات المطار وعدد من الضباط. في بداية الزيارة استمع الوفد لعرض عن المهام التي تقدمها إدارة جوازات المطار والتطور التكنولوجي الذي تعتمده الإدارة على كاونترات دخول وخروج المسافرين، فضلا عن التكنولوجيا الحديثة المطبقة على البوابات الالكترونية في صالات القادمين والمغادرين. وكذلك استمع الوفد الكويتي لعرض حول عدد من الأجهزة المتطورة المستخدمة داخل مطار حمد الدولي والتي تسهم في تعزيز الأمن داخل المطار ومنافذ الدولة الأخرى وتكثف خدمات إدارة أمن المطار والوجود الأمني



يجب على المسافرين بالبر توفر جميع اشتراطات الأمن والسلامة للمركبة، والتأكد من وجود مطفأة حريق.



الوفد الكويتي عن شكره لوزارة الداخلية القطرية ممثلة في إدارتي أمن المطار وجوازات المطار مشيدا بالتطور التكنولوجي الذي تعتمده وزارة الداخلية القطرية داخل مطار حمد الدولي وتجاربها الفريدة في مجال إصدار التأشيرات وإنهاء إجراءات دخول وخروج المسافرين مؤكداً أن الزيارة هدفها الاطلاع على الخبرات القطرية والتجارب العملية المتطورة التي كان لها أبلغ الأثر في سرعة إنهاء إجراءات المسافرين مبدياً إعجابه بإجراءات إصدار التأشيرات الفورية بكاونترات إدارة جوازات المطار والتي لا تستغرق أكثر من دقائق معدودة يدخل بعدها الزائر إلى دولة قطر.

المستخدمة في حركة الدخول والخروج وبرنامج المسافر الذكي وبرنامج البوابات الالكترونية وبرنامج الكاونترات ومدى التعاون والتنسيق بين الجهات الأمنية والجهات الأخرى العاملة في مطار حمد الدولي. ومن جانبه أوضح المقدم/ سعود عبد العزيز المسلم مساعد مدير إدارة أمن المطار أن الوفد اطلع على ما تعتمده إدارة أمن المطار من أجهزة متطورة، ومنظومة تدريبية متقدمة ونظام الدخول والخروج من وإلى الدولة، وإجراءات التفتيش على الحقائب وغرفة عمليات إدارة أمن المطار. وفي ختام الزيارة عبر اللواء/ منصور محمد العوضي رئيس

بالمطار والكشف عن الممنوعات وتسهيل عمل رجال أمن المطار. وأكد العميد/ عيسى عرار الرميحي على أن هذه الزيارة تأتي في إطار تبادل المعلومات والتعاون من أجل الاطلاع على الأنظمة الحديثة التي تستخدمها إدارة أمن المطار للمحافظة على أمن وسلامة المسافرين، وحركة الطيران المدني داخل البلاد.

وقال إن الوفد اطلع على المنظومة الأمنية التي تستخدمها إدارة أمن المطار، وأساليب ومناهج تدريب منتسبي أمن المطار بالإضافة إلى تجربة أمن المطار فيما يتعلق بجهاز الروبوت الأمني الذي وأشار إلى أن الوفد أبدى إعجابه بالأجهزة الحديثة المستخدمة.

وقال العميد/ محمد راشد المزروعى إن هذه الزيارة تعكس مدى التعاون والتنسيق بين وزارتي الداخلية القطرية والكويتية، فيما يتعلق بتبادل المعلومات والاطلاع على البرامج الحديثة المستخدمة في إدارة جوازات المطار وإدارة أمن المطار لتسهيل حركة دخول وخروج المسافرين.

وأشار إلى أن الوفد تعرف على النظم والبرامج المتطورة التي تستخدمها الإدارة والتي أسهمت في سرعة إنهاء إجراءات السفر، كما اطلع الوفد على الإجراءات



العميد/ عيسى عرار الرميحي مدير إدارة أمن المطار الإدارة تعمل على تطبيق إجراءات فحص أمني متطور بالمطار



أمن وسلامة منظومة الطيران المدني داخل مطار حمد الدولي تخضع لإجراءات أمنية دقيقة من قبل أمن المطار حيث تمر عملية التأمين والتفتيش من جهاز إلى جهاز ومن يد إلى أخرى تتداخل فيها الإجراءات الأمنية ومتطلبات الأمن والسلامة، مما يلقي العبء على أمن المطار للقيام بدور كبير في تأمين هذا المرفق الحيوي وتوفير الأمن والسلامة للمسافرين.



كافة أرجاء المطار. كما تعتمد الإدارة على وسائل اتصال حديثة للتواصل مع الجهات العاملة داخل المطار ويعمل داخل غرفة العمليات أفراد من الإدارة بالإضافة إلى عدد من الأفراد التابعين إلى هيئة الطيران المدني وإدارة مطار حمد الدولي على مدى ٢٤ ساعة بهدف توفير الأمن للمطار بما فيه وحماية الطيران

فحص الحقائب بأجهزة الأشعة السينية لضمان الأمن والسلامة لمنظومة الطيران المدني

التكنولوجي في تأمين المطار من خلال تحديث كاميرات المراقبة الداخلية والخارجية واستخدام الوسائل المتطورة وربط هذه الأجهزة المتطورة بغرفة عمليات المطار التي تضم شاشات لعرض

وللتعرف على هذا الدور داخل مطار حمد الدولي كان لنا هذا اللقاء مع العميد/ عيسى عرار الرميحي مدير إدارة أمن المطار. اتساع مطار حمد يلقي بأعباء كبيرة على أمن المطار في تأمينه، فما هي الأجهزة التكنولوجية التي تستعين بها الإدارة في عملية التأمين؟ الإدارة تستعين بالتطور



على المسافرين التقيد بالأنظمة والقوانين المعمول بها داخل المطار وعدم حمل حقائب الغير حيث أن حمل حقائب الغير يعرض المسافر للمساءلة القانونية.

نحننا في تقليل زمن الانتظار
أمام نقاط التفتيش
الأمنية التي تستوعب ٦٠٠٠
مسافر في ساعات الذروة.

لدينا استعدادات شاملة
لتأمين أي توسع مستقبلي
في مطار حمد الدولي

المدني ضد أي أفعال غير مشروعة،
أو أي أخطار محتملة بالإضافة إلى
تأمين دخول المسافرين والعاملين
والمركبات إلى محيط مباني المطار
وتطبيق الإجراءات الأمنية من
أجل المحافظة على النظام العام
ومنع وقوع الجرائم داخل مرافق
مباني المطار.

من المنتظر افتتاح المرحلة الثالثة
من توسعة المطار هل الإدارة
لديها استعدادات لتأمين ذلك؟

بالفعل مطار حمد الدولي في طور
التوسعة بافتتاح المرحلة الثالثة
من خطته الرئيسية البعيدة المدى
ومن المتوقع أن يصاحب التوسع
تحديات جديدة مما يزيد من
مسؤوليات العمل الأمني الذي
تتولاه الإدارة ولدينا استعدادات
شاملة لتأمين هذا الجانب وأهمها
توفير الجانب البشري والتقني
لتغطيتها، حيث إن منظومة
الطيران المدني تتطلب تقنيات
تكنولوجية متطورة

هل عملية تأمين المطار تقوم على
خطط أمنية قابلة للتطوير تتوافق



مع وضع مطار حمد الدولي؟
عملية تأمين المطار تخضع
لاستراتيجية أمنية خاصة ضد أي
اختراقات أمنية حيث توجد خطة
تأمين متطورة وقابلة للتوافق
مع أي توسعة للمطار مستقبلا،
والتي تشمل الأسوار الخارجية
والتعاون والتنسيق مع إدارة
أمن السواحل والحدود نظرا
لوجود جزء من المطار يطل على
مياه الخليج إضافة إلى المنشآت

وصالات المغادرة والوصول بعد
إدخال أجهزة تكنولوجية حديثة
ومتطورة على أعلى مستوى
تتوافق مع حجم المطار متصلة
بغرفة للسيطرة والمراقبة الأمنية،
بالإضافة إلى أجهزة اتصال حديثة
للتواصل مع أفراد الأمن المنتشرين
بالمطار لإعادة التوزيع أو الانتشار.
- ما أهم الإجراءات التي تطبقها
الإدارة في فحص حقائب المسافرين
لضمان سلامة رحلة الطيران؟

سفر المواطنين إلى دول مجلس التعاون الخليجي
يكون بالبطاقة الذكية فقط، مع العلم بأن الخروج
من بلدان دول مجلس التعاون يجب ان يتم بالوثيقة
التي تم الدخول بها .





مواقف السيارات قصيرة وطويلة الأجل مراقبة أمنياً بكاميرات عالية الجودة

« تدريب أفراد الأمن لاكسابهم المهارات الجديدة في مجال عملهم »



إدارة أمن المطار تعمل على استحداث وتطبيق عدد من الإجراءات الهادفة إلى تسهيل رحلة المسافرين من خلال فحص الحقائب بواسطة أجهزة الأشعة السينية لضمان الأمن والسلامة لمنظومة الطيران المدني ككل، كما أن إجراءات التفتيش أصبحت أكثر دقة، وهناك أكثر من جهاز إلكتروني لفحص محتوى الحقائب.

كثير من المسافرين يهملون في المحافظة على حقائبهم هل لذلك عواقب تقع عليهم؟

يجب أن تكون الحقائب داخل المطار بجوار المسافر وعدم تركها في أي مكان داخل المطار دون مراقبة لأن هذا السلوك يدفع الجهات الأمنية إلى التحفظ عليها ويعرض صاحبها للمساءلة القانونية، وفي حالة وجود متعلقات ثمينة في الحقيبة كالمجوهرات أو متعلقات أخرى يجب على صاحب الحقيبة استصدار إشعار من مكتب الهيئة العامة للجمارك داخل المطار لتوثيقها.

هل تشمل مهام أمن المطار تأمين مواقف السيارات داخل المطار؟ بالملومات والخبرات والمهارات اللازمة لأداء مهامهم بفعالية، وتنطلق من خلال عدة مستويات منها تدريب أفراد الأمن الجدد، والتدريب أثناء العمل، وتحديث المعلومات لمنتسبي الإدارة لإكسابهم المهارات الجديدة في مجال تخصصهم، وإعادة تدريبهم لشغل وظائف أعلى.

نعم... مواقف السيارات قصيرة وطويلة الأجل، مراقبة أمنياً بكاميرات عالية الجودة وهذه الكاميرات مرتبطة بغرفة العمليات التابعة للإدارة داخل المطار والتي تعمل بها عناصر أمنية على درجة عالية من الكفاءة لتقييم أي حدث، فضلا عن عمل مسح دوري للمواقف قصيرة وطويلة الأجل كل فترة من خلال وحدة كلاب الأثر لتأمينها بشكل كامل.

ماذا عن برنامج تدريب وتأهيل العنصر البشري بالإدارة؟ آلية التدريب داخل الإدارة تقوم على تزويد منتسبي الإدارة



ضرورة الوصول إلى المطار قبل موعد الرحلة بثلاث ساعات لأن مكاتب تسجيل الدخول إلى الرحلات ستغلق قبل موعد الرحلة بـ ٦٠ دقيقة.



إجراءات سفره الكترونيا دون الحاجة لتدخل أي عنصر بشري، من وزن الحقائب وإنهاء إجراءات السفر واستخراج بطاقة الصعود إلى الطائرة والمرور على أجهزة التفتيش ثم تجاوز البوابات الالكترونية ومن ثم الصعود إلى الطائرة بحيث يتم التعامل الأمني مع المسافرين الكترونيا وهو ما يسهل على المسافرين إنهاء إجراءات سفره في أجواء صحية وبطرق الكترونية متطورة.

كما أن الإدارة تعمل على تطبيق إجراءات فحص أمني متطور للمسافرين، مما يعني؛ زمن انتظار أقل أمام نقاط التفتيش الأمنية التي يمكنها استيعاب ما يصل إلى ٦٠٠٠ مسافر في ساعات الذروة، كذلك الاستعانة مستقبلا بتكنولوجيا السمات الحيوية إلى جانب الحلول الرقمية المتطورة لخدمات مواقف السيارات، والتي توفر خدمات مواقف قصيرة وطويلة الأجل.

ماهي الارشادات التي تهتم المسافرين وتحافظ على أمنهم وسلامتهم داخل المطار؟

يجب على المسافرين الالتزام بمتطلبات الأمن والسلامة داخل المطار، مع أهمية عدم حمل أي ممنوعات أثناء الصعود للطائرة والموضحة على كاونترات وزن

الحقائب حيث يوجد العديد من الوسائل المستحدثة التي تكشف هذه الممنوعات والتي قد تكون سببا في تأخير المسافر عن رحلته، فضلا عن ضرورة الالتزام بعدم التدخين إلا في الأماكن المخصصة للمدخنين. كما يجب على المسافرين عدم حمل أمتعة للآخرين حتى لا يكون هناك ما يخالف القانون وبالتالي التعرض للمساءلة القانونية، وعدم حمل الكثير من الأمتعة غير الضرورية، والتعاون مع رجال أمن المطار والجوازات والجمارك، والالتزام بإرشادات السلامة والأمان على متن الطائرة، وعلى المسافرين عند الدخول إلى صالة المغادرة إبراز بطاقة الصعود إلى الطائرة ووثائق السفر لفحصها، كما يجب على المسافرين إفراغ ما يحمل باليد والجيوب من أشياء معدنية ووضعها في جهاز التفتيش والتأكد من استلامها جميعا قبل مغادرة النقطة الأمنية.

توجد مجموعة من الأغراض يحظر وضعها في حقيبة يد المسافر وفي حالة وجودها سوف تصدر دون أن ترد إلى أصحابها.



العميد/ محمد راشد المزروعى مدير إدارة جوازات المطار اعتماد التكنولوجيا كخيار استراتيجي في تطوير آلية عمل الإدارة



إدارة جوازات المطار من الإدارات المتقدمة تكنولوجيا، حيث استطاعت من خلال تطبيقها كل ما هو جديد تكنولوجيا أن تعزز من قدراتها والارتقاء بمستوى أدائها في مختلف مجالات عملها، لتحسين الخدمات التي تقدمها للمسافرين. الإدارة تمتلك أحدث الأنظمة التي توفر أعلى المستويات في مجال تسهيل إجراءات دخول وخروج المسافرين والحفاظ على سهولة وانسيابية العمل داخل مطار حمد الدولي ... وإلى نص الحوار الذي أجرته المجلة مع العميد محمد راشد المزروعى مدير الإدارة.



- ما تقييمكم لحركة السفر في مطار حمد الدولي خلال الفترة الماضية؟
مطار حمد الدولي يشهد نشاطا مكثفا في حركة السفر في جميع الأوقات من العام بما يتجاوز ١٤٪ زيادة عن العام الماضي، وهذا لا يمنع من أنه قد يرتفع خلال وقت معين وينخفض خلال وقت آخر لكن بشكل عام هناك كثافة في حركة الدخول والخروج، فالعمل لا يتوقف على كاونترات الدخول والخروج أو البوابات الالكترونية بمطار حمد الدولي على مدى الـ ٢٤ ساعة، حيث أنهت الإدارة خلال الفترة من ٢٠١٩/١/١ وحتى ٢٠١٩/١٠/٣١ إجراءات سفر ٤٠٧١٦٨٦ مسافرا منها ٨٣١٦٤٤٠

تجنب حمل السوائل في الحقائب المحمولة باليد، إلا ما كان ضرورياً، كالأدوية المصروفة بوصفة طبية أو حليب الأطفال ولا يزيد حجم العبوة على ١٠٠ ملغرام.

إنهاء إجراءات سفر ٨٢١٦٤٤٠ مسافراً من مطار حمد الدولي.

٢٢٢٢٩٩٧ مسافراً عبروا البوابات الإلكترونية خلال عشرة أشهر من عام ٢٠١٩ م.

المطار الذكي تطور يضي بعداً جديداً من السرعة والسلاسة في إنهاء إجراءات المسافر.



الذاتي للحقائب مما يضي بعداً جديداً من السرعة والسلاسة على هذه التجربة ومن المقرر إطلاق هذه الخدمة (التسجيل الذاتي للمسافرين وأمتعتهم) في منتصف عام ٢٠٢٠، التي تتيح لهم تسجيل أنفسهم ذاتياً، وطبع بطاقة صعود الطائرة، وكذلك طباعة لاصق الحقائب وإصاقه على أمتعتهم، ومن ثم وضع الأمتعة في الأماكن المخصصة لها، ومن ثم عبور بوابات الجوازات الإلكترونية، وصولاً إلى بوابات الصعود إلى الطائرة، مع الإبقاء على كاونترات الدخول والخروج متأهبة في حالة تعثر أي مسافر.

- ماذا عن جهود الإدارة لضبط حالات التزوير في مستندات السفر على كاونترات جوازات المطار؟ عملية التدقيق على مستندات السفر تتم من خلال أجهزة متطورة تكشف العديد من مواضع

مدى استعداد الإدارة لتطبيقه؟ الإدارة تعتمد التكنولوجيا كخيار استراتيجي في آلية عملها داخل المطار وهو ما يتواءم مع منظومة المطار الذكي الذي يعتمد في الأساس على استخدام التكنولوجيا من أنظمة ذكية حديثة تعتمد على السمات الحيوية عبر المراحل الخمس للخدمة الذاتية وهي تسجيل الوصول الذاتي والتسليم الذاتي للحقائب وإجراءات ما قبل المغادرة وشاشة الإرشادات داخل المطار وبوابات المغادرة الإلكترونية إلى الطائرة، بحيث يكون التعامل مع أنظمة وليس أشخاصاً.

وهذا النظام يجمع المعلومات الخاصة برحلة الطيران وجواز السفر والسمات الحيوية للوجه في سجل إلكتروني واحد من خلال جهاز تسجيل الوصول الذاتي أو تطبيق الهاتف الذكي، ومن ثم التسجيل

حركة دخول للبلاد و٤٢٤٤٧٥٤ حركة خروج من البلاد.

- ماذا عن خطط التطوير المستقبلية بالإدارة؟

خطط التطوير بإدارة جوازات المطار تتمحور في تسهيل الإجراءات على المسافرين وتطبيق النظام الإلكتروني في إنهاء جميع إجراءات السفر بشكل آمن من خلال تطوير وتحديث إجراءات الدخول والخروج، والعمل على استخدام برنامج المطار الذكي، وهذا من التطور الذي تنتهجه الإدارة والذي يتطلب عناصر أمنية مدربة على درجة عالية من الكفاءة لذلك تعمل الإدارة على تدريب منتسبيها ورفع أدائهم وحسن تعاملهم مع الجمهور وهو ما يتطلب من حين لآخر إخضاع عدد من منتسبي الإدارة لدورات تدريبية.

- أشرتم إلى برنامج المطار الذكي ما

والتأكد من ركوب سيارات الأجرة الموجودة في المطار والمعتمدة من الدولة، حتى لا تتعرض لأي نوع من الاستغلال أو التحايل.





التزوير رغم أن تزويرها تم بدقة عالية جدا ويتم التعامل مع هذه الحالات حسب نوعية المسافر فإذا كان المسافر مقيما في الدولة والتزوير بالجواز أو لديه تأشيرة لدولة أجنبية ولكنها مزورة يتم إدخاله البلاد وإحالته إلى الجهات الأمنية المعنية، أما إذا كان المسافر ترازيت أو قادمًا إلى البلاد بتأشيرة مزورة يتم إعادته إلى البلد القادم منها.

- ماذا عن نوعية هذه الأجهزة ومدى قابليتها لمواكبة التطور عالميا؟

هي أجهزة تكنولوجية ذات قدرات عالية ومنتطورة يمكن من خلالها قراءة وتسجيل الجوازات وتحديد مكان التزوير ويجري تحديث قاعدة بيانات تلك الأجهزة باستمرار لكي تواكب ما يستجد من إصدارات الجوازات بكافة أنواعها وأشكالها.

كما أن الإدارة اعتمدت العديد من البرامج والأنظمة الحديثة التي أسهمت وتسهم في تسهيل الإجراءات وتقديم الخدمات المتميزة للمسافرين وتحقيق نقلة نوعية في تطور ورقي الخدمة المقدمة للمسافر.

- تصدر إدارة جوازات المطار العديد من التأشيرات، كم عدد هذه التأشيرات التي أصدرتها خلال الفترة الماضية؟ وكيف

يتواصل الجمهور معها؟

الإدارة أصدرت خلال الفترة من ٢٠١٩/١/١ وحتى ٢٠١٩/١٠/٣١

التدقيق على الجوازات يتم من خلال أجهزة ذات قدرات عالية في تحديد مكان التزوير.

ما يقدر بـ ٧٠٢٩٧٤ تأشيرة، وجميع هذه التأشيرات يتم إصدارها الكترونيا عبر موقع وزارة الداخلية أو موقع حكومي أو برنامج مطراش ٢، بحيث يستطيع الجمهور إنجاز العديد من المعاملات عبر هذه المواقع وإيجاد معلومات وخدمات مفيدة مثل دليل سمات الدخول من خلال المطار والمتمثلة في التأشيرات المسبقة والتأشيرات الفورية وغيرها من الخدمات المتنوعة، وموقع وزارة الداخلية يوجد إيميل وأرقام هواتف للتواصل مع الإدارة أو الاستفسار عن أي شيء يشغل

بال جمهور.

- كم دولة يحق لرعاياها دخول دولة قطر بتأشيرة فورية وانعكاس ذلك على حركة السياحة؟

الإدارة تقوم بإصدار التأشيرة الفورية لرعايا ١٠٢ من الدول على كاونترات جوازات مطار حمد الدولي، وأسماء هذه الدول متوفرة على موقع وزارة الداخلية باللغة العربية والانجليزية، مما يعد نقلة نوعية لتنشيط السياحة وتعزيز مكانة قطر كوجهة سياحية عالمية بالتعاون مع الخطوط الجوية القطرية، والمجلس الوطني للسياحة.

كما أن مواطني هذه الدول ممن يرغبون في زيارة دولة قطر لن يتعين عليهم التقدم بطلب للحصول على تأشيرة دخول البلاد بصورة مسبقة أو سداد رسوم مقابل هذه التأشيرة، بل سيمنحون إعفاء من رسوم التأشيرة الفورية لدى وصولهم إلى منافذ دخول

ضرورة الإفصاح عن أي مبالغ مالية كبيرة بحوزة المسافر، أو مجوهرات أو مقتنيات ثمينة، وإبراز ملكيتها بالمستندات

نعمل على زيادة عدد البوابات الالكترونية إلى ٤٠ بوابة للقادمين والمغادرين.

منح رعايا ١٠٢ من الدول تأشيرات فورية على كاونترات جوازات مطار حمد.



البلاد وذلك وفقا لضوابط ميسرة لتقديم جواز سفر ساري المفعول، لا تقل صلاحيته عن ستة أشهر وتذكرة سفر مؤكدة العودة .

- ما أهم المشروعات الحيوية التي تعمل عليها الإدارة حاليا؟

الإدارة تعمل على مشروع حيوي وهو السماح لحاملي التأشيرات باستخدام البوابات الإلكترونية أثناء الخروج من البلاد في المرحلة الأولى، حيث إن استخدام البوابات الإلكترونية حاليا يقتصر على المواطنين والمقيمين، لذلك نعمل الآن على تحويل أكبر عدد من حاملي التأشيرات إلى استخدام البوابات الالكترونية بحيث يكون التعامل آليا عبر البوابات الالكترونية دون الحاجة إلى الرجوع لموظف كاونترات الدخول أو الخروج، ويعتمد ذلك على إجراء خاص يقوم على التقاط البيانات الحيوية للمسافر حامل التأشيرة السياحية على سبيل المثال.

- كيف يمكن لحاملي التأشيرات استخدام البوابات الإلكترونية؟

استخدام البوابات الالكترونية بسيط يتم من خلال تقدم المسافر أمام البوابة ومن ثم تقديم مستند السفر سواء البطاقة الشخصية أو جواز السفر لحاملي التأشيرات حيث تخاطب البوابة المسافر بالإجراءات التي يجب القيام بها حسب لغة المستند الذي قدمه إليها لتسهيل الإجراءات عليه فبوضع مستند السفر على مدخل البوابات الالكترونية يفتح حاجز البوابة الأول الذي يمكن المسافر من العبور حتى منتصف البوابة لتقوم البوابة بمخاطبة المسافر بوضع بصمة الأصبع أو العين للتحقق من شخصية المسافر ومطابقتها مع مستندات السفر ليفتح الحاجز الأخير الذي يمكن المسافر من العبور إلى بوابة الصعود إلى الطائرة إذا كان مغادرا أو مكان استلام الحقائق إذا كان قادما وهذه العملية تستغرق أقل من دقيقة سواء للدخول أو الخروج.

- إذاً تحويل حاملي التأشيرات المختلفة إلى البوابات الالكترونية يتطلب زيادة عددها هل الإدارة وضعت ذلك في خطتها المستقبلية؟

بالفعل الإدارة تعمل بالتعاون والتنسيق مع مطار حمد الدولي وهيئة الطيران المدني على زيادة عدد البوابات الالكترونية إلى ٤٠ بوابة بواقع ٢٠ بوابة في صالة القادمين و٢٠ في صالة المغادرين، بالإضافة إلى البوابات الإلكترونية في الصالات الخاصة داخل المطار، وتهدف إلى توفير وقت وجهد المسافرين وعناء الانتظار أمام كاونترات السفر داخل المطار حيث وصل عدد مستخدمي البوابات الالكترونية ٣٣٢٢٩٩٧ مسافرا خلال عشرة أشهر من عام ٢٠١٩ فقط، منهم ١٧٢٩١٠١ من المسافرين دخلوا إلى البلاد و١٥٩٣٨٩٦ مسافرا خرجوا من البلاد.



توسعة مطار حمد الدولي ترفع طاقته الاستيعابية لـ 60 مليون مسافر سنوياً

مطار حمد الدولي يشكل نقلة نوعية على مستوى مطارات العالم، حيث تم تصميمه ليصبح محورا عالميا، فهو يتررب على عرش مطارات المنطقة مستفيداً من موقعه الجغرافي في وسط الخليج العربي، ويشهد المطار نمواً هائلاً في حركة الركاب والشحن، ليستوعب أكثر من ٥٠ مليون مسافر سنوياً بعد استكمال مراحل توسعته.

وكشف مطار حمد الدولي عن خطته للتوسعة في المرحلة الثانية من خطته التوسعية حيث يتضمن مشروع التوسعة حديقة استوائية داخلية رائعة الجمال تبلغ مساحتها ١٠,٠٠٠ متر مربع في المنطقة المركزية

والضخمة، بالإضافة إلى مسطح مائي مساحته ٢٦٨ متراً مربعاً، وهما يمثلان معاً محور مشروع التوسعة. وتتكون المرحلة الثانية لتوسعة مطار حمد الدولي من المرحلة (أ) والمرحلة (ب) وسوف تضم المرحلة (أ) من التوسعة الحالية منطقة مركزية تصل بين المنطقتين (D) والمنطقة (E)، فيما ستبدأ أعمال الإنشاء في مطلع عام

٢٠٢٠ لترفع من الطاقة الاستيعابية للمطار إلى أكثر من ٥٣ مليون مسافر سنوياً بحلول عام ٢٠٢٢، أما المرحلة (ب) التي سيتم الانتهاء منها بعد عام ٢٠٢٢ فسوف تكون امتداداً للمنطقتين D و E بما يعزز الطاقة الاستيعابية للمطار لتصل إلى أكثر من ٦٠ مليون مسافر سنوياً.

العدد الثاني عشر ديسمبر ٢٠١٩

يمكن للمسافر تقليل فترة الوقوف أمام نقاط تدقيق الجوازات عند المغادرة أو القدوم، من خلال الإشتراك في خدمة البوابة الإلكترونية قبل السفر.





التوسعة تعزيز تجربة المسافرين ورفع الطاقة الاستيعابية لمطار حمد

مطار حمد الدولي مكوناً حيوياً من مكونات النجاح المستقبلي لمجموعة الخطوط الجوية القطرية، وهي أيضاً جزء من استعدادات البلاد لاستضافة بطولة كأس العالم ٢٠٢٢ وما بعدها، كما تمثل دليلاً قوياً على حيوية الاقتصاد القطري، ومحفزاً اقتصادياً لما توفره من فرص ممتازة لشركات المقاولات المحلية والدولية.

وأضاف، تركز خطط التوسعة في مرحلتها الثانية على تعزيز تجربة المسافرين ورفع الطاقة الاستيعابية للمطار، وذلك لحرصنا

سعادة أكبر الباكر - توسعة المطار جزء من استعدادات دولة قطر لمونديال كأس العالم ٢٠٢٢

البيع بالتجزئة وتتميز بإطلالتها الرائعة على الحديقة الاستوائية. وسوف تضم الصالة نوادٍ صحية إضافية وصالة تمارين رياضية ومطاعم ومراكز أعمال بالإضافة إلى مرافق خاصة بالمسافرين.

المرحلة الثانية وقال سعادة أكبر الباكر، الرئيس التنفيذي لمجموعة الخطوط الجوية القطرية تمثل توسعة

السوق الحرة

وتشمل خطة التوسعة أيضاً مساحة أخرى تبلغ ١١٧٢٠ متراً مربعاً وهي مخصصة لمتاجر التجزئة ومنافذ الأطعمة والمشروبات، مما سيعزز العروض المتعددة التي يقدمها المطار الحائز على تصنيف الخمس نجوم عبر الجمع بين مجموعات الأعمال الفنية عالمية المستوى وبين المساحات الخضراء إلى جانب منافذ البيع بالتجزئة والأطعمة العصرية ومعالم الجذب السياحي والمرافق جميعها ضمن مبنى واحد شامل.

توسعة صالة المرجان

وسوف يتضمن مطار حمد الدولي أيضاً ٩٠٠٠ متر مربع لصالة المرجان عالمية المستوى الواقعة فوق منافذ

تجنب الوزن الزائد للأمتعة من خلال التأكد قبل مغادرة المنزل من عدم تجاوز وزن أمتعتكم للحد المسموح به .





المهندس بدر محمد المير التوسعة تشمل منطقة جديدة لتحويل الرحلات لتقليل أوقات وصول المسافرين

سفرهم عبر المطار، حيث إن هدفنا النهائي هو أن يصبح مطار حمد الدولي وجهة في حد ذاته، وأكثر من بوابة عبور.

وسوف يكون مبنى مطار حمد الدولي هو الأول في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا الذي يحصل على نظام تقييم الاستدامة العالمي من فئة الأربع نجوم، وهو أول نظام يعتمد على الأداء في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، وقد تم تطويره لتقييم المباني والبنية التحتية الخضراء. وسوف يحصل المبنى أيضاً على شهادة الاعتماد الفضية "ليد" بفضل توفر أدوات القياس المبتكرة لكفاءة الطاقة في جميع أنحاء المبنى.

أن تتكامل بشكل تام مع المبنى الحالي، وتسمح بالتدفق السلس للمسافرين، بما يعزز التجربة الكلية للسفر عبر تقليل المسافات المقطوعة داخل المطار وضمان سهولة الوصول والتجوال داخل المطار. وسوف تسمح المساحات الخضراء الجديدة والمسطح المائي لمسافريننا بالاستفادة من أجواء الاسترخاء التي توفرها الطبيعة، وبالتالي ضمان راحتهم أثناء

على تقديم تجارب سفر لأعداد المسافرين المتزايدة وسوف تسمح لنا التوسعة بذلك.

وقال المهندس بدر محمد المير الرئيس التنفيذي للعمليات في مطار حمد الدولي منذ أن بدأنا عملياتنا التشغيلية في عام ٢٠١٤، كان هدفنا هو تقديم تجربة سفر فريدة من نوعها لمسافريننا، ووضع متطلباتهم على رأس أولوياتنا، ولا شك أن هذه التوسعة سوف تساعدنا في إعادة تعريف مفهوم تجربة السفر عبر المطارات، وتعزيز مكانة مطار حمد الدولي باعتباره وجهة في حد ذاته ومحوراً حيوياً للطيران الدولي.

تجربة سفر أكثر أمناً وقد رُوحي في تصميم التوسعة



ضرورة أن يكون الخدم مرافقين للمستقدم نفسه أو أحد أفراد عائلته مع أهمية التأكد من صلاحية جواز سفرهم أو سريان الصلاحية .



إنشاء محطة شحن جديدة تبلغ ٨٥٠٠٠ متر مربع من ثلاثة
ستزيد من القدرة الاستيعابية مستويات بالإضافة إلى ثلاثة
إلى ما يقدر بنحو ٣,٢ ملايين طن مستويات من طابق الميزانين توفر
سنوياً، وستكون المحطة الحديثة نحو ٣٢٣,٠٠٠ متر مربع كمساحة
متعددة المستويات بمساحة بناء أرضية إجمالية.

حديقة استوائية ومسطح مائي داخل المطار ضمن المرحلة الثانية من التوسعة

نسى لتقديم تجربة سفر فريدة من نوعها لمسافرينا

إنشاء محطة شحن جديدة لتصل القدرة الاستيعابية إلى ٢,٢ ملايين طن سنوياً

حديقة استوائية

وسيتم جلب نباتات الحديقة الاستوائية الداخلية من غابات مستدامة من شتى أنحاء العالم، حيث قام مصممون مختصون بتطوير سقف بلا أعمدة تبلغ مساحته ٨٥ متراً مزوداً بشبكة من الزجاج متعدد الوظائف لتتقيد الضوء والتحكم في مقداره بما يساعد أشجار الحديقة على التأقلم مع الأجواء الداخلية في المبنى والنمو بشكل دائم داخل المطار.

وتشمل السمات الأخرى المهمة لعملية التوسعة منطقة جديدة لتحويل الرحلات، وهي تهدف إلى تقليل أوقات وصول المسافرين وتحسين تجربة التنقل داخل المطار، بالإضافة إلى المنطقة المركزية التي سوف تستوعب تسعة مواقف إضافية للطائرات عريضة الجسم.

محطة شحن جديد

وستشهد المرحلة الثانية أيضاً

إذا ما صادفت مشكلة خارج البلاد كفقْدان جواز السفر فعليك الرجوع إلى سفارة بلدك في البلد المسافر إليه لاستخراج وثيقة سفر لضمان عودتك للبلاد بسلام.

