

تقوم إدارة أمن المطار بمهام
متميزة لراحة المسافرين وحفظ
الأمن والنظام

استخدام أنظمة ذكية حديثة
تعتمد على السمات الحيوية عبر
المراحل الخمس للخدمة الذاتية

جهود كبيرة للإدارة لتأمين
سلامة الركاب والطائرات والبلاد
بالتعاون مع مختلف الجهات..

العدد الثالث عشر مايو 2021



نشرة دورية تصدر كل ستة أشهر عن إدارة جوازات المطار وإدارة أمن المطار

إجراءات احترازية واسعة لضمان سفر آمن



ان إدارتي أمن المطار وجوازات المطار من أهم إدارات وزارة الداخلية باعتبارهما البوابة الرئيسية لأي قادم إلى أرض الوطن لذلك حرصت وزارة الداخلية على وضعهما على سلم الأولويات نظراً للأهمية البالغة التي تمثلها كلتا الإدارتين .

تقوم كل منهما باختصاصاتها.. على تطويرهما وإحداث نقلة نوعية فيما تقدمانه من خدمات للمراجعين وجمهور المسافرين بحيث تميزت تلك الخدمات بالسرعة، والدقة واستخدام أحدث وسائل التكنولوجيا .

وقد حرصت الوزارة على تعزيز القوة البشرية بالإدارتين وصقلهما بالخبرات العالمية المتعلقة بتسهيل إجراءات الدخول والخروج من وإلى الدولة، وتأمين المسافرين داخل المطار والمحافظة على الأمن والسلامة داخل مطار الدوحة الدولي والالتزام بالإجراءات الاحترازية.

عزيزي المسافر - تحتوي النشرة على كل ما يهمك من نصائح وإرشادات توفر عليك الوقت والجهد وتجعلك تستمتع بسفر آمن ورحلة سعيدة فسلامتك محل اهتمام ورعاية من الإدارتين .

الافتتاحية

إدارة جوازات المطار
ت: 44621767 ف: 44621386
البريد الإلكتروني: aimmig@moi.gov.qa

إدارة أمن المطار
ت: 2351344 ف: 2351346
البريد الإلكتروني: psa@moi.gov.qa

للتواصل مع

تقوم إدارة أمن المطار

بمهام متميزة لراحة المسافرين وحفظ الأمن والنظام



”إجراءات استثنائية خلال
جائحة كورونا من أجل حماية
المسافرين والعاملين“

في جولة سريعة للتعرف على أقسام الإدارة والمهام التي يقوم بها كل قسم تعكس الصورة وحجم الجهد التي تبذله إدارة أمن المطار في سبيل تحقيق الراحة والطمأنينة للمسافرين خاصة في ظل جائحة كورونا وما نتج عنها من تداعيات أثرت بشكل كبير في إجراءات السفر ومتطلباته ، ويسعى منتسبو إدارة أمن المطار إلى تحقيق أقصى درجات الأمن للمسافرين والعاشرين للمطار وفق خطط أمنية عالية الأداء ولمزيد من إلقاء الضوء على ما تقوم به الإدارة عبر مختلف أقسامها وكيف واجهت الإدارة جائحة كورونا؟ كان لنا لقاء مع رؤساء الأقسام وإلى التفاصيل :

جولة في أقسام إدارة أمن المطار

والصف والأفراد في مركز التدريب التابع للإدارة وهو مركز تدريب معتمد من قبل هيئة الطيران المدني ويقدم دورات تدريبية عالية المستوى ، أما فرع السلاح معني بالأسلحة التي يحملها المكلفين بالمهام الأمنية وفق اختصاصات الإدارة ، كما لدى الفرع شق آخر من المهام يتعلق بالأسلحة القادمة من خارج البلاد عبر المطار ، حيث يتم الإشراف على تلك

تطبيق كامل للإجراءات الصحية خلال جائحة كورونا

أقسام الشؤون الإدارية بإدارات الوزارة المختلفة ، فهو المعني بمتابعة كافة طلبات واستحقاقات الموظفين ، كما يقوم من خلال فرع التدريب بمتابعة الخطط التدريبية السنوية ، والدورات التدريبية لمنتسبي الإدارة من الضباط

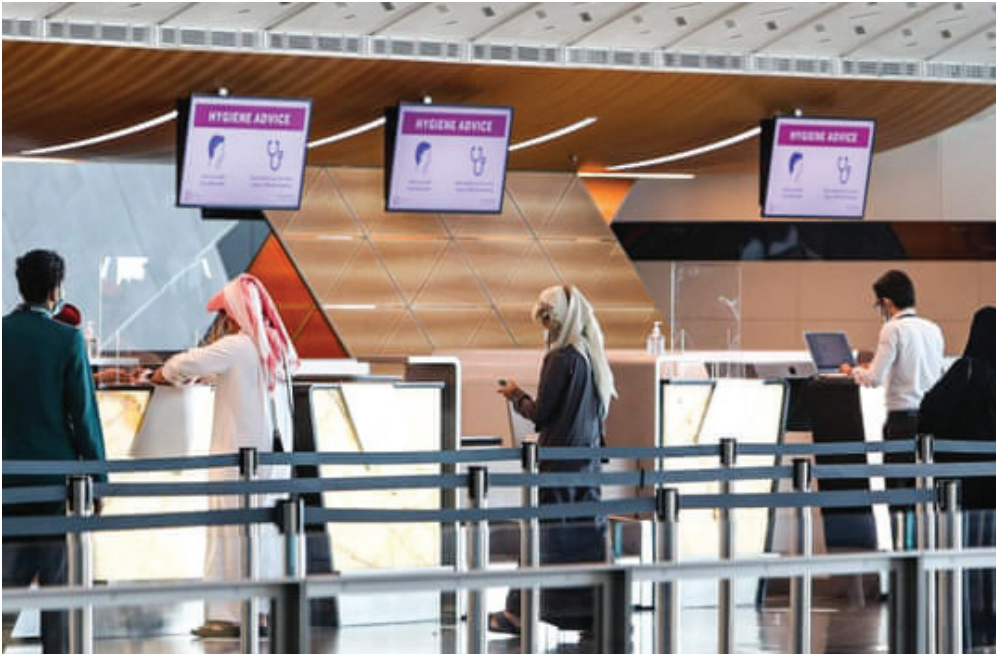
العقيد فيصل مسلم الدوسري رئيس قسم الشؤون الإدارية بإدارة أمن المطار يقول

قسم الشؤون الإدارية أحد الأقسام الخمسة في الهيكل التنظيمي لإدارة أمن المطار، وهناك عدد من الأفرع التي تتبع القسم هي: التدريب، النظام، السلاح، النقليات، فرع الشؤون الإدارية. ويؤدي القسم مهامه مثله مثل باقي



ارتداء الكمام طوال فترة
الرحلة واثناء التواجد في المطار

على المسافرين التقيد بالأنظمة والقوانين المعمول بها داخل المطار الخاصة بالإجراءات الاحترازية لسلامتنا جميعاً



العقيد / فيصل مسلم الدوسري

برامج تدريبية متطورة لرفع مستوى الأداء للعاملين بأمن المطار

الأسلحة ومتابعتها والتأكد من صحة التصاريح الخاصة بها وحول أداء مهام القسم في ظل تفشي جائحة كورونا ..؟

يقول العقيد الدوسري قمنا بتنفيذ كافة التوجيهات الصادرة من الوزارة المتعلقة بالإجراءات الاحترازية للحد من تفشي الفيروس سواءً بين الموظفين أو المسافرين عبر المطار، وبحكم اختلاف طبيعة عمل إدارة أمن المطار عن طبيعة العمل في الإدارات الأخرى من حيث الاحتكاك المباشر مع المسافرين مغادرين وقادمين فقد إتخذنا تدابير احترازية ووقائية دقيقة ، كما قمنا بتنظيم محاضرات توعوية وتثقيفية لمنتسبي الإدارة حول الجائحة وكيفية الوقاية منها ، وكذلك التعامل أثناء القيام بعمليات التفتيش للحقائب والأمتعة، وغير ذلك من المهام التي يقوم بها منتسبو الإدارة داخل صالات المطار المختلفة ، كما التزمنا بكافة التوجيهات الخاصة بالإجراءات الاحترازية الصادرة من الجهات المعنية بالدولة، ومنها الالتزام بالتباعد الاجتماعي وتقليل نسبة الموظفين في بعض الأماكن التي

أحدث أجهزة التفتيش لضمان أفضل مستويات الأمن والأمان بالمطار

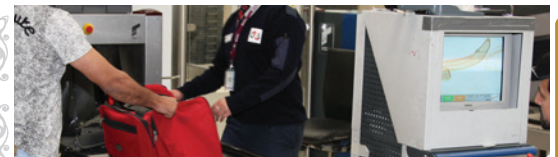
كافة الموضوعات المتعلقة بسير العمل في مختلف مرافق مطار حمد الدولي، وإيجاد الحلول المناسبة التي تضمن سير العمل بالشكل المطلوب.

ولأن أعمال التفتيش في المطارات تعد من أبرز المهام والأكثر حيوية لذلك يوضح المقدم عبد الله الدوسري رئيس قسم التفتيش بإدارة أمن المطار تلك المهام قائلًا:

قسم التفتيش هو أحد الأقسام المهمة بإدارة أمن المطار ومهامه تتلخص في أعمال تفتيش المسافرين وحقائبهم (الخارجين والعابرين بالترانزيت) ويعمل بالقسم مجموعة من الضباط وصف الضباط والأفراد المدربين

تتحمل مسألة تقليل العدد كموظفي الشؤون الإدارية الذين يمكنهم العمل عن بعد ، واستطعنا بذلك التقليل من حدة الإصابات بالفيروس بين موظفينا. وحول التعاون والتنسيق مع إدارة جوازات المطار وهيئة الطيران المدني....؟ قال نحن على تواصل وتنسيق دائمين مع جوازات المطار وهيئة الطيران المدني حيث تعقد لجان بشكل دوري للتعاون تحت مظلة اللجنة العليا مشكلة من قيادات هذه الجهات، وتناقش اللجان

توجد مجموعة من الأغراض يحظر وضعها في حقيبة يد المسافر وفي حالة وجودها سوف تصادر دون أن ترد إلى أصحابها.





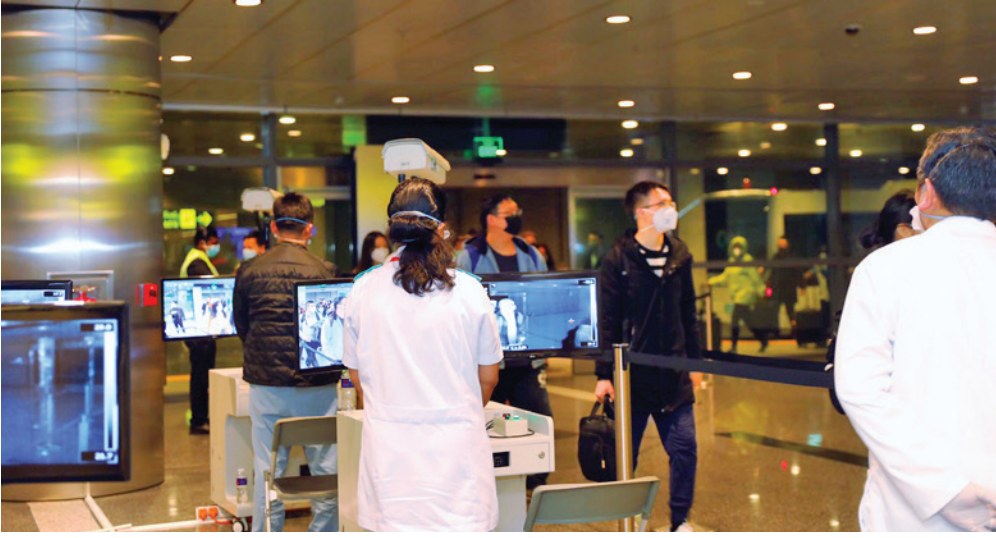
المقدم / عبد الله الدوسري

تفتيش الحقائب يتم وفق نظم أمنية متطورة مع الحرص على سلامة العنصر البشري

تدريباً جيداً على القيام بعمليات التفتيش، سواءً باستخدام الأجهزة الحديثة أو القيام بالتفتيش الذاتي كما يتوفر لدى القسم أحدث وأفضل الأجهزة التي تسهم في تطبيق أفضل وأعلى مستويات الأمن والأمان.

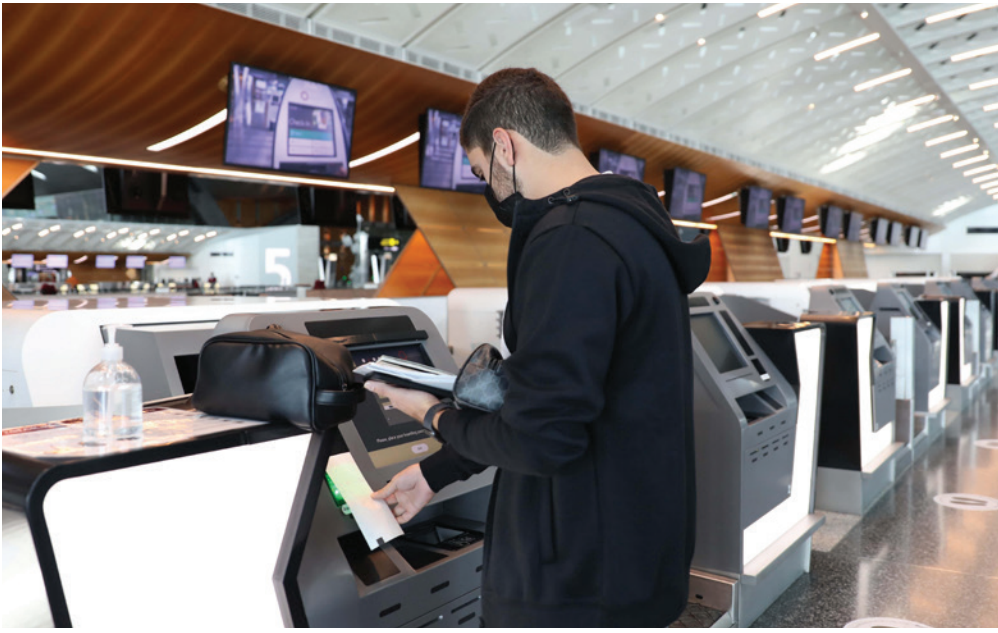
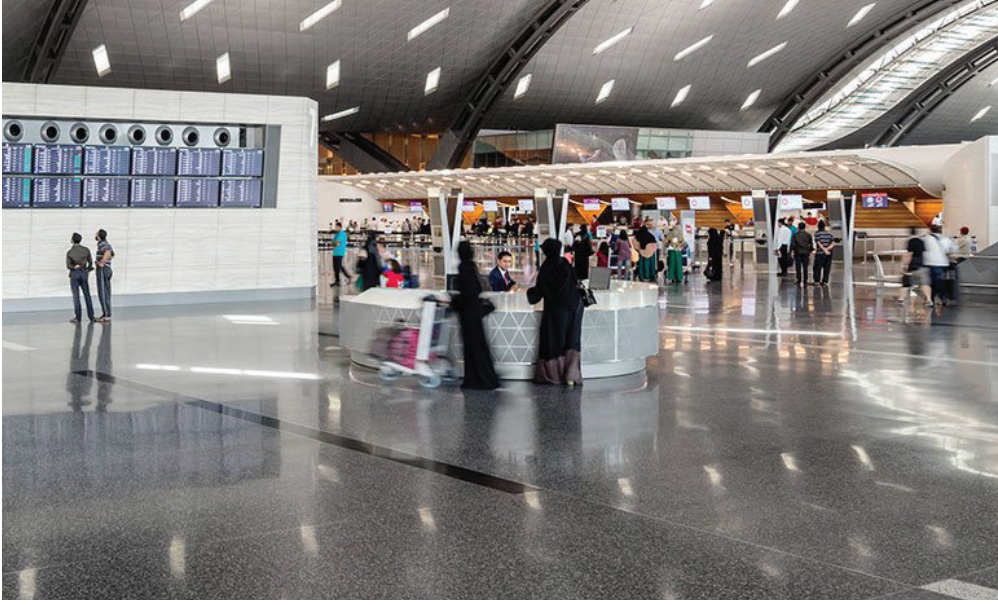
ومن أجل ضمان أداء متميز يتم قياس أداء الموظفين لمعرفة مستوى كل موظف، ومن خلال ذلك يتقرر إذا ما كان الموظف على دراية وإلمام كاملين بما هو منطوق على عاتقه من مهام أو أنه بحاجة إلى مزيد من التدريب والتأهيل، وهذه المراجعة الشهرية لقياس مستوى الأداء تساعد كثيراً في عدم وقوع الأخطاء أثناء تأدية مهام التفتيش.

ويضم القسم مجموعة من الضباط الذين تم تأهيلهم على مدى خمس سنوات على عملية التفتيش وتحمل المسؤولية وكيفية التعامل مع المسافرين أما حقائب المسافرين فتبدأ دورتها من نوافذ المغادرة ووزن الأمتعة لتمر بأجهزة التفتيش المتطورة التي تحتوي على خمسة مستويات، ومن هذه الأجهزة ما يتم تشغيله عبر موظفين مختصين ومنها ما يعمل بشكل آلي. وتقوم هذه



والجهات الأخرى العاملة فيه ومنذ تفشي الجائحة تأثرت حركة السفر، وأصبحت قليلة مقارنة بالمواسم السابقة، وبعد العودة التدريجية للحياة الطبيعية بدأت حركة السفر ولكن ليس بالطاقة الكاملة، وقسم التفتيش على جاهزية كاملة لمواجهة كافة الظروف، ونتمنى من الجميع أخذ الحيطة والحذر المقدم / علي حمد الحنزاب القائم بأعمال رئيس قسم الأمن بإدارة أمن المطار أوضح أن مهام الأمن في تأمين المنشأة - المطار - وتأمين الطائرات، وتفتيش جميع الموظفين أثناء الدخول إلى مرافق المطار المختلفة، والتدخل السريع في حال حدوث أية مشكلة وذلك كمستجيب أول لجميع البلاغات الأمنية في مطار حمد الدولي

الأجهزة بالكشف عن أي عمليات تهريب تتم عبر حقائب السفر، وكل ما قد يشكل خطراً على سلامة الطائرات والركاب. وهناك قائمة بالمواد الممنوع حملها إلى الطائرة سواءً في يد المسافرين أو في العفش وخلال جائحة كورونا تم تطبيق كافة الإجراءات والتدابير الاحترازية للوقاية من فيروس كورونا، والتزم الجميع بلبس الكمام والقفاز، وترك مسافة أمان كافية بين الموظفين والمسافرين، وعدم لمس أمتعة المسافرين إلا بالقفازات، كما تم توفير القفازات والكمامات للمسافرين الذين ليس لديهم كمامات أو قفازات لسبب ما وذلك بالتعاون مع الخطوط الجوية القطرية، وتتم بشكل يومي عمليات التعقيم لجميع مرافق المطار والأجهزة بالتعاون مع إدارة المطار



توفير الأمن لكافة مرافق المطار والطائرات بكل يسر وسهولة

بعض المسافرين يمارس سلوكيات بسيطة لكنها تعد مخالفة للقوانين

وحول كيفية تأمين الطائرات؟

يوضح أنه يتم تأمين الطائرات من خلال تفتيش كل ما يدخل إلى حرم المطار وإلى الطائرة، كتفتيش المسافرين والمعدات والسيارات التي تدخل لغرض نقل المعدات إلى داخل المطار وتأمين ساحة المطار - المدرجات -

ويتم التعامل مع جميع أنواع البلاغات، ومنها على سبيل المثال حدوث المشاحنات سواء بين المسافرين أو مع الموظفين في المطار وغيرها كذلك في حال الاشتباه في أي شخص داخل المطار وعن بعض الأخطاء، أو التصرفات التي قد تصدر من بعض المسافرين التي تستدعي التدخل

أشار إلى أن هناك الكثير من الأخطاء والتصرفات، فمثلاً بعض المسافرين عندما يصل إلى كاونتر شركة الطيران ويسأله الموظف عما يحمله في حقائبه فيقول مماًزحاً أحمل متفجرات أو مخدرات أو أي شيء من هذا القبيل، وهذا أمر غير مسموح به، ويكون تصرف الموظف في حينه إبلاغ الأمن بذلك ونبدأ باتخاذ الإجراءات مع المسافر، فمثل هذه الموضوعات لا تقبل المزاح، والمسافر الذي يقوم بمثل هذا التصرف إنما يعرض نفسه للمساءلة والإجراءات القانونية، كذلك بعض المسافرين يتركون بعض أمتعتهم في مكان ما في المطار ويذهبون

جانبا الكرسي الذي كان يجلس عليه ويغيب عنها لفترة، وعند ملاحظة ذلك سواء عبر الكاميرات أو رجال الأمن يتم التحفظ على هذا الغرض المتروك حتى يصل صاحبه ويتم تفتيشه، وإذا لم يوجد صاحب لذلك الغرض يتم نقله

للتفتيش والوضع في مكان المفقودات ننصح بالجدية في التعامل مع كافة التعليمات التي يصدرها أمن المطار والتي إنما وجدت لضمان سلامة الكل، لسلامة المسافر وسلامة الطيران والمبنى بشكل عام، ومن ذلك منع حمل المواد السائلة إلا بكميات محددة، والتقييد بكافة الأنظمة التي يعمل بها في المطار.



المقدم / علي حمد الحنزاب

التدخل الفوري لحل أي مشاحنات بين المسافرين بالمطار

لقضاء بعض الحاجات الخاصة بهم مثلاً يكون الشخص في صالة المغادرة ويريد الذهاب إلى السوق الحرة فيترك حقيبة الظهر مثلاً على الكرسي أو إلى

المطار الذكي



استخدام أنظمة ذكية حديثة تعتمد على السمات الحيوية عبر المراحل الخمس للخدمة الذاتية

ومن ثم التسجيل الذاتي للحقائب مما يضيف بعداً جديداً من السرعة والسلاسة على هذه التجربة التي تتيح للمسافرين تسجيل أنفسهم ذاتياً، وطبع بطاقة صعود الطائرة، وكذلك طباعة لاصق الحقائب وإصاقه على أمتعتهم، ومن ثم وضع الأمتعة في الأماكن المخصصة لها، ومن ثم عبور بوابات الجوازات الإلكترونية، وصولاً إلى بوابات الصعود إلى الطائرة، مع الإبقاء على كاؤنترات الدخول والخروج في حالة تعثر أي مسافر.

النظام الذكي يجمع المعلومات الخاصة برحلة الطيران وجواز السفر والسمات الحيوية للوجه في سجل إلكتروني واحد

يكون التعامل مع أنظمة وليس مع أشخاص. وهذا النظام يجمع المعلومات الخاصة برحلة الطيران وجواز السفر والسمات الحيوية للوجه في سجل إلكتروني واحد من خلال جهاز تسجيل الوصول الذاتي أو تطبيق الهاتف الذكي،

تعتمد إدارة جوازات المطار الإدارة التكنولوجية كخيار استراتيجي في آلية عملها داخل المطار وهو ما يتواءم مع منظومة المطار الذكي الذي يعتمد في الأساس على استخدام أنظمة ذكية حديثة تعتمد على السمات الحيوية عبر المراحل الخمس للخدمة الذاتية وهي تسجيل الوصول الذاتي والتسليم الذاتي للحقائب وإجراءات ما قبل المغادرة وشاشة الإرشادات داخل المطار وبوابات المغادرة الإلكترونية إلى الطائرة، بحيث

جهود كبيرة للإدارة لتأمين سلامة الركاب والطائرات والبلاد بالتعاون مع مختلف الجهات..



تحرص إدارة أمن المطار على الاستعانة بكافة الوسائل والإمكانات التقنية الحديثة المتاحة ومواكبة التطور التكنولوجي الذي يسهم في تعزيز الأمن وحفظ النظام وتيسير إجراءات السفر على القادمين والمغادرين من وإلى الدولة على حد سواء.

ويمثل رجال الأمن في مطار حمد الدولي صمام الأمان الأول في استقبال القادمين إلى الدولة وحماية المغادرين من البلاد من أي مخاطر قد يتعرضون لها داخل المطار. كما أنهم وبالتعاون مع الجهات العاملة في المطار يعملون على حماية وتأمين البلاد من أي مخاطر قد تأتي من خارج البلاد عبر الجو.

ومن هذا المنطلق وحفاظاً على سلامة الركاب والطائرات والبلاد يتم استخدام أحدث الأجهزة والأنظمة المعتمدة التي بداخل المطار لتحقيق الأمن والسلامة للمسافرين، وقد نجحت إدارة أمن المطار في توجيه خططها الاستراتيجية لتطوير الإدارة وتأهيل وتدريب منتسبيها في الجانب الأمني ما أسهم في زيادة التدابير الكفيلة بحفظ الأمن وتنظيم حركة المسافرين عبر المطار ووضع الضوابط الأمنية لإجراءات سير العمل ومراقبة تنفيذها واتخاذ الإجراءات القانونية ضد مخالفيها بالتنسيق مع الجهات المختصة بالدولة.

وتجدر الإشارة إلى أن هناك تنسيقاً مستمراً ودائماً بين إدارتي أمن المطار وجوازات المطار والإدارات والجهات الأخرى العاملة بمطار حمد الدولي كالهيئة العامة للجمارك، والهيئة العامة للطيران المدني وذلك في شتى المجالات وخصوصاً فيما يتعلق بتدريب وتطوير العناصر والكوادر البشرية العاملة في المطار لرفع الكفاءة لدى جميع العاملين وتقديم خدمات متميزة للمسافرين من وإلى الدولة مع عدم الإخلال بالجانب الأمني حيث يتم أيضاً التركيز في الدورات على الجانب الأمني ورفع مهارات الحس الأمني.

يجب على المسافرين بالبر توفير جميع اشتراطات الأمن والسلامة للمركبة، والتأكد من وجود مطفأة حريق.

أجهزة حديثة للتفتيش



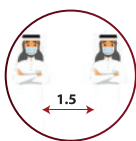
يعتبر التفتيش بإدارة أمن المطار ركيزة أساسية للعمل، حيث يقوم أفرادهم بمهمة تفتيش المسافرين المغادرين أو القادمين إلى البلاد أو نظام الترانزيت حيث يتم استخدام أجهزة حديثة متطورة ومنها جهاز تفتيش الحقائب اليدوية (X- RAY) والذي لا يتطلب تفريغ الحقيبة تسهيلا على المسافرين إلا في حالة الاشتباه بوجود مواد محظورة. ومن بين تلك الأجهزة جهاز كاشف المتفجرات والمواد المخدرة (ETD) حيث يتم المسح بعصا الجهاز على الحقيبة للتأكد من سلامتها وخلوها من المتفجرات والمواد المخدرة. وهناك جهاز كاشف الأحشاء والذي يساعد على ضبط تهريب المواد المخدرة عبر الأحشاء، إلى جانب استخدام أحدث الأجهزة في تفتيش الأمتعة الكبيرة..

دوريات راجلة للتأكد من تطبيق الإجراءات الاحترازية



تقوم إدارة أمن المطار بأدوار تكاملية بهدف تقديم خدمات متميزة للمسافرين تعكس المكانة المتقدمة التي وصلت إليها دولة قطر باعتبار أن المطار هو أحد نوافذ الدخول إلى البلاد.. ومن بين هذه الأقسام، قسم الأمن الذي قام بأدوار كبيرة منذ بداية جائحة كورونا وحتى الآن.. وقد خصص القسم دوريات راجلة للتغطية الأمنية لمختلف المرافق بمبنى المطار والتأكد من تطبيق مسافرين الترانزيت والمغادرين لكافة الإجراءات الوقائية والاحترازية الخاصة بفيروس كورونا والتزام المسافرين بالتباعد الاجتماعي. وتطبيقاً للقرارات التي أصدرتها السلطات في الموجة الأولى لجائحة كورونا، تم تكثيف الجهود عند صالات الوصول

الخاصة بالمسافرين، واتخاذ الإجراءات الوقائية حيث تتم مرافقة المسافرين عند وصولهم البلاد من قبل مرتب قسم الأمن لحين إنهاء كافة إجراءات دخولهم البلاد (أخذ المسحة من قبل عيادة القادمين وإجراءات دخولهم بواسطة جوازات المطار وتفتيش الجمارك) ومن ثم مرافقتهم إلى السيارات المخصصة لنقلهم إلى الفنادق. وفي الفترة الحالية يتم ترتيب أفراد الأمن في صالة القادمين للإشراف على عملية التباعد الاجتماعي مع تخصيص وظيفة احتراز في صالة القادمين للتأكد من تحميل تطبيق احتراز للمسافرين القادمين إلى البلاد والتأكد من نوع حجر المسافر (خاص - منزلي - فندقي) والتدقيق على ختم وزارة الصحة وتوجيههم للمكان المخصص للخروج منه.



المحافظة على التباعد الاجتماعي
متر ونصف على الأقل

إلتزام المسافرين بالمسافة الأمنة ضمان لسلامتهم