



ميثاق خدمة المتعامل بوزارة الداخلية Public Service Charter of the Ministry of Interior

نلتزم بخدمتكم بكفاءة وشفافية واحترام بما يعزز الأمن ويحمي المجتمع ويحقق رؤية قطر الوطنية 2030

We are committed to serving you with efficiency, transparency, and respect, in a manner that enhances security, protects society, and achieves Qatar National Vision 2030.

حقوق المتعامل Rights of the Service User



- | | | |
|--|---|--|
| | الحصول على خدمة عادلة ومتميزة.
Receiving fair and excellent service. | |
| | معرفة متطلبات وإجراءات الخدمة بشكل واضح.
Knowing the requirements and procedures of the service clearly. | |
| | تقديم الشكاوى والمقترحات.
Submitting complaints and suggestions. | |
| | حماية بياناته الشخصية وسريته.
Protecting the privacy and confidentiality of personal data. | |
| | الحصول على الخدمة في الوقت المحدد.
Receiving the service within the specified timeframe. | |

واجبات المتعامل Duties of the Service User



- | | | |
|--|--|--|
| | تقديم معلومات صحيحة وكاملة.
Providing accurate and complete information. | |
| | الالتزام بنظام الدور واحترام أولوية المتعاملين.
Adhering to the queuing system and respecting the priority of other visitors. | |
| | الالتزام بالقوانين والإجراءات المعتمدة.
Complying with approved laws and procedures. | |
| | احترام الموظفين والأنظمة أثناء التعامل.
Treating employees with respect and following regulations during interactions. | |
| | المحافظة على الممتلكات والمرافق العامة.
Preserving public property and facilities. | |