



المواد الاسترشادية لعقود الصيانة الخاصة بأنظمة كاميرات وأجهزة المراقبة الأمنية القائمة بالمنشآت

١. التمهيد/ مقدمة العقد:

أنه وبعد معاينة الطرف الثاني (شركة الخدمات الأمنية الخاصة المعتمدة) لنظام كاميرات وأجهزة المراقبة الأمنية بمنشأة (.....) وتحديد الاحتياجات اللازمة لضمان حسن أداء واستمرارية مطابقة النظام للمواصفات الفنية المعتمدة بوزارة الداخلية - إدارة النظم الأمنية، تلبيةً لدواعي مراقبة وملاحظة الحالة الأمنية على مدار الساعة، وإعلام الطرف الأول (مالك/ ملاك المنشأة) بها، تم الاتفاق بموجب هذا العقد على أن يلتزم الطرف الثاني بصيانة نظام كاميرات وأجهزة المراقبة الأمنية بمنشأة (.....) والفروع التابعة لها (إن وجدت) والبالغ عددها (.....) وهي: ١ - ٢ - ٣ -، إلى آخره.

٢. مدة العقد وآلية التجديد:

تكون مدة هذا العقد (لا تقل عن سنة) تبدأ من تاريخ .. / .. / ٢٠٠٠م وحتى .. / .. / ٢٠٠٠م، وتكون هذه المدة قابلة للتجديد لمدة، أو مُدد مماثلة باتفاق الأطراف كتابةً.

٣. المستندات والمخططات الهندسية والإفادات الخاصة بنظام كاميرات وأجهزة المراقبة الأمنية بالمنشأة:

على الطرف الثاني (شركة الخدمات الأمنية الخاصة المعتمدة) طلب جميع المخططات الهندسية والمستندات والإفادات الخاصة بنظام كاميرات وأجهزة المراقبة الأمنية من الطرف الأول (مالك/ملاك المنشأة) لمراجعتها والتأكد من إجراءات اعتمادها لدى إدارة النظم الأمنية بوزارة الداخلية قبل مباشرة أي أعمال تتعلق بالعقد، ويحتفظ بنسخ منها في مكان آمن وظاهر داخل غرفة المراقبة الأمنية بالمنشأة، وفي حال عدم التزام الطرف الثاني بهذا يتحمل المسؤولية المقررة قانوناً تبعاً لذلك.

٤. الآلية المعتمدة لأعمال الصيانة:

- يلتزم الطرف الثاني (شركة الخدمات الأمنية الخاصة المعتمدة) بإجراء كافة أعمال الصيانة والتحديث الدوري والمستمر اللازم لكاميرات وأجهزة المراقبة الأمنية بمنشأة (.....) لجميع أجهزة ومكونات النظام، ومنها على سبيل المثال وليس الحصر (أجهزة التسجيل والكاميرات وال UPS) وذلك كل (٣ أشهر/ ربع سنوية) على الأقل كما يلتزم الطرف الثاني (شركة الخدمات الأمنية الخاصة المعتمدة) بإجراء أعمال الصيانة الطارئة بصفة عاجلة، في حال أن تم إبلاغه من الطرف الأول أو من يمثله (مُنسق الاتصال) عبر أي من الوسائل بوجود عطل طارئ بنظام كاميرات وأجهزة المراقبة الأمنية القائم بالمنشأة.
- يجب أن تشمل أعمال/ خدمات الصيانة الدورية والمستمرة لنظام كاميرات وأجهزة المراقبة الأمنية بمنشأة



(.....) الآتي:

- ١/ تنظيف كاميرات وأجهزة المراقبة الأمنية بما يضمن وضوح الصورة بنسبة جودة ودقة عالية.
- ٢/ إصلاح أو استبدال كاميرات وأجهزة المراقبة الأمنية المعطلة (بحسب الأحوال).
- ٣/ الحفاظ على مواقع ونقاط تركيب كاميرات المراقبة وبؤرة العدسة.
- ٤/ ترقية وتحديث برنامج النظام.
- ٥/ مراجعة مدة الضمان للكاميرات وأجهزة المراقبة الأمنية المُستبدلة.

- يلتزم الطرف الثاني (شركة الخدمات الأمنية الخاصة المعتمدة) بتعبئة كافة البيانات بنموذج تقرير أعمال الصيانة المُوحّد المُعتمد، والصادر من إدارة النظم الأمنية بوزارة الداخلية في مدة لا تتجاوز (٤٨ ساعة) بعد انتهاء كافة الأعمال، ومن ثم التوقيع عليه وتزيله بختم الطرف الثاني، والاحتفاظ به في مكان آمن داخل غرفة المراقبة الأمنية بالمنشأة.
 - يلتزم الطرف الثاني (شركة الخدمات الأمنية الخاصة المعتمدة) بالتقيّد بالمواصفات الفنية المُعتمدة لدى إدارة النظم الأمنية بوزارة الداخلية، عند تنفيذ أعمال الصيانة محل العقد، وعدم الإخلال بأي منها لضمان فاعلية أداء نظام كاميرات وأجهزة المراقبة الأمنية، وفي حال ثبت أن الطرف الثاني (شركة الخدمات الأمنية الخاصة المعتمدة) قد تلاعب أو استعمل الغش في تنفيذ أعمال الصيانة والتحديث محل العقد يُعتبر العقد مفسوخاً مع عدم الإخلال بأي وجه من أوجه المسؤولية المقررة قانوناً.
 - يقوم الطرف الأول (مالك/ ملاك المنشأة) أو من يُمثله (مُنسق الاتصال) بتسليم تقرير نموذج أعمال الصيانة المُوحّد والمُعتمد للمختصين بوزارة الداخلية - إدارة النظم الأمنية في حال أن تم طلب ذلك.
٥. تجديد إفادة مطابقة نظام كاميرات وأجهزة المراقبة الأمنية القائم بالمنشأة للمواصفات الفنية المعتمدة:
- يلتزم الطرف الثاني (شركة الخدمات الأمنية الخاصة المعتمدة) باستكمال كافة إجراءات تجديد إفادة مطابقة نظام كاميرات وأجهزة المراقبة الأمنية الصادرة من وزارة الداخلية - إدارة النظم الأمنية، في مدة لا تتجاوز الـ (٣٠) يوماً في حال سريان عقد الصيانة، أو في حال أن تم تجديد العقد أو الاتفاق على ذلك بين الأطراف.

٦. نسخ العقد واللغة:

حُررَ هذا العقد باللغة العربية من نُسختين أصليتين بيد كل طرف نسخة للعمل بموجبها عند اللزوم، مع إمكانية ترجمته إلى اللغة الإنجليزية، وتختص المحاكم بدولة قطر في الفصل في أي نزاع ينشأ بين

الأطراف.

موجهات عامة: لأهمية التواصل المباشر بين الأطراف تُذكر بيانات مُنسقي الاتصال أدناه في العقد إن أمكن أو يتم إدراجها كمرفق به:

● الطرف (شركة الخدمات الأمنية الخاصة المعتمدة):

○ اسم المنسق الاتصال: محمد محمد محمد

○ البريد الإلكتروني: example@example.com

○ رقم الهاتف: ١٢٣٤٥٦٧

○ رقم هاتف الطوارئ (٢٤ ساعة) ٩٨٧٦٥٤٣٢

● الطرف (مالك/ ملاك المنشأة):

○ اسم المنسق الاتصال: محمد محمد محمد

○ البريد الإلكتروني: example@example.com

○ رقم الهاتف: ١٢٣٤٥٦٧

○ رقم هاتف الطوارئ (٢٤ ساعة) ٩٨٧٦٥٤٣٢

○ رقم هاتف غرفة المراقبة: ٩٦٣٨٥٢٧٤ .