

السفر الآمن



مجلة دورية تصدر كل ستة أشهر عن إدارة جوازات المطار وإدارة أمن المطار العدد الحادي عشر مايو ٢٠١٩

نصائح وإرشادات حتى لا يتحول السفر إلى متاعب



الخطوط القطرية

تحصد جوائز عالمية عن تجربة السفر في حفل
تراافل بلس بهامبورغ



أجهزة متطورة
لتعزيز الأمن داخل
مطار حمد الدولي



السفر الآمن



مجلة دورية تصدر كل ستة أشهر عن إدارة جوازات المطار وإدارة أمن المطار



حتى لا يتحول السفر إلى متاعب
نصائح وإرشادات

3



البوابات الالكترونية
بمطار حمد الدولي

14

المحتويات

17 أمن المطار يحتفل بالقرنقوة فيه
ثلاثة أماكن

18 التطور في إدارة جوازات المطار

19 بريد القراء



12

أجهزة متطورة لتعزيز الأمن داخل مطار حمد الدولي



9

الخطوط القطرية
تحصد جوائز عالمية عن تجربة السفر
في حفل ترافل بلس بهامبورغ

الافتتاحية

إدارتنا أمن المطار وجوازات المطار من أهم إدارات وزارة الداخلية باعتبارهما البوابة الرئيسية للقادمين إلى الدولة لذلك حرصت وزارة الداخلية على وضعهما على سلم الأولويات نظراً للأهمية البالغة التي تمثلها كلتا الإدارتين.

وقد حرصت وزارة الداخلية على تطويرهما وإحداث نقلة نوعية فيما تقدمه كلتا الإدارتين من خدمات للمراجعين وجمهور المسافرين بحيث تميزت تلك الخدمات بالسرعة، والدقة واستخدام أحدث وسائل التكنولوجيا .

كما حرصت الوزارة على تعزيز القوة البشرية بالإدارتين وتقلهم بالخبرات العالمية المتعلقة بتسهيل إجراءات الدخول والخروج من وإلى الدولة، وتأمين المسافرين داخل المطار والمحافظة على الأمن والسلامة داخل مطار حمد الدولي، فضلاً عما قامت به الوزارة من زيادة عدد الكاونترات سواء في صالة القادمين أو المغادرين، وتفعيل البوابة الإلكترونية، إضافة إلى الكثير والكثير من الخدمات التي تضطلع بها الإدارتان لتسهيل الإجراءات على المسافرين حتى ينعموا بسفر آمن .

وسوف تجد عزيزي القارئ كل ما يهمك من نصائح وإرشادات التي توفر عليك الوقت والجهد وتجعلك تستمتع بسفر آمن ورحلة سعيدة فسلامتك محل اهتمام ورعاية من الإدارتين.



نصائح وإرشادات حتى لا يتحول السفر إلى متاعب

يتوجه العديد من المواطنين والمقيمين في أشهر الصيف إلى مطار حمد الدولي للسفر خارج البلاد قاصدين وجهات مختلفة مما يجعل المطار على أهبة الاستعداد لتسهيل إجراءات المغادرين والقادمين وتوفير كافة سبل الراحة لهم. مما يتطلب من المسافرين الاستعداد الجيد لهذه الرحلة وإجراء بعض الاحتياطات التي تتعلق بالجوازات والتأشيرات ووسائل الأمن والسلامة في الحقائب وداخل الطائرات حتى لا تتحول رحلة السفر إلى رحلة متاعب.

التمينة من أموال أو ذهب داخل البيت، وننصحهم بوضعها في البنوك. كما يجب تأمين السيارات بوضعها داخل كراج السكن وليس في الساحات العامة، حتى لا تتعرض للتلف والسرقة، كما ينصح المواطنون

تكثيفها في المناطق السكنية، والأماكن العامة والمراكز التجارية خلال فترة الصيف لضمان عدم وقوع أي جرائم، داعياً الأشخاص والعائلات التي تود مغادرة منازلها للسفر تأمين منازلهم بشكل أو بآخر، وعدم ترك مقتنياتهم

تأمين المنزل

قبل الخروج من المنزل والتوجه إلى المطار يجب أولاً تأمين المنزل حيث يقول العميد/ جمال محمد الكعبي مدير عام المباحث الجنائية إن الإدارة لديها دوريات أمنية راكبة ورجله يتم



يمكن للمسافر تقليل فترة الوقوف أمام نقاط تدقيق الجوازات عند المغادرة أو العودة، من خلال الإشتراك في خدمة البوابة الإلكترونية قبل السفر.



ملازم أول/ عبد الهادي المري ضرورة إغلاق أسطوانات الغاز والتأكد من سلامة النوافذ والأبواب قبل مغادرة المنزل.

الدوري للتوصيلات الكهربائية بمعرفة الفنيين المختصين وإبعاد الأجهزة الحرارية عن الستائر والمفروشات والمواد سهلة الاشتعال، وفصل التيار الكهربائي عن الأجهزة الكهربائية أثناء مغادرة المنزل، كذلك ضرورة استخدام أقفال جيدة وعدم ترك أموال ومجوهرات داخل المنزل أثناء السفر، مع أهمية التأكد من إغلاق الشفافات خاصة شفاط المطبخ

فترة للاطمئنان عليه. كذلك يجب الاهتمام بوسائل الأمان داخل المنزل حيث يقول الملازم أول/ عبد الهادي علي المري ضابط الإعلام والتثقيف الوقائي بالإدارة العامة للدفاع المدني: إن أشهر الصيف على وجه الخصوص تحتاج من المواطنين والمقيمين الحيطة والحذر أثناء استخدام الأجهزة الكهربائية من المكيفات والشفافات والبيوتاجازات نظرا لارتفاع درجة حرارة الجو، مما يتطلب من الجميع تطبيق كافة اشتراطات الأمان والسلامة في المنزل. ويشير إلى أن كثيرا من المواطنين والمقيمين يقضون أشهر الصيف خارج البلاد مما يتعين عليهم ضرورة إغلاق أسطوانات الغاز جيدا والتأكد من سلامة النوافذ والأبواب وعدم الاحتفاظ بمواد كيميائية أو قابلة للاشتعال داخل المنزل، والحرص على عدم تعرضها لأشعة الشمس مع ضرورة الاحتفاظ بطفايات الحريق صالحة للاستعمال في المنزل والتدريب على استخدامها في حال بقاء أحد أفراد الأسرة بالمنزل.

ويضيف كما يجب عدم التحميل الزائد على شبكة الكهرباء وإجراء الفحص



العميد/ جمال محمد الكبي: تكثيف الدوريات في الأماكن السكنية لضمان عدم وقوع أي جرائم سطو أو سرقات.

والمقيمون في حالة سفرهم ضرورة التواصل مع قسم الشرطة الذي يقع السكن في نطاقه الجغرافي لإبلاغه بفترة الغياب إذا كان السكن يحتوي على أشياء ثمينة، والتأكد من إحكام غلق الأبواب والنوافذ بطريقة سليمة، مراعاة عدم ترك ما يفيد التغييب عن السكن لفترة طويلة، لأن ذلك يشجع اللصوص لاقتحام السكن، مع إخطار شخص موثوق به بفترة الغياب ومكان الحضور، ويمكن له فتح المسكن كل

تجنب الوزن الزائد للأمتعة من خلال التأكد قبل
مغادرة المنزل من عدم تجاوز وزن أمتعتكم للحد
المسموح به .





وثقافيا واجتماعيا، فضلا عن عدم ترك الأطفال برفقة الخدم بل وجوب متابعتهم ومراقبتهم، فضلا عن توخي الحيطة والحذر من تعامل الأبناء مع شبكة الانترنت وعدم تركهم خارج المنزل ليلا دون مراقبة لتلا يتعرضوا لمكروه أو الانسياق مع رفقاء السوء. ويدعو المقدم / سعود عبد العزيز المسلم مساعد مدير إدارة أمن المطار المسافرين عند الدخول إلى صالة المغادرة إبراز بطاقة الصعود إلى الطائرة ووثائق السفر لفحصها ، كما يخضع المسافر وما يحمله من أمتعته لفحص أمني من خلال أجهزة التفتيش ويمكن أن يطلب من المسافر الخضوع لتفتيش إضافي وفقاً للإجراءات الأمنية المتبعة بالمطارات الدولية، كما يجب على المسافر إفراغ ما يحمل باليد والجيوب من مواد معدنية في السلة المخصصة لذلك ووضعها في جهاز التفتيش والتأكد من استلامها جميعا قبل مغادرة النقطة الأمنية. ويوضح أن الإدارة تعمل دائما على تكثيف العمل داخل وخارج مباني المطار ففي صالة المغادرين يتواجد عناصر من أمن المطار يقومون باستقبال

سلامة رواد المطار. وحث جميع المسافرين على ضرورة الالتزام بمتطلبات الأمن والسلامة التي وضعت داخل المطار لسلامتهم والحفاظ عليهم وعلى أمتعتهم ومتعلقاتهم الشخصية، مع أهمية عدم حمل أي ممنوعات أثناء الصعود للطائرة والموضحة على تذاكر الطيران أو كاوتر السفر حيث يوجد العديد من الوسائل المستحدثة التي تكشف هذه الممنوعات والتي قد تكون سببا في تأخير المسافر عن رحلته، فضلا عن ضرورة الالتزام بعدم التدخين إلا في الأماكن المخصصة للمدخنين. كما طالب المسافرين بعدم حمل أمتعة للآخرين دون معرفة مسبقة حتى لا يكون هناك ما يخالف القانون وبالتالي التعرض للمساءلة القانونية، وعدم حمل الكثير من الأمتعة غير الضرورية، والتعاون مع رجال أمن المطار والجوازات والجمارك، والالتزام بإرشادات السلامة والأمان على متن الطائرة، إضافة إلى ضرورة الالتزام بالسلوك القويم والخلق الرفيع أثناء السفر حتى نكون مرآة صادقة لمدى تقدم دولتنا حضاريا



العميد/ عيسى عرار الرميجي: وضع كافة إمكانات الإدارة الأمنية لتأمين سلامة المسافرين وأمتعتهم.

وتنظيفه من الزيوت القابلة للاشتعال. **أمن المطار** ويقول العميد / عيسى عرار الرميجي مدير إدارة أمن المطار إن مهام إدارة أمن المطار الحفاظ على أمن المسافرين وتأمين متعلقاتهم سواء كانت رحلاتهم في الفترة الصباحية أو المسائية، وفي موسم الصيف، تطبق الإدارة عدد من الإجراءات الهادفة إلى تسهيل رحلة المسافرين، حيث وضعت كافة إمكاناتها الأمنية لتأمين



ضرورة أن يكون الخدم مرافقين للكفيل نفسه أو أحد أفراد عائلته مع أهمية التأكد من صلاحية جواز الخدم أو سريان الصلاحية .



والتزلق، الألعاب الشبيهة بالأسلحة سواء كانت معدنا أو بلاستيك، الإبر الطبية (باستثناء المستخدمة للحاجة الطبية مع الإثبات، معطرات الجسم الرشاشة، شرائط القياس، اللحوم والأسماك، الطلاء) وفي حالة وجود المواد السابقة في حقائب اليد سوف تصادرون أن ترد إلى أصحابها.

كما لا يسمح بحمل أكثر من لتر واحد فقط من المواد السائلة والمستحضرات البخاخية والمعاجين والجل على ألا تزيد سعة العبوة الواحدة عن ١٠٠ مل وعلى أن توضع في كيس واحد بلاستيكي شفاف سهل الفتح والإغلاق وعلى ألا يزيد حجم الكيس على ٢٠ X ٢٠ سم. أما المواد الخطرة غير المسموح بنقلها في الأمتعة فهي الأسلحة والمتفجرات والذخائر والألعاب النارية والمتوهجات بأنواعها، مواد الأكسدة والبروكسيدات العضوية مثل الصبغات، المواد الصلبة والسائلة القابلة للاحتراق مثل وقود اللواعات والمدافئ- الدهانات- عيدان الثقاب، المواد الأكلة مثل الزئبق والحوامض الأسيدي والموانح والبطاريات المحتوية على سوائل، الغازات المضغوطة المجمدة القابلة أو



المقدم / سعود عبد العزيز:
عناصر من أمن المطار لاستقبال الاقتراحات والشكاوى من المسافرين.

المقدم / عبد الله عبد الهادي:
عدد من الأشياء المحظور وضعها في حقيبة اليد على كاونتر شركات الطيران.

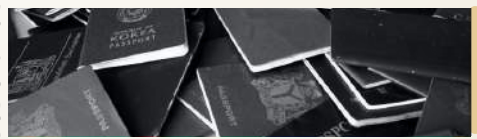
طولها على ٣ سم، الحبال، السهام المريشة، المرجام (النبال)، أدوات رياضة البلياردو - السنوكر - مضارب الرياضة بأنواعها - عصا التسلق

الاستفسارات والاقتراحات والشكاوى من القادمين إلى المطار من مغادرين ومودعين وذلك خلال كافة مراحل إجراءات السفر، كما يتم تعزيز حركة المرور أمام المطار من خلال دوريات الإدارة فضلا عن التنسيق مع شرطة المرور لضمان حركة مرور انسيابية خصوصا في أوقات الذروة، داعيا المغادرين بالقدوم المبكر وعدم حمل الأدوات الحادة أو السوائل في الحقائب اليدوية لأن ذلك قد يؤدي إلى عرقلة إجراءات التفتيش.

إجراءات التفتيش

وفيما يتعلق بالأمتعة وحقائب السفر يوضح المقدم / عبد الله عبد الهادي الدوسري رئيس قسم التفتيش بالإدارة أن هناك عدد من الأشياء المحظور وضعها في حقيبة اليد المصاحبة للراكب داخل الطائرة كالمواد الحادة (مقص الأظافر ومقلم الأظافر، شفرات الحلاقة بأنواعها ماعدا المصنعة داخل الغمد البلاستيكي، السكاكين بأنواعها، أدوات المائدة، المفكات والمبارم بأنواعها، القداحات بأنواعها، الأدوات الحادة، المقصات ما عدا التي لا يزيد

إذا ما صادفت مشكلة خارج البلاد كفقدان جواز السفر فعليك الرجوع إلى سفارة بلدك في البلد المسافر إليه لاستخراج وثيقة سفر لضمان عودتك للبلاد بسلام.





الست ساعات، أما في حال تجاوزت مدة التوقف الست ساعات فيمكن السماح بنقل الحيوانات باعتبارها بضائع فقط.

ويشترط لنقل الكلاب والقطط إعدادها بشكل صحيح في اقفاص معدة لذلك ويرافقها شهادة تطعيم صحية سارية المفعول، وتخضع عملية القبول لشروط قيام المسافر بتحمل المسؤولية الكاملة عن مثل هذا الحيوان الأليف، مع تقديم السجل الصحي للحيوان الأليف للفحص عند التسجيل ويجب أن يثبت بالحيوان شريحة المعرف الصغيرة المطلوبة، عندما تسافر بالخارج يجب عليك أيضاً تقديم جواز سفر الحيوان الأليف، كما يسمح بنقل الصقور داخل مقصورة الطائرة.

جوازات المطار

ويؤكد العميد / محمد راشد المزروعى مدير إدارة جوازات المطار أن إجراءات عمل الإدارة داخل مطار حمد الدولي خلال الموسم لا تختلف عن الإجراءات السائدة على كاونترات الجوازات على مدار العام غير أنه



العميد / محمد راشد المزروعى: زيادة عدد وريديات العمل لمواجهة الزيادة في أعداد المسافرين

الأليفة باعتبارها بضائع. تطبق قيود إضافية بما فيها حظر الاستيراد على نقل فصائل معينة من القطط والكلاب على سبيل المثال. كما يشترط أن لا تتجاوز فترة التوقف بين الوجهات بالنسبة للحيوانات التي يتم نقلها باعتبارها أمتعة محمولة

غير القابلة للالتهاب والسامة مثل: غاز المطبخ والبيوتان والأكسجين وغاز اللواعات وقوارير أكسجين التنفس، المواد المشعة، السموم مثل مبيدات الحشرات والمواد القاتلة للإعشاب، الضارة والزرنيخ ومادة السيانيد، المواد المعدية مثل البكتيريا والجراثيم. أما عن نقل الحيوانات والطيور عبر مطار حمد الدولي أكد على أنها تخضع لإجراءات وضوابط تحددها شركات الطيران الناقلة وإن كانت ادارة أمن المطار تمنع سفر الحيوانات التي تشكل خطورة على المسافرين أو الحيوانات التي تم وضعها في اقفاص غير مطابقة للمواصفات واشتراطات الامن والسلامة.

ويقول أن نقل الحيوانات يخضع لإجراءات دولة المغادرة والوجهة وتقع على المسافر مسؤولية الحصول على جميع الأوراق اللازمة قبل السفر، بالإضافة الى انه يتعين على المسافر الاطلاع على قائمة الاتفاقيات الدولية للتجارة بالحيوانات والنباتات المهددة بالانقراض بما في ذلك الحيوانات

على المسافرين التقيد بالأنظمة والقوانين المعمول بها داخل المطار وعدم حمل حقائب الغير حيث إن حمل حقائب الغير يعرض المسافر للمساءلة القانونية.

من الإرشادات والنصائح المهمة حتى يستمتعوا بسفر آمن خال من أي متاعب وفي مقدمة هذه الإرشادات التأكد من نهاية صلاحية الجواز ويجب ألا تقل صلاحيته عن ثلاثة شهور إذا كان المسافر متوجها للدول العربية وستة شهور للأوروبية.

كاونترات المطار

ويقول النقيب/ عبد الله عبد الرحمن السليطي رئيس قسم جوازات المطار أن كاونترات الجوازات تضم أجهزة متطورة بأحدث التكنولوجيا على مستوى مطارات العالم لتسهيل عملية دخول وخروج المسافرين والزائرين وعملية المرور عبر البوابات الإلكترونية، ما يؤكد جاهزية ادارة جوازات المطار وتقديم كافة التسهيلات للمسافرين، مطالبا المسافرين بعد انتهاء اجراءات شركات الطيران والتوجه إلى كاونترات الجوازات ضرورة الالتزام بالخطوط الأرضية اثناء اخذ بصمة العين أمام كاونتر الجوازات التي تتجاوز (٧٨) كاونتر والبوابات الإلكترونية التي تبلغ (٢٢) بوابات مع تقديم المستندات إلى موظف الجوازات. ويشير إلى أن الوثائق اللازمة لسفر هي: تذكرة السفر وجواز السفر وتأشيرة الدخول إلى وجهة المسافر النهائية، مع العلم أنه عند وصول المسافر إلى المطار يجب الانتباه إلى اللوحات الإرشادية التي تسهل الإسراع في إنهاء إجراءات السفر واتباع إرشادات الموظفين، إضافة إلى أهمية القدوم إلى المطار قبل إقلاع الطائرة بثلاث ساعات لإتمام إجراءات السفر بكل سهولة ويسر ولتدارك أي نسيان أو فقدان لبعض الوثائق المطلوبة والاحتفاظ بتذاكر العودة في مكان آمن. وحث المسافرين على الاشتراك في نظام البوابات الإلكترونية من خلال تفعيل هذه الخدمة على البطاقة الشخصية سواء للمواطنين أو المقيمين فهي توفر الوقت والجهد على المسافرين.



النقيب/ عبد الله السليطي: أهمية القدوم إلى المطار قبل السفر بثلاث ساعات لإتمام الإجراءات بسهولة ويسر.

الإجراءات على المسافرين سواء المغادرين أو القادمين وتذليل كل العقبات بما لا يخل بالقواعد العامة المطبقة في معظم المطارات العالمية بشأن التحقق من جوازات القادمين إلى الدوحة وتأشيراتهم والتأكد من شخصية حامل الجواز بتطابق الصورة الموجودة بجواز السفر، والتحقق من سلامة جواز السفر وخلوه من أي تزوير أو تزييف، والتأكد من سلامة البيانات المكتوبة بعدة طرق ووسائل.

ويدعو المسافرين إلى تطبيق مجموعة

خلال موسم الإجازات يتم فقط زيادة عدد ورديات العمل لمواجهة الزيادة في أعداد المسافرين، لتعمل جميع كاونترات الجوازات بالمطار لضمان انسيابية حركة الدخول والخروج، إضافة إلى ترسيخ مبادئ الاستقبال الحسن من قبل مرتب الادارة لإبراز الوجه المشرف للدولة من خلال حسن التعامل مع المسافرين سواء المغادرين أو القادمين والظهور بالمظهر اللائق أمامهم وعدم الانشغال إلا بمعاملة الشخص القادم أو المغادر وتقديم الخدمة المطلوبة في أسرع وقت ممكن.

ويؤكد على أن الادارة استعانت بأجهزة متطورة تسهل إجراءات المسافرين وتسهيل عملية المرور عبر الكاونترات والبوابات الإلكترونية، موضحاً أن الادارة تعمل على مدى ٢٤ ساعة من خلال أربعة ورديات كل وردية بها ١٠٠ موظف لإنهاء إجراءات المسافرين في أقل وقت ممكن بحيث على الكاونترات، فالنقاط الامامية التي تسبق كاونترات الجوازات بها موظفين وضباط مسئولين عن توزيع القادمين على الكاونترات وتسهيل أي عقبة أو مشكلة تواجه المسافر وعمل انسيابية في حركة المسافرين أمام كاونترات الجوازات.

ويوضح أن الادارة تعمل على تيسير

**السفر إلى دول مجلس التعاون الخليجي يكون
بالبطاقة الذكية فقط، مع العلم بأن الخروج من
بلدان دول مجلس التعاون يجب أن يتم بالوثيقة
التي تم الدخول بها .**



الخطوط القطرية

تحصد جوائز عالمية عن تجربة السفر في حفل ترافل بلس بهامبورغ



حصدت الخطوط الجوية القطرية ثلاث جوائز مرموقة عن تجربة السفر الاستثنائية على متن رحلاتها، وذلك خلال حفل توزيع جوائز قرآء مجلة ترافل بلس الذي أقيم في قاعة هلموت شميت بمدينة هامبورغ. ونالت الخطوط الجوية القطرية جائزتين عن المنتجات التي تقدمها على متن الرحلات، وهي: الجائزة الذهبية عن مفارش النوم للمسافرين على الدرجة الأولى ودرجة رجال الأعمال، وجائزة قرآء مجلة ترافل بلس عن حقبة المستلزمات الشخصية الوردية التي أطلقتها للاحتفال بشهر النوعية بسرطان الثدي للمسافرين على الدرجة الأولى ودرجة رجال الأعمال.

تلقى الضوء على الامتياز في تصميم مستلزمات السفر لركاب الدرجة الأولى ودرجة رجال الأعمال، مثل مستلزمات النوم، وحقبة جودي للأطفال، ومفارش النوم وملابس النوم، وتضم مجموعة النوم للمسافرين على الدرجة الأولى

لجميع المسافرين على متن رحلاتنا. ولا ندخر في الخطوط الجوية القطرية جهداً لتطوير تجربة السفر للركاب ولإرساء معايير جديدة في قطاع السفر عالمياً. وتعد جوائز ترافل بلس إحدى الجوائز المستقلة في قطاع الطيران العالمي، حيث

وقالت السيدة سلام الشوا النائب الأول للرئيس التنفيذي للتسويق والاتصالات والإعلام في الخطوط الجوية القطرية يسعدنا الفوز بهذه الجوائز التي تعد شاهداً على التزامنا بالاستمرار بالابتكار لتقديم أفضل تجربة سفر



أحرص على اتباع إرشاداتنا التي توفر لك الوقت والجهد وتجعلك تستمتع برحلة سفر آمنة تنعم فيها بالراحة مع أفراد أسرتك



الخطوط القطرية حققت عام ٢٠١٧ أكثر من ٥٠ جائزة في مختلف الفئات

بأكثر من 50 جائزة في مختلف الفئات، لتعكس بذلك التزامها المتواصل بتخطي تطلعات المسافرين عبر نهجها القائم على الابتكار وتطوير المنتجات والخدمات وتقديم أفضل تجربة سفر لجميع الركاب. وحصلت الخطوط الجوية القطرية على مجموعة من الجوائز في عام 2017، بما في ذلك جائزة أفضل خطوط طيران في العالم لعام 2017 للمرة الرابعة في تاريخها خلال حفل جوائز سكاي تراكس العالمية لشركات الطيران، الذي أقيم ضمن فعاليات معرض باريس الجوي. كما حصلت الناقل الوطنية لدولة قطر خلال الحفل جائزة أفضل خطوط طيران في الشرق الأوسط وجائزة أفضل درجة رجال أعمال في العالم وجائزة أفضل صالة انتظار لمسافري الدرجة الأولى في العالم.

وأعلنت الخطوط الجوية القطرية في وقت سابق من العام الجاري إضافة

جوائز ترافل بلس إحدى الجوائز المستقلة في قطاع الطيران العالمي

الزيتون الخالص. وتضم مجموعة العناية بالبشرة مرهم الشفاه ومرطب الوجه وكريم الترطيب المضاد لعلامات تقدم العمر للمسافرين على درجة رجال الأعمال، بالإضافة إلى كريم الانتعاش الليلي وجوارب باللون الزهري وقناع للنوم وسدادات للأذن ضمن الأطقم المتوفرة على الدرجة الأولى من بريكس. ويحظى المسافرون على الرحلات متوسطة المدى على متن الدرجة الأولى ودرجة رجال الأعمال من الخطوط الجوية القطرية بحقيبة مستلزمات السفر المصممة من قبل العلامة التجارية العالمية نابا دوري، حيث تظهر على الحقائب الجديدة صور لوجهات مختلفة للخطوط الجوية القطرية. وتحتوي كل حقيبة على جوارب وقناع للنوم ومرهم الشفاه من كاستيلو مونت فيببiano. وكانت الخطوط الجوية القطرية قد حظيت بعام حافل بالنجاحات والإنجازات في عام 2017 بعد فوزها

ودرجة رجال الأعمال مفارش وأغطية مبطنة، ووسائد ناعمة، بالإضافة إلى وسائد مكتوب عليها عبارات ملهمة تم اختيارها من قبل قسم تطوير المنتجات والتصميم.

وتم تصميم حقائب المستلزمات الشخصية الوردية التي أطلقتها القطرية للاحتفال بشهر التوعية بسرطان الثدي للمسافرين على الدرجة الأولى ودرجة رجال الأعمال من قبل الشركة الإيطالية الراقية لتصميم الحقائب "بريكس". وتحتوي كل حقيبة على منتجات حصرية للعناية بالبشرة من كاستيلو مونت فيببiano فيتشييو.

وتقدم الخطوط الجوية القطرية للمسافرين على الدرجة الأولى ودرجة رجال الأعمال حقائب مستلزمات شخصية مصنعة من قبل العلامة الشهيرة بريكس، كما تقدم الناقل القطرية نسخا مصغرة من حقائب مستلزمات السفر مستوحاة من حقائب بيلاجيو وسينيتيسيس، حيث تأتي كل حقيبة بهيكل معدني مغطى بالجلد.

وتحتوي كل حقيبة على منتجات حصرية من شركة كاستيلو مونت فيببiano فيتشييو الإيطالية الشهيرة ذات المنتجات الصديقة للبيئة، والمصنعة من زيت

عدم حمل حقائب يزيد وزنها على سبعة كيلوغرامات إلى داخل الطائرة، وعدم وضع أشياء ممنوعة فيها، كأدوات الحادة والمواد الخطرة.





على اتصال مع عائلاتهم وأصدقائهم حول العالم باستخدام خدمة الإنترنت اللاسلكي "واي فاي" وشبكة الهاتف الجوال GSM.

وتفتخر الخطوط الجوية القطرية بدعمها لعدد من الفعاليات المحلية والدولية المميزة التي تسهم في إثراء المجتمعات في العالم. كما أن الخطوط الجوية القطرية الشريك الرسمي للاتحاد الدولي لكرة القدم (فيفا) تقدم الرعاية لأهم الأحداث الرياضية العالمية منها كأس العالم فيفا 2018 و2022. تعكس هذه الاستراتيجية مدى أهمية الرياضة كوسيلة لتقريب الناس من بعضهم بعضاً، الأمر الذي ينعكس في شعار القطرية - معاً إلى كل مكان.

كما تسيّر القطرية للشحن الجوي، ثالث أكبر شركة للشحن الجوي في العالم، رحلاتها إلى أكثر من 60 وجهة خاصة للشحن عبر مقر عملياتها في الدوحة. كما تقدم القطرية للشحن الجوي خدمات الشحن إلى أكثر من 150 وجهة رئيسية للسياحة والأعمال على متن أكثر من 200 طائرة ركاب. ويضم أسطول القطرية للشحن الجوي حالياً: ثماني طائرات إيرباص A330 و12 طائرة بوينج 777 وطائرة بوينج 747-8.

الجوائز تمثل التزامنا بتقديم أفضل تجربة سفر على متن الخطوط القطرية

وأفضل صالة انتظار لمسافري الدرجة الأولى.

والخطوط الجوية القطرية هي عضو في تحالف "oneworld" العالمي الحائز على جوائز عديدة منها جائزة "أفضل تحالف طيران في العالم" من سكاى تراكس لعام 2015 للعام الثالث على التوالي، وكانت الخطوط الجوية القطرية أول شركة طيران خليجية تنضم إلى هذا التحالف، مما أتاح للمسافرين على متن رحلاتها فرصة الاستفادة من خدمات نحو 1000 مطار في أكثر من 150 بلداً بالإضافة إلى تسيير 14,250 رحلة يومياً.

يوفر نظام الترفيه المطور الجديد "أوريكسون" على متن طائرات الخطوط الجوية القطرية أكثر من 4,000 خيار ترفيهي يضم باقة من أضخم الأفلام العالمية والبرامج التلفزيونية والموسيقى والألعاب وغيرها. كما يمكن لمسافري الخطوط الجوية القطرية على متن طائرات بوينج 787 وإيرباص A350 و A380 و A319 وبعض طائرات الإيرباص A320 و A330 البقاء

العديد من الوجهات الجديدة إلى شبكة وجهاتها العالمية، بما في ذلك الإعلان عن أن القطرية ستصبح أول شركة طيران خليجية تسيّر رحلات مباشرة إلى لوكسمبورغ، كما أعلنت القطرية تدشين رحلاتها إلى كل من: غاتويك لندن في المملكة المتحدة، وتالين في أستراليا، وفاليتا في مالطا، و سيبو ودافاو في الفلبين، ولنكاوي في ماليزيا، ودا نانغ في فيتنام، وبودروم وأنطاليا في تركيا، وميكونوس في اليونان، وملقة في أسبانيا.

وقد احتفلت الخطوط الجوية القطرية، بمرور أكثر من عشرين عاماً على انطلاقتها وتقديم أفضل تجربة سفر عبر شبكة وجهاتها العالمية التي تضم أكثر من 150 وجهة رئيسية من وجهات السياحة والأعمال تحت شعار "معاً إلى كل مكان" في عام 2018، كما ستضيف الخطوط الجوية القطرية، وهي واحدة من أسرع شركات الطيران نمواً في العالم، عدداً من الوجهات المميزة الجديدة إلى شبكتها المتنامية من ضمنها وئيسالونيك في اليونان، وكارديف في المملكة المتحدة، وغيرها من الوجهات وذلك على متن أسطولها الحديث الذي يضم أكثر من 200 طائرة.

وفازت الناقل القطرية أيضاً بجائزة أفضل درجة رجال أعمال في العالم وأفضل شركة طيران في الشرق الأوسط



تجنب حمل حقائب لأشخاص لا تعرفهم، لأنها قد تحتوي على مواد ممنوعة أو خطيرة، الأمر الذي يعرضك للمساءلة القانونية.



أجهزة متطورة لتعزيز الأمن داخل مطار حمد الدولي

حصدت دولة قطر المركز الأول والميدالية الذهبية في مجال الأنظمة الأمنية في المعرض الدولي الحادي عشر للاختراعات في الشرق الأوسط بدولة الكويت، الذي شاركت فيه وزارة الداخلية بأربع براءات اختراع هي المحقق الذكي والروبوت الأمني، وجهاز كاشف المتفجرات والمخدرات التلقائي، والسترة الذكية، وقد تسلم الجائزة الرائد مهندس علي حسن الراشد قائد وحدة التقنية الأمنية بقوة لخبوا.

أكثر دقة في الكشف عن الممنوعات، بالإضافة إلى تحديد المواد المخدرة بكافة أنواعها بعد تطويره بتقنية عالية موضحة أن الشخص الطبيعي لديه مشاعر وأحاسيس تأتي مباشرة من الدماغ عن طريق إشارات معينة ولا يستطيع التحكم بها، كذلك يؤبؤ العين يتسع ويضيق دون تحكم الإنسان به، وعادة هناك علامات معينة للشخص غير الطبيعي بحيث تكون درجة حرارة جسمه مختلفة وكذلك علامات لها علاقة بالعين ومن هذه المعطيات تمكنا من وضع خوارزمية محددة تكشف عن الأشخاص المشتبه بهم حسب مؤشرات الدماغ وذلك من خلال الإشارات التي يرسلها الدماغ للعين، بالإضافة لحرارة الجسم ومن خلال خوارزمية

المحقق الذكي يساهم في الأمن داخل مطار حمد الدولي

تطويره ليكون أكثر دقة في الكشف عن الممنوعات وإعطاء مؤشرات عن المسافرين المشتبه بهم مما عزز من كفاءة التشغيل داخل منافذ الدولة دون التأثير على الطاقة الاستيعابية لحركة المغادرين والقادمين. وأضاف أن المحقق الذكي أسهم في تعزيز الأمن داخل مطار حمد الدولي ومنافذ الدولة الأخرى والكشف عن الممنوعات وتسهيل عمل رجال أمن المطار في تأمين هذا المرفق الحيوي. وأشار إلى أن هذا الابتكار يتميز بكونه

وأكد الرائد مهندس علي حسن الراشد خلال مؤتمر صحفي عقد بنادي الضباط بالدفن المدني ان وحدة التقنية الأمنية بقوة لخبوا تعكف حالياً على تجريب اختراعات أمنية جديدة سيتم الإعلان عنها في القريب العاجل، وأوضح أن وزارة الداخلية شاركت في المعرض الدولي الحادي عشر للاختراعات في الشرق الأوسط والذي احتضنته دولة الكويت على مدى أربعة أيام بأربعة اختراعات، الأول هو جهاز تقنية المحقق الذكي الذي فاز بالجائزة الكبرى وهي كأس المعرض الدولي الحادي عشر للاختراعات في الشرق الأوسط وفاز أيضاً في معرض جنيف الدولي للاختراعات بالمركز الأول وهو ابتكار نجحت وزارة الداخلية في





جهاز كاشف للمتفجرات والمخدرات بكافة أنواعها من خلال تقنية ثلاثية الأبعاد

بالسترة، وهو ما يعطي تصوراً عن حالة العامل الصحية.. فبمجرد أن تتجاوز حالة العامل المعدلات الطبيعية لأي من عدد ضربات القلب أو مرات التنفس أو تتخفف عنها، فإن السترة تقوم بإرسال إشعارات تحذيرية عبر كمبيوتر صغير للمسؤول في غرفة التحكم.. وهذا من خلال ما تشتمل عليه السترة من أجهزة تتبع بالأقمار الصناعية، يمكنها أن تكشف أيضاً عما إذا كان العامل محشوراً أو واقفاً على الأرض.. وفي ضوء المؤشرات المعطاة، يقوم المسعفون بتقديم المساعدة له. وقد حظي هذا الاختراع بإشادة منظمة العمل الدولية، خلال المؤتمر الرسمي الذي يقام سنوياً في جنيف، وعممت المنظمة على جميع الدول ذات الطقس الحار في العالم، بتطبيق هذا الاختراع من دولة قطر.. وهو ما جعل اسم قطر في صدارة الدول الراعية لحقوق العمال وحقوق الإنسان.. كما يعد من مميزات هذا الاختراع أنه يعمل في جميع الأماكن، سواء المفتوحة أو المغلقة وما تحت الأرض، عن طريق بطارية تعمل لمدة اثنتي عشرة ساعة، مطابقة للمواصفات والمعايير.

الروبوت الأمني يتعرف على المطلوبين أمنياً بقياس نبضات القلب أو البصمة

مكونات الحقائق بما في ذلك الزوايا المعتمدة وفي حال دخول أي حقيقة تحمل مواد مخدرة أو مواد متفجرة وإن كانت بكميات قليلة جداً أو بعض الأسلحة يتم كشفها من خلال استخدام مصدر أحادي الأشعة يعطي إشارة بلون محدد إذا كانت الحقيقة بها مواد مخدرة وبلون آخر إذا كانت بها مواد متفجرة، حيث يقوم بتلوين المادة بلون محدد ليسهل على رجال أمن المطار معرفة نوع وماهية الأشياء الممنوعة داخل الحقيقة قبل فتحها. كما أن الجهاز يوفر سهولة في الإجراءات الزمنية تمتاز بالسرعة في إنجاز إجراءات سفر الركاب والدقة في التعامل الآلي لفحص الحقائق أوتوماتيكياً لكشف أية ممنوعات. وكان الاختراع الرابع والذي حصل على الميدالية الذهبية عبارة عن "سترة ذكية".. تعمل على تبريد جسم العامل أو الموظف الذي يعمل بالمناطق الحارة الخارجية.. تتميز هذه السترة بوجود نظام ذكي، يقيس الإشارات الحيوية للجسم كنبضات القلب وعدد مرات التنفس، ويستمد طاقته من خلال خلية شمسية مثبتة

تتوافق مع المنظومة التقنية في الجهاز تقدم معطيات محددة نستطيع من خلالها معرفة حالة الشخص وإذا ما كان موضع شبهة أو قد تعاطى مادة محظورة أو غيره. أما الجهاز الثاني فهو جهاز الروبوت الأمني الذكي والذي حصلت من خلاله دولة قطر على الجائزة الكبرى وهي كأس المعرض الدولي الحادي عشر للاختراعات في الشرق الأوسط. والميدالية الذهبية، وهو جهاز يعمل على كشف الأشخاص المشتبه بهم داخل المطار والتعرف على وجوه المطلوبين أمنياً من خلال بصمة اليد وكذلك الكشف عن الأسلحة والمتفجرات وكشف العملات المزيفة والبطاقات الائتمانية المزورة. وأشار الرائد علي الراشد إلى أن الجهاز عبارة عن روبوت أمني متحرك على دراجة بثلاثة إطارات (اسكوتر) ويقوده رجل أمن داخل المطار، ومثبت على الجهاز كاميرات حرارية وحساسات وشاشة عرض كمبيوتر، بالإضافة إلى أجهزة تقنية أخرى تفحص المستندات وأوراق الهوية الشخصية والعملات والبطاقات الائتمانية ويتعرف الجهاز على الأشخاص المشتبه بهم من خلال قياس نبضات القلب فإذا كانت تتجاوز الحد الطبيعي يعطي إشارة لرجل الأمن. والجهاز الثالث هو جهاز كاشف المتفجرات والمخدرات التلقائي وقد حققت فيه دولة قطر المركز الثاني (الميدالية الفضية) ويعد الجهاز أكثر دقة في تحديد المخدرات والأسلحة والمتفجرات مما يعزز من كفاءة التشغيل داخل منافذ الدولة حيث يقوم الجهاز بتحديد المتفجرات والمواد المخدرة بكافة أنواعها من خلال تقنية ثلاثية الأبعاد. واضاف إن الجهاز يمكنه كشف جميع



عدم المبالغة في حضور المودعين والمستقبلين من الأهل والأقارب يساعد على تخفيف الازدحام حول مبنى المطار.

البوابات الالكترونية بمطار حمد الدولي خدمات راقية بأسلوب عصري

الشيخة الأميرة

المعد الحادي عشر مايو ٢٠١٩



شهدت خدمات وزارة الداخلية طفرة نحو التقدم والرقى في تقديم الخدمات، ومن تلك الخدمات البوابات الالكترونية بمطار حمد الدولي التي تعد واحدة من أهم مراحل التطور الراقى للخدمات التي تقدمها الوزارة ممثلة في إدارة جوازات المطار ، وتهدف لتوفير وقت وجهد المسافرين وعناء الانتظار أمام كاونترات الجوازات داخل المطار، مما ينعكس ايجابية على حركة الدخول والخروج من وإلى الدولة.





الإلكترونية والتي تتم من خلال تقدم المسافرين أمام البوابة ومن ثم تقديم مستند السفر سواء البطاقة الشخصية أو جواز السفر حيث تخاطب البوابة المسافرين بالإجراءات التي يجب القيام بها حسب لغة المستند الذي قدم إليها فإذا قدم المسافر مستند باللغة العربية يتم التخاطب معه باللغة العربية وإذا قدم مستند باللغة الانجليزية يتم التخاطب معه باللغة الانجليزية لتسهيل الاجراءات عليه فبوضع مستند السفر على مدخل البوابات الإلكترونية يفتح حاجز البوابة الاول الذي يمكن المسافرين من العبور حتى منتصف البوابة لتقوم البوابة بمخاطبة المسافر بوضع بصمة الاصبع أو العين للتحقق من شخصية المسافر ومطابقتها مع مستندات السفر ليفتح الحاجز الاخير الذي يمكن المسافرين من العبور الى بوابة الصعود الى الطائرة إذا كان مغادرا أو مكان استلام الحقايب إذا كان قادمًا ويتم ذلك في لحظات ويوضح أن نظام عمل البوابات الإلكترونية بمطار حمد الدولي اشيد به من قبل

٢٤٦٢٤٧٠ عدد المسافرين مستخدمي البوابات الإلكترونية خلال عام ٢٠١٧

من أهم مراحل التطور ورفقي الخدمات التي تقدمها الوزارة عبر مطار حمد الدولي

مكتب بصالة القادمين والمغادرين لتفعيل وإضافة الخدمة للمواطنين والمقيمين

إلى البوابات الإلكترونية بها لوحات ارشادية وموظفين من أمن المطار وجوازات المطار ومطار حمد الدولي لإرشاد المسافرين عن مكان البوابات الإلكترونية فضلا عن أن تصميم مطار حمد الدولي وضع البوابات الإلكترونية في مكان موازي لكاونترات الجوازات فهي واضحة لكافة المسافرين . ويشير إلى بساطة استخدام البوابات

ويؤكد الرائد/ خالد البوعينين مساعد مدير إدارة جوازات المطار على أن خدمة البوابات الإلكترونية من الخدمات الحيوية التي وفرتها وزارة الداخلية لجميع المسافرين من المواطنين والمقيمين بدون رسوم مما جعلها من أهم مراحل التطور ورفقي الخدمات التي تقدمها الوزارة عبر مطار حمد الدولي، وهي في المقام الأول تهدف إلى توفير وقت وجهد المسافرين وعناء الانتظار أمام كاونترات السفر داخل المطار.

ويقول أن مطار حمد الدولي توجد به حاليا (٤٠) بوابة الكترونية منها ١٩ بوابة بصالة القادمين و ٢١ بوابة بصالة المغادرين، تعمل على تسهيل دخول وخروج المسافرين من المواطنين والمقيمين بكل سلاسة أثناء إنهاء إجراءات السفر سواءً عند المغادرة من أو الوصول إلى مطار حمد الدولي معتمدة على التدقيق الحيوي على بيانات المسافرين (بصمة العين واليد) ووثائق السفر الشخصية، مشيرا الى أن كافة الطرق المؤدية



لا يسمح بحمل أكثر من لتر واحد فقط من المواد السائلة والمستحضرات الطبية على ألا تزيد سعة العبوة الواحدة عن ١٠٠ مل وعلى أن توضع في كيس واحد بلاستيكي شفاف



الشخصية للمقيمين وبنائهم ممن تجاوزوا الثماني عشرة سنة، مؤكداً أن استخدام بطاقة الهوية لا يحتاج إلى تسجيل مسبق أو إلى دفع أي رسوم ولكن يحتاج من المسافرين بطاقة هوية سارية المفعول، بالإضافة إلى أنه لأهمية هذه الخدمة نعمل على تدشين ٢٠ بوابة إلكترونية جديدة ١٠ بوابات بصالة المغادرين و١٠ بوابات بصالة القادمين. ودعا رئيس قسم جوازات المطار المسافرين من المقيمين إلى استخدام البوابات الإلكترونية بمطار حمد الدولي لتسهيل وسرعة إنهاء إجراءات سفرهم دون الحاجة للوقوف طويلاً أمام كاونترات الجوازات انتظاراً ليتأكد موظف الجوازات من البيانات الشخصية للمسافر ووضع ختم المغادرة أو الوصول علي جواز السفر، كل هذه الإجراءات أصبح بالإمكان استكمالها آلياً وذلك من خلال نظام البوابة الإلكترونية في سرعة قياسية وفي إطار من الخصوصية والأمن والسلامة .

إشادة من قبل المنظمة الدولية للطيران المدني بتميز البوابات الإلكترونية وإمكانية تطبيقها في مطارات العالم

توفر الوقت والجهد وعناء انتظار المسافرين أمام كاونترات الجوازات

عدد مستخدمي البوابات الإلكترونية خلال العام ٢٠١٧ وصل إلى ٢٤٦٢٤٧٠ مسافر منهم ١٢٨٠٥٦٤ أثناء دخولهم البلاد و١١٨١٩٠٦ أثناء خروجهم من البلاد ، في حين سجل النظام خلال عام ٢٠١٦ مليون ٤١ الف مسافر وهذا يعد نجاح كبير لوزارة الداخلية . وأوضح أن إدارة جوازات المطار قامت بفتح مكتب بجانب البوابات الإلكترونية لتفعيل وإضافة خدمة نظام البوابة الإلكترونية بواسطة بطاقة الهوية

المنظمة الدولية للطيران المدني بأنها بوابة نموذجية وتجربة متميزة يمكن تطبيقها في كافة دول العالم وهو ما تعمل وزارة الداخلية على زيادة عددها داخل المطار لتلبي تطلعات المسافرين في اعتماد التكنولوجيا الذكية في إنهاء إجراءات سفرهم داخل مطار حمد الدولي من خلال تأكيد بياناتهم الحيوية مروراً بشحن الامتعة ووصولاً الى البوابات الإلكترونية ومن ثم الدخول الى الطائرة دون الحاجة الى مراجعة أي موظف وهو مشروع تحول مطار حمد الدولي إلى مطار ذكي من خلال تطبيق نظام خدمة التسجيل الذاتي للمسافرين وأمتعتهم.

ويشير إلى أن إدارة جوازات المطار قامت بوضع كاونتر بجانب البوابات الإلكترونية لتسهيل الإجراءات على المسافرين الذين يتعثرون في استخدام البوابات الإلكترونية بعد زيادة اقبال المسافرين على هذه الخدمة حيث سجل نظام الدخول والخروج بالمطار إجمالي

ضرورة الوصول إلى المطار قبل موعد الرحلة بثلاث ساعات لأن مكاتب تسجيل الدخول إلى الرحلات ستغلق قبل موعد الرحلة بـ ٦٠ دقيقة.



أمن المطار يحتفل بالقرنقعه في ثلاثة أماكن



شاركت إدارة أمن المطار مساء الأحد ٢٠١٩/٥/١٩ الأطفال فرحتهم بالاحتفال بليلة القرنقعه، بالساحة المقابلة لمسجد محمد بن عبد الوهاب بجوار مدفع الإفطار، وفي سوق واقف الوكرة، وداخل مطار حمد الدولي، حيث توافد عدد كبير من الاطفال وهم يرتدون الملابس الخاصة بالمناسبة حاملين معهم الأكياس للحصول على الهدايا والمكسرات والمرطبات.

بين منتسبي الإدارة وأفراد المجتمع من خلال المشاركة في كافة الفعاليات الوطنية والتراثية مشيراً إلى سعادة منتسبي الإدارة بأجواء الفرحة والبهجة والمرح التي ارتسمت على وجوه الأطفال مؤكداً على حرص الإدارة على المساهمة في صنع هذه الحالة من البهجة والشعور بالسعادة والتواصل بين الجميع صغاراً وكباراً. وقال إن احتفال الإدارة يهدف إلى مكافأة الأطفال على صيامهم النصف الأول من شهر رمضان، وتشجيعهم على المواظبة وصوم النصف الثاني منه، حيث توافد الكثير من الأطفال والفتيات الصغيرات، فيما قام عدد من ضباط الإدارة بتوزيع أكياس القرنقعه لإسعاد الأطفال.

الشعبية القديمة، وتعريفهم بقيمة هذه الاحتفالية في أوساط المجتمع القطري. وأكد على أن احتفال الإدارة هذا العام نظم في ثلاثة أماكن عند مدفع الإفطار بالساحة المقابلة لمسجد محمد بن عبد الوهاب وفي سوق واقف مدينة الوكرة وداخل مطار حمد الدولي، حيث تضمن عدداً من الأنشطة التي هدفت إلى تعريف الاطفال بهذه الليلة التراثية تخللها توزيع المكسرات والحلوى عليهم بجانب الهدايا الرمزية، واللافت للنظر أن عدداً كبيراً من العائلات حضرت أطفالهم بالزي التراثي تجسيدا لتراثنا الأصيل. وأكد المقدم/ سعود عبد العزيز المسلم مساعد مدير أمن المطار على أن هذه الاحتفالات تعمل على توطيد العلاقات

وقد استقبل منتسبو إدارة أمن المطار الأطفال في أجواء ارتسمت فيها البهجة والسعادة على وجوه الأطفال، باعتبارهم الشريحة المستهدفة من هذه الفعالية، وقال العميد/ عيسى عرار الرميحي مدير إدارة أمن المطار إن إحياء الإدارة لهذه المناسبة انطلق من سعيها لرسم البسمة على وجوه الأطفال ومشاركتهم فرحتهم بهذه المناسبة التراثية التي توافقت منتصف شهر رمضان المبارك. وأضاف أن الاحتفال بليلة القرنقعه من قبل إدارة أمن المطار جاء بهدف توعية الأطفال بالموروث الثقافي الشعبي الأصيل، وتعريفهم بالعادات والتقاليد الرمضانية الشعبية، بجانب الحرص على اكتساب الأطفال المهارات

تجنب حمل السوائل في الحقائب المحمولة باليد، إلا ما كان ضرورياً، كالأدوية الموصفة بوصفة طبية أو حليب الأطفال ولا يزيد حجم العبوة على ١٠٠ ملغرام.



التطور في إدارة جوازات المطار



إدارة جوازات المطار من الإدارات الحيوية بوزارة الداخلية والتي تسعى دائما إلى الاستفادة من ثورة المعلومات لتصبح إدارة إلكترونية في جميع معاملاتها، حيث استطاعت من خلال تطبيقها كل ما هو جديد تكنولوجيا أن تعزز من قدراتها والارتقاء بمستوى أدائها في مختلف مجالات عملها، لتحسين الخدمات الجماهيرية التي تقدمها لجمهور المسافرين سواء القادمين أو المغادرين.

إعداد:

الملازم / حمد راشد أبو صلعه

إدارة جوازات المطار

والإدارة تعمل على تحديث كافة أنظمة سير العمل حيث استعانت مؤخرا بأنظمة توفر أعلى المستويات في مجال تسهيل إجراءات الجوازات لدخول وخروج المسافرين من وإلى البلاد والحفاظ على سهولة وانسيابية العمل في نفس الوقت مع المحافظة على الإجراءات الأمنية ومن ضمن هذه التقنيات التي استعانت بها الإدارة، قارئ مستندات السفر وكاشف التزوير اللذان يهدفان إلى المساعدة في التحقق من تزوير المستندات ويتم تحديث هذه الأجهزة باستمرار من قبل الإدارة العامة لتنظم المعلومات بوزارة الداخلية والاحتفاظ بصور المستندات لأغراض أمنية من ناحية التعرف على المستندات المستخدمة في الحركات وأغراض المقارنة بينها، واسترجاع بيانات المسافرين بصورة آلية وبدون إدخال يدوي للمستندات المقروءة آليا .

وتتملك الإدارة أيضا العديد من الأجهزة المتطورة على كاونترات الدخول والخروج والتي ترتبط بنظام الدخول والخروج بالمطار الذي يتميز بتكامل بياناته مع كافة قواعد بيانات الوزارة والتي يتطلبها العمل ، بهدف إظهار صور المسافرين سواء القطريين أو المقيمين من أجل المطابقة والتحقق من شخصية المسافر، وتخزين مستندات السفر وحفظها من خلال نظام الدخول والخروج، إضافة إلى سرعة إنجاز هذه الإجراءات في وقت قصير جدا.

كما تبنت إدارة جوازات المطار الكثير من المشاريع الأمنية الرائدة التي تعتمد أفضل التقنيات الموجودة في الدول المتقدمة ومنها تطبيق نظام بصمة العين على القادمين والمغادرين من وإلى الدولة حيث يوجد في مطار حمد الدولي أجهزة بصمة عين على كاونترات الدخول



بريد القراء



ورد إلينا أسئلة تتعلق بإدارة جوازات المطار وإدارة أمن المطار حملناها إلى الجهات المعنية فكانت الإجابة كالآتي.

- أحد المقيمين تجاوزت عائلته خارج البلاد أكثر من ستة أشهر ويرغب في استخراج تأشيرة عودة لهم فما الإجراء؟

إصدار تأشيرة عودة مقيم تتم الآن من خلال برنامج مطراش ٢ الإلكتروني وموقع وزارة الداخلية الإلكتروني وذلك تيسيرا لإجراءات الحصول على الخدمات التي تقدمها الإدارة العامة للجوازات وتوفيرا لوقت وجهد أصحاب الشركات والمنشآت والأفراد.

وفي حالة عدم إصدار التأشيرة يجب عليه الحضور لمقر الإدارة وسوف يجد المساعدة الراقية التي تسهم في إنجاز معاملته في أقل وقت ممكن.

- أحد المقيمين فقد بطاقته الشخصية القطرية خارج البلاد ما الإجراء القانوني لعودته إلى الدوحة؟

فقدان المقيم بطاقته الشخصية خارج البلاد تعرقل عملية عودته إلى البلاد إلا في حالات منها إذا قام مستقدم المقيم الذي فقد بطاقته الشخصية بإصدار تأشيرة عودة مقيم (بدل فاقد خارج البلاد) حيث إن الإدارة العامة للجوازات قامت بالتعميم على كافة الجهات المعنية بدول العالم أن البطاقة الشخصية للمقيمين داخل الدولة هي المعتمدة بعد إلغاء لاصق الإقامة داخل جواز السفر، كما تم إرسال تعاميم مماثلة لشركات الطيران أيضا للتعامل بها، وأن كل مقيم ملزم بإبراز بطاقته الشخصية في المطارات والمنافذ ولدى شركات الطيران للسماح له بالسفر إلى الدولة.

- ترغب إحدى المقيمات بالسفر هي ورضيعها ومعها أدوية وألبان صناعية للرضيع تتطلب حملها على الطائرة فهل هناك محاذير تمنع ذلك؟

يجب على المسافر عدم الإسراف في حمل السوائل بكميات كبيرة في حقيبة اليد فالإجراءات الأمنية تقتضي عدم السماح بحمل السوائل المختلفة في الحقائب اليدوية للمسافر داخل الطائرة من العبوات الصغيرة التي تزيد على ١٥٠ ملم كما يمنع دخول العصائر والعلطور لأكثر من عشر عبوات صغيرة بما يعاد لتر واحد فقط حتى لا تتسبب في وقوع مشكلات إذا تسرب منها أي من هذه السوائل، ويمكن أن يتم استثناء الأدوية وحليب الأطفال من هذه القاعدة بشرط إحضار بيان الطبيب المعالج.

- يسأل أحد المقيمين عن الإجراء المتبع لدخول رضيع الدولة بعد مضي ثلاثة أشهر على مولده مع العلم أن والدته تتمتع بإقامة سارية المفعول؟

أولاً: إذا لم يتجاوز الرضيع ستة أشهر تمنح له تأشيرة يطلق عليها (تأشيرة حديثي الولادة) عند وصول الطفل مع والدته إلى منفذ دخول الدولة، مع التقيد بعدة شروط:
أن يحمل الطفل جواز سفر، وإحضار أصل شهادة الميلاد للطفل موثقة من الجهات المعنية، وأن يكون الوالدان يحملان إقامة صالحة في دولة قطر، وهي بدون رسوم.
ثانياً: إذا تجاوز الرضيع ستة أشهر على ولادته خارج الدولة لابد من الحصول على تأشيرة مسبقة من الإدارة العامة للجوازات أو عبر مطراش ٢.

- أحد المقيمين قدم إلى الدولة بتأشيرة سياحية مسبقة وخلال مدة التأشيرة حصل على تأشيرة عمل فما الإجراء القانوني في ذلك؟ وهل يتطلب الخروج من البلاد؟

جميع التأشيرات التي يتم الدخول بها لدولة قطر بإمكان صاحبها أن يحولها إلى تأشيرة إقامة للعمل إذا توافقت مع القانون دون الحاجة للخروج من الدولة والعودة مرة أخرى وذلك تسهيلا وتيسيرا على المستقدمين والوافدين، ولكن بشرط أن تكون التأشيرة الأولى التي دخل بها البلاد مازالت سارية وفي حالة انتهائها لابد له من مغادرة البلاد ومن ثم العودة مرة أخرى بتأشيرة جديدة.

استخراج البطاقة الذكية يتيح ويسهل للمواطنين والمقيمين المرور عبر البوابات الإلكترونية في مطارات و منافذ الدولة

