



تحت إشراف إدارة المرور
بوزارة الداخلية - دولة قطر

الجرم

العدد ٦٥ لسنة (٨)
نوفمبر ٢٠١٣م

قيادة السيارة دون السن القانونية ...
لماذا الاستعجال لحلم سيتحقق؟؟

بعد تحويل الدوارات إلى إشارات ضوئية

كورنيش الدوحة بحلة جديدة



إرتقِ للقمة. حيثما كنت.



على أرض مساحتها ٥٥ ألف متر مربع ، من مساحة مبنية تزيد على ١٠٠ ألف متر مربع تضم مجمع تجاري لأشهر الماركات العالمية ومطاعم خمسة تجوهم من مختلف أنحاء العالم ، والذي سيصبح بدوره محور الأعمال والترفيه في العاصمة القطرية الدوحة .

وقد تم تطوير المشروع ليكون مركز لوجهة النخبة من المجتمع ورجال الأعمال حيث يتميز بالطراز المعماري الإيطالي . بهدف خلق مركز تجاري يقوم على المعايير العالمية لينافس ويكون على قدم المساواة مع غيرها من المجمعات الراقية في المدن الكبيرة مثل باريس ونيويورك.

AL EMADI  **العمادي**
Enterprises للمشاريع

صندوق بريد 3890 ، هاتف + 974 44666625 ، فاكس + 974 44664166
البريد الإلكتروني alemadi@alemadi.com.qa

www.alemadi.com.qa

الافتتاحية

مشكلة الحوادث المرورية تعتبر من أهم وأخطر المشاكل التي تعاني منها سائر دول العالم ونعني بذلك الحوادث التي يذهب ضحيتها عدد كبير من القتلى والجرحى سنوياً فضلاً عن الأضرار الاقتصادية الجسيمة الناجمة عنها ، مما يدفعنا إلى البحث في إيجاد حلول أكثر جدوى وفعالية ، والوعي والالتزام بأنظمة المرور يبقى أحد أهم الحلول الرئيسية لهذه المشكلة ولا بد أن يكون نابعا أولاً من الفرد ذاته وتساهم الأسرة والمدرسة والمجتمع بكل فئاته ومنظماته بتنمية هذا الوعي من خلال البرامج والأنشطة التوعوية المختلفة ، ومن هذا المنطلق تحرص إدارة المرور على التذكير الدائم بمسؤولية الجميع تجاه نشر الثقافة والوعي المروري في المجتمع وذلك من خلال إشراك العدد الكبير من المنظمات والمؤسسات الأهلية في جميع البرامج التوعوية التي تقوم بها الإدارة ، فضلاً عن الشركات الخاصة وعدد من الأجهزة الحكومية والإدارات الأمنية بوزارة الداخلية .

والمؤسسات والشركات الوطنية كان لها دور كبير في دعم البرامج التوعوية التي قامت بها إدارة المرور لتوعية المجتمع بمخاطر الحوادث وأثرها على أمنه وممتلكاته وكان لهذا الدور الأثر الكبير في تمكين المرور من تنفيذ برامجه التثقيفية حيث ساهمت كل جهة بجهود مقدرة في نشر الوعي المروري سواء من خلال الدعم المادي أو المعنوي أو التطوعي ، ونأمل في تعاون كل الجهات مع إدارة المرور من أجل الحد من حوادث الطرق في دولتنا التي تشهد نهضة تنموية في شتى المجالات .

كما أن وسائل الإعلام تعتبر من أقوى وسائل نشر الوعي لما تتمتع به من تأثير قوي على اتجاهات وسلوك المجتمع ومن هذا المنطلق فإن إدارة المرور تناشد جميع وسائل الإعلام القيام بدورها الطليعي في توعية المجتمع بكافة فئاته ومكوناته الاجتماعية .



في هذا العدد

١٢

جمال فايز السعيد:
مواجهة مخاطر الحوادث
يجب أن تتم وفق
منظومة متكاملة



د. العربي القويدري:
الحالة النفسية مفتاح
التغيير والمحافظة على
السلوك الإيجابي للسائق

١٦

المشرف العام
العميد / محمد سعد الخرجي

رئيس التحرير
الرائد / مقيم راشد الخيارين

سكرتير التحرير
عبدالله أحمد زكريا

التصميم والإخراج
ياسر عمار مختار

التصوير
عبد الحميد ماطر
نوشاد فاليكات

توجه المراسلات باسم
إدارة المرور
ص.ب. : ٣٠٨٨
الدوحة - قطر
هاتف : ٢٣٤٤٤٤٤
فاكس : ٤٤٨٧٢٦٢٤

بريد الكتروني:
traffic@moi.gov.qa

حقوق نشر الصور
والموضوعات محفوظة للمجلة

المقالات والمواضيع
التي تنشر بالمجلة تعبر عن
رأي أصحابها وليس بالضرورة أن
تعبر عن رأي المجلة



الملازم أول / محمد سفر الكواري :
التحفيص والتلاعب
بالسيارة ودبة الصوت
والسباقات والقيادة برعونة
أهم جرائم حجز السيارات

قيادة السيارة دون
السن القانونية ...
لماذا الاستعجال
لحلم سيتحقق؟؟



تشدين جهاز التبرع الجديد لجمعية قطر الخيرية بإدارة المرور

دشن سعادة الدكتور عبد الله بن صالح الخليفي وزير العمل والشؤون الاجتماعية جهاز التبرع الآلي الجديد (ATM) الخاص بجمعية قطر الخيرية بالمقر الجديد للإدارة العامة للمرور، ويعد الجهاز التقنية الأولى من نوعها في المنطقة، والذي يستخدم نظام الدفع بالبطاقة البنكية تماماً كأجهزة الخدمة الذاتية للبنوك لتسهيل التبرعات بطريقة سهلة وآمنة. حضر التدشين السيد يوسف بن أحمد الكواري الرئيس التنفيذي لقطر الخيرية، والعميد محمد سعد الخرجي مدير الإدارة العامة للمرور.

وأثنى الحضور الكريم على التقنية الجديدة التي أضافتها قطر الخيرية تسهلاً على المتبرعين، مؤكداً أنها تجربة تستحق التعميم على كافة المؤسسات الخيرية في قطر، لما تفتحه من أبواب الخير أمام جميع أفراد المجتمع، فما على المتبرع سوى تحديد المشاريع التي ينوي المساهمة بها، والمبلغ الذي يود التبرع به، ومن ثم يسدد التبرع نقداً أو من خلال البطاقة الائتمانية أو بشيك.

تشدين حملة كل طفل يحتاج لمقعد سيارة

تحت إطار الهوية التوعوية للسلامة المرورية « لحظة » دشنت وزارة الداخلية والمجلس الأعلى للصحة وشركة ميرسك قطر للبتترول حملة (كل طفل يحتاج لمقعد سيارة) والتي سيتم خلالها توزيع ٧ آلاف مقعد سيارة على أطفال حديثي الولادة في مستشفى النساء والولادة بمؤسسة حمد الطبية مجاناً حيث تأتي الحملة تحت مظلة الهوية الوطنية الجديدة للسلامة المرورية «لحظة» والتي تجتمع تحت مظلتها كافة البرامج التوعوية المتعلقة بالشأن المروري.



تحت شعار «لا تقتل أحلامهم» «المرور» و «قطر غاز» تدشان حملة سلامة الطرق

دشنت إدارة المرور وشركة قطر غاز الحملة المشتركة لسلامة الطرق في شهر رمضان المبارك تحت شعار «لا تقتل أحلامهم»، وذلك في إطار حملة «لحظة» للسلامة المرورية، وركزت الحملة في نسختها السابعة، والتي استمرت خلال شهر رمضان المبارك، على رفع الوعي الوطني بسلامة الطرق رغبة في تقليل عدد الحوادث والإصابات على الطرقات في دولة قطر. حضر تدشين الحملة كل من العميد محمد سعد الخرجي مدير إدارة المرور، والسيد غانم محمد الكواري، مدير الشؤون الإدارية بقطر غاز، وعدد من المهتمين بالسلامة المرورية على الطرق.





«قطر للتأمين» ت دشّن ماكينات التأمين الآلي بإدارات المرور المختلفة

المرور ووزارة الداخلية ، وماكينات الـ (AIM) التي تم توفيرها لإدارات المرور هي من أحدث الماكينات وتتميز بشاشة تعمل باللمس وباللغتين العربية والإنجليزية، كما أنها تقبل جميع أنواع البطاقات الائتمانية، أيضاً فإن البرنامج المستخدم مريح وسهل الاستخدام ويتميز بخطوات واضحة وبسيطة ومتسلسلة ، وتركيب هذه الماكينات بإدارات المرور هو جزء من سياسة شركة قطر للتأمين التي تستهدف الوصول إلى عملائها في أي مكان كانوا، وتسهل قيامهم بإجراءات التأمين في أي وقت وفي أي مكان.

قامت مجموعة «قطر للتأمين» بالإعلان عن بدء العمل بنظام خدمات التأمين الآلي التي توفرها المجموعة من خلال ماكينات (AIM)، الجاري توفيرها في إدارات المرور المختلفة، والتي تهدف إلى توفير الوقت والجهد لجمهور المتعاملين مع إدارة المرور.

جاء ذلك خلال حفل تدشين الماكينات الآلية بمقر إدارة المرور بمدينة خليفة، والذي حضره السيد خليفة عبدالله تركي السبيعي الرئيس التنفيذي لمجموعة قطر للتأمين ولغيف من قيادات العمل والمختصين بشركة قطر للتأمين، كما حضره العميد محمد سعد الخرجي مدير إدارة المرور وعدد من قيادات إدارة

وسائل الاتصال ومواقع التواصل الاجتماعي وتوظيفها في خدمة المجتمع . وبين العنزي أن المركز يهدف إلى تحقيق عدد من النتائج من أهمها العمل على تحقيق رؤية قطر ٢٠٣٠ من خلال حشد جهود التوعية في مركز موحد يعمل في مجال نشر الوعي الاجتماعي لتحقيق هدف رؤية قطر الوطنية في (بناء الإنسان القطري القادر على المشاركة الفعالة في الحياة الاقتصادية والاجتماعية والسياسية للبلاد)، وكذلك تدريب وتأهيل المشاركين من المتطوعين في المدارس والجامعات ومراكز الشباب وفئات المجتمع المختلفة على فنون استخدام تكنولوجيا المعلومات وتوظيفها لخدمة برامج التوعية الاجتماعية.



الملازم العنزي يفوز بالمركز الأول في مسابقة «أوريدو» لأفضل فكرة مجتمعية»

فاز الملازم عبد الواحد غريب العنزي، مدير موقع التوعية القطرية الشامل، وممثله في المسابقة المهندس يعقوب البيقوب نائب المدير بالمركز الأول في مسابقة «Ooredoo» لأفضل الأفكار الاجتماعية التي نظمتها بالتعاون مع قناة الريان الفضائية. وأعلنت اللجنة المنظمة للمسابقة فوز فكرة « مركز أوريدو لتكنولوجيا المعلومات المجتمعية » والتي تقدم بها عبد الواحد غريب العنزي مدير موقع التوعية القطرية الشامل ومثله في المسابقة المهندس يعقوب البيقوب نائب مدير الموقع.

وسوف تدعم الشركة تنفيذ الفكرة، داعية الجميع إلى التقدم بأفكارهم الجديدة في مسابقة العام القادم.

وقدم العنزي عرضاً مفصلاً للفكرة حيث قال: المركز هو مركز تكنولوجي تعليمي تدريبي في مجال التوعية الاجتماعية الشاملة لنشر التوعية بين شرائح المجتمع المختلفة من خلال تدريب وتأهيل المشاركين من المتطوعين في المدارس والجامعات ومراكز الشباب وفئات المجتمع المختلفة على فنون استخدام تكنولوجيا المعلومات في نشر الوعي الاجتماعي وكيفية التعامل مع

« حوادث الطرق وأثرها على الشباب »

وقال إن القانون واجه قدراً كبيراً من الانتقادات التي وصفته بالقسوة والمبالغة في العقوبات إلا أن نتائجه الطيبة كانت كفيلة بالرد على هذه الانتقادات بدليل التحول الإيجابي الملحوظ الذي طرأ على الوضع المروري في البلاد بعد مرور عام واحد من تطبيق القانون ، فقد انخفض عدد الوفيات إلى ٢٣٠ حالة وفاة خلال عام ٢٠٠٨ وهي نسبة انخفاض كبيرة بدون شك إذا ما وضعنا في الاعتبار زيادة أعداد السيارات والسائقين.

وأكد العميد الخرجي أن القانون وحده ليس كافياً للحد من وفيات حوادث الطرق رغم التحسن الكبير الذي طرأ على الوضع المروري بعد صدوره داعياً إلى ضرورة وجود شراكة مجتمعية من جميع الجهات سواء حكومية أو خاصة أو أهلية بهدف تكثيف الجهود لرفع مستوى الوعي والثقافة المرورية بين مختلف فئات المجتمع لافتاً إلى أنه سوف تكون هناك موضوعات خاصة بالتوعية المرورية ضمن المواد الدراسية المقررة على طلبة المراحل الدراسية المختلفة.

وأشار العميد الخرجي إلى أن إدارة المرور على استعداد للتعاون مع كافة الجهات في الدولة في هذا الشأن موجهاً الشكر إلى كل المؤسسات والشركات التي تدعم الجهود التي تقوم بها إدارة المرور.

وقال إن المخيمات التي تقيمها بعض الجهات في سيلين تساهم إلى حد كبير في نشر الوعي المروري بدليل أنه خلال الفترات التي تقام فيها تلك المخيمات لم يقع حادث واحد رغم أن بعض المخيمات قد تمتد فترة بقائها إلى ٣ أسابيع.

أكد العميد محمد سعد الخرجي مدير إدارة المرور أن قطر تحتل المرتبة الأولى على مستوى العالم العربي من حيث انخفاض أعداد وفيات الحوادث المرورية مقارنة بأعداد المركبات والسكان بها لافتاً إلى أن المعدل العالمي لوفيات حوادث الطرق بلغ ١٢ حالة وفاة لكل ١٠٠ ألف نسمة في حين أن النسبة في قطر انخفضت لتصل إلى ٩ حالات لكل ١٠٠ ألف نسمة.

ونبه إلى أن المشاة يمثلون ما يتراوح بين ٣٠ إلى ٣٥ ٪ من إجمالي أعداد الوفيات وإن الإحصاءات الصادرة عن مؤسسة حمد الطبية تؤكد انخفاض نسبة الإصابات البليغة بمقدار ٤٥ ٪ معرباً عن سعادته بهذا الانخفاض ، غير أنه تمني أن تصل أعداد الوفيات والإصابات في قطر إلى الرقم صفر.

القسوة والمبالغة

وقال العميد الخرجي - خلال ندوة «حوادث الطرق وأثرها على الشباب» بخيمة الأنشطة الرمضانية للشباب التي تنظمها إدارة الأنشطة والفعاليات الشبابية بوزارة الثقافة بالتعاون مع كل من إدارة المرور ، وإدارة الدعوة والإرشاد الديني بوزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية ، وأسباير ، وشركة قطر غاز، إن الوضع المروري في عام ٢٠٠٦ وصل إلى درجة شديدة السوء بعدما ارتفعت أعداد الوفيات لتبلغ ٢٧٠ حالة وفاة، مشيراً إلى أنه لو تركنا الوضع على ما كان عليه لكان عدد الوفيات قد وصل في عام ٢٠١٠ إلى ٤٠٠ حالة بحسب توقعات الخبراء. لذلك كان لا بد من إصدار قانون المرور الصادر بالمرسوم بقانون رقم ١٩ لسنة ٢٠٠٧.



سيارة خدمات وزارة الداخلية تشارك في التوعية المرورية

قامت إدارة المرور خلال ليالي شهر رمضان الفضيل بتسيير سيارة خدمات وزارة الداخلية للمشاركة في عرض أفلام ومقاطع التوعية المرورية للجمهور على شاشة العرض الكبيرة في عدد من المجمعات والمناطق الجماهيرية.



ضمن مشروع الدعم المشترك بين اللجنة الوطنية للسلامة المروية ورأس غاز

دورة تدريبية أولى لدوريات الطرق السريعة

بشأن العديد من السلوكيات كالقيادة على مقربة شديدة من المركبة التي في الأمام ، واستخدام الهواتف الجواله أثناء القيادة ، وتجاوز السرعات المقررة ، وأحزمة الأمان ، وذلك بهدف تحقيق مناخ من الالتزام ، كما تم التدريب على المهارات والأساليب المتقدمة المتعلقة بالتحقيق في الحوادث ، واستجواب السائقين ، والحفاظ على الأدلة ، والتقارير التخصصية بشأن الحوادث والتأكد من صلاحية المركبة ، وفي إطار تعزيز الاستراتيجية المروية اكتسبت قوة الشرطة الجديدة إجادة استخدام أجهزة الرادار المتحركة والليدار وهو عبارة عن مراقبة السرعة يدوياً ، بالإضافة إلى المهارات المحددة اللازمة للسيطرة يدوياً على تدفق حركة المرور وآليات اتجاهها ، واستخدام الأدوات والأساليب اللازمة لجمع البيانات الميدانية المناسبة .

جدير بالذكر فإن مشروع الدعم المشترك بين اللجنة الوطنية للسلامة المروية وشركة رأس غاز يهدف إلى الإسهام في الحد من الحوادث المروية بالدولة وتقليل نسبها وكذلك خفض نسبة الوفيات المتعلقة بهذه الحوادث . كما يهدف إلى تنفيذ برنامج تجريبي لخدمة منطقة الشمال ومواكبة التنمية البشرية والتنمية الاجتماعية لرؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ وبما يتوافق مع استراتيجية رأس غاز في مجالات المسؤولية الاجتماعية التي تتبعها للوفاء باحتياجات المجتمع .

في إطار تفعيل مشروع الدعم المشترك بين اللجنة الوطنية للسلامة المروية وشركة رأس غاز والخاص بدوريات الطرق السريعة والذي جرى التوقيع عليه خلال شهر مايو الماضي عقدت بإدارة المرور الدورة التدريبية الأولى لقوة شرطة دوريات الطرق السريعة ، والتي أقيمت برعاية رأس غاز ونفذته جامعة نورث وسترن شيكاغو المتخصصة في النظم المروية ، هذه الدورة التي تعد الأولى من نوعها كونها تهتم بتأهيل منتسبي أول قوة متخصصة لشرطة الدوريات على الطرق السريعة ، وتهدف إلى تعزيز القيادة الآمنة للمركبات وتشجيع سلوكيات السلامة على الطرق والقيادة المسؤولة على الطريق ، وتم تقسيم المشاركين في هذه الدورة إلى دفعتين مدة كل دفعة شهر واحد ، وستلقى كل دفعة دروساً عملية ونظرية تشمل تدريباً تخصصياً على تطبيق حدود السرعة المقررة على الطرق السريعة ، والتحقيق في الحوادث المروية ، وعلى المعدات والأجهزة اللازمة لرجال دوريات الطرق السريعة ومركباتهم ، ويواكب المشروع ركيزتي التنمية البشرية والاجتماعية برؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ واستراتيجية التنمية الوطنية ٢٠١١ - ٢٠١٦ م من خلال العمل على حماية واستقرار المجتمع ، كما يشكل عنصراً هاماً في تعزيز الاستراتيجية الوطنية للسلامة المروية بدولة قطر ٢٠١٣ - ٢٠٢٢ م . وتم تدريب الفرقة المؤهلة تأهيلاً تخصصياً على تعزيز تطبيق قوانين المرور



في استطلاع رأي المراجعين بإدارة المرور :

المبنى الجديد تحفة معمارية رائعة وجودة في تقديم الخدمات المرورية

استطلاع : أحمد عبد اللطيف

في البداية يقول خالد أحمد المصلح :
هذه هي المرة الأولى التي أدخل فيها المبنى
الجديد لإدارة المرور لتسديد مخالفات سياراتي
وقد أبهرنني المبنى الجديد من حيث التجهيز
والإمكانيات والفخامة ومستوى الخدمة المقدمة
للجمهور، فكل شيء ت في مكان واحد
وبسرعة كبيرة مما يوفر الوقت والجهد علي
المراجعين ، فالمعاملة لا تستغرق سوى دقائق
معدودة وهذا إنجاز كبير يضاف إلى إنجازات
إدارة المرور التي طورت خدماتها بشكل كبير
وهذا جهد مشكور للقائمين على هذا العمل
الذي يشرف دولة قطر .

أجمع عدد كبير من مراجعي إدارة المرور أن المبنى الجديد
للإدارة يعد تحفة معمارية بديعة ويساير النهضة العمرانية
التي تشهدها دولة قطر هذا فضلاً عن النقلة النوعية في
تقديم الخدمات والسرعة في الانجاز حيث أجمع الكل أن
الخدمات المرورية المقدمة للجمهور تتم بشكل سريع أفضل
من السابق مؤكدين أن هذا التطور يتوافق مع الطفرة
الكبيرة التي شهدتها خدمات وزارة الداخلية خلال الفترة
الماضية . مجلة المرور استطلعت آراء عدد من المراجعين
في سياق التقرير التالي :



حمد محمد الدرويش:
الاجراءات سريعة
وميسرة والمبنى رائع
ومرتب بدرجة كبيرة



عبد الله محمد الملا:
هناك حرص كبير من
وزارة الداخلية لتطوير
خدماتها المقدمة للجمهور



جميل السعيد:
هذا الانجاز شرف لنا
وفخر لكل قطري



ويقول حمد المري : الخدمات في المبنى الجديد لإدارة المرور متميزة جداً وقد حضرت إلى المبنى لتجديد استمارة السيارة والحمد لله انهيته معاملة بسرعة كبيرة لم أكن أتصورها وهذا يختلف عن المبنى القديم الذي كنا تنقل من مكان إلى آخر حتى نهي معاملاتنا ولكن في المبنى الجديد كل شيء في مكان واحد وهذا مريح جداً بالإضافة إلى توفر الاستراحات للمراجعين وبدورنا نشكر إدارة المرور على هذا الجهد الكبير .

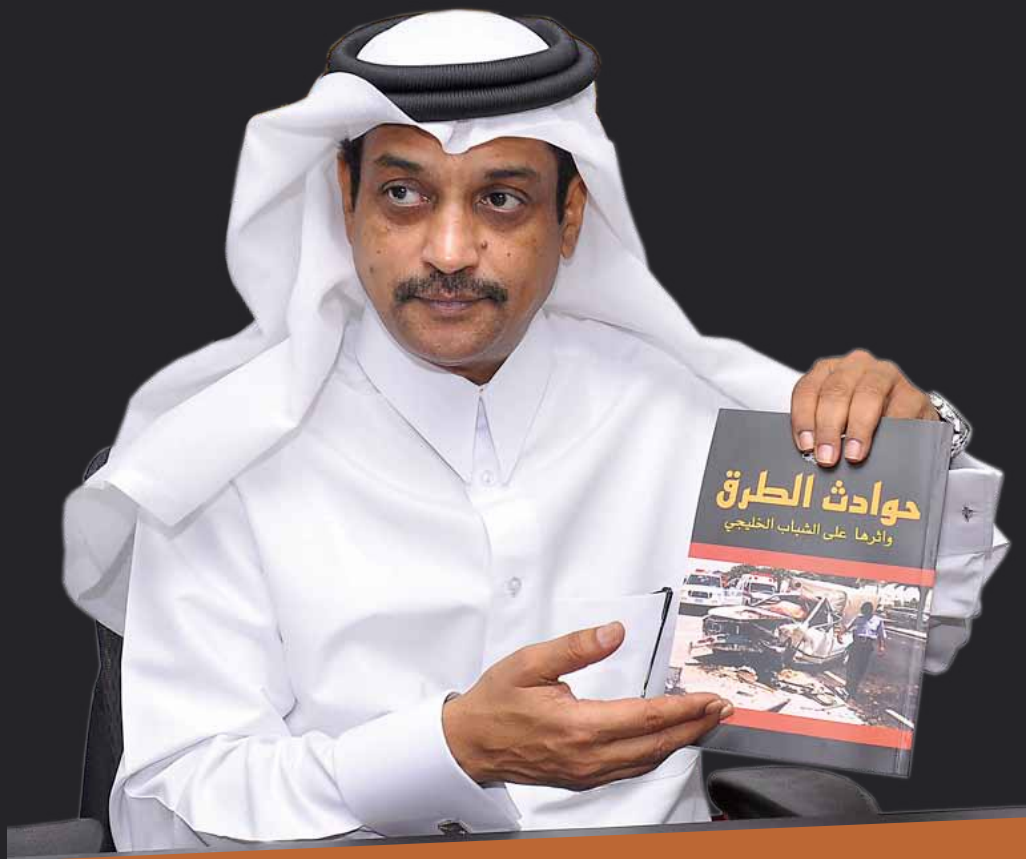
ويقول جميل السعيد : جئت اليوم لاستخراج تصريح خروج للسيارة وقد لاحظت تطوراً كبيراً في مبنى إدارة المرور الجديد فالمبنى مجهز بشكل جيد والخدمة ممتازة وأفضل من الأول والمعاملات يتم إنجازها بسرعة والحمد لله علي هذا الانجاز الذي نتشرف به في دولتنا خاصة أمام الاجانب الذين يأتون الي البلاد فهذا المبنى هو فخر لكل قطري.

ويقول عبد الله محمد الملا: هناك حرص كبير من وزارة الداخلية لتطوير

لتسجيل سيارة والحمد لله كانت الإجراءات سريعة وميسرة ولم تستغرق المعاملة وقتاً طويلاً والمبنى رائع ومرتب بدرجة كبيرة ولكن يجب ترتيب مواقف السيارات للمراجعين بشكل أفضل من الموجود حالياً وعموماً المبنى إنجاز كبير يضاف إلى إنجازات وزارة الداخلية التي طورت خدماتها في الفترة الأخيرة بشكل ممتاز بما يليق بدولة قطر .

خدماتها المقدمة للجمهور وهذا ما لاحظته في المبنى الجديد لإدارة المرور فكل شيء مرتب ومنظم بشكل كبير وهناك سرعة في إنجاز المعاملات بشكل أفضل من السابق وقد جئت اليوم لتجديد الاستمارة ونشكر إدارة المرور علي هذا الجهد الواضح والسرعة في تقديم الخدمات .

ويقول حمد محمد الدرويش: حضرت اليوم إلى المبنى الجديد لإدارة المرور



جمال فايز السعيد . . رئيس قسم الأنشطة الثقافية بوزارة الثقافة؛

مواجهة مخاطر الحوادث يجب أن تتم وفق منظومة متكاملة

حوار - أحمد عبد اللطيف

إدارة الأنشطة والفعاليات الشبابية رافد مهم من روافد وزارة الثقافة ولها دور كبير في نشر الوعي الثقافي بين فئات الشباب وله دور مهم في غرس ثقافة الوعي باعتبارها عاملاً مهماً من عوامل بناء المجتمع القطري السليم. وقسم الأنشطة الثقافية من أبرز الأقسام التي تلعب دوراً هاماً في إثراء الثقافة بين شباب الوطن من خلال باقة متكاملة من الأنشطة والفعاليات الثقافية الموجهة إلى كافة شرائح الشباب من خلال المراكز الشبابية والأندية المنتشرة في كل ربوع الوطن.

مجلة المرور التقت السيد جمال فايز السعيد رئيس قسم الأنشطة الثقافية بإدارة الأنشطة والفعاليات الشبابية بوزارة الثقافة للتعرف من خلاله على الجهود المبذولة في مجال الأنشطة الشبابية والخدمات المقدمة للشباب وموقع برامج التوعية المرورية على جدول هذه الفعاليات ورؤيته لمشكلة الحوادث المرورية والمسؤولية الاجتماعية تجاه هذه الظاهرة وغيرها من الأسئلة التي نحاول الإجابة عليها في سياق الحوار التالي:



أولوياتنا ونحن نعطيها أولوية كاملة فالمجتمع القطري تغلب عليه هذه الفئة العمرية الشبابية وهم يمثلون جزءاً كبيراً من المجتمع، هذا من جهة ومن جهة أخرى فارتفاع معدلات الإصابات والوفيات الناتجة عن حوادث الطرق خاصة بين الشباب يحتم علينا أن نولي هذه القضية أهمية كبيرة، وانطلاقاً من ذلك نحن نعمل مع إدارة المرور بصفتها الجهة المسؤولة وقد تشكل هذا التعاون منذ سنوات من خلال إقامة الندوات والمحاضرات التوعوية عن مخاطر الحوادث وأثرها على الشباب داخل الأندية والمراكز الشبابية كما أصدرنا من قبل كتاباً بعنوان «حوادث الطرق وأثرها على الشباب الخليجي».

هذا فضلاً عن مشاركتنا في اللجان التي تشكلها وزارة الداخلية لمعالجة حوادث الطرق حيث كنت عضواً في الحملة الوطنية للحد من الحوادث مثلاً عن وزارة الثقافة.

هل لديكم برامج مرورية محددة ضمن الأنشطة والفعاليات الشبابية في المراكز والأندية؟

الأندية والمراكز الشبابية ليس لديها القدرة الفنية لوضع هذا البرنامج لذلك نحن نرحب بتعاون إدارة المرور وقريباً سوف نكتف من هذا التعاون

في البداية نريد التعرف على جهودكم والخدمات التي تقدمونها إلى شرائح الشباب المختلفة؟

قسم الأنشطة والفعاليات الثقافية هو واحد من ثلاثة أقسام منبثقة من إدارة الأنشطة والفعاليات الشبابية بوزارة الثقافة، والقسم معني بشكل كبير بالتخطيط والإشراف والمتابعة للأنشطة الثقافية في المراكز الشبابية والأندية في المجالات العلمية والدينية والقسم يعمل أيضاً على تنمية وصقل مواهب الشباب في مجال الثقافة والأدب من خلال الندوات والمسابقات المتخصصة وكذلك العمل على تنمية قدرات الشباب والإشراف والمتابعة والتقييم للأنشطة الشبابية في المراكز والأندية. ونحن نعمل أيضاً على تنظيم الأنشطة والفعاليات المختلفة من ندوات ومحاضرات وورش عمل ومسابقات وغيرها فضلاً عن الإعداد والتنظيم للمشاركات الشبابية في المؤتمرات واللقاءات والمهرجانات الخارجية على المستوى العربي والإقليمي والدولي.

في كل هذه الأنشطة والفعاليات التي تقدمونها للشباب أين تقع برامج التوعية المرورية على جدول فعاليتكم؟

برامج وفعاليات التوعية المرورية تقع ضمن

نعمل بالتعاون مع إدارة المرور على نشر الوعي بين الشباب



الشباب هم الأكثر تضرراً من الحوادث ونعمل على تغيير هذا الواقع



ظاهرة الحوادث يشارك فيها الجميع والمسؤولية تبدأ من الأسرة



الشباب لا يجذب لوسائل التوعية التقليدية وينجذب أكثر للوسائل الحديثة



جهود التوعية الحالية جيدة ولكن علينا الاستفادة من الأنماط الجديدة لوسائل الاتصال

من خلال تشجيع المراكز والأندية الشبابية على وضع برامج توعية بالتعاون مع قسم الإعلام والتوعية المرورية بإدارة المرور، ومؤخراً استضافنا في خيمة الأنشطة الثقافية بحديقة أسباير أمسية مرورية كبيرة تضمنت عدداً من الفعاليات التوعوية وندوة ثقافية بعنوان «حوادث الطرق وأثرها على الشباب»، وحضرها العميد محمد سعد الخرجي مدير إدارة المرور والسيد محمد المحمود مدير إدارة الدعوة والإرشاد الديني بوزارة الأوقاف والسيد عبدالرحمن محمد الهاجري مدير إدارة الأنشطة والفعاليات الشبابية بوزارة الثقافة، وكان لها أثر طيب بين الحاضرين وكل هذه الفعاليات تصب في اتجاه التوعية بحوادث الطرق وأثرها على الشباب.

كيف تنظرون لمشكلة الحوادث المرورية وآثارها الخطيرة وعلى من تقع المسؤولية؟

حوادث الطرق ظاهرة عالمية لأن الخطأ فيها وارد سواء كان متعمداً أو غير متعمد وسواء كان بسبب

من خلال تشجيع المراكز والأندية الشبابية على وضع برامج توعية بالتعاون مع قسم الإعلام والتوعية المرورية بإدارة المرور، ومؤخراً استضافنا في خيمة الأنشطة الثقافية بحديقة أسباير أمسية مرورية كبيرة تضمنت عدداً من الفعاليات التوعوية وندوة ثقافية بعنوان «حوادث الطرق وأثرها على الشباب»، وحضرها العميد محمد سعد الخرجي مدير إدارة المرور والسيد محمد المحمود مدير إدارة الدعوة والإرشاد الديني بوزارة الأوقاف والسيد عبدالرحمن محمد الهاجري مدير إدارة الأنشطة والفعاليات الشبابية بوزارة الثقافة، وكان لها أثر طيب بين الحاضرين وكل هذه الفعاليات تصب في اتجاه التوعية بحوادث الطرق وأثرها على الشباب.

كيف تنظرون لمشكلة الحوادث المرورية وآثارها الخطيرة وعلى من تقع المسؤولية؟

حوادث الطرق ظاهرة عالمية لأن الخطأ فيها وارد سواء كان متعمداً أو غير متعمد وسواء كان بسبب

أما عن المسؤولية فأعتقد أن المشكلة يشارك فيها الجميع فهي منظومة متكاملة وانقطاع طرف فيها يؤدي إلى وقوع خلل كبير في خطط وبرامج





أكثر للوسائل الحديثة لذلك يجب التواجد برسائل التوعية المرورية حيث يوجد الشباب ، في أماكن تجمعاتهم كدور السينما وسيلين والشمال ومواقع التجمعات الجماهيرية ومواقع الانترنت وشبكات التواصل الاجتماعي ونشر الوعي المروري بأشكال مختلفة مباشرة وغير مباشرة حتى نصل إلى الهدف السامي الذي نسعى إليه وهو التقليل من معدلات الإصابات والوفيات الناجمة عن حوادث الطرق.

كلمة أخيرة تود أن توجهها من خلال مجلة المرور؟

في البداية أوجه التحية إلى الجهود الكبيرة التي تبذلها إدارة المرور في برامج التوعية وتنظيم حركة السير وهذه جهود ملموسة ونحن بصفتنا حلقة من حلقات عديدة تهتم بالشباب نثمن هذه الجهود ونسعى للمزيد من التعاون معكم، أما كلمتي الأخيرة فأوجهها للشباب وقائدي المركبات بأن كل الجهود المبذولة من الجهات والمؤسسات بالدولة في شكل أنشطة وفعاليات وبرامج توعية بهدف الحد من الآثار الناتجة عن حوادث الطرق كلها تصبح غير ذات جدوى ولا قيمة لها إن لم تجد التجاوب من قائدي المركبات لأنه المعني الوحيد بهذا الأمر والقرار بيده وحده وعليه اتخاذ القرار الصحيح.

أخرى نرى أن مسألة احترام قواعد السير ليست مسألة سحرية بعيدة المنال لأنها من الأمور المعروفة والتي يفترض أن كل إنسان يعرف كيف يحافظ على سلامته وسلامة أسرته وسلامة الآخرين.. نحن نتحدث عن شك معلوم وحين أفتح الجريدة أجد أخباراً أو موضوعات تتحدث عن الحوادث وحين أفتح التلفزيون أرى عصابات توعية وعلى مواقع التواصل الاجتماعي وفي الشوارع والإعلانات.. المسألة برمتها في يد قائد المركبة ورب الأسرة.

كيف تنظرون إلى رسالة التوعية التي تقدمها الجهات والهيئات والمؤسسات؟ وما هي مقترحاتكم في هذا الشأن؟

رسالة التوعية الموجودة بأنواعها المتعددة وأشكالها المختلفة مطلوبة وجهد يستحق التحية لكل من يقف خلف هذه الجهود التي ظهرت خلال السنوات الماضية ولكن نحن الآن نشهد أنماطاً جديدة في وسائل الاتصال الحديثة ومواقع التواصل الاجتماعي وأعتقد أنه يجب أن تكون متوفرة في نشر الوعي المروري بجانب الوسائل الموجودة حالياً خاصة ووسائل الاتصال الحديثة المتوفرة على شبكة الانترنت تستقطب فئات كبيرة من الشباب وهم الفئة الأكثر تضرراً من الحوادث هذا فضلاً عن أن الشباب أصبح لا يتجذب كثيراً للأفكار النمطية التقليدية القديمة بينما نراه يتجذب

المواجهة.. والمسؤولية تبدأ من الأسرة التي تسمح لأبنائها بقيادة السيارات وهم تحت السن القانونية مروراً بالإعلام والمسجد والمدرسة وبالتالي نستطيع القول بأنها ثقافة مجتمعية متكاملة ومن المؤسف أن نرى هذه الثقافة المتكاملة في المجتمعات الغربية بينما تتوارى عن الحضور في المشهد السلوكي في مجتمعاتنا العربية.

ويضيف جمال فايز: الأمر الآخر أن هناك جهوداً كبيرة تبذل من المؤسسات الاجتماعية ولكن هذا الجهد يمكن بسهولة لوسائل إعلام غير مسؤولة كالفصائيات أن يقضي عليه ويبدد مفعوله.. وهكذا نرى أن مواجهة ظاهرة الحوادث منظومة متكاملة وأخيراً وهو الأهم أن كل ما ذكر من جهود ومن إجراءات وسبل مواجهة لا أهمية له إذا لم يدرك الشاب نفسه وقائد المركبة أهمية أن يكون إيجابياً في هذا التعاون.

وهل الجهود الاجتماعية والأهلية كافية في نشر الوعي بخطورة الحوادث؟ وما هو المطلوب من هذه الجهات؟

الجهود المقدمة من مؤسسات المجتمع هي جهود مرضية وجيدة وعلى سبيل المثال لو أنت تقود سيارتك في الشارع سوف تلاحظ لوحات وعبارات توعية وشواخص مرورية ولو نظرت إلى المؤسسات الشبابية سوف تجد من وقت لآخر ندوات وفعاليات في التوعية المرورية ومن ناحية

الدكتور العربي قويدري
أخصائي علم النفس العلاجي:

الحالة النفسية مفتاح للتغيير والمحافظة على السلوك الإيجابي للسائق

حوار: محمد النجار

المزاج العام والصحة النفسية والصفاء الذهني وعدم الاضطرابات العقلية للفرد هي محددات أساسية تنعكس على شخصية وأخلاق السائق ، كما أن هذه المحددات تتعدد وتباين وفقا لطبيعة وجنس وعمر مستخدم السيارة سواء كان سائقا أم راكبا صغيرا أم كبيرا والأمر نفسه ينطبق على المارة فالتردد على سبيل المثال في عبور الطريق وعدم الالتزام بإشارات المرور يؤديان بما لا يدع مجالا للشك لكارثة حقيقية يحصد خسائرها الجميع . وبالطبع فإن سلامة صحة الفرد النفسية هي ضامن رئيسي للحد من الحوادث فالتركيز وحسن التصرف وسرعة البديهة كلها عوامل ترتبط بذكاء ونفسية الإنسان كما أن التعاون وإفساح المجال للآخر وغيرها العديد من الصفات تعكس مدى السوية النفسية للفرد .





♦ التدخين أثناء القيادة كارثة «مشتعلة»

♦ التأهيل النفسي لمصابي الحوادث المرورية ضرورة ملحة



والمحافظة على السلوك الإيجابي لدى السائق، فالأولى إذا المحافظة على الحالة النفسية ومن ثم سلوكنا.

وهناك مواقف غريبة يعيشها كل منا يوميا وأثناء قيادته للسيارة، أحيانا الخروج من البيت وأنت في حالة غضب أو حزن شديد فهذا بالطبع سيؤثر على قيادتك للسيارة، وستفرغ كل شحنات الغضب في قيادتك للسيارة، ما قد يؤدي إلى مشاجرات مع الآخرين أو إلى حادث لا قدر الله، وسيؤثر على حالتك المزاجية غير المستقرة.

هناك أمر آخر إذا كان هناك شخص قادم بسرعة فائقة ويريد أن يستفز الآخرين وذلك لتفتح الطريق له وهنا نجد بعض الشباب ينظر إلى ذلك على أنها إهانة وتحقير وتصغير للشخص، وهنا يدخل بينهما تنافس في الشارع وقد تكون سرعة جنونية وهذا أيضا يؤدي إلى خسارة أرواح لا قدر الله تعالى.

من وجهة نظرك ما هو تقييمك للسلوك العام للسائقين على الطرق؟

إن سلوك قائد المركبة له الدور الكبير في المحافظة على السلامة على الطرق، قد يحدث أن نشاهد لدى بعض سائقي السيارات بعض السلوكيات المدمومة، والتي تسبب الإزعاج للآخرين، أو تسلبهم حق الأسبقية والأولوية، أو قد تعرّضهم لخطر تنفّات شديده، وفي قائمة هذه السلوكيات المدمومة وعندما نضع هذه السلوكيات الخاطئة على طاولة التشريح والتحليل، ونخضعها للسؤال والتحقيق، فإننا نجد أنفسنا أمام الحقائق التالية: عدم معرفة البعض للأخطار المترتبة على هذه السلوكيات الخاطئة وعدم إحساس البعض بالأخطار، رغم علمهم بها بالإضافة إلى وجود عقد أو حالات نفسية سلبية، أو حالات عاطفية جياشة، تترجم في هذه السلوكيات الخاطئة ووجود حالات اضطرابية، تفرض على البعض هذه السلوكيات، تلافيا لما هو أهم وأخطر في نظرهم. والسائق الذي يدخل على السيارات، المتوقفة من شدة الازدحام، أو التي تسير ببطء بسبب كثرة السيارات أو ضيق الشارع، فيأتيهم من مسارب جانبية..

السائق الذي يعطف متى ما بدا له، يمينا أو شمالا، من غير أن يستعمل الإشارات المخصصة لتنبيه السائقين الآخرين.

فالأخطار الجسيمة التي تترتب على هذه السلوكيات الخاطئة، نوع من الإفساد في الأرض، ومصدق لإهلاك الحرث والنسل، المنهي عنه في كتاب الله سبحانه وتعالى.

بل إننا نقرأ في سورة لقمان، بعضا من وصايا لقمان الحكيم لابنه (يا بني أقم الصلاة وأمر بالمعروف وانه عن المنكر واصبر على ما أصابك إن ذلك من عزم الأمور ولا تصعّرْ خَدَكَ لِلنَّاسِ وَلَا تَمْشِ فِي الْأَرْضِ مَرَحًا إِنَّ اللَّهَ لَا يُحِبُّ كُلَّ مُخْتَالٍ فَخُورٍ وَأَقِصْ فِي مَشْيِكَ وَأَغْضُضْ مِنْ صَوْتِكَ إِنَّ أَنْكَرَ الْأَصْوَاتِ لَصَوْتُ الْحَمِيرِ).

عن الحالة النفسية لقائد السيارة وقدرته على التحكم وترجمة تصرفه على الطريق والعديد من النقاط المهمة بهذا الصدد يحدثنا الدكتور العربي عطا الله قويدري أخصائي علم النفس العلاجي بإدارة الصحة العامة بالمجلس الأعلى للصحة.

بداية هل تؤثر الحالة المزاجية على سلوكيات السائق وما هي سبل تقويمها نفسيا؟

تمثل الحوادث المرورية معضلة عصرية حيث تقضي على أرواح الكثيرين ويتج عنها الكثير من العاهات وتسبب في ضياع للممتلكات العامة والخاصة. ولو ذهبنا إلى فهم الحالة النفسية باعتبارها مفتاح التغيير وتحقيق التفوق



قد نفسك أولاً قبل سيارتك

وتحضرها، لأن طريقة قيادتك وتعاملك مع السيارة تعكس شخصيتك ونمط حياتك، وتدل على تحضرك واحترامك للآخرين.

ومن الصعب أن نقول يجب على السائق أن يخضع للفحص النفسي قبل إعطائه الرخصة، ولكن الأفضل هو تأهيله لقيادة السيارة من الناحية النفسية وكذلك الأخلاقية، واحترام المركبة التي يقودها والشارع الذي يسير عليه، واحترام الآخرين الذين يتعامل معهم.

وهناك حالات بالفعل قد تحتاج إلى التأكد منها قبل إعطائهم رخصة القيادة، وهم الذين يعانون من أمراض نفسية، هنا يتم التأكد منهم، وهل لديهم القدرة على قيادة السيارة دون إحداث أية أضرار سواء بالسائق أو المارة أو المركبة أم لا.

ومن المعروف في كل بلاد العالم أن القيادة تحت تأثير مثل هذه المواد ممنوعة قانوناً وعقوبتها رادعة كما أن طرق الكشف عنها متوفرة ويتم ذلك بصورة فورية ومنظمة.

المدخنون أكثر انفعالاً من غيرهم فهل هناك وسائل إرشادية تمكنهم من التحكم في انفعالاتهم أثناء القيادة؟

إن السائق أثناء ركوب سيارته يجب أن يتفرغ للسياسة بجميع حواسه، وإشغال السجارة في بعض الأحيان يجعله يفقد التوازن بين استعمال أصابع اليد في مسك السجارة، أو التحكم في المركبة وبالتالي يمكن أن يحدث خلل في حركة السائق تؤدي به إلى حوادث مرور.

وسقوط سيجارة سهواً من بين يدي السائق أثناء قيادة مركبته، وخوفاً من أن تقع على ملابسه أو تحرق بعض نقاط جسمه، يقوم بحركة لا إرادية سريعة في المقود وبالتالي ينحرف عن المسار، أو يصطدم بإحدى السيارات التي تسير في الطريق نفسه.

وأفادت بعض الدراسات عن تزايد نسبة التعرض للحوادث في المدخنين الذين يمارسون عادة التدخين أثناء القيادة، وتفسير العلاقة الثابتة بين إشعال السجائر وتدخينها أثناء قيادة السيارة وبين مخاطر التسبب في بعض الحوادث أن التدخين يؤدي إلي تشتيت الانتباه والانشغال عن التركيز في القيادة من ناحية، ومن ناحية أخرى فإن مادة أول أكسيد الكربون السامة في دخان السجائر داخل جو السيارة المغلقة تزيد من نسبة هذا الغاز في الدم وتؤثر على وظائف المخ والأداء العصبي اللازم للسيطرة على الحركات الدقيقة أثناء القيادة، ومن وجهة النظر النفسية فإننا ننصح بعدم التدخين نهائياً أثناء قيادة السيارات.

وهناك دراسة قام بها عالم النفس الأمريكي Lesse تبين أن بعض الناس

هل يجب إعادة تأهيل من تعرضوا للحوادث سواء من السائقين أو المارة قبل ممارسة القيادة مرة أخرى أو حتى لأول مرة؟

نعم إعادة التأهيل مطلوب في كل الأحوال، فلا يكفي معرفة الشخص بقيادة السيارة، ويجهل قيادة نفسه، وبالأخص الذين تعرضوا لحوادث مؤلمة تجدد عنده نوعاً من الرهبة والخوف في الاقتراب من السيارة نتيجة ما تعرض له، وعلى حسب معرفتي فإن اللجنة الوطنية للسلامة المرورية بمشاركة المجلس الأعلى للصحة تعمل على وضع برنامج لإعادة التأهيل، وهنا أركز أيضاً على التأهيل النفسي، لأن قيادة السيارة ذوق وفن وتربية وأخلاق، وفي حقيقة الأمر نجد أن الجهات المختصة بإعطاء رخص قيادة السيارة كان وما زال لها دور فعال في التهيئة من الناحيتين النفسية والأخلاقية لقيادة المركبة بجميع أنواعها، ونريد أن نكتشف هذه البرامج، وتوسيع دائرتها.

في رأيك هل يجب أن يخضع السائق لفحص نفسي يقيس ثباته الانفعالي قبل استصدار رخصة القيادة؟

قيادة السيارة هي فن في حد ذاتها، إذ ليس كل من يجلس وراء مقود ويسير بمركبته في الشارع يتقن فعلياً هذا الفن الراقي، الذي يعد ثمرة تطور البشرية



الأفضل تأهيل السائقين الجدد من الناحيات النفسية والأخلاقية

بالنسبة للأخصائيين النفسيين وظروفهم المهنية فإن هناك انطباعاً تؤيده الملاحظة والإحصائيات بأن هناك الكثير من الصعوبات والعوامل غير المواتية بالنسبة للعمل في هذا التخصص كمهنة في الكثير من البلاد العربية، ومن خلال العمل في المجال النفسي في الدول العربية وفي الدول الأوروبية فإن الفارق لا يزال كبيراً بين الشرق والغرب من حيث مسألة التحديد لمهنة الأخصائي النفسي والذي يمكن أن نزع أنه لم يتم حتى الآن بشكل مقبول في بلادنا بينما استقر منذ وقت طويل في الدول الغربية.

يعتبر الأخصائي النفسي أو المرشد النفسي في عالمنا المعاصر صاحب مهنة متخصصة لها نظمها الفنية وطرائقها العلمية تهتم بالتعرف على الحاجات الأساسية للعمل على إشباعها خشية تحولها إلى مشكلة، ويمضي الوقت دون علاج تتحول إلى مشكلات إنسانية تحتاج لمجهودات فائقة - وقد تكون ذات صلة بمرامي شخص بعينه أو جماعة أو منظمة - أو لمواجهة قضايا التغير الاجتماعي وما تخلفه من مشكلات مصاحبة، يبدو أثرها في سلوك التفاعل وإذا لم تواجه بالتعرف عليها (تشخيصها) تتحول إلى معضلة في مواجهتها (علاجها)، ولا يمكن أن يغفل هذا الدور الجبار إلا أنه يتطلب تكاتف الجهود والتعاون مع الجهات المختصة والتي لها علاقة بهذه المهنة الشريفة، ودولة قطر ولله الحمد لها اهتمامها الواسع بهذه الفئة، وقد تم تفعيلها في عدة جهات (التعليم والصحة والداخلية والشؤون الاجتماعية).

ما هي أهم ملاحظاتك على مدى قبول المجتمع لفكرة التأهيل النفسي أو متابعة صحتهم النفسية مع طبيب أو إرشادي؟

نظرة المجتمع اليوم تغيرت عن نظرة المجتمع سابقاً، ومع ذلك مع تطور العلم والتكنولوجيا، أصبح هناك تجاوب كبير من المجتمع في التعامل مع التوعية الصحية والإقبال على سماع النصائح والتوجيهات التي تقدم له الفائدة، وبالإضافة إلى التأهيل الجسدي للمصابين من الحوادث المرورية، هناك جزء آخر من التأهيل يسمى بالتأهيل النفسي كما ذكرناه سابقاً، وهذا لا يمكن أن ينكره أحد بل من الإلزامي أن يمر عليه كل مصاب ولا يمكن أن يتخلى عنه أو يرفضه حتى يقبل على المجتمع مرة أخرى بنفسية جديدة مطمئنة هادئة تنظر إلى المستقبل بنظرة إيجابية بعيداً عن التشاؤم والخوف والقلق.

وقد نرجع أسباب تقبل المجتمع إلى فكرة التأهيل النفسي إلى مدى جهود القائمين على هذا العمل وإخلاصهم في ذلك، ولا يقتصر التأهيل على المصاب فقط وإنما يشمل أيضاً التأهيل الأسري، وكيفية قبول أسرة المصاب لهذا الشخص والتأقلم والتعايش معه ومساعدته في العودة إلى المجتمع مرة أخرى.

لديهم استعداد خاص للتعرض للحوادث أطلق عليهم «قابلية التعرض للحوادث» **accident proneness** وقد فسر عالم النفس ذلك بأن البعض من الناس لديهم رغبة لا شعورية في تدمير أنفسهم يتم التعبير عنها في صورة حادثة تبدو للناس كما لو كانت قضاء وقدرًا لكن الاكتئاب الداخلي لديهم والملل من الحياة هو الدافع اللاشعوري لارتكابهم الحادث. وأتمنى من الجهات المختصة (وزارة الداخلية، والمجلس الأعلى للصحة) تكثيف وزيادة العمل على توفير الوسائل الإرشادية من مطويات ومنشورات وإعلانات خارجية في الالتزام بالسوق الحضرية، وعدم الانشغال بأي شيء آخر أثناء القيادة.

ما هي أهم الوسائل النفسية التي تمكن المرأة من التحكم في انفعالاتها عند تعرضها لحادث مفاجئ أو عارض على الطريق؟

كثير من النساء يسألن عن السبب الذي جعلهن فجأة يخشين من قيادة السيارة ويشعرن بالتوتر أثناء القيادة، وهذا قد يعود لتعرضهن لرؤية حادث مروري أو حتى السماع عن حادث بشع واختزانه العقل الباطني، وربما تمر المرأة بظروف ما تؤدي لتوترها الذي يظهر في صورة الخوف عند قيادة السيارة، وهذا يؤدي إلى حدوث نوبات متكررة وغير متوقعة من الذعر، وحالات مفاجئة من الخوف الطاعني من أن يكون المرء في خطر ما ويتزامن هذا الخوف مع أربعة على الأقل من الأعراض التالية:

زيادة ضربات القلب، آلام في الصدر، العرق، الارتعاش أو الاهتزاز، ضيق النفس، الإحساس بأن المرء يختنق وأن هناك شيئاً يسد حلقه.

الإحساس بأن الإنسان في عالم غير حقيقي أو أنه منفصل عن نفسه، الخوف من فقدان السيطرة «الجنون» أو الموت، التنميل، الإحساس بالبرد الشديد أو السخونة الشديدة في الأطراف.

ومن الملاحظ أن عدد النساء اللاتي يعانين من هذه الحالة ضعف عدد الرجال، وأن نسبة من ١٪ إلى ٢٪ من الأفراد يعانون سنوياً من هذا العرض المرضي. وتظهر الدراسات وجود تاريخ مرضي داخل العائلة ما يشير إلى أن بعض الأشخاص قد يكونوا أكثر ميلاً للإصابة بهذا العرض المرضي من الآخرين ومثل بقية أمراض القلق، يمكن لعرض الخوف المرضي أن يكون مزعجاً وأن يقعد المرضى إذا لم يتم علاجهم بشكل مناسب.

ما هو مدى انتشار متخصصي الإرشاد النفسي في القطاعات المجتمعية التي تتطلب التهيئة النفسية والتحكم السلوكي للأفراد كما الحال في العديد من الدول؟

من خلال الواقع العملي، ومن خلال المتابعة ومحاولة دراسة الوضع الحالي



إعداد:
أحمد عبداللطيف

قرار تغيير لوحات أرقام السيارات هل ساهم في الحد من ظاهرة السيارات الهاربة من الفحص الفني؟

بعد انتهاء المهلة التي منحتها إدارة المرور لأصحاب السيارات بتغيير لوحات أرقام السيارات المعدنية واستبدالها بلوحات جديدة ذات مواصفات قياسية عالية الدقة.. شهد الشارع المروري نتائج إيجابية لتنفيذ قرار تغيير اللوحات المعدنية حيث اختفت من الشوارع السيارات القديمة والتي تنبعث منها الأدخنة والأصوات العالية أو التي تشبه المظهر العام للدولة.. فهل هناك علاقة بين قرار تبديل اللوحات وبين اختفاء السيارات الهاربة من الفحص الفني؟ وهل شهدت عمليات فحص السيارات داخل شركة فاحص زيادة ملحوظة قبل انتهاء المهلة؟ وهل أيضاً شهدت إجراءات تسجيل السيارات ارتفاعاً ملحوظاً خلال الفترة التي سبقت انتهاء مهلة تبديل اللوحات؟

مرور الفحص الفني: القرار ساهم في الحد من الظاهرة والغالبية تلتزم بالقانون



النقيب سالم فهد غراب
مساعد رئيس قسم مرور الفحص الفني

القانون ونسبة بسيطة فقط هي التي تخالف.
سألناه عن التعاون مع شركة فاحص
والجهود المبذولة لتخفيف الزحام
على فحص الشاحنات في المحطة
الرئيسية بالصناعية؟

فقال: نحن نتعاون بشكل كبير مع شركة
فاحص فهناك اتفاقية بين الشركة ووزارة
الداخلية ونحن نعمل السلطة الوقائية على
أعمال الفحص، والشركة لم تقصر وفيما
يتعلق بالزحام فالشركة توسعت خلال الفترة
الماضية وفتحت فروعاً جديدة فهناك محطة
جديدة في وادي البنات ومحطة في مسيمير
وأخرى بأبوهامور وكلها تقوم بفحص
السيارات وتجديد الاستثمارات في المكان وهذه
المحطات بالطبع سوف تخفف الزحام عن
المحطة الرئيسية في الصناعية فيما يتعلق بفحص
السيارات الخفيفة.

أما بالنسبة للشاحنات فنحن نطمح أن يتم
فتح محطة جديدة للسيارات الثقيلة لأن هناك
زحاما حالياً في فحص الشاحنات لأن المحطة
الموجودة في الخور لا تخدم سوى رأس لفان
والمناطق المحيطة بها أما المحطة الرئيسية في
المنطقة الصناعية فهي تخدم باقي مناطق البلاد
، وهناك اتجاه داخل الشركة لفتح محطة جديدة
لفحص الشاحنات وجار الآن تحديد المكان
المناسب بما يتناسب مع الكثافة السكانية بهدف
تخفيف الزحام عن المحطة الرئيسية بالمنطقة
الصناعية.

مجلة المرور تفتح هذا الملف للتعرف من
الأطراف المعنية على حقيقة هذه الظاهرة من
خلال الحوار التالي الذي أجريناه مع النقيب
سالم فهد غراب مساعد رئيس قسم مرور
الفحص الفني.

وكذلك لقاء السيد علي البوعينين مساعد
رئيس العمليات بشركة فاحص فضلاً عن
لقاءات مع مسؤولي كراجات ومواطنين في
سياق هذا الملف:

**في البداية سألنا النقيب سالم فهد
غراب مساعد رئيس قسم مرور
الفحص الفني عن حقيقة هذه
الظاهرة؟**

فقال: بالفعل لاحظنا ارتفاع نسبة تسجيل
السيارات أو تبديل اللوحات القديمة بشكل
ملحوظ خلال الفترة الماضية خاصة الفترة التي
سبقت انتهاء المهلة التي حددتها إدارة المرور
لتبديل اللوحات..

سألناه أيضاً عن دور القسم في الحد من
السيارات الهاربة من الفحص الفني، والتي
تحمّل لوحات قديمة..

فقال: نحن لدينا تعاون مع الحركة المرورية
والدوريات في الشوارع لضبط السيارات
الهاربة والمخالفة والتي تحمل لوحات قديمة
ويتم التعميم على السيارات لتصحيح وضعها
ولكن ملاك السيارات يهتمون بفحصها من
يقوم بتصحيح الوضع وهناك نسبة أخرى
لا تلتزم بالتعميم ولكن بعد التعميم وبمجرد
ضبط السيارة يتم تحويلها إلى حجز السيارات
في الصناعية لحين تصحيح الوضع وتغيير
اللوحات ولا توجد مخالفة ولا مدة معينة في
الحجز بل هو إجراء لحين تجديد الاستثمار
وتغيير اللوحات، وبعدها نقوم بتسليمه السيارة
خاصة أنه حين تكون السيارة في الحجز يسعى
الجميع إلى سرعة إنهاء الإجراءات والإفراج
عن سياراتهم ، وفي كل الأحوال الأغلبية
العظمى من أصحاب السيارات متعاونة مع

ارتفاع ملحوظ في تسجيل
المركبات بعد انتهاء مهلة
تبديل اللوحات المعدنية

نتعاون مع الدوريات في
ضبط السيارات الهاربة
من الفحص الفني



علي فهد البوعينين - نائب مدير العمليات بشركة فاحص:

اللوحات الجديدة قضت على ظاهرة هروب السيارات من الفحص الفني

مستمر مع إدارة المرور، وهناك دورية مشتركة بين إدارة المرور وشركة فاحص بهدف ضبط السيارات الهاربة من الفحص الفني وتحتوي الدورية على موظف وشرطي مرور وفني من فاحص وفي حال الشك في أي سيارة يتم إيقافها وإخضاعها للفحص الفني.

سألناه أيضاً عن محطات الفحص الجديدة وكيفية مواجهة الزحام في فحص الشاحنات بمحطة الصناعية؟

قال السيد/ البوعينين: هناك خطة للتوسعات تقوم بها الشركة بهدف التخفيف من الزحام في فحص الشاحنات بالمحطة الرئيسية بالمنطقة الصناعية والتي سوف يتم نقلها إلى مكان آخر أكثر اتساعاً بعيداً عن الزحام حيث تقوم الشركة حالياً بإنشاء محطة جديدة لفحص الشاحنات في منطقة مسيعيد ولدينا محطة دائمة جديدة في منطقة الخور بها أربعة خطوط فحص، خيطان للسيارات الصغيرة وخيطان للشاحنات، هذا بجانب المحطات الثلاث المتنقلة في مناطق أبو هامور والوكرة والخور والتي

في البداية سألنا السيد علي فهد البوعينين نائب مدير العمليات بشركة فاحص عن نتائج تركيب اللوحات الجديدة في الحد من ظاهرة هروب السيارات من الفحص الفني؟

فقال: منذ اقتراب انتهاء المهلة التي حددتها إدارة المرور لتركيب اللوحات الجديدة شاهدنا ارتفاعاً ملحوظاً في أعداد السيارات القادمة للفحص الفني والراغبة في إنهاء إجراءات الفحص قبل انتهاء المهلة المحددة.

ويضيف: بالفعل اللوحات الجديدة ساهمت في القضاء على ظاهرة السيارات الهاربة من الفحص الفني والتي كانت تؤجل إجراءات الفحص الفني هرباً من المخالفات المرورية حيث أجبرت اللوحات الجديدة الجميع على الذهاب إلى الفحص الفني لتركيب اللوحات الجديدة.

ويضيف البوعينين: الفحص الفني للسيارات حافظ على البيئة والشكل الحضاري للدولة وساهم في الحد من الحوادث ونحن نعمل بتعاون

أما شركة فاحص فتلعب دوراً مهماً بالتعاون مع إدارة المرور في الحد من السيارات غير المطابقة لقواعد الفحص الفني والتي تسبب الحوادث على الطرق، ومنذ تطبيق نظام الفحص الفني في دولة قطر وهو يساهم بشكل مباشر في الحد من ظاهرة السيارات القديمة التي تنبعث منها الأدخنة ولا تطابق قواعد وشروط السلامة على الطرق.

ومنذ تطبيق قرار استبدال اللوحات الجديدة كان لابد من التعرف على تأثير هذا القرار على معدلات السيارات الراغبة في إنهاء إجراءات الفحص الفني وهل ساهم القرار في الحد من ظاهرة السيارات الهاربة من الفحص الفني؟

مجلة المرور التقت عدداً من مسؤولي الشركة للإجابة على هذه التساؤلات...



برنامج «الفاحص الذكي» الوحيد عالمياً الذي يعمل بدون تدخل العامل البشري في خطوات الفحص



جهد أبو شيلا



علي فهد البوعيين

شركة فاحص:
لاحظنا ارتفاعاً في
معدلات الفحص قبل
انتهاء المهلة المحددة

هناك زحام في فحص
الشاحنات والشركة تبحث
إنشاء محطة جديدة
لتخفيف الزحام

علي لحدان المهندي:
منع دخول مندوبي
الكراجات إلى قاعة
الفحص أوقف التلاعب
في التقارير

جهد أبو شهلا:
نظام الفحص الجديد
مراقب جيداً ووقت
الفحص لا يستغرق
أكثر من ربع ساعة



علي لحدان المهندي

سألنا السيد علي لحدان المهندي مشرف
الأمن بشركة فاحص عن كيفية تأمين
عمليات الفحص ومنع التلاعب؟

فقال: عمليات الفحص الفني مراقبة بشدة وتم
منع دخول مندوبي الكراجات إلى قاعة الفحص،
ومنع التحدث مع الفنيين أوقف التلاعب في
إصدار التقارير، ومن جهة أخرى تم تصفية الفنيين
بالشركة وتم إبعاد أي شخص يتلاعب في التقارير،
وحالياً مجرد الشك في أي شخص يتم إبعاده فوراً،
ومع تطبيق نظام فاحص الذكي سوف ينتهي كل
هذا لأن النظام الجديد يعمل بدون تدخل العامل
البشري.

سيتم تحويلها إلى محطات ثابتة بعد تطويرها، هذا
فضلاً عن محطة تجهيز محطة مسيمير ومحطة
وادي البنات التي تم تجهيزها لفحص السيارات
الصغيرة والدراجات النارية.

ويضيف البوعيين: المحطات الجديدة تعمل بنظام
الشباك الواحد وهي من النوع الجديد من المحطات
الذكية «الفاحص الذكي» حيث يعمل كل شيء
بالكمبيوتر ونظام الموظف الشامل، وتم اعتماد
برنامج جديد للفحص الفني هو الوحيد في العالم
الذي يعمل بدون تدخل العامل البشري في كل
خطوات الفحص أو إعداد التقارير أو التدخل في
النواحي الفنية حيث كل شيء يسير بالأجهزة،
والفني يراقب العمل فقط، وهذا البرنامج الجديد
للفحص هو برنامج فريد من نوعه في العالم وهو
من تصميم المدير العام للشركة السيد محمد بن
تركي السبيعي وهذا النظام لم يستعمل في العالم
من قبل.

ويرى السيد جهد أبو شهلا مستشار فني بشركة
فاحص أن نظام الفحص الجديد مرتبط بشركات
التأمين وإدارة المرور حيث يمكن للمراجع من
خلاله فحص السيارة ودفع التأمين والمخالفات
وتجديد الاستمارة من شبك واحد من خلال
أجهزة الكمبيوتر من الألف إلى الياء، وهذا النظام
مراقب بشكل جيد، ويوفر الوقت أمام المراجعين
ولا يستغرق وقت الفحص أكثر من ربع ساعة
فقط، ويتوافق مع كافة المعايير الدولية المعتمدة.



مواطنون ومسؤولو كراجات:

قرار تغيير اللوحات المعدنية قضى على فوضى السيارات المتهاكة



شريف الماجدي:

**أصحاب السيارات
القديمة تخلصوا منها بعد
قرار تغيير اللوحات**



سعيد محمد المري:

**السيارات القديمة كانت
مصدراً للحوادث وتشوه
المظهر العام للدولة**

وفي استطلاع لبعض آراء الجمهور فقال سعيد محمد المري: منذ افتتاح محطات للفحص الفني في الدولة وهناك انضباط كبير والتزام بعد أن كانت هناك فوضى في السيارات التي تسير في الشوارع حيث كانت هناك سيارات متهاكة وبدون أنوار وتنبعث منها أدخنة وكانت تسبب العديد من الحوادث المرورية والزحام وارتباك حركة السير لحظة تعطيل هذه السيارات وتشوه المظهر العام في الدولة.

ويضيف المري: بالتأكيد قرار تغيير لوحات السيارات كانت له نتائج إيجابية حيث أنهت ظاهرة هذه السيارات التي كانت هاربة من الفحص الفني، فالآن كل السيارات التي تسير في الشارع عليها لوحات جديدة ما يعني أنها مطابقة لشروط الفحص الفني، كما اختفت السيارات القديمة والمخالفة بعد الحملات المرورية المستمرة من إدارة المرور والتي تصل إلى حجز السيارة التي تحمل لوحات قديمة.

وطالب المري بضرورة تطبيق شروط السلامة على الشاحنات لأنها تسبب العديد من الحوادث فالعديد من الشاحنات لا تلتزم بوضع الصبغ الفسفوري الذي يصبغه السائقون وكذلك استعمال «الكشاف الشواح» وهذه إجراءات بسيطة يمكن تطبيقها وإجبار أصحاب الشاحنات على الالتزام بها خاصة والمشكلة تظهر أكثر في حالة تعطل الشاحنة على الطريق حيث تصبح مصدراً كبيراً لوقوع الحوادث مشيراً إلى أن معظم الشاحنات والمقطورات في دول العالم المتقدم تضع «فسفوري» على الجنب وفي الخلف لإثارة الانتباه

قرر هؤلاء التخلص منها بأشكال مختلفة. ويؤكد الماجدي أن قرار تغيير اللوحات أدى إلى تحسين مستوى السيارات في الشارع من حيث المتانة والسلامة وهذا بالطبع أدى إلى تقليل نسبة أعطال السيارات في الشوارع والتي كانت تسبب الحوادث والزحام المروري فضلاً عن تشويه المظهر العام.

ويضيف: الحملات المرورية التي تقوم بها إدارة المرور كان لها دور كبير في الحد من ظاهرة السيارات الهاربة من الفحص الفني والآن أصبح من النادر جداً أن تجد سيارة هاربة من الفحص ما يؤكد أن قرار تغيير اللوحات المعدنية كانت له آثار إيجابية على أمن وسلامة المركبات على الطريق.

والحد من الحوادث خلال فترة الليل. ويقول شريف الماجدي صابر مسؤول كراج: بالفعل لاحظنا ارتفاعاً في السيارات الراغبة في اجتياز الفحص الفني بعد قرار إدارة المرور تغيير اللوحات المعدنية بأخرى جديدة.

وهذا القرار بالتأكيد أدى إلى اختفاء السيارات القديمة والمتهاكة والهاربة من الفحص الفني وهناك عدد من ملاك السيارات تركوا سياراتهم القديمة في الشوارع خاصة التي كانت عليها مخالفات مرتفعة وملاك آخرون باعوا سياراتهم لورش «السكراب» لأنها سيارات غير مطابقة لشروط الفحص الفني وسوف ينفق أصحابها أموالاً كثيرة حتى تنجح في اجتياز الفحص لذلك



SHIFT_

NISSAN
PATROL

- مزايا أمان مطبوعة
- سهولة في الركن
- مقصورة مبردة مسبقاً

نيسان باترول ٢٠١٣

البعض يرى السلامة من منظور واحد، نحن نراها من منظور شامل

بفضل وجود مزايا سلامة فائقة مثل شاشة الرؤية الشاملة، التقنية الذكية لتثبيت السرعة ونظام منع مغادرة حارة السير، يمنحك نيسان باترول أقصى درجات الأمان في جميع رحلاتك. اختبر قيادة باترول في صالة عرض نيسان الأقرب إليك.

نيسان باترول. بطل الدروب. نيسان. إبداعٌ يُثير الحماس.



تقنية ذكية لتثبيت السرعة



شاشة الرؤية الشاملة



يتوفر الآن بتقنية
تشغيل للحرك عن بعد



facebook.com/NissanME /NissanME

Nissanpatrol-me.com

شركة صالح الحمد المانع. (الموزع الحصري)

المعرض الرئيسي: سلوى: هاتف: ٣٣٣٣ ٤٤٢٨، معرض السد: هاتف: ١٣٣٤ ٤٤٤٤، معرض بن عمران: هاتف: ٨٦١٨ ٤٤٨٨، مواعيد صالات العرض: من ٨ صباحاً ولغاية ٩ مساءً (من السبت إلى الخميس) ومن ٤ عصراً ولغاية ٩ مساءً (الجمعة)

التحقيق المروري والعوامل التي يجب أن تتوفر في المحقق (١ - ٥)



**التحقيق المروري هو الأكثر أهمية في المنظومة المرورية
لارتباطه بمصالح الأفراد وحقوقهم مباشرة**

**أهم عامل لنجاح المحقق هو الإلمام بقانون المرور
ولأئحته التنفيذية والأوامر الصادرة بموجبها**

باحث قانوني - نصر محسن شاجره

وموديلاتها وبين اتجاه المركبة وزمن حصول الحادث ومواقع السيارات بالنسبة للطريق وعرض الطريق في مكان الحادث وآثار إطارات السيارة على الطريق نتيجة فراملها إن وجدت وبيان الأسباب الأخرى كوجود وحل أو أمطار أو ضباب أو حفرة أو مطبات..... إلخ
كما يورد فيه اسم صاحب المركبة وعمره وعمله وعنوانه وشهادة التأمين والرخصة وهل هي سارية المفعول ، واسم السائق وعنوانه ورقم رخصته وتاريخها والجهة التي أصدرتها ، وكذلك رخصة المركبة ويستعان بالمهندس الفني للكشف على المركبة لبيان مدى صلاحيتها في حالة ادعى أحد أطرافه بأن خلل ما هو السبب في وقوع الحادث ، كذلك تبين الممتلكات والأمتعة التي أتلفت بسبب الحادث ومقدارها وقيمتها ووصف الأجزاء المتضررة مكان جسم المركبة أو الطريق أو غيره ، وإذا أصيب أي حيوان في الحادث يستعان بالجهات البيطرية.

يتلخص ماهية التحقيق المروري في كونه تحقيقاً يباشره مختصون كونهم منتدبين عن النيابة العامة وهم من يسمون بمأموري الضبط القضائي (فاستدعاء الأشخاص وسؤالهم والتحري عنهم ومنع الحاضرين من مبارحة مكان الجريمة أي الابتعاد عنه في أحوال التلبس كلها من أعمال جمع الاستدلالات وهي كذلك من اختصاص سلطة الضبط القضائي) (قانون الاجراءات الجنائية ٢٠٠٤) ومن ماهية عملهم الوصول إلى الحقيقة في حال تسلمهم أي من الحوادث المرورية فيتم من خلال الأعمال والإجراءات التي يقومون بها في استيضاح واستبيان ساعة ويوم وتاريخ وقوع الحادث ومكانه بالضبط وأسماء وأعمار وعناوين ووظائف الأطراف المتصلة به كالمسبب والمصابين وحالة الإصابة وكيفية وقوعها وهل كان ممكناً منع وقوعها وكيفية إسعاف المصابين والمستشفى والطبيب والشهود وأوصاف المركبة أو المركبات وأرقامها وألوانها

وأياً كان فإن التحقيق في حوادث المرور هو الجانب الأكثر أهمية وفعالية لارتباطه بمصالح الأفراد وحقوقهم بشكل مباشر وبسلامة المجتمع بشكل عام.

ومن المعروف أن التحقيق المروري يختص به رجال محددون من قبل الجهات المختصة من عناصر شرطة المرور وكذلك في بعض أقسام الشرطة في المناطق التي لا يوجد بها تحقيق مروري ويحدد القانون سلطاتهم واختصاصهم وواجباتهم ولا شك أن إلمام المحقق باللوائح والأنظمة والقوانين التي تنظم سير إجراءات التحقيق يعد أحد العوامل المساعدة لنجاح عمل التحقيق في الحوادث المرورية ، كما أن هذا المحقق لابد أن يكون أحد رجال الشرطة العاملين المكلفين رسمياً وقانونياً بالقيام بهذا الواجب المهم، وبالطبع فإنه ينبغي أن تتوفر فيه الصفات الخاصة برجل الشرطة عموماً وذلك الذي يعمل في مجال التحقيق المروري على وجه الخصوص ، إضافة إلى ما سبق ذكره فإن نجاح المحقق يعتمد على مجموعة عوامل منها:

- الإلمام الكافي بقانون المرور ولائحته التنفيذية والأوامر الصادرة بموجبها ، إضافة للقوانين ذات الصلة كقانون الإجراءات الجنائية وقانون (الحصانات الدبلوماسية والقنصلية والقضائية والبرلمانية وغيرها من الحالات ذات الصلة).

- المعرفة الوافية بالتحقيق والأدلة والبيانات.

- التمرس على الأداء العملي الخاص بالتحقيق المروري واكتساب الخبرة والمهارة اللازمين عند التعامل مع هذا النوع.

- الإحاطة بجغرافية وطبيعة ومعالم البلد والجهات التي يعمل في نطاق اختصاصها والشوارع الرئيسية والفرعية وأماكن الدورات والتقاطعات وإشارات المرور الضوئية وعلامات المرور الإرشادية والتحذيرية وغيرها...إلخ.

- وكذلك الأماكن والطرق التي يحدد فيها السير بكيفية وطريقة معينة والأوقات التي يمنع فيها سير مركبات محددة أو أنواع معينة منها أو يمنع فيها سير المشاة وأماكن انتظار ووقوف المركبات ، ولابد له من المعرفة والإلمام بكل الواجبات والتعليمات والأوامر اللازمة لانتظام حركة المرور والمركبات والمشاة والحواجز والإشارات وآلات التنبيه متى يسمح باستخدامها والأماكن غير المسموح استخدامها فيها.



كما يتوجب عمل رسم تخطيطي أو كروكي لمكان الحادث وتصوير فوتوغرافي تكمل به التقارير والمحاضر التي يتوجب أن توضع كلها في ملف القضية ، هذا وإن كان مصطلح (التحقيق المروري) أشمل مضموناً بحيث يتضمن التحقيق في حوادث المرور بمعناها وأقسامها المختلفة كما يتضمن كافة التحقيقات التي يكون موضعها (محلها) المركبة بصفة أساسية أو أياً من عناصر العملية المرورية بصفة عامة كما هو الحال في كثير من بلدان العالم في الحوادث غير الجنائية والتحقيقات التي تقتضيها التشريعات المرورية في الدولة والتحقيق في مسببات حوادث المرور كظاهرة وتحديد صلة أجهزة الدولة بها...إلخ



بعد تحويل الدوارات إلى إشارات ضوئية انسيابية ملحوظة للسير بطريق الكورنيش

تحقيق - محمد النجار

شهد شارع الكورنيش خلال الأشهر القليلة الماضية أعمال حفر وإعادة تخطيط بسبب عمليات تحويل الدورات الواقعة على طولهِ وتحويلها إلى إشارات ضوئية لتكثيف حركة السير وإضفاء لمسات جمالية على المظهر العام لمواجهة الدوحة المميزة وكانت أصداء تحويل الدورات الواقعة على شارعي الكورنيش والمرخية قد ألقت بظلالها على حركة السير فيهما باعتبارها من أهم الطرق الحيوية بالدوحة وخاصة خلال فترات الذروة حيث تكدست العديد من السيارات لفترات طويلة بسبب ضيق الطريق نتيجة أعمال الحفر وتباينت آراء العديد من المواطنين والمقيمين حول مدى انسيابية السير بعد تحويل الدورات إلى إشارات إضافة إلى تغير بعض المعالم الشكلية للمكان والتي استمرت لسنوات.



وهو ما يؤكد أن الشكل العام الآن بعد الانتهاء من إنشاء الإشارات جعل منطقة الكورنيش من أجمل مناطق الدوحة من حيث الطبيعة والتصميم .

ولفت إلى أن هناك بعض الدوارات تحتاج إلى إعادة هيكلة من حيث التخطيط المروري مثل دوار الغرافة ودوار السنتر والجيدة بسبب اتساعها ومساحتها الكبيرة التي تجعلها أشبه بمستطيل أو مربع منبسط وهو ما يجعل الدوران بمحاذاتها من المسائل الصعبة بل ويسبب وقوع الحوادث بالإضافة إلى عدم وجود إشارات على هذه الدورات الحيوية .

واقترح علي عمار مدير لأحد المطاعم أن يتم تحديد أوقات رسمية للعمل في أماكن الحفر بالطرق الرئيسية لا تتوازي أو تلتقي مع أوقات

الاشغالات تعرقل حركة السير بشكل واضح . وأكد المنصوري أنه بعد الانتهاء من العمل بدورات الكورنيش تغيرت معالم الشارع إلى الأفضل من حيث الشكل العام إضافة إلى الانسيابية التي شهدتها الحركة المرورية المتجهة صوب الكورنيش وأشاد فهد بإنجاز العمل في الوقت المحدد والذي ساهم بشكل كبير في التيسير على السائقين وعلى رواد هذا الشارع الحيوي .

واتفق علي المحمدي مع المنصوري من حيث تغير معالم شارع الكورنيش الرئيسية مؤكداً أن التصميم والشكل العام لكورنيش الدوحة وتحديدًا منطقة الأبراج يشابه بشكل كبير شوارع رئيسية تلاصق البحار والجزر في بعض الدول الأوروبية ولكنها بدون دورات

أبدى العديد من السائقين ورواد الكورنيش رغبتهم في تعميم الفكرة على باقي الدورات لتتحول إلى إشارات بعد أن تم تحويل دورات الكورنيش.

بداية يقول فهد المنصوري : باتت مسألة حفر وشق الطرق صورة لا تغيب عن الدوحة لاعتبارات إنشاء البنية التحتية وصيانة الطرق التي في الأخير تحقق النفع العام ولكن المشكلة هي عدم جدولة أوقات العمل في المناطق المختلفة إذ أن هناك أكثر من مكان حيوي يتم الحفر والعمل خلاله في نفس التوقيت ،، على سبيل المثال كورنيش الدوحة العمل استمر فيه منذ عدة أشهر وفي ذات التوقيت هناك أعمال في الشوارع الموازي له المتجه إلى سوق واقف ودوار المها والعديد والعديد وبالطبع هذه





مواطنون: المشروع أضفى لمسات جمالية على الكورنيش

أن تكثف إدارة المرور دورياتها حول أماكن الدورات التي يتم العمل بها تحسباً لأي طارئ لا قدر الله.

وطالبت ياسمين أحمد بضرورة تعميم فكرة استبدال الدورات بإشارات لكي تعمم في أغلب مناطق الدوحة للحد من التجاوز الخاطئ ووقوع الحوادث بسبب عدم وجود إشارات على بعض الدورات وعدم تقيد البعض بأداب السير وهو ما يسبب وقوع الحوادث .

أضافت: طريق عملي به أكثر من دوار كبير ويعتبر من الشوارع الرئيسية بالدوحة لوجود العديد من الشركات والهيئات الحكومية وهو ما يجعله مقصداً يومياً لأعداد كبيرة من الناس ورغم ذلك لا توجد إشارات على هذه الدورات حتى الآن إضافة إلى مرور الشاحنات الكبيرة بسبب أعمال البناء المنتشرة على جانبي الشارع وهو ما يربك حركة المرور حول هذه الدورات .



وأوضح سالم العبيدلي أنه رغم الزحام وعرقلة السير التي سببتها أعمال الحفر إلا أن الهدف الأساسي والشكل النهائي الذي ظهر به الكورنيش ساهم بشكل كبير في مرونة الحركة فيه خاصة السيارات القادمة من الإشارات الفرعية الموازية للكورنيش .

وأكد أن ماتشهده دولة قطر من تحديثات في الشكل العام لشوارعها الحيوية في أغلب المناطق يعكس مدى اهتمام المؤسسات والهيئات بتنفيذ بتحقيق رؤية قطر ٢٠٣٠ التي ستظهر قطر بمظهر حضاري يتناسب مع دورها المؤثر عربياً وعالمياً وهو ما يفسر حالة البناء والتشييد والتطوير في أغلب المناطق وتحديد منطقة مثل الكورنيش باعتبارها مقصداً لأغلب المواطنين والمقيمين والزائرين وتمنى العبيدلي أخيراً

الذروة التي تشهد كثافة كبيرة لحركة المرور والسيارات وبالتالي تحدث حالة من التوتر للعمل وأيضا إرباكاً كبيراً لأصحاب السيارات وتحديدًا إذا كان العمل في منطقة حيوية مثل الكورنيش.

وأشار عمار إلى أنه بالرغم من وضع اللوحات المرورية والإرشادية اللازمة في كافة مواقع المشروعات التي يتم الحفر بها في المناطق مختلفة إلا أن بعض المستخدمين للطريق قد يصطدمون ببعض الحواجز لكثرتها أو لأخذها حيزاً كبيراً من الشارع أو الحارة المرورية وهو ما يجعلنا نطالب إدارة المرور دوماً بالتدخل لمراقبة مدى تقيد السائقين والشركات المسؤولة عن الحفر بالأنظمة المرورية للحفاظ على سلامتهم وسلامة الآخرين.

مطراش 2



تمتّع
بخدماتنا
على أنظمة
الهواتف الذكية



- ▶ خدمات تصاريح السفر
- ▶ خدمات الإقامة
- ▶ خدمات سمان الريارة
- ▶ خدمات المرور
- ▶ خدمة البوابة الإلكترونية
- ▶ خدمات الاستعلام

كما تم اضافة خدمات جديدة

- تسجيل بلاغ فقدان
- بلاغ فقدان الوثائق
- تواصل معنا
- مواقع مهمة

لتفعيل خدمة مطراش ٢ ارسل

<تاريخ صلاحية البطاقة الشخصية> <الرقم الشخصي> M2R

على رقم **92992**



You Tube www.youtube.com/moigovqa



www.instagram.com/moi_qatar



www.twitter.com/moi_qatar



www.facebook.com/moigovqatar

www.moi.gov.qa



أدوات التحكم المروري (٣-٥)

إعداد : المهندس / منير علوش



استخداماتها :

عند المداخل من الطريق الفرعي إلى الرئيسي مع وضوح الرؤية .

عند الدخول إلى الدورات .

في الأماكن التي لا تكون الأولوية فيها واضحة .

عند المسارب الحرة الموجودة قرب الدوار والإشارات الضوئية مع وجود رؤية واضحة.

إشارة قف

هي عبارة عن شكل ثماني اضلاعه متساوية ذات أرضية حمراء وأحياناً إطار أبيض ويكتب بداخلها كلمة ((قف أو STOB)) وبلون أبيض وتوضع عندما يطلب من السائق الوقوف التام قبل دخول تقاطع طرق والتأكد من عدم وجود سيارات قادمة .

استخداماتها :-

تقاطع طريق فرعي مع رئيسي ومسافة رؤية غير كافية ووجود حركة على الشارع الرئيسي.

تقاطع طريق مع طريق آخر وتكثر على التقاطع الحوادث المرورية .

تقاطع طريق فرعي مع آخر فرعي تحدد أهمية الشارع الفرعي الآخر بوضع الإشارة على أحد الشوارع الفرعية .

إشارة طريق ذو أولوية

يكون شكلها «معين متساوي الاضلاع» ذات أرضية صفراء ولها حافة خارجية سوداء وإطار أبيض.

وتستخدم على الطريق الرئيسي وتعني أن المتواجدين على الطريق لهم الأولوية وعلى السائقين في الطرق الأخرى المتقاطعة معه إعطاء الأولوية للطريق الرئيسي .

لقد تم نشر موضوعين عن الضوابط المرورية الأول: إشارات رجل المرور، الثاني الإشارات الضوئية وفي هذا العدد سيتم طرح الموضوع الثالث ألا وهو الإشارات (اللوحات) المرورية .

ثالثاً :- الإشارات المرورية

مفهوم الاشارات المرورية

هي عبارة عن لوحات معدنية أو الكترونية ذات شكل وحجم ولون تنظم حركة المرور على الطريق أو التقاطعات ، تعمل على إلزام وتحذير وإرشاد مستخدمي الطريق .

أنواع وأشكال الإشارات المرورية

إشارات تنظيم المرور

إشارات أولويات المرور

توضع على الطرق لتدل مستعملي الطريق على قوانين الأولويات على التقاطعات والطرق الرئيسية والفرعية وتحديد منع التصرفات من قبل السائقين وتلزمهم بالاستخدام الأمثل للطريق وتنقسم هذه الإشارات إلى:-

إشارة أعطي الأولوية (افسح):-

وهي عبارة عن مثلث متساوي الاضلاع قاعدته إلى الأعلى ورأسه للأسفل وله إطار أحمر وأرضية بيضاء وأحياناً يكون مكتوباً عليها عبارة ((أفسح أو أعطي الأولوية)) مكتوبة باللون الأسود وتوضع مثل هذه الإشارات على التقاطعات والطرق الفرعية مع الرئيسية وهي تحدد أولويات المرور وعلى السائق عند رؤيته لهذه الإشارة التمهّل والتأكد من خلو الطريق من المركبات .



إشارات التحذير

هي عبارة عن إشارة معدنية ذات شكل مثلث متساوي الأضلاع قاعدته للأسفل و رأس المثلث للأعلى و أرضية الإشارة بيضاء ولها إطار أحمر ورسومات ورموز باللون الأسود .

تهدف هذه العلامات إلى تحذير مستخدمي الطريق من وجود أخطار متفرقة أمامه و تعمل على حمايتهم من هذه الأخطار ويكون شكل هذه الإشارات مثلث متساوي الأضلاع قاعدته للأسفل و رأسه للأعلى وإطار أحمر وأرضية بيضاء مكتوب بها رموز وأشكال باللون الأسود وحسب المواصفات و تتضح هذه العلامات كما يلي :-

الإشارات الإرشادية

هي عبارة عن إشارات معدنية بهدف الدلالة و الإرشاد لمستخدمي الطريق وتزويدهم بالمعلومات عن الاتجاهات والأماكن والمسارات والخدمات واية معلومات أخرى تفيد مستخدم الطريق وتكون ذات شكل مستطيل أو مربع و أرضية ذات اللون (زرقاء ، بني ، اخضر) و كتابة الكلمات والرموز بالأبيض وأحياناً تكون الأرضية ذات اللون البني للدلالة على المواقع الأثرية والتعليمية والثقافية والغابات والمنتزهات وتكون ذات أرضية خضراء للدلالة على التقاطعات و تتضح هذه العلامات كما يلي :-

مواقع ومواصفات تركيب الإشارات المرورية

مواصفات أحجام ومقاسات الإشارات المرورية ((الدليل الموحد لأجهزة التحكم المروري لدول الخليج العربي)) والتي تعتمد على سرعة الطريق . نصت المادة رقم(٧٤) الفقرة الثانية من قانون المرور رقم (١٩) لسنة ٢٠٠٧ ((اما في الطرق المتقاطعة المتعادلة التي بها إشارات أو علامات ، فتحدد الأفضلية حسب إشارات أو علامات المرور التي تحدد الطريق ذا الأفضلية)) .

وعند انتهاء عملية الأولوية للشارع الرئيسي يوضع على نفس العلامة خط أسود عريض أو أربعة خطوط سوداء مائلة و بشكل متوازي.

إشارة الأولوية للمرور القادم

هي شكل دائري ذات أرضية بيضاء وإطار أحمر وبداخلها سهم أحمر للأعلى وسهم أسود للأسفل وهي من الإشارات الشاذة و يكون إستخدامها عند وجود جزء من الطريق لا يتسع لممرين متقابلتين (ضيق الشارع) وتعني ان الأولوية للسير القادم (السهم الأسود) وعلى السائق الداخل الإنتظار (السهم الاحمر) قبل الدخول إلى الطريق و دائماً السهم الأحمر على الإتجاه الأيمن و للأعلى و ليس العكس.

إشارة الأولوية للمرور الداخل

هي شكل مربع ذات أرضية زرقاء و بداخلها على اليسار سهم أحمر للأسفل وعلى اليمين سهم أبيض للأعلى و تستخدم هذه الإشارة مع إشارة الأولوية للمرور القادم في حالة أن جزء الطريق لا يتسع للمركبتين و تعني أن الأولوية للمرور الداخل.

إشارات المنع

تأخذ الشكل الدائري وإطار احمر وأرضية بيضاء بوضع كتابة أو صورة باللون الأسود بإستثناء اشارة ممنوع الوقوف والتوقف وممنوع التوقف والإنتظار تكون أرضية زرقاء وتخضع القياسات والكتابة ضمن مواصفات عالمية وشكل هذه العلامات كما يلي:-

إشارات الإجبار (الإلزام)

مفهوم هذه العلامات هو الإجبار ((الإلزام)) على السائقين او مستخدمي الطريق التقيد بها وتأخذ شكلاً دائرياً وأرضية زرقاء و الكتابة أو الرمز باللون الأبيض وشكل هذه العلامات كما يلي:-



الملازم أول/ محمد سفر الكواري - مساعد ضابط التحريات وحجز السيارات:

التحفيص والتلاعب بالسيارة ودبة الصوت والسباقات والقيادة برعونة أهم جرائم حجز السيارات

حوار: أحمد عبد اللطيف

قسم التحريات وحجز السيارات من الأقسام الحيوية في إدارة المرور ويعمل القسم على مدار الساعة في رصد المخالفات المرورية والسلوكيات الخاطئة وتوقيف مرتكبيها وتحويلهم إلى جهات التحقيق، فضلاً عن تلقي البلاغات والتعاميم عن السيارات المطلوبة للأجهزة الأمنية أو الهاربة من الحوادث أو التي عليها أحكام قضائية، مجلة المرور التقت الملازم أول / محمد سفر الكواري مساعد ضابط التحريات وحجز المركبات للتعرف منه على طبيعة العمل والجرائم التي يتوجب فيها حجز السيارات ومصير السيارات التي يتم حجزها ويتركها أصحابها، والسيارات الهاربة من الفحص الفني وغيرها من الموضوعات في سياق الحوار التالي:

بداية سألناه ما هي طبيعة عمل قسم التحريات المرورية وحجز السيارات؟

القسم يعمل على حجز السيارات التي عليها تعاميم من إدارة المرور والإدارات الأخرى والسيارات المسروقة والتي عليها بلاغات أمنية، ولدنيا دوريات مدنية منتشرة في الدوحة تقوم برصد المخالفات في الشارع، فضلاً عن دوريات مدنية تعمل بالتنسيق مع الأقسام الخارجية في منطقتي الشمال والجنوب، ونحن نتلقى جميع البلاغات عن طريق العمليات المركزية، كما نتلقى بلاغات المواطنين في حال وقوع مخالفات مرورية.





السيارات التي يتركها أصحابها نعرضها للبيع في المزاد العلني

هناك أكثر من ٣ آلاف سيارة تركها أصحابها في حجز السيارات

عليها وفي حالة ضبطها يتم حجزها وتحويلها عن طريق مالكها إلى الفحص الفني لإنهاء إجراءات فحصها وتجديد استمارتها.

وماذا عن السيارات المطلوبة للمحاكم؟

هناك سيارات عليها أحكام قضائية ومطلوبة للمحاكم وهذه السيارات يتم التعميم عليها وفي حالة القبض عليها يتم حجزها لحين انتهاء إجراءات القضية أو يتم تحويلها إلى المزاد العلني تحت إشراف المحاكم وأغلب القضايا من المحاكم هي قضايا مالية وحجز تنفيذي.

ويضيف الملازم الكواري: تقوم المحاكم بتنظيم مزاد علني لبيع السيارات المحجوزة على ذمتها وخلال شهر يونيو الماضي نظمت المحاكم مزاداً

المزاد العلني وتحويل المبالغ إلى حساب إدارة المرور وذلك تطبيقاً للقانون.

كيف يتم التعامل مع السيارات التي ما زالت تحمل لوحات قديمة؟

أي سيارة ما زالت تحمل لوحات قديمة يتم توقيفها ومنح مالكها مهلة أسبوعين لتعديل وضع السيارة وتجديد الاستمارة وتركيب اللوحات الجديدة وإذا كانت عليها مخالفات لا يتم الإفراج عنها قبل دفع المخالفات.

هناك سيارات هاربة من الفحص الفني .. ما هو مصير هذه السيارات وكيف تتعاملون معها؟

السيارات الهاربة من الفحص الفني يتم التعميم

ما هي المخالفات المرورية أو الجرائم التي تستوجب حجز السيارات؟

جرائم حجز السيارات هي التلاعب بالسيارة والتخفيض ودبة الصوت والسباقات والقيادة برعونة وتعريض حياة الآخرين للخطر والمخفي وهذه الجرائم يتم فيها حجز السيارة لمدد مختلفة حسب طبيعة كل حالة.

هناك سيارات يتم حجزها وعليها مخالفات كبيرة ويتركها أصحابها في الحجز .. ما هو مصير هذه السيارات؟

هناك سيارات منذ فترة طويلة بالحجز وفي حالة عدم قيام أصحابها بتسديد ما عليها من مخالفات خلال مدة ٦ أشهر يتم عرض هذه السيارات في

لعدد ٨٠٠ سيارة تم بيع عدد ٤٥٠ سيارة منها وهناك مزاد قادم لبيع باقي السيارات، والسيارات المباعة في مزاد المحاكم يتم بيعها بالمخالفات التي عليها حيث يتحمل المالك الجديد دفع ما عليها من مخالفات.

وماذا عن السيارات التي تباع في مزاد إدارة المرور؟ السيارات التي تباع في مزاد إدارة المرور يتم بيعها بدون مخالفات حيث يتم نقل ما عليها من مخالفات إلى الرقم الشخصي لمالك السيارة الأول بحيث يقوم المالك الجديد بشراء السيارة بدون أي مخالفات ويتم تحويل هذه الأموال إلى حساب إدارة المرور.

وماذا أيضاً عن السيارات التي لا تباع في المزادات؟ السيارات التي لا تباع في المزاد وبعد انتهاء المهلة الممنوحة لمالكها يتم عرضها في مزاد لبيعها لمصنع الحديد حيث يتم كبسها ونقلها للمصنع عن طريق شركات وتجار ويذهب ثمنها إلى حساب إدارة المرور.

ما هي المدد المقررة لحجز السيارات؟

لا توجد مدد محددة وأعلى مدة للحجز هي ٣ أشهر عن كل مخالفة حسب قانون المرور وأحياناً تكون هناك سيارة عليها مخالفتان فيتم حجزها ٦ أشهر، وضابط التحريات له سلطة تحديد مدة حجز السيارة على حسب كل حالة وعلى حسب الشخص الذي ارتكب المخالفة وهل هي أول مرة له أم أنه دائم الارتكاب للمخالفات التي يتوجب معها حجز السيارة.

كم عدد السيارات المحجوزة لديكم وكم عدد السيارات التي يتركها أصحابها؟

لدينا أعداد كبيرة من السيارات تصل لعشرة آلاف سيارة من مختلف الأنواع والأحجام منها حوالي ٣ آلاف سيارة تركها أصحابها بسبب ارتفاع قيمة المخالفات عن سعر السيارة وكذلك سفر أصحابها بسبب الإبعاد الإداري لخارج البلاد.



في مزاد المحاكم يتم بيع السيارات بما عليها من مخالفات



دوريات مدنية منتشرة في الدوحة لرصد المخالفات المرورية





ضوء الضباب / FOG LIGHT

من السلوكيات الخاطئة التي نراها بين الحين والآخر في الشارع وخصوصاً ليلاً ، بعض السائقين يقوم بتشغيل الكشاف الخلفي الأحمر القوي الخاص بالضباب ، في الأوقات التي يكون فيها الجو صحوً ، مما يسبب الكثير من عدم الارتياح للسائقين الآخرين الذين يسرون في الخلف ويفقدون تركيزهم في القيادة والذي يؤدي بدوره إلى حادث اصطدام ، فالكشاف الأحمر الخلفي ، وجد في بعض السيارات لاستخدامه عندما تكون الأجواء ضبابية فقط لتنبيه السائقين ولتمكينهم من رؤية السيارة التي أمامهم بشكل واضح ، ونوصي السائق الذي يقوم بذلك الفعل ، أن يستخدم الكشاف الأحمر الخلفي في الغرض الذي خصص له .

مواقف السيارات

بعض الأخطاء التي تحدث في مواقف السيارات وقوفك في أحد المواقف الطولية المخصصة بشكل صحيح ثم تفاجأ بعد ذهابك لحاجة ما ورجوعك للسيارة بأن سيارة أخرى أمامك وسيارة أخرى خلفك توقفاً بشكل لا يتيح لك الخروج من الموقف بل يمنعك من الخروج لحين عودة السائقين ، مع العلم أن وقوفهما صحيح وليس به مخالفة ولكن عدم ترك مسافة كافية لخروج السيارة التي في المنتصف هو ما يعرقل الخروج من الموقف.

ننصح ، ، ، اخواننا السائقين و اخواتنا السائقات ، ، بالوقوف الصحيح وترك تلك المسافة مراعاة للسائقين الآخرين ولتسهيل خروجهم.

مراعاة الآداب العامة أثناء القيادة

تشاهد بين الحين والآخر وأنت تسير في الشارع، ان هناك بعض السائقين يتصرف بشكل لا يليق فيضع إحدى قدميه على تابلوه السيارة أثناء القيادة ، وهذه الوضعية لا تساعد السائق على التركيز في القيادة وحسن التصرف عند تعرضه لأي طارئ أو شيء مفاجئ في الشارع .

لذا ننصح السائقين بضرورة الجلوس بالوضعية الصحيحة أثناء القيادة لكي يتمكنوا من السيطرة على قيادة سيارتهم ولتفادي أخطاء الآخرين وأيضاً حتى يكون مظهر السائق ذاته لائقاً أمام العامة.



الرائد - عبدالله البوعيين
ضابط مركز التدريب والدورات
رئيس لجنة الحوادث المرورية

استيقاف الأفراد من قبل رجال الشرطة سنداً لأحكام قانون الإجراءات الجنائية القطري (٢-٢)

قانون



د. أنور محمد صدقي المساعدة

قسم القانون - كلية أحمد بن محمد العسكرية

والقصد الذي كان ينويه ويقصده الشخص حين وضع نفسه بمثل هذه الظروف، ومن أمثلة ذلك " أن الاستيقاف أمر مباح لرجل السلطة العامة إذا ما وضع الشخص نفسه طواعية منه واختياراً موضع الريب والظن وكان هذا الوضع ينبئ عن ضرورة تستلزم تدخل المستوقف للتحري والكشف عن حقيقته عملاً بأحكام المادة (٢٤) من قانون الإجراءات الجنائية". وفي حكم آخر لمحكمة النقض المصرية قررت أنه: " متى كان المتهم قد وضع نفسه موضعاً محوطاً بالشبهات والريب فهذا يبيح لرجل الضبطية القضائية الذي شاهده في هذا الوضع أن يستوقفه ليعرف أمره، ويكشف عن الوضع الذي وضع هو نفسه فيه طواعية واختياراً " فيجب أن تكون الحركة أو الفعل الذي قام به الشخص المستوقف جالبا للشك والريبة فإذا لم يكن كذلك وكان الفعل عادياً يمكننا لأي شخص القيام به فان الفعل يعد غير قانوني وما يتأتى عنه من نتائج غير قانونية أيضاً.

٣. الاستيقاف يتطلب دلائل كافية. حتى يكون الاستيقاف صحيحاً ومنتجاً لآثاره، لا بد أن يقوم على دلائل تبرره فإذا انتفت هذه الدلائل أو كانت غير كافية، فإن الاستيقاف يكون باطلاً، وبالتالي يبطل كل ما ينتج عنه من آثار، وتقدير هذه الدلائل المسوغة للاستيقاف يقع على كاهل رجال السلطة العامة، المخولين بممارسة هذا الإجراء، فلا بد أن يكون تقديرهم موضوعياً ومنطقياً، أما المعقب على

من الواجبات الأساسية للمأموري الضبط القضائي منع الجريمة قبل وقوعها، وهذا ما يعتبره الجميع الواجب الأسمى لرجل الشرطة، وفي سبيل تحقيق هذه الغاية فقد تم منح رجال الشرطة مجموعة من الصلاحيات القانونية لتمكينهم من القيام بالأعباء الجسام الموكولة إليهم، ومن أهم هذه الصلاحيات قيامهم باستيقاف الأفراد والمركبات، وغني عن البيان أن هذا الإجراء يحد من حريات الأفراد ويقيدها ولو لفترة وجيزة، ولذلك ولأهمية هذا الموضوع، سواء لرجل الشرطة، أو الفرد العادي، فقد أثرت أن أتناوله وأوضح معاملة بسهولة وإيجاز، مبتدئاً بتحديد مفهوم الحرية الشخصية، ومنتقلاً لتناول هذا الإجراء (الاستيقاف) من النواحي التالية: تعريف الاستيقاف، الأساس القانوني له، شروط ممارسته وضوابطه القانونية، نهاية حالة الاستيقاف والأثر القانوني المترتب على ذلك. وقد تناولنا في الجزء الأول من هذه الدراسة تعريف الاستيقاف، والأساس القانوني له وبدأنا شروط الاستيقاف وضوابطه القانونية وتناولنا الشرط الأول من هذه الشروط وهو أن يضع الشخص نفسه موضع شك وريبة، وسوف نتناول بقية هذه الشروط ثم نتناول كيفية انتهاء حالة الاستيقاف وما هو الأثر القانوني المترتب على ذلك.

٢. أن يضع الشخص نفسه موضع الشك بملء إرادته واختياره. فهو ليس مجبراً أو مكرهاً بأي دافع كان، وهذا يتطلب البحث في النية



ما، وفي هذه الحالة تبدأ عجلة الإجراءات الجنائية دورانها، ويتم ممارسة جميع الإجراءات المترتبة على قيام حالة الجرم المشهود ومثال ذلك : (متى كان الحكم قد استظهر أن الطاعن وضع نفسه باختياره موضع الرية) مما يبرر لرجال السلطة العامة استيقافه للكشف عن حقيقة أمره، وكانت حالة التلبس بالجريمة قد تحققت اثر هذا الاستيقاف بإلقاء الطاعن لفافة المخدر المضبوطة عن طوعية واختيار ، فقد حق لرجل الضبط القضائي تفتيشه.

٣. أن يمتنع الشخص المستوقف عن تبرير حالة الشك التي وضع نفسه فيها ، أو أن يمتنع عن التعريف بشخصيته ، فالرأي الراجح في هذا المجال وإعمالاً لقرينة البراءة عدم جواز اصطحاب الشخص لمركز الشرطة وحجز حريته لفترة - طال أم قصرت - لان هذا الإجراء ما هو إلا قبض لا يجوز إلا في الحالات التي حددها القانون ونص عليها .

الخاتمة:

من أهم الأمور اليومية التي يمارسها رجل الشرطة استيقاف الأفراد والمركبات، وهذا الإجراء فيه مساس بحريات الأفراد إذا ما مورس بغير الطريق القانوني، فلأفراد حريات كاملة ولكن وفقاً لأحكام القانون، ولذلك فإن ممارسة رجال الشرطة لهذا الإجراء يأتي من منطلق مصلحة الأفراد والمجتمع على حد سواء وفي سبيل حماية الأرواح والأعراض والأموال ومنع الجريمة قبل وقوعها أو القبض على أدلة جريمة وقعت.

هذا التقدير فهو قاضي الموضوع. إلا أنني وجدت من يقول أن: "اصطحاب الشخص المقبوض عليه - ولو كرها عنه - إلى قسم الشرطة مع وصف هذا الإجراء بأنه مجرد استيقاف وليس قبضاً، هو الأمر الجديد الذي بدأ يظهر في قضاء النقض منذ مدة ... وعند قيام رجال السلطة العامة باستيقاف الشخص وتوافر الملابس التي تدعو لاستيقافه فإذا قاموا بالإمساك بملابسه لاقتياده إلى نقطة الشرطة فان قيامهم بذلك لا يعد قبضاً بالمعنى القانوني، بل مجرد تعرض مادي فحسب".

المبحث الخامس: انتهاء حالة الاستيقاف
عند قيام رجال السلطة العامة باستيقاف أحد الأفراد فان حالة الاستيقاف هذه لا بد أن تنتهي ، وانتهاء حالة الاستيقاف يكون مترتباً على نتيجهتها وهي لا تكون إلا ضمن الحالات التالية :

١. أن يتضح بعد الاستيقاف أن الظروف التي جلبت الشك والرية لم تكن في محلها الصحيح، وان تقدير رجل السلطة العامة لم ينتج عنه شيء، ففي هذه الحالة يجب ترك الشخص المستوقف وشانه دون أن يتم التعرض له بأي طريقة كانت قد تمس أو تقيد حريته الشخصية في الغدو والرواح ، ومثال ذلك أن يتم استيقاف شخص يركض ليلاً في منطقة تكثر فيها السرقات ثم يتبين أن الشخص يجري لشراء دواء لابنه المريض .

٢. أن تسفر حالة الاستيقاف عن تلبس بجريمة



بهدف تنشئة جيل واعي بقواعد وآداب المرور

أنشطة مكثفة لقسم الإعلام والتوعية المرورية مع بداية العام الدراسي



نشر الوعي المروري مسؤولية كل فرد في المجتمع والمدرسة لها دور كبير في تحقيق ذلك من خلال توعية الطلاب والطالبات ، لذلك تبدأ إدارة المرور مع بداية العام الدراسي في العديد من البرامج والفعاليات التوعوية المرورية حيث يقوم قسم الإعلام والتوعية المرورية بتنظيم « فعاليات وبرامج للتوعية المرورية في المدارس وبخاصة مدارس المرحلة الثانوية والتي تسعى إلى نشر ثقافة وآداب المرور بين طلاب المدارس الثانوية وتحفيز وتشجيع طلاب المرحلة الثانوية على الالتزام بقواعد القيادة الصحيحة بهدف الحد من الحوادث المرورية في وسط الطلاب وكذلك توعية طلاب المرحلة الثانوية باعتبارهم يمثلون فئة الشباب التي تستهدفها الفعاليات ببرامجها والتي تهدف لتعريف الطلاب بطبيعة عمل المرور والخدمات التي يقدمها للجمهور بالإضافة إلى إطلاعهم على الأضرار الجسدية والمعنوية والمادية التي تسببها الحوادث المرورية لمقومات الدولة البشرية والاقتصادية ، وهي حملة تطلقها إدارة المرور سنوياً مع بداية العام الدراسي وتنقسم الى مرحلتين المرحلة الأولى تشمل شهر أكتوبر (٢٠١٣ م) والمرحلة الثانية تشمل شهر مايو من العام القادم بإذن الله ،



التوعية المرورية في المدارس تهدف لنشر آداب المرور بين الطلاب

القرية المرورية تجذب الأطفال للتعرف على قواعد المرور

، واللعب في الأماكن المخصصة للعب وليس في الشوارع وسط الأحياء ، لما فيه من مخاطر جسيمة ، وتتضمن المحاضرات معلومات عامة عن السلامة المرورية ، بالإضافة لتوزيع المطويات والكتيبات والنشرات التوعوية ونسخ من مجلة المرور على طالبات المدرسة والمشاركين كما يتولى المدنيات الرد على أسئلة واستفسارات الطالبات ، وفي نهاية المحاضرات تجرى مسابقات بين الطالبات لمعرفة مدى استيعابهن للمعلومات المرورية التي تتضمنها المحاضرة ، كما تتضمن المعارض المرورية اللافتات التي تحمل عبارات وإرشادات السلامة على الطريق ونصائح السلامة المرورية.

وعن فكرة أصدقاء المرور التي تعزز إدارة المرور إطلاقها العام القادم يضيف الملازم/ عبدالواحد غريب العنزي أن الفكرة تقوم على قيام أحد أفراد المرور بتقديم شرح مبسط عن عمل رجال المرور وعمل الدوريات المرورية ودور رجل المرور في تنظيم عملية السير في الطريق وعلى الدورات ، وتقديم شرح عملي مبسط على دورية مرورية يتولى خلاله تعريف الأطفال بأهم معدات وأجهزة دوريات المرور.

ويؤكد الملازم/ عبدالواحد العنزي أن إدارة المرور تعزز إطلاق القرية المرورية داخل مبنى إدارة المرور مع بداية العام الدراسي القادم وتبني الفكرة على مجسمات لطرق ودورات صغيرة وإشارات وعلامات إرشادية مرورية وسيارات ودراجات صغيرة تغرس في الطفل مبادئ المرور بأسلوب عملي وجذاب.

وتتضمن عدة برامج توعوية لجميع طلاب مدارس البنين بكافة مراحلها من محاضرات وندوات وبرامج تثقيفية وشرح عملي يناسب كل فئة عمرية مختلفة.

كما يستهدف القسم أيضاً طلاب مدارس البنات الابتدائية والإعدادية والثانوية المستقلة إضافة إلى رياض الأطفال والتي تسبقها محاضرة توعوية يتم من خلالها عرض فيلم توعوي يحتوي معلومات حول قواعد السير على الطريق وآداب وسلوكيات القيادة الآمنة مع تقديم شرح حول أبرز ما يتضمنه قانون المرور حول هذا الشأن والإجراءات التي يجب على قائدي السيارات إتباعها حفاظاً على أرواحهم وأرواح مرتادي الطريق العام ، كما تتناول المحاضرات الإجراءات التي يجب إتباعها عند ركوب الحافلات المدرسية والتي تضمن سلامة طالبات المدارس ومعلومات إرشادية عن طريقة الصعود والنزول من السيارات الخاصة وحافلات المدارس والتأكيد على العبور من أماكن عبور المشاة

توثيق إجراءات العمل وأهميته في تطوير منظومة الأعمال

معنى التوثيق:

التوثيق لغة مصدر لفعل و ثق بمعنى أحكم الأمر ، والتوثيق لغة له عدة معان منها : الاحكام: يقال وثق الشيء بضم الثاء وثاقة قوي و ثبت ، فهو وثيق ، ثابت محكم . ومنها الائتمان: يقال: وثقت بكسر الثاء به أثنى بكسرهما ثقة و وثوقا: ائتمنته. ويطلق على الشد و الروابط من الوثاق: وهو ما يشد به من حبل و قيد ومنه قول تعالى «فشدو الوثاق» سورة محمد (الآية ٤). ومنه الميثاق للعهد، وعلى هذا المعنى سميت الوثيقة وثيقة، لأنها تشد المتعاقدين بما جرى حتى يصير ميثاق عليهما، و الوثيقة بهذا المعنى قريبة من معنى العقد ، ولذلك يطلق العقد بمعنى الوثيقة . التوثيق اصطلاحاً، علم التوثيق: هو ذلك العلم الذي ينظم سير العلاقات بين الناس ، ويحد

معالم ذلك التعامل طبقاً للنصوص الشرعية و اجتهادات الفقهاء ، و ما جرى به عمل القضاة من غير اغفال عرف الناس و عاداتهم . فهو اذن علم يبين عناصر كل اتفاقية معقودة بين شخصين او عدة اشخاص ، و يضمن استمرارها ، و يحسم مادة النزاع بين الاطراف المتعاقدة ، موضحاً لكل من العاقد والمعقود له ، ماله وما عليه من واجبات . الإجراء : هو وثيقة توضح كيفية تنفيذ عملية ما ومن هو مسؤول عن كل جزء فيها، لذا يكون محدداً لهذه العملية المدخلات ومراحل العمل وأماكن تنفيذها والمخرجات النهائية. **تهدف عملية توثيق الإجراءات إلى تحقيق الأهداف التالية :-** وضع طرق منظمة وقياسية لتنفيذ العمليات تكون معروفة لدى الجميع. تسهيل عملية تدريب الموظفين الجدد على



إعداد : مهندس / خيري عبداللطيف

باحث أول نظم جودة
إدارة التخطيط الاستراتيجي



كيفية أداء العمل ونقل الخبرة .

الحصول على أفضل الممارسات في تنفيذ العمليات، وتقليل الأخطاء.

تقليل الجهود الإدارية المبذولة في متابعة الأعمال.

تقريب مستويات الأداء في تنفيذ العمليات، وتقليل الأخطاء.

معرفة وتحديد الخلل الإداري في مسار العملية، واتخاذ الإجراءات التصحيحية والوقائية اللازمة لمعالجته .

تستخدم كأداة معيارية متفق عليها في أعمال التدقيق على نظام العمل .

تعريف وتثقيف المراجعين على كيفية الحصول

على الخدمة .

تسهيل تحويل العمليات من الأسلوب اليدوي إلى الإلكتروني .

تحسين عملية الاتصالات الإدارية الداخلية بين مجموعات العمل والمستويات التنظيمية بالإدارة

وهناك عدّة أنواع من الأدلة الإرشادية والوثائق الناتجة عن عملية التوثيق منها :

توثيق متطلبات الحصول على الخدمة ويطلق على مخرجات هذه العملية (الدليل الإرشادي للمراجعين) ويستخدم خارج الإدارة.

توثيق مراحل تنفيذ العمليات ويطلق على مخرجات العملية (دليل إجراءات العمل) ويستخدم داخل الإدارة على مستوى

الأقسام والفروع.

توثيق كيفية تنفيذ العملية ويطلق على مخرجات هذه العملية (دليل تعليمات العمل)

ويستخدم لتنفيذ أو

إنتاج عملية محددة

بواسطة فرد واحد أو اثنين على الأكثر.

توثيق التقسيمات التنظيمية، وترتيب وتوصيف الوظائف ويطلق على مخرجات هذه العملية الدليل التنظيمي (الهيكل التنظيمي - وبطاقات الوصف الوظيفي).

وهناك أنواع أخرى كثيرة مثل: المخططات الهندسية - الأفلام الوثائقية - المستندات الرسمية - العقود..... الخ.

الاعتبارات التي تراعى عند توثيق إجراءات العمل:-

يجب أن تكون اختصاصات المنظمة واضحة ومفعلة، وكذلك هيكلها التنظيمي متضمناً التقسيمات التنظيمية التفصيلية .

الموارد البشرية المتوفرة: (عددها - تخصصاتها - مستواها التعليمي - خبرتها العملية).

الموارد المادية المتاحة: (مكان - سيارات - معدات - أجهزة حاسب آلي...).

الطبيعة الجغرافية والبيئية للمنطقة التي ينفذ بها العمل .

مدى تعقد العمليات، وتعدد مراحلها.

مما سبق تبرز أهمية توثيق الإجراءات في توفير البيانات والمعلومات بطريقة مادية ملموسة تستطيع الإدارة من خلالها التعرف على أماكن الضعف في النظام القائم لديها ، ومن ثم تمكّنها من وضع تحديد طرق العلاج المناسبة، والتركيز على توفير الموارد والجهود اللازمة لها بدلا من أن تضيع في أعمال تحسين يكون العائد منها ضعيفاً، أو تكون غير مطلوبة وبالتالي فالموارد هنا مهددة.





حلول مرورية

العامل البشري ودوره في الحوادث المرورية

خليط من مستويين رئيسيين هما:

استراتيجية القيادة

وهي التي تتضمن الانتباه التام للمركبة والوضع المروري وتقدير الاخطار المحتملة والتغير في سرعة المركبة والمواقع على الطريق لتجنب المخاطر مثل الوقوف على التقاطعات بصورة مستمرة.

حسن المناورة

وهي التي تتضمن تجنب المخاطر الحقيقية المفاجئة التي تواجه السائق اثناء القيادة من خلال اتخاذ رد الفعل المناسب.

ردود الفعل لدى السائقين

يعرف زمن رد الفعل لدى السائقين بأنه الزمن الذي يبدأ من لحظة الاحساس بالخطر وحتى البدء باتخاذ السائق الاجراء اللازم للسيطرة على المركبة

ويقسم الى:

تشير معظم الدراسات العالمية الى أن قلة الانتباه وعدم التقيد بالقوانين والأنظمة المرورية تعتبر من المسببات الرئيسية للحوادث المرورية.

إن من المسببات الرئيسية للحوادث المرورية اعتقاد السائقين أنهم ذوو خبرة عالية وقدرة كبيرة على القيادة دون أخطاء، وأن سبب وقوع الحادث هو خطأ السائق الآخر.

ولكن أثبتت الدراسات أن هنالك العديد من العوامل المؤثرة على قدرة السائق على القيادة والسيطرة واتخاذ القرار المناسب ومنها: عمر السائق، التعب، درجة الانتباه، التدريب، الخبرة، الوضع الصحي للسائق، تعاطي العقاقير الطبية والمشروبات الروحية والمخدرات.

كيفية القيادة

إن عملية القيادة والسيطرة على المركبة عبارة عن



إعداد / المهندس أمجد غزال
خبير السلامة المرورية - إدارة المرور



السائق تدفعه لارتكاب المخالفات اكثر من غيره من السائقين).

٤- الأسلوب الإدراكي عند السائق (والتي تعتمد على استخدام السائق للحواس المختلفة لإدراك العناصر المرورية المختلفة معتمداً على درجة الفطنة والإحساس وسرعة البديهة).

العوائق المؤقتة ومنها:

التعب والارهاق.

تعاطي العقاقير الطبية أو الكحول أو المخدرات. إن وقوع الحادث لا يتطلب وقتاً بل بضع ثواني ممكن أن تؤدي الى كارثة لذا يجب عدم الاستهانة بوقت القيادة والمراقبة ومتابعة ما يجري بالبيئة المرورية المحيطة واتباع أسس السلامة مثل اتخاذ مسافة أمان كافية تعطيك القليل من الثواني لتلافي حادث مؤلم وكلما كان وضع العوامل المؤثرة على قدرة السائق سيئاً كلما زاد الطلب على زيادة مسافة الأمان لتتناسب معها وذلك من أجل السلامة.

على الرؤية الجانبية). حاسة السمع.

حالة العقل والاعصاب حالة العضلات والعظام.

خصائص السائقين وعلاقتها بالحوادث المرورية:-

١- شخصية السائق.

الشخصية الوسواسية (التي تسعى للكمال والتقيد بالقوانين والانظمة).

الشخصية السيكوباتية (التي تسعى الى تحقيق الرغبة الشخصية باي ثمن بغض النظر عن معاناة الآخرين دون الشعور بالذنب ودون التعلم من الأخطاء السابقة).

الشخصية الهستيرية (التي تسعى إلى الظهور وتسليط الاضواء عليها)

٢- الانحراف الاجتماعي (المشكلة العامة عند السائقين بعدم الرغبة في التقيد بالقوانين والأنظمة).

٣- الانحراف الشخصي (مشكلة شخصية عند

الردود الانفعالية ويتراوح زمنها ما بين ٠,٢-٠,٢ ثانية.

زمن رد الفعل البسيط ويتراوح بين ٠,٢-٠,٣ ثانية.

زمن رد الفعل التفكير المعقد ويتراوح بين ٠,٣-١,٣ ثانية.

زمن العضلات ويقدر بين ٠,٢-٠,٣ ثانية.

العوامل التي يعتمد عليها زمن رد الفعل: عمر السائق.

قوة الحافز او الدافع.

الحالة الجسدية (التعب، المرض، العقاقير، الكحول). الخبرة والعادات.

سرعة الإدراك.

العوامل المؤثرة على قدرة الانسان الطبيعية: حالة الحواس:

حاسة النظر والتي تعتمد على حدة البصر ومدى تأثره بالظروف المختلفة مثل (العمى الليلي، العمى التوهجي، عمى الألوان، عدم المقدرة

احصل على مع عروضنا مفخرة الأرض



المصرف
Committed to leadership

تويوتا لاندكروزر الجديدة ٢٠١٣ مزيج فريد من الفخامة والقدرة. وبمحركها سعة ٥,٧ لتر ذي الثمانية اسطوانات على شكل V تـ المعروف في شق الطرق الوعرة وقدرتها المتفوقة في توصيلك أينما تريد. وتزداد مزاياها مع عروض مصرف قطر الإسلامي المغربي لفترة سماح لمدة ٣ شهور وبطاقة ائتمانية مجانية ولا تنتهي عند مجموعة من المزايا الإضافية الفريدة. ينطبق العرض على جميع الموديلات ويعتمد على توفر السيارات

يخضع لموافقة البنك

شركة عبد الله
الخط الساخن:



www.toyotaqatar.com

سيارة أحلامك المغربية!



موديل ٢٠١٣

LAND CRUISER



تابعونا على

توفر لكم الراحة والأمان وتظل وفية لتراثها
التي تبدأ بالحد الأدنى من الريح وهو ٢٢,٤٩

له عبد الغني وإخوانه ذ.م.م.

٨٠٠ ١٨٠٠



العميد عبدالله بن ناصر آل ثاني يكرم عدداً من رؤساء الأقسام والضباط المتميزين

كرم العميد عبد الله بن ناصر آل ثاني مساعد مدير إدارة المرور مجموعة من رؤساء الأقسام المرورية المختلفة والضباط المتميزين تشميماً لأدائهم المتميز وتقديراً لجهودهم المبذولة في العمل والذي انعكس على الأداء العام للأقسام المرورية العاملين فيها.

وشهد مقر تحقيق مرور المعمورة فعاليات التكريم لكل من العميد عبد العزيز جاسم آل ثاني والنيقيب عبد الله مسعد مثنى والنيقيب عبد العزيز محمد عبد الله ومن قسم متابعة القضايا تم تكريم الرائد جاسم ناصر الحميدي والنيقيب خالد مبارك الكعبي والملازم عبد الهادي معيض الأحبابي وعن تحقيق مرور خليفة كرم بن ناصر كلا من

العقيد إبراهيم عبدالله النصر والرائد ناصر راشد النعيمي .
كما شمل التكريم الرائد همام مجلي الماس والنيقيب محمد حسن العبد الله عن تحقيق مرور الصناعية والرائد حسن علي الكعبي والنيقيب سعد صباح عبد الله عن تحقيق مرور الريان والنيقيب محمد جاسم آل ثاني عن تحقيق مرور المطار أما قسم النقل فقد تم تكريم الرائد فهد سعود الكواري والملازم غانم كليب الكواري .

وعبر الضباط عن تقديرهم البالغ للتكريم الذي يعد حافزاً للتقدم في العمل وتشجيعاً هاماً لا يغفل الجهود المبذولة والتي تعتبر شيئاً بسيطاً لا يفي بقدر الحب والانتماء لتراب هذا الوطن الغالي .

قام العميد عبدالله بن ناصر آل ثاني مساعد مدير إدارة المرور بتكريم السيد عبدالله حمد من إدارة أمن السواحل والحدود وذلك لمجهوداته في مساعدة رجال المرور بتواجده في مكان حادث مروري فر مركبه وقام باللاحق بقائد المركبة بسيارته بعد ارتكابه حادثاً وفراوه وبرفقتة مجموعة من الشباب والذين اشتبه أنهم في حالة سكر وأثناء مطاردته لهم بسيارته قام بالاتصال بغرفة عمليات الطوارئ حيث تم إرسال دورية فزعة ودورية مرورية ، وبالفعل بعد التحقيق تم إثبات حالة السكر وقيادة المركبة تحت تأثير المشروبات الكحولية والتسبب في حادث مروري ، وقد أثنى العميد عبدالله بن ناصر آل ثاني على جهود المواطن عبدالله حمد وأن ما قام به خير مثال وأفضل صورة لتكاتف وتعاون المواطنين مع رجال الأمن بهدف تحقيق الأمان والسلامة للجميع .

كما كرم أحد المواطنين لتعاونه مع رجال المرور



قام العميد عبدالله بن ناصر آل ثاني مساعد مدير إدارة المرور بتكريم السيد عبدالله حمد من إدارة أمن السواحل والحدود وذلك لمجهوداته في مساعدة رجال المرور بتواجده في مكان حادث مروري فر مركبه وقام باللاحق بقائد المركبة بسيارته بعد ارتكابه حادثاً وفراوه وبرفقتة مجموعة من الشباب والذين اشتبه أنهم في حالة سكر وأثناء مطاردته لهم بسيارته قام بالاتصال بغرفة عمليات الطوارئ حيث تم إرسال دورية فزعة ودورية مرورية ، وبالفعل بعد التحقيق تم إثبات حالة السكر وقيادة المركبة تحت تأثير المشروبات الكحولية والتسبب في حادث مروري ، وقد أثنى العميد عبدالله بن ناصر آل ثاني على جهود المواطن عبدالله حمد وأن ما قام به خير مثال وأفضل صورة لتكاتف وتعاون المواطنين مع رجال الأمن بهدف تحقيق الأمان والسلامة للجميع .

نبني الحجر.
ونصون تراث البشر.

BUILDING STRENGTH. SAFEGUARDING TRADITION.



نقوم في الديار القطرية ببناء
مجتمعات مستدامة تثري حياة قاطنيها
وتحفظ تراثهم وتقاليدهم، ومع أكثر من
٤٩ مشروعاً تطويرياً في ٢٩ بلداً حول
العالم، وبدعم من أحد أسرع الاقتصادات
تموا، تفخر الديار القطرية أن تجسد فن
الإبداع العقاري.

At Qatari Diar,
we build sustainable communities
that enhance lifestyles while
safeguarding the traditions of the
societies we serve. Developing 49
projects in 29 countries, and
fueled by a fast growing economy,
Qatari Diar is proud to embody
the Art of Real Estate.



www.qataridiar.com



فن الإبداع العقاري
للطوير والإسكان حول العالم.

غياب الثقافة التأمينية يضر بعملاء الشركات

حوار

حوار: محمد النجار

العديد من التساؤلات تصاحب عملية التأمين على السيارات من حيث القيمة المادية والحقوق والواجبات بين طرفي العقد "تأمين - مؤمن عليه" والسقف المالي لتغطية الحوادث إضافة إلى مراقبة جودة عمل الكراجات خلال فترة الإصلاح ومراقبة أي تلاعب قد يتم من أي طرف من أطراف العملية التأمينية، وبالرغم من كون شركات التأمين تلتزم بتسعيرة محددة للاشتراك وخدمات تكاد تتطابق وفق ما حدده القانون، إلا أن القانون أيضا لا يمنع هذه الشركات من تجويد خدماتها لتشتعل المنافسة الشريفة التي تصب في صالح كل المشتركين، وخلال هذا الحوار مع السيد أحمد الشريف نائب مدير الشركة العامة للتكافل نتعرف على العديد من النقاط والتساؤلات المهمة المرتبطة بالعملية التأمينية بوضوح تام كي نتجلى أية استفسارات صاحبت هذه العملية بالسابق، فإلى تفاصيل اللقاء..



أحمد الشريف نائب مدير الشركة العامة للتكافل؛
ننصح العميل بقراءة شروط التأمين
للإلمام بحقوقه

الالتزام بالقانون يعكس مدى الوعي
التأميني للطرفين

بداية حدثنا عن ماهية التأمين بوجه عام وسبب ارتفاع قيمة الاشتراك مقارنة بالماضي؟

في السابق كان التأمين على السيارات غير معروف ولا يوجد مفهوم محدد أو حتى شركات له، ولكن أصبحت هناك حاجة ملحة لوجود شركات تأمين بسبب زيادة أعداد السيارات وارتفاع تكلفة التصليح، لأنه قديماً كانت تكلفة التصليح قليلة وغير مكلفة مقارنة بالوقت الحالي.

وحيثما تم إنشاء شركات التأمين كانت الرسوم بسيطة، ولكن عام ٩٢ تم تعديل القانون المنظم لشركات التأمين بعد اجتماع وزارة الداخلية ولجنة من الخبراء وأصحاب الشركات لتحدد الرسوم بشكل ثابت، وقد يبدو أن القيمة ارتفعت ولكن نوع التأمين قد انخفض على سبيل المثال السيارة «٤ سلندر» صالون تأمينها ضد الغير كان ٢٥٠ ريالاً مع إضافة ٥٠ ريالاً لكل راكب لتصبح ٥٠٠ ريالاً أما الآن فقيمة التأمين ٤٠٠ ريال فقط وبالتالي فإن القيمة الفعلية للتأمين قد انخفضت مقارنة بنظام الدفع المحدد وفقاً لعدد الركاب وبالتالي نستطيع القول أن التأمين قد انخفضت قيمته.

دائماً ما يتهم العملاء شركات التأمين بأنها تسعى للربحية على حساب جودة الخدمات المقدمة.. فما تعليقك؟

بالطبع تسعى الشركات إلى تحقيق الأرباح والنجاح والمنافسة وفق الأخلاقيات المهنية ولكن ليس على حساب العميل أو بدون تقديم الخدمة المطلوبة بل وتجويدها وتطويرها بشكل دائم لتناسب مع حجم المتطلبات وتوازي مع القيمة المالية التي يدفعها العميل للحصول على الخدمات لاسيما شركات التأمين، ولكن ثمة مشكلة كبيرة تواجهنا وهي غياب الثقافة التأمينية وعدم إلمام العميل بحقوقه وما تقدمه الشركة له بل وحتى التفاصيل المالية لوثيقة التأمين من حيث المستحقات والواجبات وبالتالي فالوثيقة لا ترى النور إلا عند حدوث حادث لا قدر الله أو وقت التجديد فيجد المؤمن عليه أنه يدفع اشتراكه السنوي دون تعرضه لحادث أو الاستفادة الفعلية من قيمة هذا الاشتراك سوى ترخيص سيارته إذ تشترط إدارة المرور التأمين ضد الغير كحد أدنى للحصول على استمارة السيارة وفي الأخير ترسخ في ذهنية العميل فكرة أنه يدفع أموالاً ولا يشعر باستفادة

فعلية متناسيا أنه حال وقوع حادث لا قدر الله تتكفل شركة التأمين بدفع مبالغ باهظة ومتابعة إجراءات التصليح بأعلى جودة وفي أسرع وقت. هل هناك شروط أو سقف مالي محدد لتكلفة إصلاح المركبة خاصة أن الكثيرين يشكون من كون الإصلاح لا يشمل أجزاء مثل التواير أو ميكانيكا السيارة الداخلية؟

هناك عدة أمور يجب أن يعلمها كل شخص يؤمن على سيارته أهمها أن شركة التأمين تتقيد بتقرير الحادث المسجل من قبل إدارة المرور ممثلة في محققها وبناء عليه لا يتم فتح الملف التأميني إلا بعد التأكد من وجود تقرير الحادث والتصريح بإصلاح المركبة ولا تستطيع شركة التأمين أو كراج الإصلاح القيام بإصلاح أي جزء غير مسجل بالتقرير، أما مسألة السقف المالي فهناك قيمة تقديرية للسيارات يتم التوافق عليها خلال التعاقد تحدد قيمة البوليصة حال تلف السيارة بالكامل لا يتم تجاوزها وفقاً لسنة الصنع وتنخفض القيمة المالية تباعاً كلما مرت سنة من سنوات الصنع ووفقاً لأسعار السوق ولا يوجد ما يمنع من إصلاح المركبة أياً كانت قيمة الإصلاح طالما تم تسجيلها في تقرير الحادث ولا صحة لعدم تصليح أجزاء محددة مثل التواير أو الميكانيكا الداخلية أو أي جزء فالدون بالتقرير يتم إصلاحه دون تردد من جانب الشركة.

هل هناك كراجات بعينها تتعاقد معها شركة التأمين أم أن حرية اختيار الكراج مكفولة للمشتريين؟

بالفعل توجد بعض الكراجات تتعامل معها شركات التأمين وتقدمها للمؤمن عليه كتقديم اختياري وليس إجبارياً وفي حال رغبة العميل الإصلاح في كراج يتعامل معه لا يوجد ما يمنع إلى أن ينتهي العمل بالسيارة من حيث الوقت المحدد لإصلاحها وتغيير الأجزاء المطلوبة والمدة في تقرير الحادث ويوقع على الاستلام أو يرفض التوقيع إذا لم ينته العمل بالصورة السليمة وفي

الأضرار المذكورة بتقرير الحادث فقط هي ما تتكفل الشركة بإصلاحه





وكانت هناك بعض الشركات ترد العملاء الجدد ولا تقبل سوى السيارات الجديدة ولا تؤمن السيارات القديمة بحجج واهية ما زاد الأعباء على الشركات الأخرى وبالتالي بعد أن حددت الدولة أسعاراً موحدة ظهرت التنافسية الحقيقية بين شركات التأمين والخدمات التي تقدمها لعملائها من خلال الالتزام بالقانون أولاً ثم توحيد خدماتها، على سبيل المثال تقدم شركتنا خدمة الطريق وهي نقل السيارة من مكان الحادث أو حالة حدوث عطل إلى أي مكان داخل قطر دون تحميل العميل أية رسوم مع سرعة في الاستجابة لطلبه إضافة إلى تلقي الشكاوى والمقترحات طوال أيام الأسبوع فيما يخص أي استفسار بشأن إنجاز العمل على السيارات بأسرع وقت ممكن.

ما هي السبل المتبعة لمراقبة عمل الكراجات وشروط فتح الملف التأميني للسيارة المؤمن عليها منعاً للتلاعب؟

يوجد فريق عمل بالشركة لمتابعة الحوادث ومراقبة عمل الكراجات ولكن هناك حالات محددة تتطلب المتابعة مثل الأجزاء الداخلية والقطع الأصلية الكبيرة وأيضاً متابعة المدد المحددة للتصليح ولكن هناك بعض الحوادث لا تتطلب ذلك مثل استبدال قطعة بسيطة أو الصيغ، ونشترط لفتح الملف التأميني حضور الشخص بنفسه إلى الشركة بعد أن كانت هناك بعض الكراجات تقوم بفتح ملف التأمين بالشركة بعد أن تتسلم السيارة وتقوم بتصويرها لخلق نوع من التلاعب بالأسعار المستحقة، لذا ننصح العميل بمتابعة ملفه التأميني بنفسه والتعرف على شروط القسائم التأمينية لضمان تحقيق خدماته في أسرع وقت وبدقة متناهية.

لا نسعى للربحية المطلقة وننافس وفق أخلاقيات مهنية

وأه قد يتعرض لحادث أو لا وبالتالي فلا يتابع باهتمام حقوقه التي يكفلها له هذا التعاقد من حيث التأمين ضد الغير والشامل والميزانية المفتوحة وما إلى ذلك من الشروط، على سبيل المثال إذا تحطمت مرآة أو جزء من السيارة دون التعرض لحادث أو دون وجود تقرير فلا تتحمل الشركة مسؤولية إصلاحها أو حدوث أضرار داخلية للسيارة نتيجة عوامل مناخية أو أعمال شغب وهي تقف في مكانها لا تتحمل الشركة مسؤولية الإصلاح لأن الشركة لا تستطيع فتح ملف إلا بتقرير شرطة حتى وإن كان ضد مجهول.

قيمة القسائم التأمينية واحدة بين الشركات ما يزيد من حجم التنافسية في العروض والخدمات... ما تعليقك؟

حينما تم تحديد الرسوم في ٢٠١٠ التزمت بها شركات التأمين فور قرار الشورى وتم نشرها بالجريدة الرسمية وهو أمر يصب في مصلحة المشتركين بشركات التأمين بسبب عدم التحكم في الأسعار من جانب الشركات لأنه قبل أن يتم تحديد هذه الأسعار كانت تتفاوت الأسعار بين الشركات كل حسب ما يحدد وتقريباً كانت الخدمات والشروط موحدة ويتم تعليل الزيادة في الأسعار بأنها رسوم تأمين ركاب وفي بعض الأحيان رسوم تأمين "في أي بي" وكانت قيمتها ٢٠٠ ريال إلى غير ذلك من المحددات السعريّة

هذه النقطة الأخيرة بإمكان العميل التوجه للشركة ومخاطبتها للتحقق من الأمر إلى أن يتسلم سيارته كما كانت قبل الحادث.

لماذا لا يوجد في تابع لشركات التأمين يراقب العمل داخل الكراجات لضمان جودة العمل وعدم التلاعب في القيمة الفعلية لتكلفة إصلاح المركبة المؤمن عليها؟

عادة بل في أغلب الأحيان تعتمد شركة التأمين على تقرير الحادث الذي يصدره المحقق المروري في إكمال إجراءات إصلاح المركبة، ومسألة وجود فني ترتبط بالمرور أكثر من ارتباطها بشركة التأمين لأن هناك بعض الحوادث كما أشرت بالسابق تتضرر داخلياً وقد لا يظهر هذا الأثر بشكل واضح إلا بعد أن تتحرك السيارة أو تسير بسرعات أعلى وهو ما يجعل ضرورة وجود فني يكشف على السيارة بعد وقوع الحادث داخلياً أمراً ضرورياً لكي يتسنى كتابة التقرير بدقة متناهية تصب في صالح أصحاب التأمين أو أن تقوم إدارة المرور بتوفير دورات في ميكانيكا السيارات الأساسية العيوب وأماكنها لكي يستطيع المحقق كتابة تقريره مفصلاً ودقيقاً وتختمني جملة خطأ مشترك.

ما هو الدور المنوط بمندوب شركة التأمين داخل المرور أو في مقر شركته لتعريف العملاء بالخدمات التي تقدمها الشركة؟

نحرص دائماً وقبل أن يوقع العميل على استمارة التعاقد أن يشرح له مندوبنا الشروط والواجبات والقيم المستحقة بشكل مفصل إضافة إلى إمداده بمعلومات حول تكلفة التأمين على السيارات بمختلف أنواعها ولكن مراجعي شركات التأمين عادة ما يتعاملون مع وثيقة التأمين باعتبارها أمراً إلزامياً ومسوغاً للحصول على استمارة السيارة



إنتبه !! ..

الرادارات المثبتة على الإشارات
الضوئية ذات إستخدام مزدوج
لقطع الإشارة وتجاوز السرعة
المقررة.





فيتامين B١٢ «كوبالامين»

لذا ينصح بعمل فحوصات من فترة إلى أخرى كل ستة أشهر على الأقل وتناول الأغذية الغنية بالفيتامين.

وننصح الإخوة السائقين بشكل خاص أن يقوموا بالفحوصات الدورية لأن نقصه يسبب عدم التركيز في القيادة وبالتالي عدم السيطرة على المركبة أو الحافلة بشكل جيد ما قد يتسبب في ارتكاب الحوادث وفقدان للأرواح أو الخسائر المادية.

- ٤- الحليب ومنتجاته.
- ٥- المأكولات البحرية.
- أعراض نقصه:**
- ١- التعب العام والمزمن.
- ٢- آلام في الرأس.
- ٣- عدم القدرة على التركيز.
- ٤- تنميل في الأطراف.
- ٥- النسيان.
- ٦- العصبية والمزاجية.. وغيرها من الأعراض المادية.
- الأخرى.

- هو أحد الفيتامينات الذائبة في الماء ويتم تصنيعه طبيعياً داخل الجسم عن طريق البكتيريا.
- تكمّن أهمية هذا الفيتامين في أنه يساهم في كثير من العمليات الحيوية في الجسم على أصعدة مختلفة منها المناعي ومنها تنظيم الطاقة وغيرها من العمليات الأخرى.
- x من أهم مصادر الفيتامين:
- ١- البيض.
- ٢- السمك.
- ٣- اللحوم.

أضرار عادم السيارة على الإنسان



إن خروج العادم من السيارة وبشكل كثيف نتيجة عدم الصيانة المرورية يؤدي إلى مخاطر صحية على صحة الإنسان ومضار بيئية حيث أثبتت الدراسات العلمية أن الإنسان الذي يتعرض لدخان عادم السيارات قد يتعرض لا سمح الله للأضرار الصحية التالية:

- ١- الصداع وآلام الرأس بسبب استنشاق أول أكسيد الكربون.
 - ٢- السرطان بسبب المواد الصلبة العالقة في عادم السيارات والهيدروكربونات.
 - ٣- أمراض القلب والأوعية الدموية بسبب اتحاد أول أكسيد الكربون مع هيموجلوبين الدم.
 - ٤- أمراض تؤثر سلباً على نمو العظام بسبب تراكم الرصاص.
- لذا يجب على السائق عمل الصيانة الدورية لسيارته وتفقد نظام خروج العادم وتبديله عند الحاجة حفاظاً على صحته وبيئته.

أقوال ماثورة

- من المهم بمكان أن يدرك المجتمع حقل الألغام الذي يساهم إلى حد بعيد في إنشائه عبر الاعتماد على مختلف وسائل التطور كالأفراد في استخدام السيارات إلى أن مرت الأعوام على أشلاء الجثث .
- الدكتور (هاورد بادerman) -Howard Baderman خبير في الحوادث والهندسة.
- يرتفع عدد حوادث السير في أفريقيا بمعدل مطرد حتى بات يقترب من الأزمة في هذا الجزء من العالم.
- (أديبايو أديداي -Adebayo Adedeij (الأمين العام التنفيذي - لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأفريقيا المؤتمر الأفريقي الأول للسلامة على الطرق ١٩٨٤م.
- يحوم شبح الموت على عطلة البريطانيين منذ زمن بعيد فقد لاقى ٢٦ سائحاً حتفهم في اصطدام مروع في لونغ توم باس Long Tom Pass (جنوب إفريقيا)
- دايلي مايل Daily Mail المملكة المتحدة سبتمبر ١٩٩٩م.
- لاقى ٣٠ طفلاً حتفهم لدى غرق باص في نهر دلهي وبهذا الحادث المروع شهدت طرق الهند الخطرة مأساة أخرى.
- تايمز أوف أنديا Times of India نوفمبر ١٩٩٧م.
- حلت مأساة أخرى على تنزانيا وقع ضحيتها ٧٠ فرداً فيما أصيب ٢٥ آخرون في حادث باص.
- دايلي نيوز Daily News (دار السلام) مايو ١٩٩٨م.
- نرفض رفضاً قاطعاً المجزرة التي تحدث يومياً في شوارع المجتمع العصري وعلى طرقه.
- هانز فان هولست Hans Van Holst، المعهد الملكي للتكنولوجيا - السويد ١٩٩٥.
- تشكل الوفيات والإصابات الناجمة عن حوادث السير ... اتهامات موجهة ضد مجتمع اليوم السيد ليبير Leber، وزير النقل - جمهورية ألمانيا الفيدرالية ١٩٧٠م.
- تشكل حوادث السير كارثة عالمية خطيرة تودي بحياة الأفراد ومورد رزقهم وتحول دون تطور المجتمع وتغرق الملايين في حالة من الضعف.
- التقرير العالمي للكوارث - الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر ١٩٩٨م.
- تشكل السلامة على الطرق مسألة إنسانية واسعة الأبعاد فهي مسألة اقتصادية واجتماعية ومسألة عدالة على حد سواء لذا تؤثر السلامة على الطرق في الفقراء تأثيراً بالغاً.
- جايمس ولفنسون James Wolfensohn - البنك الدولي.

مختارات السلامة

- السائق المتردد سائق خطر. فإذا كنت كثير التردد أثناء السباق، حاول تحديد خط سيرك مسبقاً، وتحديد المكان الذي تود أن تذهب إليه قبل ركوب السيارة، ولتجنب إثارة السائقين الآخرين والتسبب في وقوع الحوادث، أخرج بسيارتك عن الطريق عند شعورك بالارتباك، وقد تساعدك مهارات السباق الوقائية على اتخاذ قرارات صائبة فيما يتعلق بالسباق.
- إذا كنت مضطراً لزيادة سرعتك بسبب ضيق الوقت، حاول التعود على إضافة بضع دقائق إلى الزمن التقديري لرحلتك ومن الأسلم أن تبدأ رحلتك مبكراً بعض الشيء وأن تعطي نفسك الوقت الكافي لمواجهة أي تأخير غير متوقع، ومن ناحية أخرى إذا كنت تعتقد أن السرعة متعة في حد ذاتها فيجب أن تعيد النظر في ذلك فالسرعة توصلك أسرع فقط إلى المستشفى أو ربما إلى المقبرة لا سمح الله.
- يرى السائق المشتت الذهن أن الوقت الذي يقضيه خلف عجلة القيادة بمثابة فرصة سانحة لمتابعة شؤون العمل أو التحدث عبر الهاتف الجوال مع العائلة والأصدقاء بل يعتقد أنه يستطيع السباق أثناء تناول وجبة خفيفة أو قراءة آخر الأنباء في الجريدة كما يشغل السائق المشتت الذهن بأمور كثيرة أخرى لدرجة تمنعه من الانتباه لأحوال الطريق بل وحركة المرور.
- إذا كنت كنت غير منتبه فقد يتسبب عدم انتباهك في وقوع الحوادث ركز على السباق وأرجئ الحديث عبر الهاتف أو الاطلاع على الأنباء أو تناول الوجبات الخفيفة إلى وقت لاحق أكثر ملاءمة لسلامتك وسلامة الركاب معك والآخرين على الطريق هي التي يجب أن تحظى بأولوية اهتمامك.



قيادة السيارة دون السن القانونية ...

لماذا الاستعجال لحلم سيتحقق؟؟



نصت اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل في المادة الأولى منها على تحديد سن انتقال شخص من مرحلة الحداثة الى مرحلة البلوغ بعمر ١٨ سنة ولكن تركت للدول ان تختار لها الحد الاعلى لانتقال الانسان من الحداثة الى البلوغ وفق ظروف كل دولة وتقاليد وعادات مجتمعتها وما تراها مناسب لها وقد حدد المشرع القطري عمر ١٨ عاماً كسن للبلوغ يترتب عليه التزامات قانونية تختلف عن ما قبل هذا العمر وهو ما يعرف بالسن القانوني عند استخراج رخصة القيادة مثلاً فقيادة الشخص للسيارة بدون رخصة بعد سن ١٨ عاماً لها عقوبات تخص البالغين اما قبل ذلك فتطبق عليه عقوبات الاحداث ، فلماذا اختيار عمر ١٨ عاماً كسن قانوني لاستخراج رخصة القيادة كذلك ؟ وما هي الخصائص النفسية التي حدد على اثرها هذا العمر ؟ وما هي الابعاد الاجتماعية والنفسية لظاهرة قيادة الاحداث للسيارة قبل بلوغ السن القانوني ؟ وما هو دور الاسرة واولياء الامور في التغلب على شروع بعض المراهقين الى القيادة قبل السن القانوني ؟ هذه الاسئلة وغيرها حول اشكالية قيادة الحدث للسيارة يجب عنها التحقيق التالي .

فما بعد (١٨) عاماً يتميز تكوين وتركيب شخصية الإنسان بالحكمة والعقلانية وحسن التصرف في مقابل الاندفاعية والتهور وعدم الإحساس بالمسؤولية في ما قبل ١٨ عاماً ولكن هذا ليس على الإطلاق لكن للغالبية العظمى هذه السمات والمواصفات هي الغالبة ، أيضاً يؤخذ في الاعتبار طريقة التنشئة والتربية الأسرية ومدى علاقتها بتكوين الإنسان بمعنى كلما نشأ الشخص اليافع والطفل والمراهق في أسرة متماسكة سوية تفرس في دواخله القيم الصحيحة السليمة وتجعله يتحمل

بداية يوضح دكتور/ أسامة الجيلي رئيس قسم الإرشاد النفسي بمركز التأهيل الاجتماعي «العين» العوامل السيكولوجية للإنسان والتي تؤخذ في الاعتبار عند تحديد الأعمار كشرط في القوانين وخاصة تحديد عمر (١٨) عاماً العمر القانوني للحصول على رخصة القيادة وذلك لأن التكوين النفسي عموماً عند أي شخص يعتمد على مجموعة الخبرات المتراكمة سواء كان على مستوى البعد الأسري أو الدراسي أو الاجتماعي أو الثقافي وكل ذلك مرتبط بعوامل التربية والتعليم ،



دكتور/ أسامه الجبيلي :

**طريقة التنشئة داخل
الأسرة تعد عاملاً كبيراً
في جنوح الحدث نحو قيادة
السيارة قبل السن القانونية**



دكتور/ إبراهيم عطيه :

**من لم يرتدع بالقانون
لا يرتدع بأي شيء آخر
وتشديد الرقابة على
تجمعات الشباب للتخفيف
حل جذري**

الكبار وبالتالي عندما يبدأ بعملية قيادة السيارة قد يكون الأهل جزءاً من المشكلة فتبدأ بمنحهم الثقة له في سن غير مؤهل فيها لقيادة السيارة وفي أماكن ليس فيها إشراف شرطي ثم بعد ذلك يأخذ ثقة أكبر فتطبق عليه خصائص هذه المرحلة وأهمها التمرد وإثبات الذات ويعزز له أقرانه هذا الشعور وبالتالي يلجأ إلى قيادة السيارة مرات بمعرفة الأهل أو بدون معرفتهم بطريقة ما وتبدأ مرحلة الهروب من السلطة الموجودة وهي الأسرة أولاً ويمارس سلوكيات متهورة في هذه المرحلة وهو بذلك يتحالي أو يغيب عن هذه السلطة ويستهو به الموضوع لإشباع حافزه مرات من أهله ومرات من أقرانه.

فيما يخص المجتمع قد تكون الثغرة في المجتمع هو القانون لأن الحدث لو قاد السيارة يفترض أن يشمل القانون إجراءً عقابياً لولي الأمر لأنه هو المسؤول عن المراهق ، والأمر الثاني أننا أصبحنا في قرى السماوات المفتوحة فنسبة كبيرة من المراهقين ممن يشاهدون حوادث السيارات والتي تشمل مغامرات السيارات ويحاول تقليدها ويحاول أن يعيش جو الشباب وأفلام الأكشن والأمور الخيالية كما يحاول تقليدها خاصة التلاعب بالسيارة إضافة والتي عواقبها غير محمودة حتى في أفلام الأكشن نفسها، الأمر الثالث وهو الخلل المجتمعي حيث أصبح هناك مساحة كبيرة من الحرية أكثر من اللازم فيخرج الشاب مع أصحابه ليستمتعوا بوقتهم ٤ أو ٥ أصدقاء بسيارة واحدة وعندها عندما يتهور أحدهم يجد من يعزز ذلك التهور بالتشجيع وهم بقية الأصدقاء المرافقين معه في السيارة ويستهو بهم هذا النوع من المغامرة خاصة عند عدم وجود أي رقابة وهذا هو دور الحملات المرورية التي من المفترض أن توجد عند الأماكن التي يقوم فيها الشباب بهذه الممارسات.

ومن ناحية الحلول فإن التشديد على أماكن معينة والتي تستهو الشباب فمن لم يرتدع بالقانون لا يرتدع بأي شيء حوله فأمام المدارس أماكن

تبعات كل مرحلة عمرية بخصائصها المختلفة ، فإننا إلى حد ما نتنبأ أن هذا الشخص سيكون على قدر المسؤولية في سن مبكرة ، ولن يكون اندفاعي وستكون هناك حكمة إلى حد ما في تصرفاته مقارنة بمن هو قبل هذا العمر (١٨) عاماً ، بالتأكيد لكل هذه الأسباب حدد العمر القانوني للحصول على رخصة القيادة بـ (١٨) عاماً فلكل مرحلة عمرية خصائص ، فالطفولة لها خصائصها ، والمراهقة لها خصائصها ، والشباب له خصائص ، وسن تحمل المسؤولية له خصائص ، أما إذا كانت الأسرة غير سوية كأب ضعيف لا يقدر علي تحمل المسؤولية وأم قلقة متوترة وأم مهيمنة وأم غير سوية، مباشرة سينشأ الطفل غير سوي لديه تشويش في المعايير والقواعد في المفاهيم ، وبهذا الفهم عندما يحاول قيادة السيارة سيقود بتهور لأنه لم يحدث لديه تعريف عن مفهوم السيارة في هذه الأسرة غير السوية ، من هنا تأتي القيادة برعونة واندفاع نتيجة الظروف التربوية التي أثرت على الصفات الشخصية للشباب ، وبالطبع فإن المشرع القطري المروري توقع ذلك عند تحديد هذا العمر.

أما الدكتور/ إبراهيم عطية الاستشاري الاجتماعي بمركز التأهيل الاجتماعي «العوين» ورئيس قسم الخدمة الاجتماعية بالمركز ، فيوضح البعد الاجتماعي المؤثر في ارتكاب تلك المخالفة ، وخاصة لمن هم دون السن القانونية (الأحداث) فيقول أن البعد الأول يتمثل في الأسرة ، وذلك بعملية تمكين الحدث من القيادة إما عن قصد أو بدون قصد في هذه السن يكون في مرحلة البلوغ أو مرحلة المراهقة ومن سمات وخصائص هذه المرحلة إثبات الذات والميل إلى الحرية والتمرد على السلطة والميل إلى مجموعة الأقران وبالتالي يتبلور لديه سلوك تحدي أي سلطة سواء كانت سلطة أسرة أو سلطة المدرسة أو المعلمين وبالتالي يقوم الحدث أو المراهق في هذه المرحلة بعملية التقليد وعملية إثبات الذات فيلجأ إلى فعل ما يفعله



الأستاذ/ توفيق سكر:

الأم هي المدرسة الأولى وعليها العائق الأكبر في غرس الوعي بخطورة قيادة الحدث للسيارة

وذلك مع إحسان الظن به وتعيده على إحسان الظن فيتترك المفاتيح أمامه ولكن عندما يكون غائباً لا بد وأن يخفيها إذا الأدوار جميعها مكمله لبعضها الأم في البداية ثم الأب ثم تأتي المدرسة، أما بالنسبة لسائقي المنازل فلا بد من التنبيه عليهم بعدم إعطاء المفاتيح للولد في غياب الأب نهائياً وهناك حالات كثيرة تأتينا يكون السبب فيها هم سائقو المنازل وتهاونهم في إعطاء المفاتيح للابن.

والمدرسة لها دور هام فالمدرس قدوة ولا بد من تعريف التلاميذ خطورة القيادة قبل السن القانونية ومخاطر القيادة قبل ذلك السن وشرح الحالات التي تكون فيها القيادة قبل السن القانونية والجزاءات والعقوبات التي تقع على الحدث من ذلك الفعل.

أما الإعلام فهو الخطورة كلها لأن الأدوار السابق ذكرها في علاج المشكلة قد تؤتي ثمارها ليأتي الإعلام فيهدمها إذاً لا بد أن نرى حملات توعوية مستمرة في التلفزيون وفي جميع وسائل الإعلام بجميع أنواعها تؤكد على خطورة القيادة تحت السن القانونية.

مخدرات أو ممارسة الرذيلة بكافة أشكالها، لأنه خائف من الله وعليه سلطة رقابة عامة على نفسه. أما الأستاذ توفيق سكر من شرطة الأحداث فيشرح أساليب التربية التي نحتاجها لتعليم الحدث عدم الاستعجال في قيادة السيارة قبل بلوغ السن القانونية، فيقول إن أي طفل أو أي شاب في مرحلة الحداثة يحب أن يقلد الأكبر منه سناً ويحاول أن يحذو حذوه لأنه يرى والده وصديقه أو أخوه الكبير يستعجل يريد أن يقود هو الآخر سيارته ولو زرعنا في الطفل أنه عاجلاً أم آجلاً سيقود سيارة عندما يبلغ السن القانونية لأنه هو من سيكون مسؤول عن الأسرة غداً هذا هو الأمل في الذي سيعيش عليه ولن يستعجل قيادة السيارة، عن طريق غرس المسؤولية فيه بالتعود وعدم الاستعجال وتعريفه بمخاطر ركوب السيارة قبل السن القانونية فمن الممكن أن تودي بحياته ولن يستطيع قيادتها أبداً فيما بعد وهذه المهمة من الممكن أن نضعها على عاتق الأم فهي المدرسة الأولى الحقيقية قبل المدرسة النظامية أما تركه للزملاء والشارع ليعلموه فسوف يسعى لاكتساب حق ليس من حقه وتعيده على أن الحقوق لها مراحل فمن الركوب خلف الأب إلى الركوب بجانبه إلى أن يصل لمرحلة القيادة الكاملة للسيارة، وكذلك الأب عليه دور مهم فهو مكمل لدور الأم ولا بد من عدم ترك مفاتيح السيارة أمام الابن

تستهوي الشباب كما أن الأهل أحياناً ما يتركون الابن يستمتع بأوقاته كبقية أقرانه فيوصلونه المكان ويقولون له استمتع بحياتك، لذلك تتشابه أدوار الأسرة مع أدوار المجتمع.

وهناك بعض الأمور التي ربما تحقق الردع الذاتي كأخذ الأولاد لأقسام الطوارئ الخاصة باستقبال الحوادث المرورية ليشاهدوا بأنفسهم نتيجة التهور في القيادة من إصابات وإعاقات مستديمة تخلفها الحوادث المرورية، وأعتقد أن هنا في قطر هناك بادرة حسنة شاهدتها من قبل وهي وضع سيارات الحوادث المتهممة في المعارض المرورية في مكان بارز ويكتب نبذة عن تداعيات الحادث وأسبابه ومصير ركاب السيارة وقائدها وكذلك الإعلام له دور بارز فالتحدي الإعلامي بمعناه الواسع لا ينبغي تبني سياسة المنع فمع الانترنت أصبحت صعبة للغاية فالإنسان عليه ٥ سلطات فالسلطة الأولى وهي أقوى السلطات لو قويت عند الحدث تكون له رادعاً والسلطة الثانية وهي المجتمع والثالثة العادات والتقاليد والرابعة سلطة الأسرة لها دور مراقبة والخامسة سلطة الذات وهي التي يفرق بها بين الخطأ والصواب.

إذن الدور التوعوي يتبلور بتفعيل الخمس سلطات هذه، وتكون أقوى سلطتين سلطة الله وسلطة الذات فهذا الذي يمنعه من أي فعل خطأ أياً كان هذا الفعل سواء تهور وطيش بالسيارة أو تعاطي





إعلان بشأن

إنجاز معاملات نقل ملكية مركبات الشركات عن طريق خدمة مطراش ٢



في إطار جهود وزارة الداخلية لتبسيط الاجراءات وسرعة إنجاز المعاملات والارتقاء بمستوى الخدمات التي تقدمها الوزارة .

تعلن إدارة المرور بأنها ستبدأ اعتباراً من ٢٠١٣/١٠/١م بإنجاز معاملات نقل ملكية المركبات المسجلة بأسماء الشركات عن طريق خدمة مطراش ٢

خطوات إجراء نقل ملكية مركبة عن طريق خدمات مطراش ٢



ملاحظة :

- في حال كون المركبة مملوكة لشركة يتم التأكد من أن الرقم الشخصي للبائع مفوض بالتوقيع عن الشركة المالكة .
- في حال كون البيع لشركة يقوم النظام بالتأكد من أن الرقم الشخصي المدخل للمشتري مفوض عن الشركة التي ستنقل لها الملكية والتي تم إدخال رقمها .
- يتم رفض عملية البيع في حال وجود مخالفات مسجلة على المركبة أو في حال كون المركبة مطلوبة أو منتهية التسجيل .

علماً أنه لن يتم إنجاز اي معاملة للشركات بعد هذا التاريخ إلا عن طريق الخدمة الجديدة

مع تحيات إدارة المرور للاستفسار يرجى الاتصال بالرقم ٢٣٤٤٤٦٥ - ٢٣٤٤٥٤٢



توعية

كيف تشتري نظارتك الشمسية لاستخدامها أثناء القيادة؟

المعايير الطبية « BS » التي تضمن للعين مستوى حماية ملائماً ضد الأشعة فوق البنفسجية وإجراء اختبار بسيط لمستوى الجودة قبل الشراء، قم بامساك النظارة على أبعد مستوى تسمح به يداك الممدودتان وقم بإمالتها قليلاً ثم ركز على جسم النظارة وحركها لأعلى وأسفل للتعرف على ما إذا كانت هناك أي تشوهات خاصة عند أطراف العدسة، إذا كانت العدسات ذات مستوى رفيع من الجودة. فلن يكون هناك أي تشوه.

لا تخلط بين درجة الظل التي تتميز بها العدسة وقدرتها على حماية العين من الأشعة فوق البنفسجية وذلك أن النظارات الشمسية الداكنة ربما تسمح للأشعة فوق البنفسجية بالوصول إلى العين وقد تسبب أضراراً تفوق الأخرى المترتبة على عدم ارتداء أي نظارات على الإطلاق لأنها تسبب تمدد بؤبؤ العين، ما يسمح لقدر أكبر من الأشعة فوق البنفسجية بالدخول إلى العين. عند شراء نظارات شمسية لاستخدامها أثناء القيادة تأكد من أن تصنيف مستوى النقاء ينتمي لل فئة من (صفر إلى ثلاثة) ذلك أن العدسات التي تحمل الفئة 4 تتسم بلون داكن للغاية يشكل خطراً أثناء القيادة.

ولا بد من الامتناع عن ارتداء النظارات الشمسية أثناء القيادة ليلاً أو في مستوى إضاءة سيئ ولا تتخلى عن النظارات الشمسية في الشتاء فمن الممكن أن توجد الأشعة فوق البنفسجية الصادرة عن الشمس بمستويات مرتفعة طوال العام بما يستلزم توفير الحماية للعين ومن الممكن كذلك أن تصبح الأشعة أكثر وضوحاً عندما تكون الشمس أقل سطوعاً ما تجدر الإشارة إليه، كما يجب التنويه أن ارتداء النظارات الشمسية في موسمي الخريف والشتاء ليس خطأ، فكلنا نعرف مخاطر أشعة الشمس فوق البنفسجية في كل الفصول.

يحل الصيف وتأتي معه الإكسسوارات المختلفة والنظارات الشمسية التي تكاد تضاهيها ألواناً وأحجاماً في بعض الحالات، نعم فهذه الأخيرة لم تعد تكتفي بدور الحماية من أشعة الشمس فوق البنفسجية وتعدتها لتؤدي عدة مهمات أخرى مثل: التخفي أو إضفاء هالة من الغموض والسحر على صاحبها) فهي متاحة مادياً للأغلبية، أكثر من حقيبة يد أو فستان كما أنها أكثر بروزاً من أحمر شفاه، لكن ما يجب الانتباه إليه، هو أن الغرض منها يجب ألا ينصب كلياً على الأناقة والمظهر لأنها وجدت أساساً للوقاية من أشعة الشمس فوق البنفسجية وتأثيراتها السلبية على العيون.

آخر التقارير الصادرة عن كلية البصريات البريطانية تفيد بأننا بانسياقنا خلف الأناقة نعرض صحة عيوننا للخطر.

حيث أن التعرض للأشعة فوق البنفسجية الضارة الصادرة عن الشمس يزيد من خطر فقدان البصر جراء عدة أسباب منها:

إعتماد عدسة العين خصوصاً أن بعض العدسات تؤدي أكثر مما تفيد غير مدركين من الأساس مدى حساسية العين ويخرجون لقضاء إجازات صيفية بدون أدنى حماية للعين، ويعتبر الأفراد الذين تميل ألوان عيونهم إلى الأزرق أو الألوان الفاتحة أكثر عرضة لهذه المخاطر.

يجب اتباع بعض النصائح منها:

ارتداء نظارات شمسية داكنة ذات مستوى مرتفع الجودة والتأكد من توافقيها مع المعايير الطبية حيث أن النظارات الشمسية الجيدة لا ينبغي بالضرورة أن تكون باهظة الثمن وإنما باستطاعتك شراء نظارات شمسية توفر الحماية للعين من المتاجر الكبرى لكن عليك أنت تتبع بعض الإرشادات ومنها أن تتأكد أن النظارات تحمل علامة « سي إي » وهي علامة تشير إلى التوافق مع



حرصاً على سلامة الأطفال
وتفعيلاً للقانون

عدم ركوب الأطفال دون سن العاشرة في المقاعد الأمامية

حرصاً من إدارة المرور على السلامة العامة وحفاظاً على الأرواح فإن الإدارة تهيب بجميع السائقين وأولياء الأمور التعاون مع أفراد المرور في تطبيق القانون وعدم جلوس الأطفال دون سن العاشرة في المقاعد الأمامية ، وذلك حفاظاً على سلامتهم عند وقوع حادث لا قدر الله ، فالطفل وإن كان يربط حزام الأمان في المقعد الأمامي فإنه معرض للخطر خاصة عند التوقف المفاجئ للمركبة وفي حالة الحوادث الحشنة.

وقد نص قانون المرور في المادة (٥٥ / ٣) على " منع الأطفال دون سن العاشرة من الجلوس بالمقاعد الأمامية للمركبة الميكانيكية أثناء سيرها على الطريق ". فعلى جميع السائقين وأولياء الأمور تحمل المسؤولية والحرص على سلامة أطفالهم أولاً وعدم مخالفة القانون ثانياً علماً بأنه يوجد غرامة مالية لهذه المخالفة.

طقس متقلب... لا تقلق!!



جو هادئ
ولطيف



جو ممطر
واحذر الانزلاقات



جو عاصف
وبصحه غبار



جو مشمس
وحار

تيتانيوم

توفر لك جميع أنواع الحماية لك ولسيارتك



عازل حراري جديد مصنوع
من السيراميك بتقنية النانو

معتمد من
جمعية الحماية
من السرطان الأمريكية

Titanium

عازل تيتانيوم
الشفاف لزجاج
السيارة
الذي يعمل على
وقايتك من أشعة
الشمس الضارة

ضمان ..
عدم الإصفرار
لا داعي للبولش

Platinum
PAINT PROTECTION FILM

الدرع الشفاف
(تيتانيوم) يحمي
هيكل وأنوار
السيارة من الحوادث
والعوامل الخارجية
(الرمال و الحصى)

Atitanium
AUTOSERVICES

تيتانيوم لخدمة
السيارات حيث نقدم
جميع الخدمات
لتجديد لمعة
السيارة من الداخل
والخارج ... والمزيد

شارع آل شاي؛

ت: 4481 1332

ج: 6680 3636

المطار؛

ت: 4465 4466

ج: 5563 5523

الغرافة؛

ت: 4488 8939

ج: 6600 6654

سلوى؛

ت: 4468 7299

ج: 5583 4682



السلامة علي الطريق لاتأتي من فراغ ..

كن شريكاً في المسؤولية واحرص على
اتباع التالي خلال عبور الطريق :

- - قف في المكان المناسب للعبور .
- - انظر لحركة السيارات من على بعد .
- - استمر في النظر حتى يخلو الطريق من السيارات .
- - اعبر في خط مستقيم
- - احرص على ارتداء ملابس فاتحة او عاكسة خلال الليل .
- - أمسك بأيدي الاطفال جيداً خلال العبور .





أرواحكم غالية علينا



الأستاذ / علي راشد المهدي
المدير التنفيذي للشؤون العامة
جمعية قطر الخيرية

إن ما حدث للبعض من حوادث وإصابات فقد المجتمع بسببها الكثير من أبنائنا وشبابنا فما تفعله الحوادث المرورية في بلادنا العربية والإسلامية يفوق ما تفعله الحروب في بعض الدول فالله تبارك وتعالى أمرنا بحفظ أنفسنا وأنفس الغير ولقد خلق الله تعالى الإنسان في أحسن تقويم وكرم بنى آدم وفضلهم. والمعروف أن شباب أي أمة هم الكنز الغالي فيها الذي من خلاله تنهض الأوطان وتتقدم الأمم، وإن كان بعض شبابنا لا يعي ولا يقدر هذا الكنز ومدى أهميته لنا، فنحن نعلم مكانته ونقدر حاجة الأوطان له ونتألم أشد الألم عندما نصاب في أحد من شبابنا، ونرى أن الوطن قد أصيب كله ، فالله تعالى الذي كرمنا وخلقنا في أحسن تقويم أمرنا ألا نلقى

بأنفسنا في التهلكة ، فما الذي يدفعنا الى طريق سريع نظير فيه بسياراتنا بسرعة خيالية ، غير مبالين بمآلات الأمور ولا نرعى لذلك حرمة ولا قانوناً ، إن الحفاظ على قواعد المرور والالتزام بها هو من صميم الدين ومما جاء به الإسلام الالتزام بالآداب العامة والقوانين التي تضعها الدولة لتسير أمورها والحفاظ على مواطنيها ومخالفها يقع في محرم شرعا وقانونا كما أنه من الممكن أن يكون سببا في إزهاق روح غيره بسبب عدم التزامه ورعونته فيسأل أمام الله تعالى يوم القيامة.

وقد وضعت الدولة السياسات الرشيدة الحكيمة والتي من شأنها أن تنظم حياة الناس وتحافظ على أرواحهم ونحن نلمس في



**الله تعالى كرمنا
وخلقنا في أحسن
تقويم وأمرنا ألا نلقي
بأنفسنا إلى التهلكة**

**نتوجه إلى الشباب
بنداء المحبين
المشفقين أن يكونوا
على قدر المسؤولية**

كل وقت مدى حرص الدولة على تطوير منظومة المرور والطرق والارتقاء بها وذلك كله يصب في خدمة كل مواطن ومقيم على أرض هذا الوطن الغالي علينا جميعا ويكفى شبابنا أن يعلم أن الحسائر البشرية للحوادث المرورية تتركز في فئة الشباب، إذ تصل نسبة الوفيات في صفوفهم الى نحو ٤٠٪ من هذه الفئة ، ممن تتراوح أعمارهم بين ١٥ الى ٢٥ سنة وأن من أهم الأسباب المؤدية لتلك الحوادث السرعة الزائدة ، كذلك الاستهتار واللامبالاة وعدم تحمل المسؤولية ، هذا كله يعرض حياة الشباب وحياة الآخرين للخطر، كما أن عدم الالتزام بقواعد المرور وإعطاء الأولويات سبب آخر مباشر للحوادث ومن هذه الأسباب أيضا قيادة الشباب الطائش المقلدين للأفلام.

والاحصاءات العالمية تقدر الحسائر المادية للحوادث المرورية السنوية على المستوى

العالمي بـ ٥١٨ بليون دولار سنويا. إننا من موقع مسؤوليتنا تجاه أوطاننا ومجتمعاتنا ومن قلوبنا التي امتلأت حبا لأبنائنا وشبابنا ومن منطلق خوفنا عليهم نتوجه إليهم بنداء المحبين المشفقين، أن يكونوا على قدر المسؤولية المنوطة بهم وأن يعلموا أن الله تعالى وهبنا ووهب أوطاننا ومجتمعاتنا من النعم الكثيرة التي تستوجب الشكر لله تعالى وتتطلب منا جهدا كبيرا للحفاظ عليها وخير شكر لهذه النعم أن نقدرها ونعرفها ونشكر الله تعالى بالليل والنهار عليها حتى يزدنا من فضله ، فكفانا ما سال من دم أبنائنا على الطرق وفي السيارات بسبب السرعة والرعونة وعدم الالتزام ، وليعلم أبنائنا وشبابنا أن أرواحهم غالية علينا فهم قررة عين أوطاننا وهم أمل أمتنا ، أسأل الله تعالى بمئه وكرمه أن يحفظنا ويحفظ أبنائنا وشبابنا وأن يهدنا وإياهم الى سواء السبيل.

لكل حضارة ونهضة جديدة آثار جانبية تصاحبها وتلازمها حتى تنتهي عمليات البناء والإنجاز، هذا ما نقوله كل التجارب الدولية والإقليمية السابقة، ولأن دولتنا قطر جزء من هذا العالم حدث لدينا ما حدث لغيرنا من قبل، فالنهضة الشاملة التي تشهدها دولتنا وما صاحبها من مشروعات كبرى في البنية الأساسية ومشروعات الطرق والتوسع العمراني والصناعي والخدمي أدى بالضرورة إلى زيادة في أعداد الوافدين وأعداد الشاحنات والآليات والمعدات والسيارات.

هذه الطفرة الكبرى في مجال التنمية صاحبها طفرة كبيرة أيضاً في أعداد السكان وبالتالي أعداد الحاصلين على رخص قيادة وأعداد السيارات الجديدة التي تنزل الشارع يومياً وهذا بدوره ساهم في الزحام المروري الذي تعاني منه شوارع الدوحة في الوقت الحالي ومن أجله تعمل كافة الجهات في الدولة على تخفيف هذا الزحام من خلال عدد من مشروعات الطرق الجديدة وتوسيعات الشوارع الحالية التي لم تعد تستوعب الأعداد الكبيرة من السيارات والغاء الدورات وتحويلها إلى إشارات ذكية ونشر الدوريات المرورية في المناطق التي تشهد اختناقات مرورية وغيرها من الحلول التي تهدف في نهاية الأمر إلى حل مشكلة الزحام المروري وعلينا خلال هذه المرحلة أن نتحلى بالصبر ونذهب إلى أعمالنا مبكراً وأن نتعاون جميعاً في التعامل مع هذه المشكلة حتى تنتهي هذه المشروعات وتعود الانسيابية إلى الشارع المروري.



مقيم الخبارين



حادث سيارة قد يقتل أحلامك وأمانيك. لنتعامل بجدية مع السلامة على الطرق. لننطلق.

حوادث الطرق تؤدي إلى إصابات في الأرواح. هنا في قطر، أوجدت شركة شل وسائل للمساعدة للحد من هذه الحوادث. مثل إقامتها ورش عمل خاصة بالسلامة في المدارس، وأكثر من ذلك، فنحن نحرص على أن نقود سياراتنا بأمان حفاظاً على سلامتنا وسلامة الآخرين. كما نعمل على تدريب موظفينا بهذا الخصوص، وتوفير حافلات لهم، ومراقبة التزام سياراتنا بإرشادات القيادة الآمنة، واتخاذ الإجراءات بحق الأشخاص الذين يخالفون قواعد السلامة على الطرق. وقد جاءت النتيجة، ما يزيد على ٢٠٠ مليون كيلومتر قيادة من قبل شركة شل في قطر دون وقوع أي إصابة خطيرة. وهذا ما يعادل أكثر من ٥٠٠٠ مرة قيادة حول العالم. www.shell.com.qa



القيم و الثوابت التي نتمسك بها:

ففي كافة عملياتنا لنلتزم بأحكام الشريعة الإسلامية و نتمسك دائماً بالقيم المحددة و الثوابت الراسخة و التي تتمثل في الآتي:

الالتزام تجاه العملاء:

نعمل دائماً على تطوير الشراكات طويلة المدى و التي من شأنها أن تحدث تأثيراً إيجابياً ينعكس على أعمال عملائنا و نمو أصولهم .

الجودة:

إن المنتجات عالية الجودة و الخدمات الراقية المتميزة التي نقدمها تضمن حصول عملائنا على أفضل قيمة لمعاملاتهم.

المصداقية:

نلتزم بالأمانة و النزاهة و العدالة في كافة معاملتنا لنتمكن المساهمين من ترسيخ ثقتهم الكاملة في الطريقة التي نؤوب بها عنهم في إدارة الأعمال . كما نعمل جاهدين على الالتزام بالقيم الأخلاقية في كافة تصرفاتنا . والحفاظ على الإنجازات التي حققناها و الثقة التي اكتسبناها خلال السنوات الماضية.

روح الفريق:

نعمل بروح الفريق الواحد في كل ما نقوم به . فكافة موظفينا و خبراءنا المختصين يلتقون معاً في منظومة عمل تفاعلية منضبطة للقيام بكافة إحتياجات العمل بروح التعاون البناء . و يصبون إهتماماتهم على تلبية إحتياجات العملاء و الشركاء و المساهمين بما يضمن تقديم و تأمين حلول متكاملة لهم.

احترامنا للمجتمع:

نتواصل مع المجتمع بالعديد من الوسائل لتحقيق التفاعل مع كل مكوناته و نقدر قيمة التعامل معه.

المسؤولية الاجتماعية:

نتشرف بالمساهمات المميزة التي نقدمها للعديد من مؤسسات المجتمع الذي نعمل و نعيش فيه . و نفتخر بمبادرات الشراكة المختلفة لبناء الوطن.

تعزيز قيم و حقوق المساهمين:

نسعى لأن تكون كافة عملياتنا ذات ربح مناسب و يتعين علينا أن نحقق عوائد مميزة لمساهمي شركتنا لذا سنبدل جهودنا دائماً على تعزيز قيمة و حقوق السادة المساهمين.

الالتزام بتحمل المسؤولية:

نحن مسؤولون عن سياساتنا ورؤيتنا والقواعد و الثوابت التي نركز عليها في أداء عملياتنا . و طبقاً لمعتقداتنا و ثوابتنا نحن نؤمن و نؤكد بأنه يتعين علينا أن نجد دائماً و لاءنا لعملائنا و أن نكون دائماً في مكان الصدارة في أعمالنا و أن نستقطب و نحافظ على أفضل الكفاءات و المواهب و الكوادر لدينا.